



**INFORME DEL GRADO DE SATISFACCIÓN
DEL ALUMNADO Y DEL PROFESORADO**

CURSOS DE VERANO 2008

Vicerrectorado de Planificación y Calidad
Universidad Internacional de Andalucía

[Informado en Consejo de Gobierno de 4 de noviembre de 2008]

1. Sobre el procedimiento

En el año 2008 el Vicerrectorado de Planificación y Calidad inició un trabajo de revisión de los modelos de encuestas a alumnos y profesores de cursos de verano (ver Anexos I y II) para adaptar las preguntas realizadas a las nuevas necesidades recogidas en el Plan Estratégico; así como de diseño e implantación de un nuevo procedimiento electrónico de recogida de la información.

Para la revisión de los modelos de encuesta se realizó una propuesta desde el Área de Planificación y Calidad, que fue discutida en una reunión a la que asistieron la Vicerrectora de Extensión Universitaria y Participación, Directora del Área Académica, un representante del Área de Comunicación y dos personas de cada una de las sedes, a las que se les encargaría la implantación del nuevo sistema. Posteriormente se mantuvo comunicación electrónica con todos los implicados en el proceso para discutir cada una de las sugerencias aportadas por cada uno de ellos, hasta lograr documentos consensuados.

La puesta en marcha de un procedimiento electrónico pretendía no sólo hacer uso de nuevas herramientas de comunicación con nuestra comunidad universitaria sino además descargar al Área de Ordenación Académica de las tareas relacionadas con pasar las encuestas en el aula, grabar los datos de alumnos y profesores y, como se venía haciendo hasta el pasado año, hacer un recuento casi manual de los resultados.

Mientras que los nuevos modelos de encuesta han sido utilizados en las cinco sedes de verano, el procedimiento electrónico no ha podido ponerse en práctica en Marruecos dadas las dificultades técnicas encontradas.

Este nuevo procedimiento se acompañaba de un protocolo de carácter técnico en el que se detallaba que las encuestas debían ser enviadas en el mismo día de su finalización (viernes) o bien al siguiente día lectivo (lunes). Sin embargo, en algunos casos se han producido importantes retrasos en los envíos que debían realizarse desde Ordenación Académica (Anexo III). No cabe duda de que este debe ser uno de los aspectos corregidos en próximos cursos, ya que hemos comprobado que a mayor retraso en la recepción de los correos electrónicos, menor índice de respuesta.

2. Sobre los niveles de participación

Como señalábamos anteriormente, los desajustes técnicos que se hayan podido producir en la puesta en marcha del nuevo sistema electrónico parecen estar

directamente relacionados con los bajos porcentajes de participación de alumnos y profesores en las respuestas a las encuestas.

Además habría que considerar las resistencias que aún puede haber a responder encuestas electrónicas, bien por sobrecarga de información recibida en el correo electrónico o bien por no confiar en el anonimato de la respuesta, a pesar de que se insiste especialmente en esta cuestión en el texto que acompaña e introduce la encuesta.

En cualquier caso el Vicerrectorado de Planificación y Calidad valora como muy positiva la experiencia y apoya mantener el sistema, mejorando aquellos aspectos que han resultado más débiles en la experiencia de 2008, especialmente lo relacionado con la incorporación de los envíos de encuestas y recordatorios a la rutina habitual de Ordenación Académica.

A pesar de que el porcentaje de respuestas ha descendido de forma importante respecto a los obtenidos en los últimos años, también es cierto que las respuestas recogidas sobre el grado de satisfacción son sustancialmente similares a las recogidas otros cursos. Por tanto, entendemos que hay que valorar muy positivamente la experiencia desde el punto de vista del ahorro de recursos humanos y materiales logrado, así como desde el concepto de universidad que se transmite al evitar el uso de papel y utilizar tecnologías de comunicación.

Tabla 1. Porcentajes de respuesta a las encuestas por sedes (a 24/10/2008)

	Baeza	Málaga	Marruecos*	Rábida	Sevilla
Alumnos	10%	47%	55%	37%	17,5%
Profesores	14%	54%	61%	24%	23%

*Gestión manual del proceso

3. Sobre la difusión y comunicación de la programación

El Vicerrectorado de Planificación y Calidad tuvo un especial interés en que alguna persona del Área de Comunicación participara en la revisión del modelo de encuesta de cursos de verano, ya que resultaba una oportunidad para conocer cómo estaban funcionando las distintas vías de difusión de la programación y valorar el esfuerzo económico empleado en cada una de ellas.

