



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

Anexo I. Estructura del Autoinforme de seguimiento del Título.

AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 2020/21
(Convocatoria 2021/2022)

Datos de identificación del título

UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCIA		
ID Ministerio	4313154	
Denominación del título:	Máster Universitario en Actividad Física y Salud por la Universidad Internacional de Andalucía y la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla	
Curso académico de implantación	2008/2009	
Web de la titulación	Web: https://www.unia.es/es/oferta-academica/item/master-oficial-en-actividad-fisica-y-salud-2 Email: ActividadFisicaySalud@ext.unia.es	
Oferta de título doble	SI	
	NO	X
En su caso especificar la/las titulación/es y el/los centro/s.		
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-Híbrida, virtual, a distancia).	Virtual	
Fecha de verificación	08/06/2011	
En su caso fecha de la última modificación aprobada.		
En su caso fecha de la última renovación de la acreditación.	26/06/2019	
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	
	Título	https://www.unia.es/es/postgrado/postgrado-masters-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

1. Información pública disponible (IPD): web

Análisis

La página [web de la Universidad Internacional de Andalucía](#) (UNIA en adelante) contiene información, entre otras de interés, del conjunto de enseñanzas universitarias. Particularmente, se puede acceder a toda la información de Másteres oficiales que pueden ser realizados en la institución en la [web de Máster oficiales de la UNIA](#). Con relación al Máster de Actividad Física y Salud en lo sucesivo (MAFD), en su [página web de presentación](#), se muestra información general sobre cuatro grandes aspectos: información previa de la matriculación, información de interés, información del programa y datos del título.

Relativo a [la información previa a la matriculación](#) se puede acceder a la siguiente información: [prescripción y matrícula](#), [¿Cómo se accede a la titulación?](#), [¿Por qué estudiar esta titulación?](#), perfil de ingreso y egreso que tiene a su vez un enlace al propio [perfil y adecuación del perfil](#), [salidas profesionales](#), [salidas académicas](#), plan de estudios (descrito en la misma página), [plan de acción tutorial](#), [actividades de acogida](#), [procedimiento de adaptación de estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores](#), [criterios y procedimiento específico para el caso de una posible extinción del título](#), [relación de competencias del título](#) y finalmente [datos de identificación del título](#).

En la pestaña de [información de interés](#) se puede acceder a la siguiente información: [normas de permanencia](#), normativa académica (información en la propia página), [orientación académica y profesional](#), [seguro escolar](#), [movilidad](#), [becas](#), Aula virtual (información en la propia página), reconocimiento de créditos (información en la propia página) y [procedimiento de expedición de SET](#).

En relación a la [información del programa](#) se puede acceder a: [coordinación del título](#), [convenios](#), comisiones (información en la propia página), documentación oficial de la titulación ([Boletín Oficial del Estado. 9 de enero de 2019.](#), [Boletín Oficial del Estado. Miércoles 2 de noviembre de 2011](#), [Boletín Oficial de la Junta de Andalucía. 18 de febrero de 2013](#), [Informe de Acreditación del Máster Universitario](#), [Informe Favorable de Reacreditación](#), [Resolución 13 de junio de 2013](#), [Memoria](#), [Informe favorable MODIFICA](#), [Procedimiento para la expedición del SET](#)), resultados e indicadores ([valores](#) y satisfacción global UNIA 20-21), [histórico de oferta y demanda](#), [recursos materiales asignados](#), [el perfil del profesorado](#) y el propio [sistema de garantía de calidad del título](#).

En la página web de la UNIA, se puede acceder al [plan de contingencia](#) para dar respuesta a la COVID-19 y que tuvo repercusiones en la gestión del MAFD de manera residual dado el carácter virtual de la mayoría de la docencia del Máster. En el caso particular del MAFD sólo afectó a la organización de los tribunales y a los talleres (las medidas llevadas a cabo se especifican más adelante como parte de las competencias de la Comisión Académica Coordinadora y de la comisión del Sistema de Garantía de Calidad).

Por último, en la pestaña de [datos del título](#) se puede acceder a los siguientes datos: número de plazas (tanto de la UPO como de la UNIA), fechas de inicio y fin de docencia presencial, fechas de inicio y fin de docencia virtual, Idioma de impartición de las clase, unidad responsable, el [folleto informativo del Máster](#), el enlace a la cuenta para hacer preguntas de carácter [académico](#) y [administrativo](#). Finalmente, las instituciones responsables del Máster. Todo ello en la misma página navegando en las opciones que proporciona dicha página web.



En última instancia, aunque no menos importante, se muestran los resultados de los estudios de inserción laboral de los titulados de la UNIA (<https://www.unia.es/es/resultados/empleabilidad>), se describe el mecanismo de coordinación docente del título referido (en esencia, la convocatoria y realización de reuniones ordinarias y extraordinarias mantenidas por las Comisiones Académica y de Garantía Interna de la Calidad del Máster en las que se acuerdan propuestas de acciones destinadas a lograr un mejor desarrollo de las enseñanzas) y, finalmente, la existencia del buzón de sugerencias y reclamaciones junto a la forma de llevar a cabo su tramitación.

Del [Informe de Renovación de la Acreditación del Título del MAFD](#) (informe que más adelante se detalla con parte de las competencias de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster) desarrollado en octubre de 2018 se desprende (entre otras cuestiones) la siguiente información relativa a la información pública atendiendo al criterio indicado correspondiente:

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

Respecto a los mecanismos de actualización de la información relativa a calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios y listado de centros de prácticas, la información disponible en las páginas web, especialmente en la de la Universidad coordinadora, la UNIA, se actualiza anualmente coincidiendo con el comienzo de los cursos.

Como se puede observar, en la página web se dispone de un enlace a la guía docente del Máster actualizado que contiene el programa completo que indica cualquier información necesaria para el seguimiento de la titulación. En los enlaces se incluye información sobre el calendario, la organización docente, las guías docentes tanto generales como parciales, profesorado, aulas, normativa de permanencia, prácticas (no se incluyen prácticas en empresa ya que este Máster carece de este apartado formativo), trabajos fin de máster y cualquier otra novedad al respecto del desarrollo del Máster.

Respecto a otras informaciones, la página web del Máster en Actividad Física y Salud contiene un menú específico basado en desplegados que informa sobre el Sistema de Garantía de Calidad, la composición de su Comisión y se pone igualmente a disposición de la Comunidad Educativa los informes anuales referentes a las expectativas, satisfacción del alumnado y satisfacción del profesorado. Por tanto, el Sistema de Garantía de Calidad es público y es accesible para todos los grupos de interés en la web del título.

A partir de estas informaciones se establecieron una serie de puntos que sintetizaban las fortalezas y debilidades del título.

