

**Informe de la Evaluación de Gestión por Competencias  
del Personal de Administración y Servicios  
- 2022 -  
Universidad Internacional de Andalucía**

**Jefatura de Desarrollo Profesional**

**Mayo 2022**



## ÍNDICE

**I. Introducción (págs. 1-2)**

**II. Metodología (págs. 2-3)**

**III. Análisis de la evaluación (págs. 4-19)**

**IV. Conclusiones (págs. 19-22)**



**Informe de la Evaluación de la Gestión por competencias  
del Personal de Administración y Servicios de la  
Universidad Internacional de Andalucía - 2022**

**I. Introducción**

El Personal de Administración Servicios de la Universidad Internacional de Andalucía, ha llevado a cabo durante el mes de febrero de este año la evaluación de competencias correspondiente a 2022.

Hay que recordar que esta evaluación es uno de los tres factores de evaluación que se establecen en el Reglamento de Evaluación del Desempeño del PAS, aprobado por Acuerdo de Consejo de Gobierno en 2012, siendo los otros dos:

- La implicación en los objetivos estratégicos de la Universidad relacionados con la unidad funcional a la que pertenezca.
- La implicación en los resultados de los indicadores de los procesos clave de la unidad funcional.

La evaluación se realiza sobre las 10 competencias para cada uno de los puestos de trabajo asignados al personal, siempre que previamente se haya cumplido con los requisitos que se exigen en el Reglamento.

En este informe se lleva a cabo un análisis de los resultados tanto a nivel organizacional como de los desniveles producidos en cada competencia, resultado del sistema de evaluación (autoevaluación/evaluación de responsables) y los niveles exigidos por la Gerencia en cada una de ellas.

También se analiza si se ha producido o no un avance respecto de la competencias desarrolladas en función del informe del año anterior. Por último, se extraen las conclusiones.

Igualmente se refleja tanto el grado de cumplimiento con los objetivos definidos en el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el Personal de Administración y Servicios de las Universidades Públicas de Andalucía como el sistema de financiación suscrito con la Consejería de Universidades, Investigación e Innovación y el Plan Estratégico de la Universidad.

Como consecuencia de este análisis se podrán realizar las propuestas de mejora más adecuadas, potenciando actividades formativas, talleres prácticos y otras herramientas de desarrollo acordes a cada una de las competencias que así lo requieran, facilitando en el futuro la superación de los desfases analizados.

Algunas de las actividades que se aprobaron por la Comisión de Formación para el desarrollo del personal, vistos los resultados del informe realizado en 2021, han sido las siguientes:

- **Dirección por objetivos**
- **Orientación a resultados**
- **Optimiza tu productividad con las herramientas de Google**
- **Colaborando con Google WordSpace**
- **Docker, DCK-101**
- **KUBERNETES KBN-100**

La estructura seguida para el desarrollo de este informe ha sido:

- Metodología
- Análisis de resultados
- Conclusiones generales de la evaluación

## **II. Metodología**

La metodología que se ha seguido en la evaluación es la que se establece en el Plan Marco de Gestión por competencias, documento que tiene como principal objetivo articular el desarrollo de las competencias del Personal de Administración y Servicios de la Universidad Internacional de Andalucía; en él se establece no sólo la metodología

a seguir sino también el desarrollo de las competencias, entendido éste como un proceso continuo en el tiempo.

El Catálogo de competencias se clasifica en tres grupos:

1. **Competencias Genéricas:** Definen aptitudes y habilidades y son relevantes para toda la Institución y asociadas a los objetivos estratégicos de la Universidad.
2. **Competencias Específicas:** Definen igualmente aptitudes y habilidades, pero en este caso para cada puesto o familia de puestos.
3. **Competencias Técnicas:** Vinculadas a conocimientos técnicos.

Cada una de estas competencias está dividida en 4 niveles de comportamientos de carácter sumatorio. El sistema de evaluación es el mismo que el realizado en años anteriores y se desarrolla siguiendo las siguientes fases:

1. **Autoevaluación del PAS:** cada persona se evalúa de las 10 competencias que tiene asignada su puesto de trabajo.
2. **Evaluación del Responsable:** la asignación de responsables es realizada por la Gerencia entre Directores de área, Jefes de Servicio y Jefes de Sección.