En este sentido, se decidió incrementar las referencias concretas a la información sobre los cursos recibida a través de la publicidad en medios de comunicación, carteles o folletos, información recibida a través del profesorado o de otras personas, el portal de la universidad, otros sitios de Internet u otros.

Las respuestas muestran que la menor incidencia la tienen los anuncios en prensa, seguidos de carteles y folletos (en este caso, excepto en Baeza) y de otras páginas web. Sin embargo, llegan a un público mayor las informaciones difundidas a través del portal de la universidad y el ‘boca a boca’.

Tabla 2. ¿Cómo conoció el curso que ha realizado?

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Publicidad en medios de comunicación	2,38%	0,83%	13,31%	3,98%	8,62%
Carteles o folletos	21,43%	14,17%	9,91%	10,95%	6,90%
Información de algún/alguna profesor/a del curso	23,81%	27,50%	36,22%	10,95%	31,03%
Información de algún/alguna conocido/a	23,81%	30,83%	23,84%	23,88%	24,14%
Directamente en el portal de la Universidad	33,33%	20,83%	27,86%	41,29%	36,21%
Vía internet en buscadores, portales especializados, etc.	11,90%	14,17%	9,91%	12,94%	13,79%
Otros	0,00%	0,00%	2,79%	0,00%	0,00%

4. Sobre la situación actual del alumno

La encuesta al alumnado de cursos de verano incluye también una serie de ítems para que se identifiquen los distintos perfiles de alumnos con los que esta programación académica cuenta, bien sean estudiantes, profesionales o desempleados.

En este sentido, destaca la presencia de estudiantes universitarios (especialmente en Marruecos) y profesionales del sector público. La presencia de profesionales del sector privado es más importante en Baeza y Sevilla que en el resto de la universidad. En general, resulta bastante menor la asistencia de estudiantes no universitarios o desempleados.

Tabla 3. Situación actual del/de la alumno/a

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Estudiante universitario/a	36,96%	50,39%	71,76%	41,12%	44,26%
Estudiante no universitario/a	0,00%	0,78%	2,35%	1,40%	1,64%
Profesional del sector privado	28,26%	15,50%	7,35%	14,49%	24,59%
Profesional del sector público	28,26%	27,13%	15,88%	32,24%	21,31%
Desempleado/a	6,52%	6,20%	2,65%	10,75%	8,20%

5. Sobre las motivaciones para realizar el curso

La mayor parte del alumnado cursa la programación de verano por un interés profesional, excepto en Marruecos donde alcanza un mayor porcentaje de respuesta la opción referida al interés intelectual.

Es importante destacar que en sedes como La Rábida, Marruecos o Sevilla más de un 25% de los encuestados reconocen estar motivados por el reconocimiento de créditos, ya que la tendencia a la progresiva desaparición de las asignaturas de libre configuración tendrá consecuencias en la demanda de este tipo de programación académica.

Tabla 4. Motivaciones del alumnado para realizar el curso

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Interés intelectual	61,90%	45,00%	59,13%	45,27%	53,45%
Interés profesional	71,43%	76,67%	39,01%	77,11%	65,52%
Posibilidad de reconocimiento de créditos para mis estudios	14,29%	20,00%	28,48%	26,87%	31,03%
Otros	0,00%	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%

6. Sobre la satisfacción con la actividad académica de los alumnos

El Vicerrectorado de Planificación y Calidad ha puesto especial énfasis en revisar las cuestiones relativas a la calidad académica de la oferta de cursos de verano, ya que hemos considerado que las respuestas obtenidas podrían ser utilizadas por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación para realizar posibles ajustes en la programación, dada la alta oferta y competencia existente en este tipo de cursos.

El hecho de que el alumnado se fidelice para próximas ediciones podría estar relacionado no sólo con la temática de la oferta sino también con los métodos y recursos empleados.

