

**Informe de la Evaluación de Gestión por Competencias
del Personal de Administración y Servicios 2021
Universidad Internacional de Andalucía**

Sección de Desarrollo Profesional

Junio 2022



ÍNDICE

I. Introducción (págs. 1-2)

II. Metodología (págs. 2-3)

III. Análisis de la evaluación (págs. 3-19)

IV. Conclusiones (págs. 19-22)



Informe de la Gestión por competencias 2021

Universidad Internacional de Andalucía

I. Introducción

El Reglamento de Evaluación del Desempeño del Personal de Administración y Servicios, aprobado por Acuerdo de Consejo de Gobierno en 2012, establece 3 factores de evaluación:

- La implicación en los objetivos estratégicos de la Universidad relacionados con la unidad funcional a la que pertenezca.
- La implicación en los resultados de los indicadores de los procesos clave de la unidad funcional.
- Los resultados del proceso de evaluación de las competencias requeridas a la plaza o puesto de trabajo desempeñado.

Respecto a la evaluación de competencias anual se han analizados los resultados, los desniveles existentes en los comportamientos exigidos según el puesto, y los niveles que la Gerencia requiere para cada uno, así como el avance en el desarrollo de las competencias del personal respecto al año anterior. Posteriormente, se extraen las conclusiones.

Todo ello se refleja en este informe en el que, además, se verifica el grado de cumplimiento con los objetivos definidos en el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el Personal de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de Andalucía, el sistema de financiación suscrito con la Consejería de Transformación económica, Industria, Conocimiento y Universidades y con los objetivos del Plan Estratégico de la Universidad.

A la vista del informe se realizan propuestas de mejora tendentes a disminuir los desfases producidos en las competencias; para ello se planifican actividades de

formación o talleres prácticos, según los comportamientos a desarrollar en función de las competencias genéricas, específicas y técnicas.

En 2021 se llevaron a cabo los siguientes:

- **Gestionando mi tiempo y mi comunicación.** Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción de la formación realizada en 2019 y 2020 en esta materia por la Consultora Abastare, en 2021 se ha continuado con su colaboración para el desarrollo de esta formación para el PAS del grupo A2.
- **Universitas XXI Económico.** Se han realizado dos talleres:
 - Gestión de firmas
 - Integración de la FD en conformes, documentos contables y contratos menores.
- **Gestión de Convenios**
- **Gestión de la plataforma ICARO**
- **Panda Adaptive Defense**
- **Herramientas Colaborativas**

La estructura seguida para el desarrollo de este informe ha sido:

- Metodología
- Análisis de resultados
- Conclusiones generales de la evaluación

II. Metodología 2021

La metodología que se ha seguido en la evaluación es la que se establece en el Plan Marco de Gestión por competencias, documento que tiene como principal objetivo articular el desarrollo de las competencias del Personal de Administración y Servicios de la Universidad Internacional de Andalucía; en él se establece no solo la metodología a seguir sino también el desarrollo de las competencias, entendido éste como un proceso continuo en el tiempo.

El Catálogo de competencias se clasifica en tres grupos:

1. **Competencias Genéricas:** Definen aptitudes y habilidades y son relevantes para toda la Institución y asociadas a los objetivos estratégicos de la Universidad.
2. **Competencias Específicas:** Definen igualmente aptitudes y habilidades, pero en este caso para cada puesto o familia de puestos.
3. **Competencias Técnicas:** Vinculadas a conocimientos técnicos.

Cada una de estas competencias está dividida en 4 niveles de comportamientos de carácter sumatorio. El sistema de evaluación es el mismo que el realizado en años anteriores y se desarrolla siguiendo las siguientes fases:

1. **Autoevaluación del PAS:** cada persona se evalúa de las 10 competencias que tiene asignada su puesto de trabajo.
2. **Evaluación del Responsable:** la asignación de responsables es realizada por la Gerencia entre Directores de área, Jefes de Servicio y Jefes de Sección.

El resultado final de la evaluación será la media aritmética entre la autoevaluación y evaluación del responsable.

Los resultados de la evaluación se computarán con carácter positivo, en aquellos casos en los que el personal haya mantenido o superado los niveles requeridos por la Gerencia en cada una de las competencias asignadas, según lo estipulado en el Marco General establecido en el Anexo II de dicho Reglamento.