Fortalezas:

- Durante todos los años de desarrollo del Máster se comprueba una gran aceptación con centenares de solicitudes recibidas durante los últimos años. Esta gran solicitud ha llevado a completar el total de plazas ofertadas curso tras curso. Por tanto, se puede considerar que la difusión del Máster es adecuada.
- La información proporcionada en las páginas anteriormente indicadas muestra la disponibilidad de información completa y actualizada en todos los años.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas:



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

- La Comisión de Garantía de Calidad del Máster ha propuesto la aplicación e implementación de mecanismos susceptibles de incrementar la orientación e información al alumnado incluyendo las plataformas sociales como twitter o Facebook que se encuentran en desarrollo.
- La información proporcionada en las páginas anteriormente mencionadas indica el esfuerzo de la Comisión Académica Coordinadora y de las entidades por la difusión del Máster.
- Las encuestas de expectativas que se realizan a los estudiantes al inicio de la docencia del Máster incluyen un apartado para conocer las vías más frecuentes de acceso del alumnado a la información sobre el Máster para así poder establecer una estrategia de publicidad adecuada.

2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Análisis

En primer lugar, desde la sección "[Sistema de Garantía de Calidad](#)" de la UNIA se puede acceder a toda la información que genera esta sección dentro de la UNIA como son: procedimientos de análisis de rendimiento ([Informe de rendimiento](#), [plantilla de informe de calidad](#) y [comparación de resultados](#)), procedimientos de evaluación de la mejora de la calidad ([Procedimiento de evaluación de mejora de la Calidad](#) y [encuesta de opinión](#)), procedimientos de evaluación de prácticas externas ([Procedimiento de evaluación de las prácticas externas](#), [Evaluación prácticas por los tutores](#), [Evaluación prácticas por las empresas](#), [Evaluación prácticas por los alumnos](#) e [Indicadores](#)), procedimientos de inserción laboral ([Procedimientos](#) y [Encuesta](#)), procedimientos de satisfacción global ([Procedimiento](#), [encuesta global de estudiantes](#), [encuesta global de profesores](#), [encuesta global de PAS](#) y [encuesta de Trabajo Fin de Máster](#)), procedimiento del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones ([Procedimiento QSF](#), [Hoja de QSF](#), [Formulario web](#), [formulario de seguimiento](#), [Encuesta de satisfacción QSF](#), e [informe de resultado QSF](#)), [procedimientos de comunicación pública](#) y [procedimientos de suspensión de título](#).

Un aspecto abordado por el Sistema de Garantía de Calidad de la UNIA y que se aplica para todos títulos desarrollado en dicha Universidad incluyendo el MAFD es la seguridad de la Información. Para ello, la Universidad Internacional de Andalucía dispone de dos normativas sobre Seguridad de la información como son:

1. Política de seguridad de la información de la Universidad Internacional de Andalucía
2. Normativa de Seguridad de la Información de la UNIA

Ver sendas normativas en: <https://www.unia.es/es/la-unia/normativa/normativa-de-seguridad>

En estos dos documentos se recogen la política como los códigos de buenas prácticas relacionadas con las medidas de seguridad de la información electrónica, como también



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

sobre el uso de la información personal de estudiantes, docentes y todo personal técnico de la UNIA. Detallando cualquier mala praxis de fraude y el uso indebido, como las consecuencias de una mala praxis."

Particularmente para el MAFD, existe una comisión constituida para desempeñar las funciones del Sistema de Garantía de Calidad para esta titulación. Esta comisión está compuesta por representante del PAS David Rey Jordan. También, forma parte de esta comisión la adjunta a la Unidad de Planificación y Calidad, María Rodríguez Martínez, una representante del alumnado egresado, Bárbara Rodríguez Mañas, un representante del estudiantado actual del Máster, Javier Bueno Antequera, un vocal (profesor del Máster) Antonio Martínez Amat y el Responsable de la comisión Federico París García (Profesor de la UPO y del MAFD).

En este sistema y a través de la comisión anteriormente descrita, se recogen los procedimientos, herramientas y documentos de utilidad para la elaboración de informes relativos a aspectos tales como el análisis del rendimiento académico, la evaluación de la calidad de la enseñanza y de la actuación del profesorado, la inserción laboral, la satisfacción general con el Máster, quejas y reclamaciones, difusión del Máster, así como informes de seguimiento, modificación y planes de mejora, entre otros.

Dentro del [sistema de garantía de calidad del título](#) (SGC) se puede acceder a la siguiente información fruto del desempeño de las labores propias de dicha comisión:

- [Autoinforme de seguimiento 2011-12](#)
- [Informe de seguimiento de la DEVA 2011-12](#)
- [Autoinforme de seguimiento 2012-13](#)
- [Autoinforme de seguimiento 2013-14](#)
- [Informe de seguimiento de la DEVA 2012-14](#)
- [Autoinforme de seguimiento 2015-16](#)
- [Autoinforme de seguimiento 2016-17](#)
- [Informe de renovación de la acreditación del Título \(2018\)](#)
- [Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones](#)

Asimismo, el título aquí referido cuenta en la actualidad con una [Comisión Académica Coordinadora](#) (CAC) compuesta por Delfín Galiano Orea (presidente), Julio Herrador Sánchez (secretario y coordinador en la UPO del Máster) y Juan Antonio Guerra de Hoyos, Daniel Rojano Ortega y Federico París García (en calidad de vocales). La comisión actúa según la normativa, recibe la información generada desde el SGC, analiza los resultados y toma decisiones que contribuyen a la mejora de la calidad del título. En la práctica, la CAC se responsabiliza de contribuir a poner en marcha los distintos procesos académicos que permitan un desarrollo óptimo de las enseñanzas, implementar los procesos de mejora que se deriven de la aplicación del SGC de la UNIA, elaborar los diferentes autoinformes, así como los correspondientes planes de mejora.

El trabajo coordinado de ambas comisiones es fluido ya que Federico París responsable de la comisión del SGC del MAFD forma parte de la CAC como vocal. Además, toda la información que genera la Comisión de SGC la traslada al Director que a su vez forma parte de la CAC. Además los procedimientos de coordinación se establecen en el marco de regulación de la UNIA se publican en el apartado correspondiente de la [página web](#) del MAFD.

La Comisión de Coordinación Académica recurre al uso del empleo del SGC y a diferentes gestores documentales articulados a través de cursos dentro de la plataforma Moodle de



la UNIA. De este modo toda la documentación generada por ambas comisiones esta accesible por los miembros de cada comisión con los privilegios de accesos correspondientes.

