

# ESTRUCTURA DEL AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (Extensión máxima recomendada 20-25 páginas)

## AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	4311893
Denominación del título	Máster en Relaciones Internacionales
Curso académico de implantación	2009/2010
Web del centro/Escuela de Posgrado	www.unia.es
Web de la titulación	www.unia.es/relacionesinternacionales
Convocatoria de renovación de acreditación	junio 2016
Centro o Centros donde se imparte	Universidad Internacional de Andalucía. Universidad Pablo de Olavide Fundación Tres Culturas

## I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

**Criterio 1:** El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

### Análisis

- Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título.
- Tipo de informes disponibles, normativas y reglamentos.
- Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas,...
- Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título.

Las acciones de difusión y publicidad del título son:

1) Mantenimiento de sendas webs en la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) y en la Universidad Pablo de Olavide (UPO) para la oferta de títulos de posgrados, en las que se dispone de información acerca de la oferta, el acceso la matrícula, becas y ayudas, calendario, precios públicos, documentación necesaria y el enlace a la web de Distrito Único Andaluz (DUA).

El Máster figura también en la web de la Fundación Tres Culturas del mediterráneo, en <http://www.tresculturas.org/?s=master+de+Relaciones+Internacionales>, donde dan información básica sobre el mismo, y contiene el enlace con la web de la UNIA.

2) Página web del Máster, alojada en el servidor de la UNIA y con acceso desde la UPO.

3) Folletos publicitarios y cartelería, que incluyen la información más importante y que remiten a las webs citadas. El material publicitario en papel se distribuye en universidades (en particular las dos universidades participantes, el resto de las universidades andaluzas y en universidades de Iberoamérica), empresas, colegios profesionales, etc. En aras de la sostenibilidad y la eficiencia económica, la distribución en papel es menor, pues la difusión sustancial es la que se realiza on-line, principalmente a través de portales de difusión digital y mailings.

4) Participación en ferias educativas dentro y fuera de España, de acuerdo con las directrices de

los Vicerrectorados de ambas Universidades (Europosgrado en Chile, Argentina, Perú, México...).

5) Redes sociales de ambas Universidades.

6) Oficinas de información y atención a estudiantes: en el caso de la Universidad Pablo de Olavide es el Servicio de Orientación al Estudiante y en la Universidad Internacional de Andalucía a través del Servicio de alumnos de cada uno de los 4 campus de la UNIA (Sevilla, La Rábida –Huelva-, Málaga y Baeza –Jaén-).

7) Organización de actividades académicas de carácter abierto, sobre temáticas propias del título y que ponen en valor el programa académico.

8) Campañas de publicidad en mupis, cabinas y marquesinas en las ciudades de Málaga, Sevilla, Huelva y Jaén, con carteles de la programación de másteres oficiales durante el período de preinscripción.

- Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas, ...

La información se actualiza a través de la página web del título y, para los alumnos matriculados, a través del campus virtual.

Una vez comenzando el periodo docente, se actualiza mediante la incorporación de las novedades al campus virtual y, si es el caso, a través de comunicaciones personalizadas utilizando el correo electrónico o el recurso a los foros de dudas habilitados en el campus virtual. El equipo directivo del Máster mantiene una comunicación constante con la persona representante del alumnado a través de aplicaciones de mensajería instantánea en móvil y del teléfono; otro tanto sucede respecto al alumnado que requiere atención personal.

## Fortalezas y logros

### Fortalezas:

- 1) El grado de internacionalización alcanzado por la UNIA y la UPO, junto a la colaboración de la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo, respaldado por convocatorias de becas específicas, como una de las herramientas principales para la captación de este tipo de alumnado. A esto se añade la participación de ambas universidades en el Grupo de Universidades La Rábida.
- 2) El campus virtual, que permite una comunicación fluida y constante y la puesta a disposición inmediata de la información relevante.
- 3) La excelente relación que en cada edición del Máster se traba con el alumnado, lo que propicia también una comunicación muy ágil.
- 4) La dedicación del profesorado del Máster a su alumnado.

### Logros:

- 1) La organización por el equipo directivo del Máster de actividades formativas complementarias de carácter voluntario, cuando los medios lo permiten, que actúan como vehículos de difusión del título.
- 3) La satisfacción del alumnado en cuanto a:
  - a) la orientación e información que reciben del equipo directivo del Máster, valoradas con una media de 3,00
  - b) la comunicación de objetivos, valorada con una media de 3,67
  - b) el campus virtual, con una valoración media de 3,20
  - d) la información que reciben del profesorado sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, sistemas de evaluación,...), con un valor medio de 4,41
- 4) La satisfacción del profesorado en relación con:
  - a) la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la

web del título y otros medios de difusión, con una valoración media de 3,94  
b) las prestaciones y el funcionamiento del campus virtual, con una valoración media de 4,00

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Durante el curso 2014-15 se detectaron algunas carencias en la presentación y organización de la información, sobre todo a través de la web que están siendo revisadas. Durante el curso 2015-16 se está renovando y actualizando la página web del título.