La Gerencia en 2021 ha mantenido, tanto la puntuación mínima que el personal tiene que alcanzar para superar la evaluación como la asignación y niveles de las competencias asignadas a los puestos de trabajo. La superación de la evaluación junto con la superación de los resultados alineados con los objetivos estratégicos y de la gestión por procesos, factores de la Evaluación del Desempeño, posibilitan el cobro del Complemento de productividad.

III. Análisis de la Evaluación 2021

El Personal de Administración y Servicios que, teniendo los requisitos exigidos según el Reglamento de Evaluación del Desempeño, ha participado en la Evaluación de

Competencias (123) ha sido del 98,40% sobre el total del personal en servicio activo a 31 de diciembre de 2021.

El personal que no realizó la evaluación fue por los siguientes motivos:

- Estar en situación de IT por un periodo superior a 6 meses.
- Estar en situación de IT durante el periodo en el que se desarrolló la evaluación.

En este último caso, el personal se evaluará a su incorporación.

Analizados los resultados de la evaluación se informará a la Comisión de Formación para la planificación y puesta en marcha de actividades de desarrollo, que se incluirán en el Plan de Formación para 2022; esta acción se realiza anualmente para corregir los desfases del personal que se ha detectado en las competencias evaluadas.

A continuación se reflejan los resultados de la participación del PAS en la Evaluación de Competencias y su distribución por Sedes.

Evaluación de Competencias				
31 de diciembre de 2021				
Sedes	Total PAS / Sedes (*)		PAS Evaluado (**)	
Sevilla	56	44,80%	55	44,00%
La Rábida	31	24,80%	30	24,00%
Baeza	28	22,40%	28	22,40%
Málaga	10	8,00%	10	8,00%
Total PAS evaluado			123	
Total PAS UNIA	125			

Tabla 1: Distribución del PAS por Sedes y participación en la Evaluación de Competencias

() Porcentaje de PAS por Sede respecto al total del PAS de la UNIA.*

*(**)Efectivos del PAS por Sede que cumpliendo los requisitos establecidos en el Reglamento de la Evaluación del Desempeño del PAS han sido evaluados.*

Los porcentajes de los diferentes subgrupos de clasificación del personal funcionario evaluado (79,49%) y de los grupos de clasificación del personal laboral son los siguientes:

Clasificación profesional del PAS evaluado 2021

- **Funcionarios**

- Subgrupo A1: 18,40%
- Subgrupo A2: 24,80%
- Subgrupo C1: 22,40%
- Subgrupo C2: 13,60%

- **Laborales**

- Grupo I: 4,00%
- Grupo II: 1,60%
- Grupo III: 5,60%
- Grupo IV: 8,00%

Las modificaciones producidas en los porcentajes comparados con el año anterior se han producido, tanto por las oposiciones de promoción interna que se han realizado de los subgrupos A2 al A1 y del C2 al C1 como por la incorporación a la UNIA en 2020 de personal interino de la categoría profesional del subgrupo C2, que, al cumplir en 2021 con los requisitos exigidos, han podido participar en la evaluación del desempeño y por tanto han realizado la evaluación de competencias.

Al personal que superó el proceso selectivo del subgrupo A2 y C1 no se le han actualizado las competencias específicas ni técnicas, ya que han permanecido en el mismo puesto de trabajo que ya ocupaban; tampoco se le han modificado los niveles requeridos por la Gerencia, puesto que en ambos casos están englobados en el mismo tramo según el Acuerdo de Productividad.

En 2021 persiste el mismo grupo de competencias del catálogo que siguen sin asignarse a ningún puesto:

- E5. Habilidades comunicativas
- Competencias Técnicas:

- T20. Lenguajes artísticos.
- T21. Conocimiento y gestión de colecciones.
- T22. Conocimientos de selección y difusión de recursos documentales.
- T31. Conocimiento de idiomas.
- T32. Aplicaciones en el ámbito de automoción y transporte

En las tablas siguiente se reflejan los desfases producidos en las competencias sobre el total de las 123 personas que han sido evaluadas, entre los niveles conseguidos en la evaluación y los niveles requeridos por la Gerencia en función de los puestos de trabajo, sobre las 10 competencias asignadas para cada puesto: 5 genéricas, 2 específicas y 3 técnicas.