6.1. Objetivos y contenidos

En líneas generales el nivel de satisfacción más bajo con la explicación y consecución de los objetivos del curso, los contenidos impartidos, la profundidad de los mismos y las orientaciones de los directores se encuentra en la programación de

Marruecos. Esto puede deberse a las dificultades del idioma, ya que es sabido que en algunos cursos ha habido problemas de comunicación entre alumnos y profesores.

En el resto de sedes el grado de satisfacción con estas cuestiones es alto, destacando especialmente los resultados de Málaga.

Por su parte, los cursos de la sede de Sevilla han alcanzado valores más bajos que los medios en cuestiones académicas tan importantes como la valoración que el alumnado hace de los contenidos recibidos y de la orientación/información ofrecida por los directores. De igual forma, en Baeza sólo un 57% del alumnado considera que el nivel de profundidad ha sido adecuado.

Estas valoraciones pueden ser útiles para el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación a la hora de transmitir a los directores de los cursos el tipo de cursos de verano que la UNIA quiere ofertar, que creemos debían plantearse siempre como de un alto rigor científico más que de divulgación, sobre todo si tenemos en cuenta, como señalamos más arriba, que la mayor parte de nuestro alumnado está motivado profesionalmente.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Objetivos y contenido

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Los objetivos del curso se han dado a conocer	78,57%	86,67%	62,23%	80,60%	81,03%
El contenido ha satisfecho sus necesidades formativas	71,43%	81,67%	62,85%	70,15%	65,52%
El nivel de profundidad de los temas ha sido adecuado	57,14%	77,50%	60,68%	68,66%	74,14%
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso han sido satisfactorias	83,33%	90,00%	61,92%	83,08%	72,41%
Los objetivos del curso se han conseguido	78,57%	87,50%	63,47%	78,11%	77,59%

6.2. Metodología, recursos y diseño del curso

Con este bloque de preguntas se han querido evaluar la adecuación de las metodologías y técnicas empleadas en relación a los objetivos, la coordinación del curso, el profesorado en su conjunto, la documentación entregada, la duración y el horario del curso y la existencia de espacio para la discusión.

También en estos ítems destaca los peores resultados obtenidos en la sede de Marruecos, especialmente en lo referido al espacio para el debate y la documentación entregada.

En términos generales son mejorables los datos relativos a las metodologías y técnicas empleadas (ítem en el que destaca la positiva de Málaga); en los casos de La Rábida y Sevilla, la coordinación de los cursos y la duración y distribución horaria de los mismos; así como, de forma más destacada en la sede de Sevilla la adecuación de la documentación entregada.

Hay que destacar como evaluaciones más positivas aquellas otorgadas al ítem referido a la valoración general del profesorado, que en todas las sedes andaluzas es visto como muy favorable en más del 80% de los casos, superándose también el 75% en las encuestas realizadas en Marruecos.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Metodología, recursos y diseño del curso

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	71,43%	80,00%	53,56%	71,14%	70,69%
Valoración general de la coordinación del curso	88,10%	86,67%	68,73%	79,60%	72,41%
Valoración general del profesorado	90,48%	90,83%	75,85%	85,07%	82,76%
La documentación entregada ha sido adecuada	73,81%	67,50%	51,08%	64,18%	48,28%
La duración del curso ha sido adecuada	80,95%	76,67%	57,28%	75,12%	70,69%
El horario de impartición y su distribución son adecuados	76,19%	75,00%	55,73%	68,66%	62,07%
Ha existido suficiente espacio para el debate	69,05%	75,00%	50,15%	78,61%	70,69%

6.3. Organización del curso

Los aspectos que sobre la organización del curso se han analizado en este bloque de preguntas se refieren tanto a la información y atención que el alumnado recibe antes de iniciar el curso, como al ambiente que se genera durante su desarrollo, la atención recibida por el personal durante esos días y hasta la adecuación del aula y el mobiliario.

En general, Marruecos vuelve a mostrar los valores más bajos en todos los ítems. En relación a la información previa a la matriculación destaca también y muy especialmente el valor de Sevilla, aunque tampoco son muy elevados los de La Rábida y Baeza. Es Sevilla de nuevo la que obtiene valoraciones más bajas en lo referido a la atención en la tramitación de la matrícula y durante el desarrollo del curso.