El procedimiento destinado a la evaluación de la satisfacción global pretende recabar información de la satisfacción general de los distintos colectivos implicados en la docencia de la UNIA y del MAFD. El análisis del histórico de los cursos académicos 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 2020-2021 en relación al sector estudiantes (en este apartado se mostrará resultados en términos generales, de manera particular se detallarán en el punto 6 de este informe) revela los siguientes aspectos: en primer lugar, la baja participación en el proceso de evaluación (oscila entre el 24,02% y el 37,61%) por parte del alumnado de la UNIA, no alcanzando en ningún caso el porcentaje mínimo deseable para realizar una valoración fiable de los resultados. En la figura 1, se puede apreciar dicha evolución de manera pormenorizada

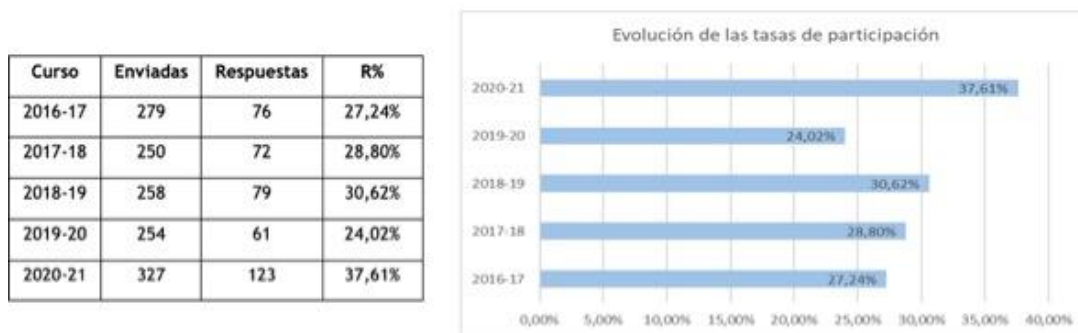


Figura 1. Histórico de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción

Teniendo presente esta importante limitación, la evolución de la valoración global de los 5 últimos cursos académicos en una escala cuyo límite inferior es 1 y límite superior 5 son los siguientes (ver figura 2):

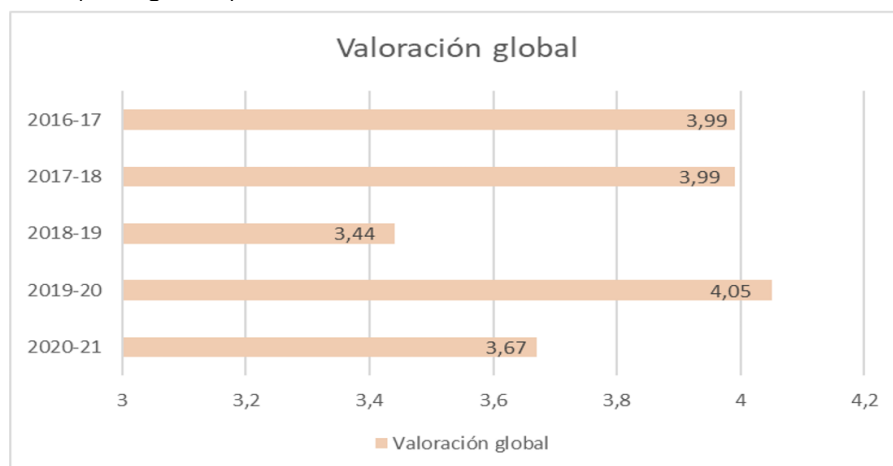


Figura 2. Histórico de la satisfacción global del alumnado de la UNIA.

En relación a la satisfacción del alumnado con respecto a la labor docente en los títulos de Master, todos los indicadores muestran valores por encima de 3,9 siendo el MAFD el que menor puntuación obtiene (ver figura 3).

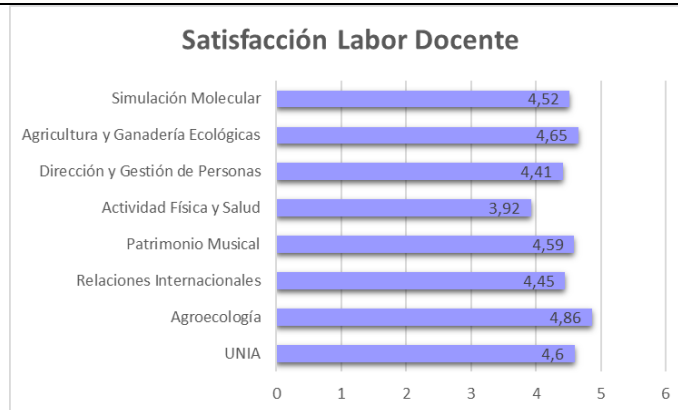


Figura 3. Puntuaciones obtenidas de la satisfacción de la labor docente por titulación en la UNIA.

Particularizando estos datos de satisfacción con la labor docente para le MAFD se pueden observar las puntuaciones para diferentes apartados (ver figura 4).

En ella se puede apreciar que el aspecto menos valorado es la metodología desarrollada (3,63) mientras que el aspecto mejor valorado es la planificación de la docencia (4,15)

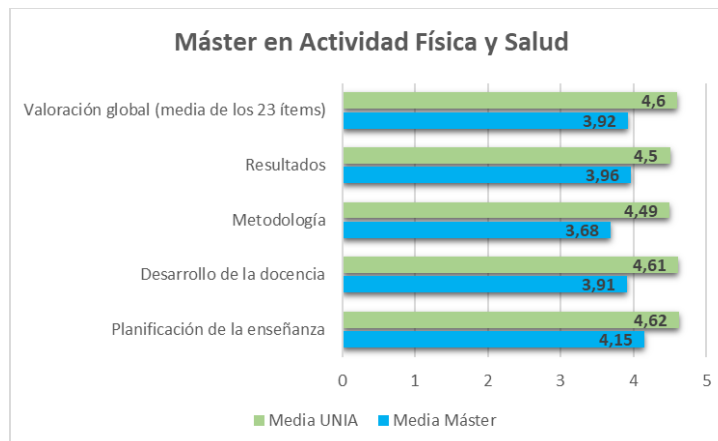


Figura 4. Puntuaciones obtenidas de la satisfacción de la labor docente en relación diferentes ítems evaluados para el MAFD.