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

#### Análisis

Dando cumplimiento los criterios establecidos por la ENQA en 2005, la Universidad Internacional de Andalucía adoptó en 2011 Manual de Garantía de Calidad de los Estudios de Posgrado, que sirve de base para el trabajo desarrollado por la comisión de Garantía de Calidad del presente título.

La composición de la Comisión de Garantía de Calidad prevista en el Sistema de Garantía de Calidad de la UNIA se revisa anualmente y se concreta en el Anexo II del Convenio de Colaboración que para cada año académico se suscribe.

Respecto de la continuidad de los miembros de la Comisión, se ha considerado oportuno que dada la especificidad de la materia se mantengan los miembros a fin de que la experiencia y el conocimiento sobre los avances así como los puntos de mejora, permitan obtener el máximo de beneficios. En todo caso la Comisión considera oportuno la incorporación de un agente externo, en este sentido se ha analizado la posibilidad de que sea un agente relacionado con las instituciones donde se realizan prácticas, lo que nos ha planteado un problema dado que muchas se realizan fuera de la ciudad donde se imparte el máster y respecto de aquellas instituciones radicadas en la ciudad se hace difícil encontrar un participante. A pesar de ello la Comisión se encuentra en fecha actual en contacto con dos Instituciones que podría dar lugar a un resultado satisfactorio.

La comisión se ha renovado anualmente y viene funcionando con reuniones de carácter general junto con reuniones extraordinarias convocadas en función de las necesidades o situaciones específicas surgidas a lo largo del curso.

Las reuniones celebradas a comienzo de curso han tenido la finalidad de evaluar el curso anterior (una vez defendidos los TFM) y afrontar y proponer acciones para el curso siguiente. Por otra parte, las reuniones celebradas a final de curso tenían como finalizada, además del análisis del curso desarrollado pero con un enfoque centrado en la importación de clases y el trabajo desarrollado por el alumno, a fin de poder analizar los posibles resultados finales del curso y organizar el bloque final consistente en la realización de prácticas o trabajos de investigación.

Respecto de las principales cuestiones que han sido tratadas en las Comisiones de Calidad con la

finalidad de contribuir a la mejora del título señalaremos las siguientes:

- Disponibilidad de un gestor o plataforma interna. Junto con la propia página web de la UNIA, el Máster cuenta con un Aula virtual que permite poner a disposición de los alumnos toda la información necesaria para el seguimiento del Título. La plataforma contiene las guías docentes, documentación aportada por el profesor, calendario por asignaturas, e información sobre los criterios de evaluación de TFM. AL tratarse de un aula virtual se ha considera que debía incluirse únicamente la información académica, pero con el fin de dar el mayor acceso posible a toda la información relativa al título, se establecerá un enlace con la página web de la UNIA que, tal y como se ha señalado en el Punto 1 de este informe, contendrá toda la información relativa al título.

- Evaluación del grado de satisfacción de los estudiantes. Si bien las tasas de graduación del Master son alta con un 95,24% en el curso 2013/2014 y una tasa de eficiencia del 100% en el curso 2014/2015, a la Comisión le resulta reseñable que la valoración del profesorado, a pesar de haber aumentado y encontrarse en niveles altos (un 4.33 sobre 5 en el curso 2014/2015), no llegue a niveles de éxito similares, que constituye el objetivo de esta Comisión. En este sentido la Comisión consideró que el gran número de profesores con el que cuenta el programa junto con el hecho de que la mayoría no realicen su actividad universitaria en la ciudad en la que se imparte el máster, dificulta el acercamiento por parte de los estudiantes así como la posibilidad de entablar relaciones de aprendizaje duraderas. En este sentido la Comisión consideró oportuno reducir el número de docentes del master y aumentar las horas presenciales con el fin de que el alumnado entable una relación más estrecha con el profesorado que le permita dar respuesta a sus necesidades.

- Participación del alumnado en las encuestas de satisfacción. Sin duda el escaso grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción es un tema del que se viene ocupando la comisión académica desde su creación. Si bien se han propuesto diversos modos de fomentar la participación del alumnado sin el éxito esperado, ha sido finalmente el trabajo conjunto de esta Comisión y los miembros de administración y servicios encargados de las encuestas lo que ha llevado a un nuevo enfoque del problema y búsqueda de solución, basada en una atención más personalizada de las encuestas y envíos de encuestas una vez finalizadas la impartición de la materia por el profesor. De nuevo la comisión consideró que alto número de profesores participantes afectaba la participación del alumnado.

- Asignación de tutores de trabajos de Fin de Máster y adecuación de las prácticas asignadas. Este título cuenta con un gran número de estudiantes que optan por la realización de prácticas.