En este sentido, sería conveniente que el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación revisara los mecanismos de información y atención que el alumnado

recibe tanto antes de matricularse como durante el desarrollo de los cursos de Sevilla y Marruecos.

Tabla 6. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Organización del curso

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Información previa a su matriculación	61,90%	65,83%	46,75%	59,70%	48,28%
Atención en la tramitación de la matrícula	78,57%	82,50%	54,18%	70,65%	58,62%
Ambiente general durante el desarrollo del curso	97,62%	92,50%	71,52%	92,54%	84,48%
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	90,48%	89,17%	62,54%	90,55%	65,52%
Adecuación del aula y el mobiliario	88,10%	76,67%	45,82%	64,68%	67,24%

7. Sobre la satisfacción del alumnado con los servicios

Entre las respuestas dadas a las cuestiones planteadas en el bloque de preguntas sobre los servicios ofrecidos por la universidad, destaca de forma especial los altos porcentajes de ‘no sabe/no contesta’, lo que indica en términos globales el escaso conocimiento que sobre la universidad se lleva el alumnado de cursos de verano.

Tabla 7. Satisfacción del alumnado con los servicios

	Baeza		Málaga		Rábida		Sevilla	
	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC
Valoración global del servicio de Residencia	45,24%	45,24%	-	-	58,71%	38,81%	-	-
Valoración global del servicio de Comedor	-	-	-	-	58,71%	29,35%	-	-
Valoración global de las Actividades Culturales (sólo en caso de haber asistido)	59,52%	30,95%	27,50%	61,67%	61,19%	31,34%	13,79%	75,86%
Valoración global de otros servicios de la Universidad: Biblioteca, Informática, etc. (sólo en caso de haber hecho uso de ellos)	57,14%	33,33%	10,00%	85,83%	33,33%	48,76%	8,62%	81,03%

Resulta muy llamativo el alto porcentaje de alumnado que no responde a las cuestiones relativas a las actividades culturales, que alcanza casi el 76% en Sevilla y el 62% en Málaga. Corresponde al Área de Acción Cultural y Participación analizar estas cifras pero los resultados apuntan a la necesidad de un replanteamiento del modelo de oferta cultural paralela a la programación de verano en las sedes mencionadas, ya que no parecen haber logrado un impacto suficiente en el público al que principalmente va dirigida.

De igual forma, destaca el importante desconocimiento que existe también en estas sedes sobre los recursos académicos de la universidad, que alcanza el 81% en Sevilla y el 85% en Málaga. Si bien es cierto que ambas sedes no cuentan con instalaciones de residencia que facilitan el uso de las aulas de informática, biblioteca, etc, sería positivo sin embargo que todos los estudiantes tuvieran un acercamiento, aunque fuese teórico, a los recursos de la universidad, muchos de los cuales se ofrecen a través del portal de la universidad y, por tanto, pueden ser utilizados sin que de ello dependa contar con espacios físicos adecuados. El Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación podría encargarse de distribuir información escrita en las presentaciones de los cursos sobre los recursos para el estudio de los que la universidad dispone (a modo de folleto o bien grabada en las memorias USB, por ejemplo), así como de animar a los estudiantes a conocerlos y usarlos.

8. Sobre la satisfacción del profesorado

Entre los nuevos modelos de encuesta se ha incluido también una actualización de la encuesta dirigida a conocer el grado de satisfacción del profesorado participante en los cursos de verano. En concreto, se analizan las cuestiones relativas a la información y atención recibida, los servicios prestados por la universidad y los recursos puestos a disposición del profesor. Aunque en líneas generales la valoración que hacen los profesores de su experiencia en la Universidad es muy positiva, sí llama la atención su bajo nivel de participación en las encuestas, que se supondría mayor que el de los estudiantes dada su relación contractual con la universidad. En este sentido, habría que hacer mayores esfuerzos para que el profesorado asumiera su responsabilidad con el proceso de evaluación.

8.1. Información y atención

La valoración realizada por el profesorado sobre la información recibida y el trato y la eficacia del personal ha sido muy positiva variando el porcentaje que así lo valora por sedes del 83% al 100% para cada uno de los ítems.

