

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES</b> <b>DE LA</b> <b>EJECUCIÓN DE</b> <b>LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE</b> <b>SEGUIMIENTO DE LA</b> <b>ACCIÓN</b>	<b>META A</b> <b>CONSEGUIR</b>	<b>FECHA</b> <b>MÁXIMA DE</b> <b>EJECUCIÓN</b>
<b>1. LIDERAZGO</b>						
1.1	Ejecución del Reglamento de la Biblioteca y de la normativa necesaria para dar cobertura reglamentaria a los órganos de decisión.	M/L	Junta de Gobierno	Constitución de la Comisión de Biblioteca Constitución de la Comisión Técnica de Biblioteca	Desarrollo de la estructura organizativa de la Biblioteca	Constitución 31/12/2005
			Comisión de Bibliotecas	1 reunión anual de la Comisión de Biblioteca		Valoración desde la constitución 31/12/2006
			Comisión Técnica de Biblioteca	1 reunión cuatrimestral de la Comisión Técnica de Biblioteca		
1.2	Reconocer explícitamente por la dirección el trabajo de las personas en las memorias anuales y otros informes.	C	Dirección de Biblioteca	Mención específica en la memoria anual de Biblioteca desde el 2004	Fortalecer el liderazgo en el equipo de trabajo	30/04/2005
1.3	Garantizar el desarrollo, implantación y mejora continua de la gestión de la Biblioteca.	M	Dirección de Biblioteca	Evaluación anual del plan de mejora	Generar un clima favorable a la mejora continua	30/04/2006
1.4	Incrementar la implicación de los grupos de interés y usuarios en el diseño y funcionamiento de la Biblioteca.	M	Direcciones de las bibliotecas de sede Dirección de la Biblioteca	Encuestas periódicas y reuniones "ad hoc" con miembros de diversos grupos de interés	Hacer partícipes a los usuarios en el diseño de la Biblioteca	30/04/2006

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN</b>	<b>META A CONSEGUIR</b>	<b>FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN</b>
<b>2. POLÍTICA Y ESTRATEGIA (POL+EST)</b>						
2.1	Identificar formalmente los procesos clave.	M	Comisión de Biblioteca	Elaboración de Informe de Procesos Clave (según política y estrategia de la Biblioteca)	Identificar los procesos clave	30/04/2006
2.2	Desarrollar una política activa de incorporación de nuevos usuarios, especialmente los procedentes de las áreas geográficas circundantes: establecer acuerdos de colaboración con otras instituciones del ámbito geográfico y/o del área temática de la Biblioteca.	M/L	Comisión de Bibliotecas, Dirección de Bibliotecas, Responsables de las bibliotecas de sede	Incremento anual: Nº de altas de lectores externos a la Universidad Nº de préstamos a lectores externos.	Servir a la sociedad en nuestro entorno geográfico	31/12/2006
2.3	Presentar una imagen de conjunto de la biblioteca, más allá de la sede en la que está ubicada.	M/L	Dirección de Biblioteca	Elaboración anual de la guía informativa de la Biblioteca	Fortalecer la imagen corporativa de la institución y mejorar el servicio a los usuarios	31/12/2005
			Servicio de Informática	Página web		
			Comisión de Bibliotecas	Elaboración de la Carta de Servicios de la Biblioteca		31/12/2006

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN</b>	<b>META A CONSEGUIR</b>	<b>FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN</b>
<b>3. GESTIÓN DE PERSONAL (GESTPER)</b>						
3.1	Consolidar una RPT que contemple la incorporación de puestos de personal funcionario.	M	Órganos de dirección de la Universidad	Incorporación de personal de las Escalas específicas de Biblioteca	Atender las necesidades de personal del Servicio de Biblioteca	30/04/2006
			Gerencia de la Universidad y Dir. de Biblioteca	Informe sobre el organigrama y necesidades de la plantilla		31/12/2005
3.2	Diseñar un plan de formación que permita el acceso a la formación externa.	M	Dirección de Biblioteca	Diseño de una propuesta de plan de formación	Formación del personal del Servicio	31/12/2005
3.3	Elaborar el Manual de Funciones.	M	Gerencia de la Universidad Dirección de Biblioteca	Manual de definición de funciones	Mejorar el funcionamiento del Servicio	30/06/2006