Con la finalidad de que las prácticas contribuyan a la formación del estudiante y dada la especificidad de la materia y la dificultad en ocasiones de encontrar instituciones donde los estudiantes puedan poner en práctica lo aprendido en el Máster, la Comisión analiza cada uno de las instituciones de prácticas asignadas a fin de asegurar que durante el desarrollo de las mismas se cumplirán los objetivos propuestos. Por otra parte, respecto de aquellos alumnos que optan por la realización de un trabajo de investigación, la Comisión analiza si, en el caso en el que el alumno haya elegido un tutor éste es el apropiado en función de la materia, y en caso de no haberlo elegido le asigna tutor.

Finalmente solo se enumerarán algunas otras cuestiones analizadas por la Comisión: análisis de la inserción laboral de los titulados, análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados, atención de sugerencias y/o reclamaciones de los alumnos, o las acciones tutoriales.

### Fortalezas y logros

El Máster tiene una valoración alta en las encuestas, tanto en las relativas a profesorado como en satisfacción general del título, lo que se corresponde con el número de solicitudes de admisión que es también muy alto, cubriendo cada año todas las plazas ofertadas. Estos datos confirman que el Título es un referente no solo en España, sino también fuera de nuestras fronteras debido a la importante participación de alumnos extranjeros.

La Comisión después de años de trabajo ha adquirido un mayor grado experiencia, por lo que es capaz de analizar y responder de manera más afectiva a las necesidades del Programa, identificando las materias objeto de mejora y planteando soluciones.

#### Debilidades y áreas de mejora adoptadas

Como ha quedado puesto de manifiesto, la principal debilidad que debe ser objeto de mejora es la baja participación de los alumnos en las encuestas. Como señalábamos la Comisión considera que uno de los problemas se encuentra en el gran número de profesores que participan, y el segundo problema en el modo de envío de las encuestas. Por lo tanto con el fin obtener una mayor participación, la Comisión ha considerado oportuno reducir el número de profesores participantes y enviar la encuesta relativa al profesor pocos días después de su participación en el Máster.

La comisión también considera que la participación de agentes externos es necesaria para mejorar la efectividad de la misma y se encuentra actualmente acordando dicha participación externa.

Igualmente, se hace necesario concretar y delimitar el funcionamiento y competencias de la Comisión Académica y de la Comisión de Garantía de Calidad no clarificada en determinadas cuestiones.

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 3:** El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

#### Análisis

El proyecto establecido en la documentación de verificación del Máster se ha ido cumpliendo ampliamente, en líneas generales, a lo largo de los cursos, desde el primer curso que el Título fue Oficial, 2009-2010, y siguientes, hasta el presente curso 2015-2016. Casi todos los cursos académicos se ha cubierto el número total de plazas ofertadas, quedando algún año dos o tres disponibles (en algunos casos por dificultades para la obtención a tiempo del visado), aunque sí se ha notado, a lo largo de las distintas ediciones del Título, un aumento de la proporción de alumnos de nacionalidad española, pero también se ha mantenido con alumnos provenientes de otros países europeos, americanos y africanos. En general, no ha habido incidencias reseñables en la docencia y organización del Máster. Las pequeñas incidencias han sido sustituir en una clase a un profesor, por imposibilidad justificada de asistencia a la misma, pero siempre cubriendo la docencia, o bien por otro profesor, o impartiendo la docencia en una fecha distinta de la inicialmente programada, y el total de incidencias en siete cursos no pasará de tres o cuatro en el total.

En lo que se refiere a los resultados obtenidos, se pueden valorar como satisfactorios, por los resultados académicos y por la valoración obtenida tanto por parte del alumnado como del profesorado que participa en el mismo, aunque siempre quedan algunos aspectos del Título que podrían ser susceptibles de mejora.

Respecto a la valoración de adquisición de competencias por parte de los alumnos del Máster a lo largo del desarrollo de la enseñanza, ésta se ha llevado a cabo a través de

distintos medios. Al final de cada módulo de los que consta el Máster se realiza un examen de los conocimientos adquiridos, pero además se tiene en cuenta la asistencia y participación activa en las sesiones presenciales, y todo el trabajo desarrollado en las asignaturas virtuales. Finalmente mediante la elaboración y defensa de un trabajo de investigación de fin de Máster, que en líneas generales suelen obtener una valoración muy positiva por los distintos tribunales ante los que se han presentado.

Entre los cambios positivos que ha experimentado el Programa del Máster, desde su implantación, cabe señalar la eliminación, en el curso 2011-2012 del módulo común que compartía con otros dos Másteres, el Máster en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo, y el Máster en Desarrollo Económico y Sostenibilidad, y la reasignación de los créditos correspondientes a ese módulo común en los otros módulos del Máster, proponiendo la creación de nuevas asignaturas que lo han mejorado y completado, modificación que resultó muy positiva y se mantuvo para las posteriores ediciones del mismo, y que fue aprobada en su día por la ANECA.