Sin embargo, han resultado algo más bajas las valoraciones realizadas en relación a la información que han recibido sobre las prestaciones que ofrece la universidad, especialmente en Baeza. En este sentido, y como ya habíamos indicado anteriormente para los alumnos, el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación junto con la Dirección de las Sedes podrían preparar una información

básica de bienvenida al profesor que le diera a conocer todos los recursos que la universidad pone a su disposición.

Tabla 8. Satisfacción del profesorado con la información y atención recibida

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso	83%	78%	91,5%	88%	91%
Trato del personal	92%	98%	97%	100%	100%
Grado de adecuación del horario de atención en los distintos servicios a las necesidades del curso	87%	96,5%	94%	93%	87%
Rapidez y eficacia en la respuesta a demandas, necesidades y problemas que se presentan	87,5%	93,4%	93%	98%	97%
Información recibida sobre las prestaciones que le ofrece la Universidad	46%	71%	62%	64%	65%

7.2. Servicios prestados

El profesorado que ha participado en los cursos de verano ha valorado muy positivamente los servicios de ordenación académica, gestión económica, gestión de viajes y alojamiento y servicios de residencia.

Se han registrado valores más bajos en las cuestiones relativas a comunicación, publicidad y difusión de las actividades académicas, especialmente en Sevilla y Baeza. De igual forma el profesorado se ha manifestado no tan favorablemente en el ítem referido al servicio de comedor de La Rábida.

Por último, también parecen mejorables los resultados obtenidos en las opiniones del profesorado sobre las prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual, que podrían deberse a falta de información al profesorado de cursos de verano sobre sus posibilidades de uso.

Tabla 9. Satisfacción del profesorado con los servicios prestados

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Comunicación, publicidad y difusión de la actividad académica en la que ha participado	68%	75%	75%	73%	66%
Servicio prestado por Ordenación Académica para la organización de su participación	87%	93%	90%	87%	94%
Servicio prestado por Gestión Económica para los trámites de remuneración de su actividad	96%	97%	97%	88%	85%
Gestión de viaje y alojamiento (sólo aquellos organizados por la Universidad)	90%	92%	91%	90%	100%
Servicio de Residencia (sólo en las Sedes de Baeza o La Rábida)	100%	-	-	97%	-
Servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	-	-	-	59%	-

Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual	56%	79%	72%	62%	78%
--	-----	-----	-----	-----	-----

7.3. Recursos

En general, el grado de satisfacción del profesorado de cursos de verano con los recursos ofrecidos por la universidad es muy alto, concentrándose más del 86% de las respuestas en los valores 4 ó 5 en todas las sedes en relación a recursos humanos y más del 88% en relación a recursos materiales y a recursos tecnológicos (a excepción de Marruecos, con un 72% y un 64% respectivamente).

Es importante matizar la situación de los recursos en Marruecos, ya que más allá de los resultados obtenidos en las preguntas referidas a los recursos materiales y tecnológicos puestos a disposición del profesorado, que en gran parte son ajenos a la UNIA, hay que valorar muy positivamente el enorme esfuerzo que hace el personal de Ordenación Académica de Sevilla desplazado a los campus marroquíes en los que se desarrolla la programación de verano, que en muchas ocasiones deben trasladar la mayor parte del material que allí se utiliza.

Tabla 10. Satisfacción del profesorado con los recursos

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Recursos humanos puestos a su disposición	86%	96%	93%	100%	91%
Recursos materiales puestos a su disposición	91%	92%	72%	95%	88%
Recursos tecnológicos puestos a su disposición	96%	90%	64%	92%	88%

7.4. Valoración global

Por último, la encuesta de profesores recoge una pregunta que pretende valorar globalmente los servicios prestados por la universidad. En este caso, aunque la valoración es en líneas generales muy positivas, se ha recogido el porcentaje de respuesta otorgadas al máximo de 5 puntos, con el objeto de resaltar valores de excelencia.

Tabla 11. Valoración global del profesorado

% de respuestas 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
En general, servicios prestados por la UNIA	54%	59%	48,6%	60,5%	42%

Como en otros apartados de este informe se observa valores ligeramente más bajos en las sedes de Sevilla y Marruecos. Para analizar de forma detallada estos y otros casos, se recomienda al Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación y a los Directores de Sede que revisen los resultados de las encuestas de cada uno de los cursos, que han sido distribuidas en memorias USB.