El resultado final de la evaluación será la media aritmética entre la autoevaluación y evaluación del responsable. Los resultados de la evaluación se computarán con carácter positivo, en aquellos casos en los que el personal haya mantenido o superado los niveles requeridos por la Gerencia en cada una de las competencias asignadas, según lo estipulado en el Marco General establecido en el Anexo II de dicho Reglamento.

La Gerencia en 2022 sigue manteniendo la puntuación mínima que el personal tiene que alcanzar para superar la evaluación, así como la asignación de 10 competencias a cada persona y los niveles asignados en cada puesto de trabajo.

La superación de la evaluación junto con la superación de los resultados alineados con los objetivos estratégicos y de la gestión por procesos, factores de la Evaluación del Desempeño, posibilitan el cobro del Complemento de productividad.

### III. Análisis de la Evaluación

El Personal de Administración y Servicios que, teniendo los requisitos exigidos según el Reglamento de Evaluación del Desempeño, ha participado en la Evaluación de Competencias (119) ha sido del 89,47% respecto del total del personal en servicio activo a 31 de diciembre de 2022 (133 empleados).

El personal que no realizó la evaluación fue por los siguientes motivos:

- Estar en situación de IT por un periodo superior a 6 meses.
- Estar en situación de IT durante el periodo en el que se desarrolló la evaluación; en este caso, el personal se podrá evaluar a su incorporación.
- Personal interino inferior a 6 meses en servicio activo.

Analizados los resultados de la evaluación se informará a la Comisión de Formación para la planificación y puesta en marcha de actividades de desarrollo, que se incluirán en el Plan de Formación para 2023; esta acción se realiza anualmente para corregir los desfases del personal que se ha detectado en las competencias evaluadas.

A continuación se reflejan los resultados de la participación del PAS en la Evaluación de Competencias y su distribución por Sedes.

Evaluación de Competencias				
31 de diciembre de 2022				
Sedes	Total PAS / Sedes (*)		PAS Evaluado (**)	
Sevilla	60	45,11%	55	41,35%
La Rábida	31	23,31%	30	22,56%
Baeza	29	21,80%	25	18,80%
Málaga	13	9,78%	9	6,77%
<b>Total PAS evaluado</b>			<b>119</b>	
<b>Total PAS UNIA</b>	<b>133 (*)</b>			

Tabla 1: Distribución del PAS por Sedes y participación en la Evaluación de Competencias

(\*) Porcentaje de PAS por Sede respecto al total del PAS de la UNIA.

*(\*\*)Efectivos del PAS por Sede que cumpliendo los requisitos establecidos en el Reglamento de la Evaluación del Desempeño del PAS han sido evaluados.*

Los porcentajes de los diferentes subgrupos de clasificación del personal funcionario evaluado (73,68%) y de los grupos de clasificación del personal laboral son los siguientes:

### **Clasificación profesional del PAS evaluado 2022**

- **Personal Funcionario**

- Subgrupo A1: 21,10%
- Subgrupo A2: 27,52%
- Subgrupo C1: 24,77%
- Subgrupo C2: 6,42%

- **Personal Laboral**

- Grupo I: 17,39%
- Grupo II: 4,35%
- Grupo III: 34,78%
- Grupo IV: 34,78%

La actualización de los grupos del personal respecto al año anterior se ha producido principalmente, por el proceso selectivo de ingreso en la Escala de Auxiliar Administrativa que se llevó a cabo a comienzos de 2022 y al personal de nuevo acceso, que a lo largo del año se ha ido incorporando a la Institución por las necesidades de apoyo en la gestión en algunas áreas.

En los casos de los funcionarios interinos que superaron el proceso selectivo a funcionario de carrera, no se le actualizaron competencias específicas ni técnicas, ya que han permanecido en el mismo puesto de trabajo que ocupaban; tampoco se le han modificado los niveles requeridos por la Gerencia, puesto que éstos estaban englobados en el mismo tramo según el Acuerdo de Productividad.

En 2022 persiste el mismo grupo de competencias del catálogo que siguen sin asignarse a ningún puesto:

- E5. Habilidades comunicativas
- Competencias Técnicas:

- T20. Lenguajes artísticos.
- T21. Conocimiento y gestión de colecciones.
- T22. Conocimientos de selección y difusión de recursos documentales.
- T31. Conocimiento de idiomas.