En relación al colectivo del profesorado se puede apreciar en el histórico de los últimos años siendo la participación mayor que en el colectivo del alumnado (ver figura 5)

Curso	Enviadas	Respuestas	R%
2016-17	258	132	51,16%
2017-18	238	115	48,32%
2018-19	228	135	59,21%
2019-20	229	107	46,72%
2020-21	231	109	47,19%

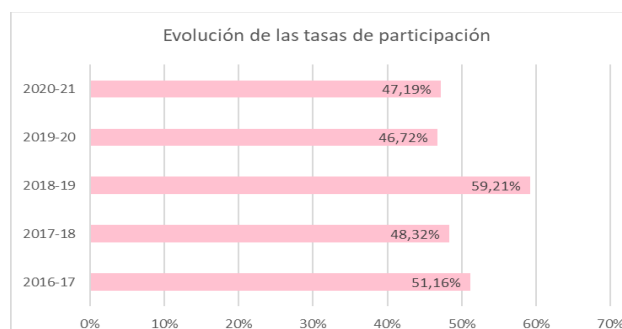


Figura 5. Evolución de la tasa de participación en las encuestas de satisfacción por parte del profesorado de la UNIA en los Títulos de Máster.

En cuanto al grado de satisfacción por parte del profesorado las puntuaciones superan holgadamente los 4 puntos obteniendo 4,55 el MAFD (ver figura 6).



Curso 2020-21	Satisfacción Global Docentes	% R
UNIA	4,70	47,19%
Agroecología	4,86	40%
Relaciones Internacionales	4,68	52,78%
Patrimonio Musical	4,48	42,86%
Actividad Física y Salud	4,55	44%
Dirección y Gestión de Personas	4,91	42,86%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	4,77	55%
Simulación Molecular	4,80	55,56%

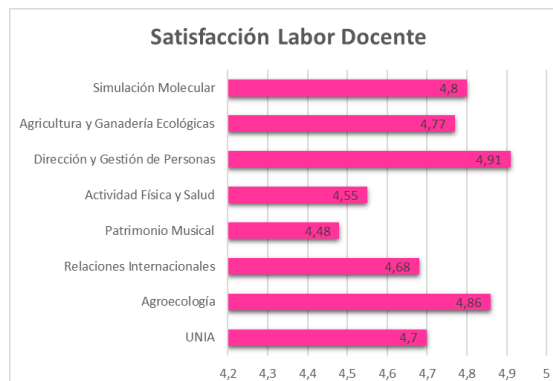


Figura 6. Satisfacción global del profesorado en los títulos de Máster y en particular del MAFD).

A partir de la información suministrada en el [Informe de Renovación de la Acreditación del Título del MAFD \(2018\)](#) desarrollado en octubre de 2018 en relación al SGC se puede observar la evolución de las funciones de la Comisión del SGC, así como el grado de transparencia establecido atendiendo al correspondiente criterio:

“**Criterio 2:** El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua”.

Del análisis desarrollado, se desprende la siguiente información:

El Manual de Garantía de Calidad de los Estudios de Posgrado por el cual se rige el trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) del MAFD, se aprobó en el Consejo de Gobierno de la Universidad Internacional de Andalucía de 25 de enero de 2011.

Hasta el momento (octubre de 2018), la Comisión del SGC ha analizado los diferentes informes de satisfacción tanto de alumnado como de profesorado y, entre otras cuestiones, ha ido realizando propuestas de mejora curso tras curso. Entre las más relevantes se encuentran:

- Mejorar la orientación e información disponible para el alumnado que afecte tanto al desarrollo del Máster como a la orientación profesional o académica posterior. En este sentido el SGC ha trabajado a través de la Comisión mejorando los procedimientos de coordinación con la CAC comunicando las informaciones que se desprendían de los indicadores recogidos mediante los instrumentos establecidos (encuestas de satisfacción).
- Proponer mejoras para el acceso a los materiales de estudio incluyendo diversos formatos para su utilización por parte del alumnado. Se ha conseguido que los estudiantes no muestren problemas con el acceso al material de estudio. Desde el 2018 hasta el presente curso, El SGC se ha coordinado con la CAC para que los coordinadores de las diferentes materias supervisaran el correcto acceso por parte del alumnado a los diferentes materiales subidos en las asignaturas.
- Incrementar el nivel de respuesta de las encuestas al alumnado: a pesar de la mejoría alcanzada en los datos se puede considerar ésta como una mejoría relativa. Es cierto que se ha aumentado casi un 38% la tasa de respuesta por parte del alumnado, pero consideramos que, para poder extrapolar las conclusiones derivadas de la información recibida, la propia CAC considera que estos



porcentajes deberían ser mayores. Por este motivo, esta cuestión, a pesar de la mejora en los valores registrados, se considera con una cuestión a mejorar.

Todos estos puntos han sido abordados por la Comisión del SGC y por la CAC en la colaboración con la Unidad de Postgrado de la UNIA dando lugar a los resultados expuestos con anterioridad en las Figuras anteriores.

3. Diseño, Organización y Desarrollo del Programa

Análisis

Hasta el momento presente, el desarrollo del título cumple con lo establecido en la Memoria Verificada sin que hayan tenido lugar cambios o modificaciones de envergadura. El número de estudiantes matriculados durante los cursos académicos 17-18, 18-19, 19-20 y 20-21 ha sido, respectivamente, 61, 62, 63 y 65 tal y como muestra el [histórico](#) de solicitudes y alumnado matriculado en los últimos años (ver tabla 3 de página. 18). Como se puede apreciar en los valores presentados el alto número de alumnos requiere un profesorado numeroso. En este sentido, existe un equilibrio entre profesorado de la UPO que participan en el MAFD y el profesorado externo atendiendo al criterio de organización de las áreas de conocimiento de la UPO y de la especialización del profesorado externo (en el apartado 4 se detallan los aspectos concernientes al profesorado participante del Máster).

[El Informe final para la renovación de la acreditación \(2018\)](#) especificaba que el diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) se encontraba actualizado según los requisitos de la disciplina y respondía al nivel formativo de Máster. El Informe de Seguimiento de julio de 2016 describió que se había cumplido, en su mayoría, la planificación establecida y que el carácter semipresencial permitía la compatibilización de la formación académica con las actividades profesionales desarrolladas por buena parte del estudiantado. En las audiencias con estudiantes y egresados se había reforzado esta visión positiva de la organización de las enseñanzas. Por añadido, se hacía constar que los procesos asociados a la gestión administrativa del Título (matrícula, reconocimiento de créditos, etc.) se desarrollaban de manera adecuada gracias a la labor realizada por los servicios centralizados y la normativa global de la UNIA.