En el curso 2013/2014 se llevan a cabo también modificaciones para la mejora del programa académico, pero que ya no afectan a la Memoria Modifica aprobada por la ANECA, y se pueden sintetizar en el cambio en la enseñanza de algunas asignaturas, y en el idioma de las mismas, que pasan a impartirse en inglés, como una de las mejoras propuestas en ediciones anteriores:

Así se realizan las siguientes modificaciones:

En el Modulo I: LA SOCIEDAD INTERNACIONAL CONTEMPORÁNEA

Cambia la docencia y el idioma de la misma en algunas asignaturas:

- Teoría general de las relaciones internacionales (liberalismo y neoliberalismo) Prof. Luis Pérez-Prat Durbán, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- Teoría general de las relaciones internacionales (realismo y neorrealismo), Prof. Celestino del Arenal Moyúa, Universidad Complutense de Madrid
- International Relations Theory (Marxism & Neo-Marxism), Prof. Jonathan Pass, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- International Relations Theory (Constructivism & Post-Structuralism) Prof. Jonathan Pass, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- Hegemonic Rivalry? Us-China Relations in the 21st Century, Prof. Jonathan Pass, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- La Organización Mundial del Comercio, El FMI y el Banco Mundial, Prof. José Manuel Cortés Martín, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- Naciones Unidas como Organización Universal, Profa. Rosario Carmona Luque, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Y desaparecen:

- La agenda global: desafíos y respuestas (1 crédito). Prof. Jonathan Pass, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- Globalización y escenarios estratégicos: EEUU, la seguridad internacional y el ascenso de Asia (1 crédito). Prof. Jonathan Pass, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Módulo II: MEDITERRÁNEO Y MUNDO ÁRABE

Se añade una nueva asignatura:

- Las nuevas Constituciones en el Mundo Árabe, Prof. Manuel Terol Becerra, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Módulo IV: EUROPA

Se añade una nueva asignatura:

- Causas y efectos de la crisis del Euro, Prof. J. O'Kean Alonso, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Y desaparecen dos:

- Comunidades autónomas: Acción exterior y Unión Europea, Prof. Manuel Terol Becerra, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla
- La aplicación judicial del ordenamiento jurídico comunitario, Prof José Manuel Cortés Martín, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

En la planificación del calendario del Máster también se ha tenido tradicionalmente en cuenta la posibilidad de dejar días sin actividad docente, para que los alumnos pudieran asistir, en esos días, a seminarios o conferencias, organizados por alguno de los otros Másteres, por la Fundación Tres Culturas, o conferencias adicionales previstas por la Comisión Académica del Programa.

En cuanto a la gestión del título, al tratarse de una Titulación Oficial, responde al modelo tradicional de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, de 60 créditos. Los alumnos que acceden al Máster provienen de titulaciones muy diversas, Ciencias Políticas, Periodismo, Traducción e Interpretación, Derecho, Económicas, Antropología, Humanidades, etc..., y también provienen de Estados muy distintos, pero no se han considerado necesarios cursos de adaptación, y el único problema detectado, en algún caso excepcional, ha sido un deficiente manejo del español por parte de algún alumno extranjero, que ha dificultado su comprensión de las asignaturas. Pero en general la comprensión y el aprovechamiento de los alumnos, de orígenes tan diversos, ha alcanzado un buen nivel de media.

El máster es presencial en los cuatro primeros módulos, pero lo que si se realizó, finalizado el período lectivo, en los tres primeros cursos académicos, fue un viaje de los alumnos a las Instituciones Europeas, que al disminuir las disponibilidades económicas a raíz de la crisis, ya no se pudo mantener en ediciones posteriores, aunque se trataba de una experiencia interesante para los alumnos, tanto para los provenientes de la Unión Europea, como para los nacionales de Estados terceros, que conocían en directo el funcionamiento de las Instituciones Europeas.

En lo que se refiere a movilidad de los alumnos, siempre han participado alumnos de otros Estados y continentes, de la propia Europa, de África y de América, disminuyendo las solicitudes de alumnos asiáticos, que en todo caso, rara vez se concretaban posteriormente, pero en muchos casos, la lentitud y dificultad de conseguir visados de entrada en la Unión Europea, ha frustrado que alumnos de diferentes nacionalidades puedan formalizar la matrícula, habiendo entrado en su lugar alumnos españoles. Este problema se sigue manteniendo y es difícil de resolver, pues no depende de las Comisiones del Máster, ni siquiera de las Universidades a las que se encuentra adscrito, aunque la posibilidad de ofertar plazas con mucha antelación ya se lleva a cabo, pero aun así presenta dificultades para los solicitantes. Por otra parte, la subida de las tasas académicas de los últimos años, sobre todo para alumnos procedentes de Estados no miembros de la Unión Europea, ha reducido la demanda de alumnos provenientes de estos Estados, y ha hecho aumentar la participación de alumnos españoles y de la UE.