En las tablas siguiente se reflejan los desfases producidos en las competencias sobre el total de las 119 personas que han sido evaluadas, entre los niveles conseguidos en la evaluación y los niveles requeridos por la Gerencia en función de los puestos de trabajo, sobre las 10 competencias asignadas para cada puesto: 5 genéricas, 2 específicas y 3 técnicas.

Se han distribuido por grupo de competencias y Sedes; también se muestran los datos de 2021 para poder analizar su evolución.

**COMPETENCIAS GENÉRICAS**

<b>G1. Orientación a usuarios</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:6</b> <b>2022:6</b>
-----------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	5

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							
De 2 a 3	1	1		1					1	
De 3 a 4	5	5	1	2		1	2	1	1	1

<b>G2. Mejora continua</b>	<b>PAS con desfases:</b>	
	<b>2021:2</b>	
	<b>2022:4</b>	

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3		1				1				
De 3 a 4	2	3				1	1	1	1	1

<b>G3. Identidad colectiva</b>	<b>PAS con desfases:</b>	
	<b>2021:9</b>	
	<b>2022:6</b>	

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	8	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	4

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	8	2	2	1	2		2	1	2	
De 3 a 4	1	4	1	1		1				2

<b>G4. Trabajo en equipo</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:5</b> <b>2022:2</b>
------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							
De 2 a 3	2	1				1			2	
De 3 a 4	2	1	1			1	1			

<b>G5. Capacidad de adaptación</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:7</b> <b>2022:5</b>	
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1		1							
De 2 a 3	2	2					2	2		
De 3 a 4	4	3	3	3			1			

De las 5 competencias que son genéricas, relevantes para todo el personal y asociadas a los objetivos estratégicos de la Universidad, sólo *Mejora continua* ha aumentado el número de desfases respecto al año anterior, aunque no es muy significativo. *Orientación a usuarios* mantiene el mismo número de personas con algún desfase, mientras que, *Identidad colectiva*, *Trabajo en equipo* y *Capacidad de adaptación* disminuyen su número.

En ningún caso difieren más de un nivel respecto al requerido.

Podemos observar como la disminución de desfases en este grupo de competencias sigue produciéndose anualmente, 23 personas en 2022 sobre 29 en 2021 y 37 en 2020.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

**E1. Capacidad analítica, de planificación y organización**

**PAS con desfases:**

**2021:12**

**2022:13**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	8	11

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	2	1	1						1	1
De 2 a 3	2	1	1	1	1					
De 3 a 4	11	11	3	5	2	3	3	2		2

<b>E2. Orientación a resultados</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:4</b> <b>2022:2</b>
-------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	2	1	1		1	1			
De 3 a 4	2		1				1			

<b>E3. Liderazgo</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:0</b> <b>2022:4</b>
----------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	4

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										

De 3 a 4		4		4						
----------	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

<b>E4. Innovación y gestión del conocimiento</b>	<b>PAS con desfases:</b>
	<b>2021:0</b>
	<b>2022:1</b>

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4		1		1						

Mientras que 2021 de las 4 competencias que se asignan al personal, sólo dos de ellas, *Capacidad analítica, de planificación y organización y orientación a resultados* eran las únicas en la que se habían producido algunos desfases, en 2022 tanto en *Liderazgo* como en *Innovación y gestión del conocimiento*, nos encontramos que algunos empleados no han obtenido en la evaluación el nivel requerido.

En cuanto a las dos primeras competencias relacionadas, el número de desfases que se han producido este año son muy similares al del año pasado. Respecto de las dos últimas, los desfases producidos corresponden únicamente a los grupos superiores; ello es debido a que estas dos competencias sólo se asignan a nivel de jefes de servicio y directores de área.

En ninguna de las competencias se producen desfases respecto del nivel requerido de más de un nivel.

