

AA.CC. -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
ACP01.3 Asistencia media a las actividades culturales de los cursos de verano	Conocer el alcance e interés de la programación cultural de verano para, alumnos, profesores y el público en general, así como conocer si se hace una buena difusión de las actividades.	Suma de los asistentes a las actividades culturales de verano / aforo total de las actividades culturales de los cursos de verano	Gerencia	Informe de resultados	Gestión por procesos	Anual	88%	> 70%
ACPPC01.1 Satisfacción media de proveedores	Medir el grado de satisfacción de los proveedores con respecto a la atención recibida desde el área de cultura	suma el grado satisfacción de los proveedores encuestados/ nº total de proveedores encuestados	Gerencia	Encuestas del área (Vicerrectorado Planificación y Calidad), intranet.	Gestión por procesos	Anual	4,43	>3,5
ACPPC01.2. Tiempo de anticipación con la que se comparte la información de la programación cultural de verano con el área de comunicación de la UNIA para su difusión.	■Hacer llegar la información al área de comunicación con la suficiente antelación para dar un buen servicio de difusión y comunicación.	Fecha de envío de información a comunicación > 20 días laborables a la fecha de inicio programación de verano.	Gerencia	Informe de resultados	Gestión por procesos	Anual	44 días	> a 20 días laborables previos al inicio de la programación■
ACPPC2.1: Tiempo medio de respuesta a las propuestas recibidas de actividades culturales (excluidas jornadas y talleres)	Dar respuesta a todas las propuestas de actividades culturales que se presenten al área	suma de días de demora en respuesta de las propuestas recibidas /nº total de propuestas	Gerencia	Informe de resultados	Gestión por procesos	Anual	0,88 días	Inferior a siete días laborables

<p>ACPPC2.2: Satisfacción media obtenida en el resultado de encuestas de satisfacción general de las Actividades Culturales de verano.</p>	<p>Medir el grado de satisfacción de los asistentes a las actividades culturales</p>	<p>Suma de la satisfacción general de los asistentes a las actividades culturales encuestados / número total de asistentes a las actividades culturales de verano que han completado la encuesta.</p>	<p>Gerencia</p>	<p>Encuestas del área. Informe de resultados</p>	<p>Gestión por procesos</p>	<p>Anual</p>	<p>3,83</p>	<p>>3,5</p>
--	--	---	-----------------	--	-----------------------------	--------------	-------------	----------------