En el plan de mejora del MAFD desarrollado en el curso 18/19 se analizaron múltiples dimensiones por parte de la comisión de evaluadores llevando a cabo una serie de observaciones que fueron atendidas en su totalidad por el CAC y por la comisión del SGC. En las relativas al SGC (criterio 2) las observaciones y medidas llevadas a cabo fueron las siguientes:



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

Criterio 2. SGC				
RIR.P.06	Disponibilidad de herramientas y evidencias para la evaluación de la calidad del título	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social	Revisión y mejora del SGIC	https://www.unia.es/oferta-academica/masteres-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad
RIR.P.07	Disponibilidad de herramientas y evidencias para la evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social	Revisión y mejora del SGIC	https://www.unia.es/oferta-academica/masteres-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad Procedimiento P04. Análisis de los Programas de Movilidad
RIR.P.08	Disponibilidad de herramientas y evidencias para la evaluación de la calidad de los Programas de Inserción Laboral y satisfacción con la formación recibida	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social	Revisión y mejora del SGIC	https://www.unia.es/oferta-academica/masteres-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad Procedimiento P05. Evaluar la inserción Laboral y de la Satisfacción con la Formación recibida
RIR.P.09	Disponibilidad de herramientas y evidencias para el análisis de la satisfacción de los diversos colectivos implicados	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social	Revisión y mejora del SGIC	https://www.unia.es/oferta-academica/masteres-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad Procedimiento P06. Satisfacción Global del Título
RIR.P.10	Disponibilidad de herramientas y evidencias para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social	Revisión y mejora del SGIC	https://www.unia.es/oferta-academica/masteres-oficiales/sistema-de-garantia-de-calidad Procedimiento P07. Gestión del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones
RIR.P.11	Establecimiento de un Plan de Mejora	Comisión de Garantía de Calidad del Título	Elaboración del Plan de Mejora	Web UNIA: https://www.unia.es/es/oferta-academica/item/master-oficial-en-actividad-fisica-y-salud-2
RIR.P.12	Mejorar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad	Comisión de Garantía de Calidad	Adecuar la composición y funcionamiento de la CGC	Web UNIA: https://www.unia.es/es/oferta-academica/item/master-oficial-en-actividad-fisica-y-salud-2
MIR.P.03	Evidenciar el seguimiento y cumplimiento de las recomendaciones	Comisión de Garantía de Calidad	Seguimiento del Plan de Mejora	Web UNIA: https://www.unia.es/es/oferta-academica/item/master-oficial-en-actividad-fisica-y-salud-2

La situación sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19 y dentro del marco del Plan de contingencia desarrollado por la UNIA (más arriba detallado) obligó a que la formación teórico-práctica fuera en su totalidad telemática. En el plan de estudio hay una parte de talleres presenciales y una asignatura on-line (asignatura 11bis) para que aquellos alumnos que bajo circunstancias debidamente acreditadas no puedan asistir de manera presencial a la docencia. En este curso la totalidad del alumnado curso dicha asignatura para cumplir con los criterios de evaluación establecidos en el MAFD.



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

Por otro lado, la tutorización de los Trabajos Fin de Máster (TFM) se lleva a cabo empleando medios virtuales de asesoramiento y supervisión. En este sentido, la Comisión Académica Coordinadora del Máster consideró, dada la situación de la pandemia en origen y posteriormente en su evolución durante los meses de junio y julio del año 2021, que la defensa de los citados trabajos tuviese un carácter telemático aprovechando el esfuerzo realizado por la UNIA para dotar de medios a la CAC para poder desarrollar los tribunales de manera telemática a pesar de que la defensa de dichos TFM tenía la opción de la presencialidad.

Como mejora se ha implementado para el curso 20-21 encuestas de satisfacción de los estudiantes que se han presentado a la defensa del TFM. Esto nos permitirá tener información sobre la organización y resultados del mismo.

4. Profesorado

Análisis

El MAFD cuenta con la participación de profesorado de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (con la colaboración de los departamentos de Deporte e Informática, de Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública y el dpto. de Fisiología, Anatomía y Biología Celular, así como de otras Universidades españolas (Universidad de Jaén). Dado el carácter virtual de la Docencia la mayoría de las materias permite contar con la colaboración de profesores de reconocido prestigio de otros Países como México. También colaboran Profesores de instituciones públicas de reconocido prestigio como es el Centro Andaluz de Medicina del Deporte o el propio Servicio Sanitario Público de Andaluz.

De este modo se abarcan áreas de investigación que van desde la Psicología del Deporte, pasando por Actividad Física, Calidad de Vida, Promoción de Hábitos Saludables, tratamiento de Lesiones Musculo-esquelética, Patologías Prevalentes hasta llegar a la Inmunología tumoral entre otras cuestiones vinculadas a la investigación relativa a la Salud. Más detalles del perfil del profesorado, de las áreas de conocimiento, así como de las áreas de investigación de los profesores involucrados en la docencia del MAFD se muestra en la tabla 1.

El equipo de profesores y profesoras cuenta en su haber con una dilatada experiencia tanto docente como investigadora lo que garantiza una formación adecuada y especializada. Desde su acreditación, los cambios en el profesorado del Máster han sido mínimos. Todos ellos supervisados por el Director del Máster, la CAC y la Comisión del SGC. Dada la configuración del MAFD donde la Docencia se reparte en fundamentalmente en las 10 primeras materias, talleres y TFM, se muestra la información detallada del profesorado que imparte en las materias 1-10 (ver tabla 1).

Tabla 1: Resumen de las principales características del profesorado involucrado en la docencia las diferentes materias (1-10) del Máster (Información de los TFM excluidos por cuestiones de extensión).