**COMPETENCIAS TÉCNICAS**

**T2. Contabilidad presupuestaria**

**PAS con desfases:**

**2021:2**

**2022:1**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1				1					
De 3 a 4	1	1	1	1						

**T8. Gestión de Planes de Estudio**

**PAS con desfases:**

**2021:1**

**2022:2**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	2	1			1		1		
De 3 a 4										

<b>T9. Títulos y Diplomas</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:4</b> <b>2022:2</b>
-------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	2	1	1	1	1					
De 2 a 3	2	1		1	1		1			
De 3 a 4										

<b>T10. Becas y Ayudas</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:2</b> <b>2022:1</b>
----------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1

Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0
---	---	---

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1				1					
De 2 a 3	1	1		1	1					
De 3 a 4										

<b>T23. Formación usuarios</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:1</b> <b>2022:2</b>
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1		1							
De 3 a 4		2		1				1		

<b>T27. Gestión Documental</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:1</b> <b>2022:1</b>
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
	0	0

Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	1	1	1						
De 3 a 4										

T28. Gestión de proyectos	PAS con desfases:	
	2021:2	2022:2
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	2	2	1	2	1					

T29. Gestión de la información	PAS con desfases:	
	2021:5	2022:3

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	4	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2								1		
De 2 a 3	4	1	1	1	1		1		1	
De 3 a 4	1	2	1	2						

<b>T30. Procedimiento administrativo</b>	<b>PAS con desfases:</b> <b>2021:4</b> <b>2022:2</b>
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2021	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3		1						1		
De 3 a 4	4	1	1		1		2	1		

En 2022 el número de competencias técnicas con desfases (9) ha disminuido respecto al año anterior (12); se observa por tanto una disminución paulatina de empleados que no obtienen en la evaluación el nivel requerido en este grupo de competencias; 16 en 2022 frente a 28 en 2021, 30 en 2020.

Este hecho es significativo puesto que este grupo de competencias están vinculadas a conocimientos técnicos asociados a los puestos de trabajo del PAS.

Si comparamos las competencias en las que tanto en 2021 como en 2022 se ha producido algún desfase observamos que:

Disminuyen los desfases en las competencias *Contabilidad presupuestaria, Títulos y diplomas, Becas y ayudas, Gestión de la información y Procedimiento administrativo*, y se mantienen en número en *Gestión documental y Gestión de proyectos*.

Las competencias que han aumentado los desfases han sido *Gestión de Planes de Estudios y Formación usuarios*.

Los desfases se producen en su mayoría en los puestos de trabajo de categoría superior, niveles requeridos del 3 y 4, como ya viene siendo lo habitual en estos últimos años.

A continuación se relaciona en tabla siguiente, el desfase organizacional obtenido a través de los desfases individuales que se han detectado en las distintas competencias de las 119 personas evaluadas.

Desfase Organizacional – Evaluación de Competencias													
Nivel Requerido	1		2			3			4				TOTAL
Nivel Actual	0	1	0	2	1	0	3	2	1	0			
Desfases	1	1	2	1	2	3	1	2	3	4			
COMPETENCIAS													
G1. Orientación a usuario	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	6		
G2. Mejora continua	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4		
G3. Identidad colectiva	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	6		
G4. Trabajo en equipo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2		
G5. Capacidad de adaptación	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	5		
E1. Capacidad analítica, de planificación y org.	0	1	0	1	0	0	11	0	0	0	13		
E2. Orientación a resultados	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2		
E3. Liderazgo	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4		
E4. Innovación y gestión del conocimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
T1. Gestión de secretariado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T2. Contabilidad presupuestaria	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
T3. Contratación administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T4. Retribuciones del personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T5. Vida administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T6. Procesos, competencias y formación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T7. Gestión de matrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T8. Gestión planes de estudio	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2		
T9. Títulos y diplomas	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2		
T10. Becas y ayudas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
T11. Aplicaciones de docencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T13. Metodologías tic e innovación y educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T14. Sistemas informáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T15. Redes y seguridad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T16. Soluciones algorítmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T17. Calidad, planificación y clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T18. Comunicación y publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T19. Identidad visual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T20. Lenguajes artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T21. Conocimiento y gestión de colecciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T22. Conocimientos De selección y difusión de recursos documentales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

T23. Formación usuarios	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	<b>2</b>
T24. Difusión de publicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T25. Producción audiovisual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T26. Mantenimiento de edificios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T27. Gestión documental	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
T28. Gestión de proyectos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	<b>2</b>
T29. Gestión de la información	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	<b>3</b>
T30. Procedimiento administrativo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	<b>2</b>
T31. Conocimiento de idiomas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T32. Aplicaciones en el ámbito de automoción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T33: Organización y gestión del sistema de infor.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T34: Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
T35: Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de postgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>

#### **IV. Conclusiones**

Una vez que se han analizado los resultados producidos en la última evaluación de competencias, tanto a nivel individual como por Sede y organizacional, se extraen algunas conclusiones:

- El mayor número de desfases que se producen entre el nivel requerido y el obtenido, siguen siendo los niveles del 2 al 3 y del 3 al 4, es decir en las categorías de nivel superior; en todos los casos, los desfases producidos han sido de un sólo nivel respecto al requerido.
- De las 119 personas evaluadas, 89,47% sobre el total del PAS a 31 de diciembre, podemos decir que 59 personas han tenido algún desfase en alguna competencia.