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN</b>	<b>META A CONSEGUIR</b>	<b>FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN</b>
<b>4. ALIANZAS Y RECURSOS</b>						
4.1	Negociar con otra universidad la posibilidad de compartir el programa de gestión bibliotecaria Innopac.	M	Órganos de Dirección de la Universidad	Informe sobre los resultados de las negociaciones	Mejorar la gestión del Servicio	30/04/2006
4.2	Mejora de las instalaciones y de la colección de la Biblioteca de la Sede Iberoamericana de La Rábida.	M	Comisión de Bibliotecas Dirección de Biblioteca	Elaboración de plan de necesidades de instalaciones y gestión de la colección de la Biblioteca.	Mejorar la atención al usuario y la gestión del Servicio	30/06/2006
4.3	Potenciar el desarrollo del préstamo bibliotecario entre sedes.	M/L	Comisión Técnica de Biblioteca	Establecimiento de una norma interna.	Mejorar la atención al usuario y reducir gastos	30/06/2006
			Dirección de Biblioteca	Incremento del valor absoluto del préstamo entre bibliotecas de sede.		Valoración de evolución hasta 31/12/2006
4.4	Participar en convocatorias públicas que permitan financiación parcial de algunas adquisiciones de la biblioteca (programas y proyectos concretos).	L	Dirección de Biblioteca Directores de Sede	Nº absoluto de convocatorias en que se participa	Mejorar la financiación	31/12/2006
4.5	Propuesta a la gerencia de presupuesto anual de Biblioteca.	C	Dirección de Biblioteca	Presentación de la propuesta	Planificar la gestión de la Biblioteca	15/11/2005

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN</b>	<b>META A CONSEGUIR</b>	<b>FECHA MÁXIMA DE EJECUCIÓN</b>
<b>5. PROCESOS</b>						
5.1	Elaboración de un Manual de Procedimientos.	M/L	Dirección de Biblioteca Gerencia de la Universidad	Elaboración del Manual	Mejorar la gestión del servicio	31/12/2006
<b>6. RESULTADOS EN LOS CLIENTES</b>						
6.1	Formación de usuarios en los recursos y servicios de la Biblioteca.	M/L	Responsables de biblioteca de sede. Dirección de biblioteca.	Nº de alumnos de postgrado que asisten a los seminarios / Nº de alumnos de postgrado (Alcanzar al menos el 50 %)	Favorecer el uso de los recursos y servicios de Biblioteca	Valoración 2005/2006
6.2	Realizar encuestas de satisfacción de usuarios.	M/L	Responsables de bibliotecas de sede Dirección de Biblioteca	Nº encuestas: 50 % de los alumnos de postgrado y 2 profesores de cada curso de postgrado	Conocer la opinión y valoración de los usuarios	Valoración 2005/2006
6.3	Habilitar un sistema acceso de los usuarios, desde su lugar de origen y trabajo, a los fondos y recursos electrónicos que la Biblioteca ofrece en libre acceso en sus instalaciones.	M	Dirección de Biblioteca Servicio de Informática	Puesta en marcha del sistema	Facilitar el acceso para la investigación y la docencia	30/04/2006
6.4	Habilitar una sala específica para estudio en cada una de las sedes universitarias con residencia (La Rábida y Baeza)	M	Dirección de cada Sede	Habilitación de esta sala	Mejorar el servicio de Biblioteca	31/12/2005

**PLAN DE MEJORA DE BIBLIOTECA LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE  
ANDALUCÍA  
Convocatoria 2002**



<b>ÁMBITO:</b>						
<b>Nº</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA SEGÚN INFORME FINAL</b>	<b>PLAZO</b> (corto (C), medio (M), largo (L))	<b>RESPONSABLES</b> <b>DE LA</b> <b>EJECUCIÓN DE</b> <b>LA ACCIÓN</b>	<b>INDICADORES DE</b> <b>SEGUIMIENTO DE LA</b> <b>ACCIÓN</b>	<b>META A</b> <b>CONSEGUIR</b>	<b>FECHA</b> <b>MÁXIMA DE</b> <b>EJECUCIÓN</b>
<b>7. RESULTADOS EN EL PERSONAL</b>						
7.1	Conocer el grado de satisfacción y rendimiento del personal de la Biblioteca	M/L	Dirección de Biblioteca	Una encuesta/entrevista con informe semestral de resultados.	Mejorar la satisfacción, coordinación y rendimiento	2005/2006
<b>8. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD</b>						
8.1	Elaborar un documento que defina los grupos de interés de la Biblioteca	M	Comisión Técnica de Biblioteca	Elaboración del documento.	Impulsar la relación con el entorno social	30/06/2006
<b>9. RESULTADOS CLAVE</b>						
9.1	Definir relación de indicadores para medir el rendimiento operativo de la Biblioteca.	M/L	Comisión de Bibliotecas	Elaboración de un plan de indicadores de rendimiento.	Favorecer la evaluación continua y mejora del Servicio	31/12/2006

**EL RECTOR**

**Fdo.: José María Martín Delgado**