En general, se ha mejorado la estructura del Programa, y como aportación positiva, en los tres últimos cursos, como consecuencia de incorporación de nuevos docentes al mismo, ha aumentado el número de asignaturas impartidas en inglés, que en el presente curso académico son cinco, impartidas en su totalidad en inglés.

### Fortalezas y logros

La edición 2009-2010 del Máster de Relaciones Internacionales fue la primera Oficial del mismo. El Título, desde su implantación, ha tenido siempre éxito de alumnado, en el sentido de que casi siempre se han cubierto las plazas ofertadas, y que la tasa de graduación siempre ha sido alta, rondando en general el 95%, con escasos abandonos, pero aun así tanto la Comisión Académica del Máster, como la Comisión de Calidad siempre sigue reflexionando sobre la posible mejora del mismo, tanto en lo que se refiere a su estructura como a sus contenidos.

La práctica totalidad de los alumnos supera la fase docente, y los alumnos que optan por prácticas suelen defender en su totalidad su Trabajo Fin de Máster en el curso académico que han cursado la docencia, mientras que los que optan por un perfil investigador, en algún caso han defendido el Trabajo Fin de Máster en el curso siguiente. Posiblemente, en los siete años de implantación del Título Oficial del Máster, un solo alumno abandonó, finalizada ya la docencia, y en curso el trabajo de investigación.

El Máster tiene un perfil académico e investigador y de prácticas, por lo que su salida principal sería tanto el acceso a los programas de doctorado, como el acceso de los egresados a diversos ámbitos profesionales, como pueden ser la diplomacia, el periodismo especializado en relaciones internacionales, la traducción, el trabajo en puestos de función pública, la participación en distintas ONG de ámbito nacional e internacional, e incluso departamentos comerciales de empresas.

El Máster permite, entre otros, el acceso a los Doctorados en Ciencias Jurídicas y Políticas y en Ciencias Sociales e Intervención Social de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. También facilita al acceso a Doctorados de otras Universidades, al ser un Máster Oficial, pero se citan expresamente los de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, porque estos programas de Doctorado, recogen de manera expresa, la posibilidad de acceder a los mismos habiendo cursado el Máster de Relaciones Internacionales. Se facilita al alumnado la información necesaria para el acceso al doctorado tanto en estos como en otros programas.

En el ámbito profesional, los alumnos han realizado prácticas en distintas Instituciones, tanto oficiales como en varias Organizaciones No Gubernamentales, y algunos de ellos han encontrado, posteriormente, un puesto de trabajo, o en algunos casos, trabajos no permanentes, o con una vinculación no permanente al puesto de trabajo, dándose el caso, muy satisfactorio para la Dirección y Coordinación del Máster, de la oferta de alguna Embajada española en un Estado europeo, de recibir en prácticas a más alumnos del Máster, ante la positiva experiencia de dos alumnos de distintas ediciones del Máster que realizaron sus prácticas en ella.

En las tres últimas ediciones del Máster se ha producido un avance significativo en la realización de prácticas por parte del alumnado del mismo. Este avance se puede concretar en dos aspectos: 1º.- Aumento progresivo del número de alumnos y alumnas que realizan su TFM vinculado a prácticas. De los 19 que las realizaron en el curso 13/14 a los 23 en el curso 14/15 y los 24 en el actual curso 15/16.

2º.- Avance en la internacionalización de las mismas. En estos años se han firmado importantes convenios que posibilitarán este aspecto. Así en este curso se han firmado con el Ministerio de Asuntos Exteriores para la realización de prácticas en embajadas de España en cualquier lugar del mundo y con el Ministerio de Economía para la realización de las mismas en las Oficinas Comerciales anexas a nuestras representaciones diplomáticas. Así mismo se ha firmado con la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional. En cursos pasados se firmaron con la Oficina de la Junta de Andalucía en Bruselas, el Instituto Cervantes y con la Agencia Española para la Cooperación Internacional. De igual modo tenemos firmados los mismos con varios Consulados en Sevilla, Europa Direct en varias ciudades españolas, Europa Press y diversas Cámaras de Comercio.

En cuanto a su estructura, una vez consolidado el cambio que supuso la eliminación del módulo común que compartía con otros dos Másteres de la UNIA y de la UPO, el Máster en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo, y el Master en Desarrollo Económico y Sostenibilidad, modificación que fue aprobada por la ANECA, no ha experimentado cambios sustanciales, más que la modificación, ya indicada, en algunas asignaturas.

En relación con las mejoras previstas en los últimos cursos, se ha aumentado efectivamente la docencia en inglés de las asignaturas, acción de mejora que se va a mantener en ediciones posteriores, aunque habrá que consolidar primero las que ya se están realizando.