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

EQUIPO DOCENTE				
PROFESOR	AREA DE CONOCIMIENTO	CATEGORIA ACADEMICA	AREA DE INVESTIGACION	DESARROLLO PROFESIONAL
Delfín Galiano Orea	Educación Física y Deportiva	Doctor en Medicina. Especialista en Medicina del Deporte. Profesor Asociado.	Envejecimiento, recuperación funcional Patología muscular Fibromialgia	Clínica médica. Universidad
Francisco José Berral de la Rosa	Educación física y deportiva	Catedrático de Universidad	Actividad Física, Salud y Alto Rendimiento	Universidad
Javier González Gallego	Fisiología del Ejercicio	Catedrático de Universidad	Adaptación y respuestas fisiológicas al ejercicio	Universidad
José Antonio Villegas García	Nutrición. Fisiología del Ejercicio	Catedrático de Universidad	Nutrición y suplementación	Universidad
Eleazar Lara Padilla	Bioquímica y Rendimiento Deportivo	Catedrático de Universidad México	Estrés oxidativo y enfermedades metabólicas y crónico degenerativas	Universidad
Ricardo Peñaloza Méndez	Metodología de la investigación y Metodología del entrenamiento deportivo.	Profesor Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de	Rendimiento deportivo y actividad física para la salud. Toma de decisiones y visión en el deporte.	Universidad
Luis Carrasco Páez	Educación Física y Deporte	Profesor Titular de Universidad	Ejercicio físico y estrés. Respuestas y adaptaciones neuroendocrinas al ejercicio físico. Ejercicio físico, cognición y estados de ánimo. Fisiología del ejercicio	Universidad
José Carlos Jaenes Sánchez	Psicología del Deporte	Profesor contratado Doctor	Emociones y rendimiento deportivo: Ansiedad, estrés actividad física y salud. Personalidad Resistente. Recuperación psicológica de deportistas lesionados	Universidad. Centro Andaluz de Medicina del Deporte
Federico París García	Educación Física y Deportiva	Profesor Contratado Doctor	Actividad Física, condición física, calidad de vida y promoción de la salud.	Universidad
Juan de Dios Beas Jiménez	Tratamiento de lesiones deportivas	Profesor contratado universidad. Jefe sección Centro Andaluz de Medicina del Deporte	Tratamiento de la lesión del deporte	Universidad. Centro Andaluz de Medicina del Deporte
José Peña Martínez	Fisiología. Inmunología	Catedrático Emérito	Inmunología tumoral. Trasplantes de órganos. Tolerancia inmunológica. SIDA y la influencia de la actividad física sobre el sistema inmune	Universidad
Manuel Carballo Daza	Actividad Física y Deporte. Ciencias de la Salud. Atención Primaria de Salud	Médico especialista en atención primaria Profesor Colaborador de Universidad.	Fibromialgia Diabetes	Universidad. Servicio Sanitario Público de Andalucía
Juan Antonio Guerra de Hoyos	Actividad Física y Deporte. Atención Primaria. Medicina del Deporte	Médico especialista en Medicina Interna Profesor Colaborador de Universidad.	Dolor crónico y patología osteomuscular	Universidad
Diego Munguía Izquierdo	Fisiología del ejercicio, Actividad Física y Salud	Catedrático de Universidad	Actividad Física, condición física, calidad de vida y promoción de la salud	Universidad
Antonio Martínez Amat	Anatomía y Embriología Humana	Profesor titular de Universidad	Intervención en ciencias de la salud, efectos del ejercicio físico en poblaciones especiales como personas mayores, mujeres posmenopáusicas y fibromialgia. Estudios del equilibrio estático y dinámico y su relación con el riesgo de caídas en personas mayores.	Universidad
Carlos Javier Berral de la Rosa	Metodología de Investigación. Actividad física y Salud Medicina del Deporte	Médico especialista en atención primaria Profesor Colaborador de Universidad	Atención Primaria de Salud. Actividad Física y Salud. Medicina del Deporte. Cineantropometría. Biomecánica del Aparato Locomotor. Kinesiología.	Universidad. Servicio Sanitario Público de Andalucía
José Antonio González Jurado	Educación Física y Deportiva	Catedrático de Universidad	Actividad Física para la salud y calidad de vida. Rendimiento Deportivo	Universidad
Guillermo López Lluch	Biología Celular	Catedrático de Universidad	Envejecimiento, metabolismo, sistemas antioxidantes y actividad física	Universidad
José Naranjo Orellana	Educación Física y Deportiva	Profesor Titular de Universidad	Adaptaciones respiratorias al esfuerzo. Factores que condicionan el rendimiento deportivo. Variabilidad en la frecuencia cardíaca. Actividad física y salud.	Universidad. Servicios Médicos Sevilla FC

Los datos estadísticos del colectivo del profesorado responsable de la principal docencia del MAFD es la siguiente (ver tabla 2):



Tabla 2: Resumen de los perfiles académicos del profesorado responsable la principal docencia del MAFD (materias 1-10)

	Numero	Doctores (nº)	PDI	Doctores %	PDI Categoría %
Catedráticos de Universidad	8	8	7	100	36,84
Titulares de Universidad	3	3	3	100	15,79
Profesores Contratados Doctores	2	2	2	100	10,53
Profesores Asociados	1	1	1	100	5,26
Profesor Colaborador	4	4	0	100	0,00
Profesor Docente Investigador Extranjero	1	1	1	100	5,26
nº total de profesorado (materias 1-10)	19	19			

Con relación al profesorado responsable de la tutorización de los TFMs, el 100% tiene el grado de Doctor. La distribución de Trabajos se hace teniendo en cuenta la distribución de alumnos procedente de la matriculación en la UPO y de los alumnos Matriculados en la UNIA (en una primera fase de asignación, posteriormente se aplica el procedimiento establecido por la CAC y supervisado por la comisión del SGC. Con relación a los alumnos de la UPO, la ratio de tutorización suele ser 1-1 ó 1-2 es decir, por cada tutor uno o dos alumnos tutorizados. Sólo en situaciones excepcionales y previa autorización de la CAC, un tutor podría tutorizar 3 TFMs. El elevado número de alumnos en este Máster obliga (en contadas ocasiones) a tomar medidas excepcionales (la disponibilidad en la capacidad docentes de los profesores de las diferentes áreas de conocimiento de la UPO suele variar de un curso académico a otro en función de los descuentos docentes). En el caso de los alumnos UNIA la ratio de tutorización cumple con las mismas reglas descritas anteriormente para los alumnos UPO intentando que la ratio sea la menor posible (1-1).

Para la tutorización, depósito y defensa de los TFMs tanto el alumnado como el profesorado se ajustan a las directrices establecidas por la UNIA para dicho proceso y publicadas en la [sección correspondiente de la página web de la UNIA](#).

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

Dada la estructura y naturaleza del MAFD donde la mayoría de la docencia es virtual, el principal soporte de la misma consiste en la plataforma "Moodle" de la UNIA (más abajo se detallan y se aportan las evidencias correspondientes). En esta plataforma tanto el alumnado como el profesorado acceden mediante un navegador a las diferentes materias. De este modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje varía en función de las asignaturas de las materias y del propio profesorado, aplicándose diferentes metodologías.

Existe también una materia en la que se desarrollan talleres presenciales y éstos se llevan a cabo en las instalaciones de la UPO. Dependiendo de la naturaleza del taller se requieren [pabellones](#), aulas o laboratorios de las áreas de conocimiento a las que pertenecen el



profesorado. También se cuenta con el Centro de Investigación en Rendimiento Físico y Deportivo ([CIRFD](#)) que cede sus espacios al MAFD.

En el caso de que un profesor externo a la UPO desarrolle un taller, la CAC (a través del coordinador de talleres) llevará a cabo la reserva de los espacios necesarios mediante el [servicio de gestión de espacios de la UPO](#).

Teniendo en cuenta el Informe de la renovación de la acreditación del Título para el MAFD, según el criterio 5:

“Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información”

Se llevó a cabo un análisis de las principales fortalezas y debilidades en relación a las herramientas y recursos suministrados.

A continuación, se detallan algunas de las cuestiones principales que se detectaron como debilidades sobre las que se han llevado a cabo medidas hasta convertirlas en fortalezas del Máster.

Por ejemplo, el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje de la UNIA.