ANEXO I

ENCUESTA A ALUMNOS DE CURSOS DE VERANO Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Le agradecemos que cumplimente la siguiente encuesta marcando con una X o valorando los distintos ítems de 1 a 5, según corresponda. En este último caso tenga en cuenta que 1 es la valoración más baja y 5 la máxima.

¿Cómo conoció el curso que ha realizado?	
Publicidad en medios de comunicación	
Carteles o folletos	
Información de algún/alguna profesor/a del curso	
Información de algún/alguna conocido/a	
Directamente en el portal de la Universidad (www.unia.es)	
Vía <i>Internet</i> en buscadores, portales especializados, etc.	
Otros (especificar):	
Motivaciones para realizar el curso	
Interés intelectual	
Interés profesional	
Posibilidad de reconocimiento de créditos para mis estudios	
Otros (especificar):	
Situación actual del/de la alumno/a	
<i>Estudiante universitario/a</i>	
Estudiante no universitario/a	
Profesional del sector privado	
Profesional del sector público	
Desempleado/a	
SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD ACADÉMICA	
Indique el tipo de curso al que ha asistido	Presencial Virtual
Objetivos y contenido	

Los objetivos del curso se han dado a conocer	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El contenido ha satisfecho sus necesidades formativas	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El nivel de profundidad de los temas ha sido adecuado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso han sido satisfactorias	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Los objetivos del curso se han conseguido	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Metodología, recursos y diseño del curso						
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración general de la coordinación del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración general del profesorado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La documentación entregada ha sido adecuada	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La duración del curso ha sido adecuada	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El horario de impartición y su distribución son adecuados (sólo en caso de Curso Presencial)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Ha existido suficiente espacio para el debate	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El funcionamiento y el uso del Foro es adecuado y útil (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La propuesta y corrección de ejercicios a través de la plataforma son adecuadas (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Organización del Curso						
Información previa a su matriculación	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Atención en la tramitación de la matrícula	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Ambiente general durante el desarrollo del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Adecuación del aula y el mobiliario (sólo en caso de Curso Presencial)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración global del Campus Virtual (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Observaciones: (añada brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar)						

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS						
Valoración global del servicio de Residencia (sólo en el caso de las Sedes de Baeza y La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración global del servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración global de las Actividades Culturales (sólo en caso de haber asistido)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración global de otros servicios de la Universidad: Biblioteca, Informática, etc. (sólo en caso de haber hecho uso de ellos)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Observaciones: (añada brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar)						

ANEXO II

ENCUESTA A PROFESORES

Le agradecemos que cumplimente la siguiente encuesta valorando los distintos ítems de 1 a 5, siendo 1 la menos favorable y 5 la valoración máxima (marque con una X sobre la casilla correspondiente).

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN						
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc.)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Trato del personal	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Grado de adecuación del horario de atención en los distintos servicios a las necesidades del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Rapidez y eficacia en la respuesta a demandas, necesidades y problemas que se presentan	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Información recibida sobre las prestaciones que le ofrece la Universidad (Biblioteca, Campus Virtual, etc.)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
SERVICIOS PRESTADOS						
Comunicación, publicidad y difusión de la actividad académica en la que ha participado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio prestado por Ordenación Académica para la organización de su participación en el curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio prestado por Gestión Económica para los trámites de remuneración de su actividad docente	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Gestión de viaje y alojamiento (sólo en aquellos casos en los que hayan sido organizados por la Universidad)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio de Residencia (sólo en el caso de haber residido en las residencias universitarias de las Sedes de Baeza o La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual	1	2	3	4	5	Ns/Nc
RECURSOS						
Recursos humanos puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Recursos materiales puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc

Recursos tecnológicos puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc
VALORACIÓN GLOBAL						
En general, servicios prestados por la Universidad	1	2	3	4	5	Ns/Nc

Observaciones: (añada brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar)