La Comisión Académica también propuso y llevó a cabo una reorganización del contenido de los módulos en el curso 2013-2014, que ha supuesto una mejora notable en el contenido y estructura de los mismos.

La difusión y conocimiento del máster, también ha mejorado en la práctica, como se puede comprobar por las solicitudes para participar en el mismo, de unos 150 estudiantes por curso para una oferta de 35 plazas, aunque las dificultades que muchas veces entraña la obtención de un visado para cursar los estudios en España, la crisis económica, y la subida de las tasas académicas, hacen que muchas veces no se reflejen, en la matrícula final del máster, la realidad de su difusión entre estudiantes de nacionalidades muy diversas.

#### IV. PROFESORADO

**Criterio 4:** El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

##### Análisis

El Máster en Relaciones Internacionales cuenta con un profesorado experto en su campo y altamente cualificado para asegurar la adquisición de las competencias por parte del alumnado.

Con respecto a los datos generales del Profesorado, de los 34 profesores que intervienen en el máster, 30 son doctores, 9 Catedráticos de Universidad, 2 Catedráticos de Escuela Universitaria, 10 Profesores titulares, 6 Contratados Doctores, y el resto profesores asociados, extranjeros y profesionales de distinta categoría.

La selección del profesorado se ha efectuado atendiendo a la cualificación profesional y experiencia docente e investigadora de cada uno de ellos y demostrada adecuación a los ámbitos de conocimiento vinculados al título tal y como se ve a continuación:

<i>Categoría profesional</i>	<i>Universidad Pablo de Olavide</i>	<i>Universidad Internacional Andalucía</i>	<i>Total</i>
<i>Catedrático de Universidad</i>	4	5	9
<i>Catedrático Escuela Universitaria</i>	-	2	2
<i>Profesor Titular Universidad</i>	2	7	9
<i>Profesor Titular Escuela Universitaria</i>	-	1	1
<i>Profesor Contratado Doctor</i>	4	2	6
<i>Profesor Asociado</i>	1	1	3
<i>Profesionales</i>	-	5	5
<i>Total</i>	11	23	34

Tanto la Directora como los Coordinadores del Máster trabajan para garantizar la continuidad y buena coordinación entre la materia presentada por el profesorado en los distintos módulos.

En cuanto a la asignación del profesorado para la supervisión de los TFM se ha impuesto un mecanismo de selección de control exitoso con el fin de garantizar que el perfil del director/a asignado sea lo más adecuado. En el caso concreto de los trabajos de investigación el alumnado tiene toda libertad de ponerse en contacto con cualquier docente del Máster y solicitar su tutorización.

Aparte de su alta cualificación académica y profesional, el profesorado del Máster goza de una valoración muy positiva por parte del alumnado. Según la encuesta a los alumnos, correspondiente al curso 2014-15, "la valoración global del profesorado" es de 80%.

No obstante, desde la aprobación de la memoria se ha producido un incremento notable de la cualificación del profesorado, como ejemplo citaremos los siguientes casos:

Prof. Dr. José Manuel Cortés Martín – acreditado Catedrático

Prof. Dr. Rafael Valencia Rodríguez - acreditado como Catedrático

Prof. Dr. Antonio Lazari – acreditado como Profesor Titular

Prof. Dr. Antonio Herrera González de Molina – acreditado como Profesor Titular

Profa. Dra. Gloria Fernández Arribas – acreditada Contratada Doctora y como Profesora

Titular

Prof. Dr. Jonathan Pass – obtención del título de Doctor

Tanto la Universidad Pablo de Olavide (UPO) como la UNIA informan continuamente al profesorado sobre el desarrollo de cursos de formación para actualización y mejora de la plantilla

La selección del profesorado y la asignación de estudiantes para los TFM, cada año la CAM valora las propuestas de temas-alumna-tutora propuestas mediante la solicitud correspondiente facilitada por la UNIA. En la moodle y en la presentación del curso se comunica al alumnado las condiciones de desarrollo del TFM y los criterios para su presentación y para la elección de una persona que ejerza como tutor de su trabajo.

Durante el curso, o durante la asignatura correspondiente, cada docente desarrolla diferentes sesiones de tutorías individuales con el alumnado interesado en su temática y enfoque y, en su caso, en la línea de investigación con una opción de TFM a desarrollar.

Los criterios para poder dirigir un TFM es que debe haber al menos un docente del máster (de ese año o de los docentes habituales) con opción de complementar con una persona cotutora con título de doctor que no sea docente del máster pero que tenga una experiencia investigadora y/o profesional acreditada (y excepcionalmente sin título de doctorado, especialmente en algún caso latinoamericano). En esos casos de cotutoría de personal que no es del equipo docente del máster, se exige la presentación del currículum para su análisis por parte de la CAM.