Siendo claramente el [Campus Virtual](#) una fortaleza del Máster, se analizaron determinadas cuestiones que fueron consideradas como debilidades a mejorar. La accesibilidad a determinados contenidos fue considerada como debilidades a mejorar. En este sentido, reestructurando y modificando la ubicación de estos contenidos detectados, mejoró considerablemente su accesibilidad desde su página web. Por todo ello, supone un recurso fundamental como espacio centralizador de la actividad docente, tanto de posgrados como de formación permanente, en la Universidad. En funcionamiento desde 2004-05 y basado, desde 2006-07, en software libre (Moodle¹), todos los posgrados lo emplean, bien como entorno donde acontece la docencia de los posgrados o lo emplean como cursos de formación (programas virtuales), también de forma combinada como complemento a la enseñanza presencial (programas semipresenciales y presenciales), conforme a una serie de requisitos mínimos relativos tanto al diseño como a la impartición de acciones formativas, según se describe más adelante.

Además, la plataforma permite poner a disposición de los estudiantes contenidos de estudio y actividades, e integra también mecanismos para la comunicación e intercambio de información entre docentes y estudiantes. En agosto de 2018 desde Innovación se hizo un cambio hacia la versión de Moodle 3.5, incorporando así nuevas funcionalidades para docentes².

En el caso del Máster de Actividad Física y Salud, para la edición más reciente concluida, 2017-18, se dieron de alta los siguientes espacios que están vigente hasta el curso actual:

- [Curso índice: Curso índice](#)

Cursos modulares (por materias, incluyendo proyecto Cursos modulares s finales):

- Módulo I: Ciencias Básicas Módulo I: Ciencias Básicas
 - [Materia 1: Análisis morfológico y del movimiento humano](#)
 - [Materia 2: Análisis funcional e innovaciones en ejercicio](#)
 - [Materia 3: Nutrición aplicada al ejercicio](#)
 -
- Módulo II: Actividad Física y Componentes de Salud
 - [Materia 4: Variables del acondicionamiento físico](#)
 - [Materia 5: Perfil psicológico del practicante](#)
- Módulo III: Prescripción del ejercicio físico
 - [Materia 6: Beneficios especiales de la actividad física](#)
 - [Materia 7: Actividad física en patologías prevalentes](#)



- Módulo IV: Intervenciones por aparatos y sistemas
 - [Materia 8: Actividad física y Aparato Locomotor](#)
 - [Materia 9: Actividad física y corazón](#)
- Módulo V: Investigación aplicada
 - [Materia 10: Investigación en actividad física, deporte y salud](#)
- Módulo VI: Talleres Presenciales
 - [Materia 11: Talleres presenciales](#)
 - [Materia 11bis: Asignatura virtual de Estudios \(optativa materia 11\)](#)
- Módulo VII: Fase de Investigación
 - [Materia 12: Trabajo fin de máster Actividad Física y Salud](#)

Desde el punto de vista de infraestructuras, El Área de innovación gestiona y ofrece como recurso para la enseñanza-aprendizaje un servicio de servicio de aulas virtuales por videoconferencia, que permite comunicarse con aulas virtuales por videoconferencia e interactuar en red en tiempo real, a través de sonido e imagen. En los últimos años cada vez más docentes de la Universidad vienen usándolo con distintos objetivos, tanto en programas virtuales como en otros semipresenciales o presenciales. Por ejemplo, para tutorías virtuales, actividades colaborativas online (debates, exposiciones de estudiantes...) o incluso, lecturas de proyectos finales de posgrados.

Si bien es cierto que la plena puesta en marcha de los recursos audiovisuales para dar respuesta a la situación excepcional de la pandemia no fue todo lo exitosa que se esperaba ya que hubo un lapso de tiempo entre las adaptaciones y los resultados observables (siendo esta cuestión una clara debilidad del Máster), el profesorado finalmente fue capaz de revertir esta situación convirtiéndolo en una fortaleza del mismo.

Debido al éxito de este proceso de adaptación, el uso de esta herramienta se está extendiendo, no solamente, para la formación sino para la comunicación y trabajo en grupo, tanto para la coordinación docente como la coordinación organizativa y funcional. Ejemplos liderados desde el Área de Innovación es su utilización en los llamados [#webinarsUNIA](#).

Más información en "Tutoriales y Recursos de ayuda" accesible desde ["Zona de docentes/Servicio de Aulas Virtuales"](#) de la portada del campus virtual"

En la misma línea de análisis de fortalezas y debilidades del Máster, otros recursos disponibles para el alumnado que son claramente una fortaleza para el alumnado y que se reconoce tradicionalmente son:

- [Repositorio en abierto y Biblioteca digital](#)

La comunidad universitaria tiene a su disposición, a través del servicio de Biblioteca, diversos recursos electrónicos, como catálogo de revistas electrónicas, revistas digitales de libre acceso (texto completo), revistas digitales suscritas, libros digitales suscritos, bases de datos, catálogo en línea de la biblioteca...

Para facilitar el acceso a los recursos que requieren suscripción desde el curso índice de los posgrados en el campus virtual se facilitan unas claves de acceso por curso a estudiantes y profesores.

- [El Repositorio Institucional Institucional de la UNIA](#) que incluye, asimismo, una sección de [OpenCourses \(OCW\)](#), contenidos en abierto publicados bajo licencia Creative Commons, procedentes de cursos de diversas materias impartidos en la Universidad, disponibles para su uso para el autoaprendizaje o su reutilización con fines docentes.

Como recursos disponibles para el alumnado dentro de la sección "Zona del estudiante" se encuentran los siguientes:



Desde el menú Zona del Estudiante, ubicado en la parte superior de la [web del campus virtual](#), y accesibles sin claves, hay tutoriales sobre la forma de utilizar la plataforma, preguntas frecuentes, etc.

Una debilidad que originalmente fue detectada en los primeros años de desarrollo del Máster y convertida en una fortaleza fue tener un punto único de soporte y resolución de incidencias. Centro de atención al usuario Centro. Para asistencia en cuestiones técnicas se ha puesto a disposición, tanto para docentes como para los estudiantes un Centro de Atención al usuario, disponible a través del correo electrónico cau.virtual@unia.es.

Este punto único y centralizado facilita la comunicación con el Área de Innovación y con sus técnicos de soporte para dar respuesta y asesorar sobre cualquier tipo de incidencia, duda o problema que surja desde la preparación de los cursos a la finalización de los mismos. Este punto único no está solamente vinculado al campus virtual, sino que da respuesta a todos los servicios puestos en marcha desde el área.