Se han distribuido por grupo de competencias y Sedes; también se muestran los datos de 2020 para poder analizar su evolución.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

G1. Orientación a usuario	PAS con desfases: 2021:6 2020:8
----------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	4
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	4

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							

De 2 a 3	1	4						2	1	2
De 3 a 4	4	4	1	2			2	1	1	1

G2. Mejora continua	PAS con desfases: 2021:2 2020:7
----------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	2
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2		2		1				1		
De 2 a 3		2						2		
De 3 a 4	2	3		1			1	1	1	1

G3. Identidad colectiva	PAS con desfases: 2021:9 2020:14
--------------------------------	---

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	8	10
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	4

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										

De 1 a 2										
De 2 a 3	8	10	2	2	2	2	2	4	2	2
De 3 a 4	1	4	1	2						2

G4. Trabajo en equipo	PAS con desfases: 2021:5 2020:3
------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							
De 2 a 3	2	2							2	2
De 3 a 4	2	1	1	1			1			

G5. Capacidad de adaptación	PAS con desfases: 2021:7 2020:5
------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							

De 2 a 3	2	2					2	2		
De 3 a 4	4	3	3	3			1			

En el grupo de competencias genéricas sigue la dinámica del año anterior en la disminución de desfases producidos en 3 de las 5 competencias; Trabajo en Equipo y Capacidad de Adaptación son las que tienen un mayor número y se reflejan en cada uno de los niveles de comportamiento. En todos los casos solo difieren un nivel respecto al requerido.

Identidad Colectiva, competencia que suele ser la que tiene habitualmente mayor número ha disminuido en 2021. En general, en este bloque de competencias, el personal ha evolucionado favorablemente a su desarrollo; 29 personas con desfases en 2021 sobre 37 en 2020 y 56 en 2019.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

E1. Capacidad analítica, de planificación y organización	PAS con desfases:
	2021:12
	2020:11

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	3
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	8	7

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	2	1	1	1					1	
De 2 a 3	2	3	1	1	1			2		
De 3 a 4	8	7	3	3	2	1	3	1		2

E2. Orientación a resultados	PAS con desfases: 2021:4 2020:4
-------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	2	1				1	2		
De 3 a 4	2	2	1	2			1			

Al igual que el año anterior, analizados los resultados de la evaluación, las competencias de Liderazgo e Innovación y Gestión del Conocimiento no han tenido desfase alguno en esta última evaluación. Son comportamientos que se les asignan al grupo que lidera las distintas áreas de la Universidad, es decir a los directores y coordinadores de área.

Las competencias de Capacidad Analítica y Orientación a Resultados mantienen prácticamente los mismos desfases que el año anterior; mientras que en 2020 fueron 15 personas las que tenían algún desfase, en 2021 han sido 16.

En Capacidad Analítica se distribuyen por los 3 últimos niveles de comportamientos; en Orientación a Resultados sólo entre el personal al que se le requiere el nivel 3 y el 4.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

T2. Contabilidad presupuestaria	PAS con desfases: 2021:2
--	---

	2020:1
--	---------------

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1				1					
De 3 a 4	1	1	1	1						

T3. Contratación Administrativa	PAS con desfases: 2021:1 2020:1
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1		1							
De 3 a 4		1		1						

T7. Gestión de matrícula	PAS con desfases: 2021:3 2020:4
---------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	2
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	1	2		1	1	1				
De 2 a 3	1	1	1	1						
De 3 a 4	1	1					1	1		

T8. Gestión de planes de estudios	PAS con desfases: 2021:1 2020:1
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	1	1	1						

De 3 a 4										
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T9. Títulos y Diplomas	PAS con desfases: 2021:4 2020:3
-------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	2	1	1	1	1					
De 2 a 3	2	2			1	1	1	1		
De 3 a 4										

T10. Becas y Ayudas	PAS con desfases: 2021:2 2020:2
----------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2019	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2	1	1			1	1				