En cuanto a las prácticas externas, en los casos en los que se producen, se mantiene el protocolo por el cual hay un tutor del máster y un tutor de la institución. El proceso de firma de convenios se realiza según la universidad en la que esté matriculada la alumna. El diseño y ejecución del TFM se realiza de manera conjunta articulando las necesidades académicas y de la institución.

La coordinación entre asignaturas, como ya se ha comentado, es uno de los elementos a los que se presta mayor atención para seguir mejorando su calidad. Se ha reforzado el papel de las personas coordinadoras de módulo para que mejoren la articulación de contenidos al interior de cada módulo, y a la vez se ha reforzado la comunicación con los directores del máster para

servir de enlace con el resto de coordinadoras de otros módulos y así trasladar contenidos y actualizar contenido según las discusiones generadas durante la asignatura. Aparte, en cada una de las semanas, se producen reuniones con el profesorado y con las personas coordinadoras para actualizar contenidos y debates de cara a establecer una mejor articulación de contenidos de curso a curso, manteniendo el hilo conductor de referencia en torno a las guías docentes. Se ha reunido toda la información e instrucciones necesarias para ello en un protocolo dirigido a cada uno de los directores o directoras de asignatura.

Se ha ampliado el uso y el acceso a la moodle en términos generales, lo que permite que tanto profesorado como alumnado pueda acceder a materiales y programas del resto de asignaturas.

El envío con más de una semana de anticipación de la programación específica de cada asignatura está ayudando a mejorar la coordinación intra e inter asignaturas. El seguimiento de esta programación por asignatura y su engarce con el resto de asignaturas corresponde a los directores y, en caso necesario, se debate con las coordinadoras los matices o propuestas de énfasis con respecto a otras asignaturas.

Respecto a la mejora de la calidad docente del profesorado, cada docente se ve sometido a los propios criterios de calidad y mejora docente de sus respectivas universidades, lo cual garantiza la calidad global del título.

Con respecto a la UNIA, ofrece diferentes cursos de formación y uso de aulas virtuales: en este caso, uno de los directores ha realizado varios de esos cursos como forma de aumentar las potencialidades de uso de la moodle en el título.

#### Fortalezas y logros

Sin duda una de las grandes fortalezas del Máster es la calidad de su profesorado, siendo profesionales de reconocido prestigio tanto a nivel nacional como internacional. Ha sido un gran logro unir tantos expertos juntos en un solo Máster, de hecho, uno de los desafíos cada curso es poder conseguir cuadrar el horario al tener en cuenta lo solicitado que es el profesorado.

El equipo docente del máster sigue manteniendo un elevado nivel científico, profesional y académico, tanto a través del equipo docente que continúa desde su incorporación inicial a la memoria verificada como a través de las nuevas incorporaciones de docentes de alto nivel.

El máster se sigue reconociendo nacional e internacionalmente como un espacio de referencia único por la calidad de su profesorado y la calidad de la docencia impartida.

La coordinación dentro y entre asignaturas se sigue mejorando con las medidas puestas en marcha. Se siguen buscando mecanismos de mayor participación e implicación del alumnado y el profesorado en la definición de los contenidos a tratar en cada una de ellas que faciliten la conexión y articulación más específica posible con respecto a los debates e hilos argumentales que surgen a lo largo de las asignaturas como parte de la construcción narrativa académica (teórico-metodológica) y argumental del curso.

Se ha mejorado el acceso y visibilidad a los criterios de asignación de tutoras de TFM y prácticas.

Los TFM presentados son de una alta calidad con la siguiente distribución según notas:

<b>CALIFICACIONES DE LOS TFM DEL MÁSTER</b>
---------------------------------------------

Cursos	N Pres.	Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresaliente	MH	Total
2010/2011	14	1	2	3	12	0	32
2011/2012	8	1	1	10	21	3	44
2012/2013	7	0	3	12	15	0	37
2013/2014	7	0	6	9	16	0	38
2014/2015	4	0	4	10	16	2	36

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

La desventaja de contar con la intervención de 34 profesores es que el alumnado no pasa mucho tiempo con cada docente. Con el fin de fomentar un óptimo ambiente de aprendizaje y fortalecer la interrelación alumnado-profesorado se propone modificar el programa para reducir la plantilla docente de forma considerable durante los próximos años. También se aumentará el número de clases impartidas en inglés para hacer más presente el bilingüismo en el Máster.

## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

**Criterio 5:** Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

#### Análisis

El máster cuenta con un número elevado de alumnos, con carácter general se vienen cubriendo la totalidad de las 35 plazas que se ofertan para alumnos de nuevo ingreso a los que hay que añadir los repetidores. Ello hace necesario disponer de un aulario con capacidad y medios necesarios para el desarrollo de la docencia presencial que constituye el porcentaje mayor.