ANEXO III

BAEZA	Fecha celebración	Envío Encuestas Alumnos	Envío Encuestas Profesores
DIDÁCTICA DEL ESPAÑOL PARA INMIGRANTES	18-22 de agosto	22-ago	01-sep
EL POP, EL ROCK Y OTRAS MÚSICAS POPULARES URBANAS: INDUSTRIA,	18-22 de agosto	22-ago	01-sep
EL CAMBIO CLIMÁTICO: ASPECTOS ESPECÍFICOS EN LA PENÍNSULA..	18-22 de agosto	22-ago	01-sep
LOS ESCRITORES QUE NOS VISITARON	18-22 de agosto	22-ago	01-sep
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN CREATIVA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO...	25-29 de agosto	02-sep	02-sep
LA BIOMASA EN EL ESCENARIO DE LA ENERGÍA Y LOS BIOCOMBUSTIBLES...	25-29 de agosto	02-sep	02-sep
AVANCES EN DROGODEPENDENCIAS	25-29 de agosto	02-sep	02-sep
ZABALETA Y EL LENGUAJE DE LAS VANGUARDIAS	25-29 de agosto	02-sep	02-sep
CREANDO EL AULA DEL FUTURO: UN ENTORNO MULTIMEDIA PARA EL APRENDIZAJE	25-29 de agosto	02-sep	02-sep
SECUENCIAS DE CIUDAD. REHABILITACIÓN INTEGRAL DE CENTROS	1-5 de septiembre	17-sep	17-sep
AUTENTICIDAD Y TRAZABILIDAD DE LOS ALIMENTOS	1-5 de septiembre	17-sep	17-sep
INFORMÁTICA GRÁFICA: ALGO MÁS QUE VIDEOJUEGOS	1-5 de septiembre	17-sep	17-sep
EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA, ALGO MÁS QUE UNA ASIGNATURA	8-12 de septiembre	17-sep	17-sep
LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA PREVENCIÓN DE	8-12 de septiembre	17-sep	17-sep
CALIDAD Y PROMOCIÓN DEL ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA	8-12 de septiembre	17-sep	17-sep
SEGUNDA DÉCADA DIGITAL. HOGAR E INTELIGENCIA AMBIENTAL	8-12 de septiembre	17-sep	17-sep
SEGUIMIENTO DE LOS EFECTOS DEL CAMBIO GLOBAL EN ESPACIOS	8-12 de septiembre	17-sep	17-sep

MÁLAGA	Fecha celebración	Envío Encuestas Alumnos	Envío Encuestas Profesores
Gestión sostenible de residuos	7-11 de julio	23-jul	25-jul
Terrorismo y DD.HH.	7-11 de julio	"	"
Mujer en el flamenco	7-11 de julio	"	"
Integración arquitectónica	7-11 de julio	"	"
e-Actividades	7-11 de julio	"	"
Escuelas inclusivas	7-11 de julio	"	"
e-Bienestar	14-18 de julio	"	"
Nuevas tecnologías químicas	14-18 de julio	"	"
Competencia digital ESO	14-18 de julio	"	"
Tecnología y sistemas RFID	14-18 de julio	"	"
Psicología económica	14-18 de julio	"	"
Protección del menor maltratado	14-18 de julio	"	"

RÁBIDA	Fecha celebración	Envío Encuestas Alumnos	Envío Encuestas Profesores
208CV01. EL DEPORTE DE RENDIMIENTO: AL LÍMITE DE LO IMPOSIBLE	14-18 Julio	21-jul	18-jul
208CV02. LAS ENERGÍAS RENOVABLES EN LA CIUDAD SOSTENIBLE Y SU EFECTO MITIGADOR EN EL CAMBIO CLIMÁTICO	14-18 Julio	"	"
208CV03. 1808-1810. LOS PRIMEROS TIEMPOS DE LAS INDEPENDENCIAS AMERICANAS	14-18 Julio	"	"
208CV04. EL ESPACIO NATURAL PROTEGIDO DE LAS MARISMAS DEL ODIEL	14-18 Julio	"	"
208CV05. LA ESCUELA PÚBLICA PARA EL SIGLO XXI	14-18 Julio	"	"
208CV06. ENCUENTROS. LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO	14-18 Julio	"	"
208CV07. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA PRÁCTICA MÉDICA	21-25 Julio	28-jul	25-jul
208CV08. TÉCNICAS AVANZADAS DE FOTOGRAFÍA DIGITAL	21-25 Julio	"	"
208CV09. DERECHO A UNA MUERTE DIGNA.	21-25 Julio	"	"