De 2 a 3	1	1			1	1				
De 3 a 4										

T23. Formación usuarios	PAS con desfases: 2021:1 2020:1
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1		1							
De 3 a 4		1		1						

T26. Mantenimiento de edificios	PAS con desfases: 2021:2 2020:3
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020

De 0 a 1										
De 1 a 2		1				1				
De 2 a 3	2	2			2	1		1		
De 3 a 4										

T.27. Gestión Documental	PAS con desfases: 2021:1 2020:1
---------------------------------	--

	2021	2018
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	0	
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	1
		0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	1	1	1						
De 3 a 4										

T28. Gestión de proyectos	PAS con desfases: 2021:2 2020:4	
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2020
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3		1						1		
De 3 a 4	2	3	1	2	1	1				

T29. Gestión de la información	PAS con desfases: 2021:5 2020:5
---------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	4	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2		1						1		
De 2 a 3	4	2	1	1	1		1	1	1	
De 3 a 4	1	2	1	2						

T30. Procedimiento administrativo	PAS con desfases: 2021:4 2020:4
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2020 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0

Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	4
---	---	---

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	4	4	1	1	1	1	2	2		

Analizados los resultados de la evaluación de las 12 competencias técnicas que presentan desfases, se observa, que el número de personas es prácticamente el mismo que en años anteriores; 28 en 2021, 30 en 2020 y 29 en 2019.

Disminuyen los desfases en las competencias Gestión de Matrícula, Mantenimiento de Edificios y Gestión de Proyectos; se mantienen en Contratación Administrativa, Gestión de Planes de Estudios, Becas y Ayudas, Formación Usuarios, Gestión Documental, Gestión de la información y Procedimiento Administrativo.

Contabilidad Presupuestaria y Títulos y Diplomas han tenido un aumento pero no es significativo.

Son en los niveles superiores donde se reflejan principalmente todos los desfases, es decir, niveles requeridos del 3 y 4. Este hecho se manifiesta de forma generalizada, tal como aparece en los diferentes informes de cada año, en las competencias técnicas.

En la tabla siguiente se relaciona el desfase organizacional obtenido, a través de los desfases individuales que se han detectado en las distintas competencias de las 123 personas evaluadas.

Desfase Organizacional – Evaluación de Competencias 2021											
Nivel Requerido	1		2		3			4			TOTAL
Nivel Actual	0	1	0	2	1	0	3	2	1	0	
Desfases	1	1	2	1	2	3	1	2	3	4	
COMPETENCIAS											
G1. Orientación a usuario	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	6
G2. Mejora continua	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
G3. Identidad colectiva	0	0	0	8	0	0	1	0	0	0	9
G4. Trabajo en equipo	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	5
G5. Capacidad de adaptación	0	1	0	2	0	0	4	0	0	0	7
E1. Capacidad analítica, de planificación y org.	0	2	0	2	0	0	8	0	0	0	12
E2. Orientación a resultados	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	4
E3. Liderazgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E4. Innovación y gestión del conocimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T1. Gestión de secretariado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T2. Contabilidad presupuestaria	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
T3. Contratación administrativa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
T4. Retribuciones del personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T5. Vida administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T6. Procesos, competencias y formación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T7. Gestión de matrícula	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
T8. Gestión planes de estudio	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
T9. Títulos y diplomas	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	4
T10. Becas y ayudas	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
T11. Aplicaciones de docencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T13. Metodologías tic e innovación y educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T14. Sistemas informáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T15. Redes y seguridad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T16. Soluciones algorítmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T17. Calidad, planificación y clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T18. Comunicación y publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T19. Identidad visual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T20. Lenguajes artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T21. Conocimiento y gestión de colecciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T22. Conocimientos De selección y difusión de recursos documentales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

T23. Formación usuarios	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
T24. Difusión de publicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T25. Producción audiovisual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T26. Mantenimiento de edificios	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
T27. Gestión documental	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
T28. Gestión de proyectos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
T29. Gestión de la información	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	5
T30. Procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
T31. Conocimiento de idiomas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T32. Aplicaciones en el ámbito de automoción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T33: Organización y gestión del sistema de infor.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T34: Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T35: Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de postgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