Por grupo de clasificación, 23 personas con desfases en las competencias genéricas, 20 en las específicas y 16 en las técnicas; en 2021 fueron 29 personas con algún desfases en las competencias genéricas, 16 y 28 en específicas y técnicas respectivamente.

No obstante, se observa como el PAS continúa evaluándose por encima del nivel requerido para su puesto de trabajo; hay que tener en cuenta que los resultados de la evaluación final están vinculados al cobro del Complemento de Productividad.

- Las competencias que con mayor número de desfases han sido: *Orientación a usuario, Identidad colectiva, Capacidad analítica, de planificación y organización*
- Para esta evaluación se ha incluido en el Catálogo una nueva competencia técnica para evaluar las actividades que se realizan desde el puesto de trabajo correspondiente a la Sección de Prevención de Riesgos Laborales:  
*T36. Conocimiento, coordinación y gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en la UNIA.*
- Las competencias técnicas sin desfases son prácticamente las mismas en estos últimos años.
  - T1. Gestión de secretariado
  - T3. Contratación administrativa
  - T4. Retribuciones del personal
  - T5. Vida administrativa
  - T6. Procesos, competencias y formación
  - T7. Gestión de matrícula
  - T11. Aplicaciones de docencia
  - T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje
  - T13. Metodologías TICS e innovación y educación
  - T14. Sistemas informáticos
  - T15. Redes y seguridad
  - T16. Soluciones algorítmicas
  - T17. Calidad, planificación y clientes
  - T18. Comunicación y publicidad
  - T19. Identidad visual
  - T24. Difusión de publicaciones
  - T25. Producción audiovisual
  - T26. Mantenimiento de edificios

- T33 Organización y gestión del sistema de información
- T34. Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos
- T35. Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de posgrado.
- A propuesta de los directores de área se han realizado cursos y talleres prácticos de índole técnico asociados directamente a los puestos de trabajo, entre ellos:
  - Área de Gestión Académica se ha continuado con la formación de talleres prácticos centrados en los procesos de:
    - Gestión de la información y la comunicación
    - Gestión de procesos de estudiantes
    - Gestión de Planes de Estudio y profesorado
  - Área de Gestión de las TICs, cursos de Docker, DCK-101 y KUBERNETES KBN-100.
  - Área de Recursos Humanos, talleres prácticos de gestión de recursos humanos personal funcionario y laboral.

Una vez analizados todos los datos de este informe, junto con los resultados de la encuesta de necesidades que se realizará al personal a finales de año y la memoria anual de actividades, se reunirá la Comisión de Formación para poner en marcha la planificación de actividades de desarrollo.

Como ya se informó en el informe anterior, con la implantación de la Dirección por Objetivos se hace especial relevancia en las competencias que alineadas con los objetivos estratégicos aporten valor a la Institución, haciendo especial hincapié en las competencias digitales. Por ello desde la Gerencia, se propuso que uno de los indicadores estratégicos en 2022 para los responsables de área fuera la actualización de las competencias técnicas asignadas al puesto, incidiendo en las competencias digitales.

Se relacionan a continuación las competencias digitales que se han propuesto por algunas de las áreas:

- Área de Planificación y Calidad: Conocimiento y gestión del Sistema Interno para la Garantía de la Calidad de los Títulos de Postgrado de la UNIA.
- Área de Gestión Académica:
  - Comunicación digital
  - Trabajo colaborativo virtual.
  - Ofimática y edición de contenidos.

Finalizado el proceso de evaluación, se dará traslado al personal y se subirán a los expedientes personales, las certificaciones firmadas por la Gerente de los resultados obtenidos en la evaluación de competencias y en la Evaluación del Desempeño.