PERSPECTIVAS EN EL ÁMBITO ESPAÑOL			
208CV10. PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO EN ANDALUCÍA: ATENCIÓN A LOS MAYORES	21-25 Julio	"	"
208CV11. PERIODISMO CINEMATOGRAFICO A TRAVÉS DE SUS GÉNEROS	21-25 Julio	"	"
208CV12. PLURILINGÜISMO EN EL AULA	21-25 Julio	"	"
208CV13. EL TORO DE LIDIA. UN PATRIMONIO EN NUESTRAS MANOS	28 Julio - 1 Agosto	05-ago	08-ago
208CV14. MÁS ALLÁ DEL CAMBIO CLIMÁTICO: GESTINAR EL CAMBIO GLOBAL	28 Julio - 1 Agosto	"	01-ago
208CV16. VEINTE AÑOS DE VIGENCIA DE LA LEY DE COSTAS HACIA UN DESARROLLO EQUILIBRADO DEL LITORAL	28 Julio - 1 Agosto	"	01-ago
208CV17. MÚSICA Y PRÁCTICA INSTRUMENTAL	28 Julio - 1 Agosto	"	08-ago
208CV18. BIBLIOTECAS ESCOLARES VIVAS, ESPACIOS PARA EL APRENDIZAJE	28 Julio - 1 Agosto	"	08-ago
208CV19. LA SOCIEDAD DEL EMPLEO: UNA MIRADA CRÍTICA DEL MUNDO LABORAL	4-8 Agosto	11-ago	08-ago
208CV20. DEL MITO A LA HISTORIA, MEDIO SIGLO CONSTRUYENDO TARTESSOS	4-8 Agosto	"	"
208CV22. SOFTWARE LIBRE: ADMINISTRACIÓN Y USO DE RECURSOS INFORMÁTICOS PARA LA MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	4-8 Agosto	"	"
208CV23. PRENSA GRATUITA: UNA REALIDAD EMERGENTE	4-8 Agosto	"	"

SEVILLA	Fecha celebración	Envío Encuestas Alumnos	Envío Encuestas Profesores
PREVENCIÓN	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
LOS NUEVOS PROFESIONALES DE LAS TRANSFORMACIONES DEL	8-12 septiembre	19-sep	22-sep

SISTEMA AUDIOVISUAL	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CALIDAD	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
EDUCACIÓN SECUNDARIA	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
RELIGIÓN, GÉNERO Y VIOLENCIA	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
CONTRIBUCIONES DE LA BIOLOGÍA MOLECULAR A LA BIOTECNOLOGÍA Y A LA BIOLOGÍA	8-12 septiembre	19-sep	22-sep
HISTORIA DEL HIELO: PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA	15-19 septiembre	19-sep	22-sep
LA MONITORIZACIÓN DE LA EXPOSICIÓN HUMANA A CONTAMINANTES AMBIENTALES EN ESPAÑA. UNA ASIGNATURA PENDIENTE	15-19 septiembre	19-sep	22-sep
TECNOLOGÍA DE LA DESALACIÓN DE AGUA	15-19 septiembre	19-sep	22-sep
VIDA MAS ALLÁ DE LA NARRATIVA	15-19 septiembre	19-sep	22-sep
ÁFRICA: APROXIMACIONES A UN CONTINENTE EMERGENTE	15-19 septiembre	19-sep	22-sep
LOS FLAMENCOS HABLAN POR SÍ MISMOS III	22-26 septiembre	25-sep	25-sep
UNID@S CONTRA EL CÁNCER DE MAMA	22-26 septiembre	25-sep	25-sep
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DESARROLLO LOCAL	22-26 septiembre	25-sep	25-sep
EL ARTE RUPESTRE EN EL SIGLO XXI. PERSPECTIVA INTEGRAL	22-26 septiembre	25-sep	25-sep
LA CONSERVACIÓN DE ESPECIES Y ESPACIOS	22-26 septiembre	25-sep	25-sep