¹ <https://moodle.org/>

² Ver https://docs.moodle.org/all/es/35/Nuevo_para_profesores

6. Resultado e Indicadores

Análisis

A partir del [Informe de Renovación de la Acreditación del Título del MAFD \(2018\)](#) y en los sucesivos autoinformes de seguimiento del título (MAFD) se hace constar que el título aquí analizado es uno de los menos valorados, por parte del alumnado, entre el conjunto de los Masters ofertados en la Universidad Internacional de Andalucía.

Si bien, es cierto que esta menor percepción del MAFD frente a otros títulos de Máster por parte del alumnado mejora cuando se consideran los resultados obtenidos a partir del colectivo de profesorado. En este sentido, se recomendó llevar a cabo una reflexión sobre las discrepancias observadas en los juicios emitidos por parte de ambos colectivos (Estudiantes y profesorado).

Además, otro aspecto que no ha conseguido mejorar el trabajo coordinado entre la CAC y la CSCG ha sido mejorar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción no siendo muy elevadas tanto por parte del colectivo de profesores como por parte de del colectivo del alumnado.

Una posible explicación de estas circunstancias puede ser las dimensiones que tiene este título de Master frente a otros. Tanto el número de alumnos (65 en el 20-21) como el alto número de profesorado, requieren un esfuerzo extra de coordinación que no siempre es percibido en su justa medida. Para dar respuesta a estas circunstancias, se está trabajando desde ambas comisiones en mejorar la comunicación con el profesorado y con el alunando.

Sin embargo, en relación al rendimiento académico de los últimos años, se puede apreciar una mejora considerable de diferentes indicadores (2017-18,18-19,19-20 y 20-21) (ver tabla 3).

En primer lugar, el número de solicitudes de admisión no ha parado de crecer. Siendo en el curso 17/18 de 501 peticiones (sólo en la UNIA) y llegar a alcanzar las 1259 en el curso 20-21 (para la UNIA).

Por otro lado, la tasa de abandono ha caído del 11,66 (global) en el 17-18 al 1,39 en el 19-20. En los últimos años, la tasa de rendimiento ha sido siempre alta (89,24%) en el 17-18 mejorando hasta valores por encima del 94% en el curso 20-21. Algo parecido ocurre con el



indicador de tasa de graduación y tasa de éxitos que ambas están entorno al 85% (17-18) y se incrementan hasta valores por encima del 91% y 95% respectivamente en el 20-21. La tasa de eficiencia tiene valores por encima del 94% (17-18) y mejoran hasta valores por encima del 97% (20-21).

En cuanto a las encuestas de satisfacción del alumnado los resultados de los últimos años se muestran en la tabla 4. En esta tabla muestran diferentes ítems de satisfacción del MAFD de la UNIA y el valor medio de la UNIA.

En primer lugar, se puede apreciar que el grado de expectativas en el MAFD es siempre menor con respecto al valor medio de la UNIA en los últimos años.

Sin embargo, del grado de satisfacción del alumnado ha ido fluctuando siendo mayor en el 17-18 en el MAFD (4,2) respecto a la media de la UNIA (3,99) pero ha caído en los últimos años en el MAFD respecto a la media de la UNIA.

Tabla 3: Resumen de los indicadores de rendimiento académico de los últimos años en el MAFD

Indicador	17/18			18/19			19/20			20/21		
	UNIA	UPO	Global	UNIA	UPO	Global	UNIA	UPO	Global	UNIA	UPO	Global
Estudiantes de nuevo ingreso en el título	36	25	61	36	26	62	36	27	63	38	27	65
Solicitudes de admisión recibidas	501	ND		666	756	1422	436	685	1121	1259		
Estudiantes matriculados	42	28	70	39	29	68	42	27	69	49	36	85
Tasa de Abandono	11,43%	12%	11,66%	2,94%	7,69%	5,31%	2,78%	0,00%	1,39%			
Tasa de Rendimiento	85,69%	92,79%	89,24%	92,07%	96%	93,75%	90,86%	98,80%	94,83%	94,09%	95,53%	94,81%
Tasa de Graduación	85,71%	92,31%	84,48%	88,24%	82,61%	85,42%	94,44%	88%	91,22%			
Tasa de Éxito	85,69%	98,85%	92,27%	92,07%	100%	95,39%	90,86%	100%	95,43%	94,09%	99,23%	96,66%
Tasa de Eficiencia	95,41%	93,42%	94,41%	95,62%	100%	97,44%	97,70%	96,39%	97,04%	95,96%	99,10%	97,53%
Duración media de los estudios	0,34			0,16			0,29			0,31	1,12	0,71

En relación al grado de satisfacción del profesorado se puede decir que los valores del MAFD son constantes y parejos en los últimos años (entorno al 4,5).

Con los sistemas de acogida y orientación ocurre un hecho parecido. En el 17-18 son valores más altos en el MAFD que en la Media de la UNIA y luego ambos bajan en los últimos cursos

Tabla 4: Resumen de los indicadores de satisfacción del alumnado de los últimos años en el MAFD

Indicador	17/18			18/19			19/20			20/21		
	Título	% R	Media UNIA	Título	% R	Media UNIA	Título	% R	Media UNIA	Título	% R	Media UNIA
Resultados encuesta de expectativas	42,86%	42,86%	56,40%	58,90%	58,90%	63,47%	50,82%	50,82%	54,28%	32,70%	32,70%	38,12%
Satisfacción global del alumnado	4,2	14,49%	3,99	2,56	26,47%	3,44	3,6	23,08%	4	2,5	36%	3,67
Satisfacción global del profesorado	4,4	40%	4,42	4,45	42,31%	4,56	4,5	48%	4,64	4,55	44%	4,7
Evaluación de la actividad docente del profesorado	4,04	19,58%	4,56	3,76	14,61%	4,39	4,25	10,84%	4,61	3,92	8,22%	4,6
Satisfacción con los sistemas de orientación y acogida	4,29	14,49%	3,82	2,72	26,47%	3,42	3,86	23,08%	4,01	3,27	36%	3,89
Satisfacción del alumnado en prácticas	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Satisfacción de los participantes en programas de movilidad	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP	NP
Satisfacción con la formación recibida (egresados)	3,9	28,57%	4	3,31	38,24%	3,42						
Nº de quejas recibidas (UNIA)		0			0			0				1
Nº de sugerencias recibidas (UNIA)		0			0			0				1
Nº de felicitaciones recibidas (UNIA)		0			0			0				0



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

Parece haber un punto de inflexión hasta el 17-18 luego los valores de satisfacción disminuyen. Sí parece que la percepción del alumnado hacia sus procesos académicos ha empeorado y una posible razón de este hecho para los últimos cursos se puede deber a la influencia de la pandemia.

Sea como fuere, tanto la CAC como la CSGC tienen constancia de estos registros y están trabajando para revertir esta tendencia.