IV. Conclusiones

Analizados los resultados de los 3 grupos de competencias, genéricas, específicas y técnicas, de la evaluación realizada en febrero de este año al Personal de Administración y Servicios, tanto a nivel individual como por Sede y organizacional, se pueden extraer algunas conclusiones:

- Del 98,40% sobre el total del personal a 31 de diciembre (125 personas) que teniendo los requisitos exigidos han sido evaluadas, el 59,35% (73 personas) han tenido algún desfase en algunas de las competencias. Su distribución por grupo ha sido, 29 desfasos en las competencias genéricas, 16 en las específicas y 28 en las técnicas. En 2020 se registraron 82 personas que tenían algún desfase en alguna competencia, distribuidos en 37, 15 y 30 respectivamente.
- Se repite la dinámica de años anteriores en cuanto al mayor número de desfasos entre el nivel requerido y el obtenido, produciéndose de los niveles 2 al 3 y del 3 al 4.

Hay que tener en cuenta, que el año pasado al acceder por concurso de provisión a puestos de trabajo de nivel superior a un grupo de empleados

funcionarios, se le aumentó el nivel requerido en las competencias que tenían asignadas en su puesto de trabajo

- Como años anteriores las competencias genéricas de Identidad Colectiva y Capacidad de Adaptación siguen siendo las que tienen el mayor número de desfases.
- Las competencias técnicas sin desfases son prácticamente las mismas en estos últimos años.
 - T1. Gestión de secretariado
 - T4. Retribuciones del personal
 - T5. Vida administrativa
 - T6. Procesos, competencias y formación
 - T11. Aplicaciones de docencia
 - T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje
 - T13. Metodologías TICS e innovación y educación
 - T14. Sistemas informáticos
 - T15. Redes y seguridad
 - T16. Soluciones algorítmicas
 - T17. Calidad, planificación y clientes
 - T18. Comunicación y publicidad
 - T19. Identidad visual
 - T24. Difusión de publicaciones
 - T25. Producción audiovisual
 - T33 Organización y gestión del sistema de información
 - T34. Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos
 - T35. Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de posgrado.
- A nivel organizacional las competencias que han tenido un mayor número de desfases han sido:
 - Competencias genéricas: Identidad colectiva.

- Competencias específicas: Capacidad analítica, de planificación y organización.
- Competencias técnicas: Gestión de la información, Títulos y Diplomas y Procedimiento Administrativo.
- Los desfases producidos han sido todos de un sólo nivel respecto al requerido.
- El Personal de Administración y Servicios continua evaluándose por encima del nivel requerido para su puesto de trabajo; hay que tener en cuenta que los resultados de la evaluación final están vinculados al cobro del Complemento de Productividad.
- Finalizado el proceso de evaluación, la Gerencia entregó a cada persona la certificación con los resultados obtenidos en la evaluación de competencias y en la Evaluación del Desempeño, incluyendo ambas en su expediente personal.

Finalizada la evaluación y su posterior análisis, se dará traslado a la Comisión de Formación para el desarrollo de actividades en 2022; paralelamente se tendrán también en cuenta para la planificación del Plan de Formación anual los resultados obtenidos y analizados tanto de la encuesta de necesidades realizada al personal a finales de año como de la memoria de las actividades realizadas durante 2021.

Entre ellas se propondrán:

- Dirección por Objetivos
- Orientación a resultados
- Gestión de la comunicación y Gestión del tiempo
- Seguridad y protección de datos personales
- Preparación y gestión de licitaciones y contratos

La colaboración con los responsables de las áreas para la formación técnica del personal ha sido muy positiva en la planificación de este tipo de actividades. Entre éstas se ha gestionado un plan de formación para el personal del área de Gestión Académica en 2021 que continuará en 2022. Este plan se ha centrado en los procesos de:

- Gestión de la información y la comunicación
- Gestión de procesos de estudiantes
- Gestión de Planes de Estudio y profesorado

Implantada la Dirección por Objetivos como sistema de gestión en la Institución, se tendrán que ir desarrollando aquellas competencias que alineadas con los objetivos estratégicos aporten valor a la Institución, haciendo especial hincapié en las competencias digitales, necesarias para un mayor rendimiento del personal y una mejor gestión pública.