El programa reparte su docencia entre la Universidad Pablo de Olavide, la Universidad Internacional de Andalucía, Campus de la Cartuja, y la Fundación Tres Culturas.

<http://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/Documentos-permanentes/RecursosMateriales.pdf>

De los cuatro módulos presenciales del Máster dos se imparten en la UPO y dos en la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo. Además, a pesar de ser una asignatura virtual el Módulo 5, también cuenta con dos clases presenciales que se imparten en el aula informática de la UPO.

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el desarrollo del programa son los adecuados a las características del título:

<http://www.upo.es/postgrado/export/sites/default/MICROSITES/master/Documentos-permanentes/RecursosMateriales.pdf>

<http://www.tresculturas.org/>

Las dos instalaciones están plenamente adaptadas a la enseñanza tanto teórica como práctica – muebles adecuados, aire acondicionado, acceso al internet, optima iluminación, aulas amplias, acceso para discapacitados etc. – Queda constatada la adecuación un hecho que se

refleja en la encuesta realizada al profesorado, correspondiente al curso 2014-15, con una valoración media de un 4,59 de 100% en el ítem relativo a la adecuación del aula y el mobiliario.

No se ha recibido ninguna queja por mal funcionamiento de las instalaciones. No obstante, para la mejor comodidad de los alumnos desde hace dos años se ha decidido realizar todos los exámenes presenciales en la UPO, ya que cuentan con aulas más amplias.

Todo el alumnado, independiente de la universidad donde esté matriculado goza de acceso libre a los recursos bibliotecarios de la UPO y de la UNIA.

Igualmente todo el alumnado dispone del campus virtual de la UNIA, donde se ponen a disposición de los estudiantes herramientas de comunicación y se organizan los contenidos del máster y las actividades de distinto tipo propuestas por el profesorado.

Asimismo, el profesorado cuenta con el Aula Virtual de profesorado, que contiene recursos para la preparación de materiales, tutorización, etc. La UNIA pone su disposición con una asistencia técnica a través del Centro de Atención al Usuario, a la vez que convoca anualmente el programa de Formación del Profesorado, <http://www.unia.es/innovacion/formacion-profesorado>, con el que se refuerzan las competencias para la innovación docente y digital.

Se utilizará el **Campus Virtual de la UNIA** para el desarrollo de la docencia virtual del máster y como herramienta de apoyo a la docencia presencial, así como los recursos de la biblioteca de la UNIA (incluida la biblioteca digital de la UNIA; mediante el acceso remoto que se facilita a los estudiantes) y de la Universidad de Jaén. Además, los estudiantes tendrán acceso a los materiales virtuales que la UNIA ha elaborado específicamente para este máster.

El Campus Virtual de la UNIA se basa en la utilización de la plataforma Moodle basada en sistemas de fuentes abiertas. En el mismo se pone a disposición de los estudiantes herramientas de comunicación (síncrona y asíncrona) y se facilita también el acceso a aulas virtuales para la realización de clases online. También en el Campus Virtual se organizan todos los contenidos del máster y todas las actividades de distinto tipo propuestas por los profesores. Hay también, en cada asignatura, test de autoevaluación y de evaluación.

Además, los profesores cuentan con el Aula de profesores, que contiene recursos para la preparación de materiales, tutorización, etc. En concreto, se dispondrá de los siguientes medios materiales y recursos ofrecidos por la UNIA:

a) Para profesores:

- Aula Virtual de Profesores, espacio donde se concentran múltiples tutoriales acerca del manejo del campus, de las pautas que deben guiar el diseño de guías, materiales y actividades online tanto desde el punto de vista técnico como didáctico, así como modelos y plantillas de documentos para trabajar y herramientas de comunicación con el Área de Innovación Docente y Digital y con otros docentes.
- Asistencia técnica a través del Centro de Atención al Usuario (vía teléfono o email: [cau.virtual@unia.es](mailto:cau.virtual@unia.es)).
- Asistencia didáctico-pedagógica a través de teléfono o email: ([innovacion.docente@unia.es](mailto:innovacion.docente@unia.es))

b) Para alumnos:

- Centro de Atención al usuario, también disponible para alumnos vía teléfono/email en caso de consultas o incidencias técnicas sobre el uso del campus virtual de la UNIA.
- Recursos de ayuda, comunicación y guía accesibles a través del Campus Virtual puestos en marcha por el Área de Innovación Docente y Digital de la Universidad. Entre ellos:
  - Foro de novedades, accesible desde el bloque 0 de la columna central de cada curso, a través del cual los tutores realizarán un seguimiento del grupo a lo largo del

- módulo o asignatura y les informarán de los eventos más destacados de éste.
- Calendario donde, en conexión con el foro de novedades, irán anotando los principales hitos del curso (chats programados, fecha de entrega de actividades, etc.).
  - Foro de tutorías y Bloque de mensajes, a través del cual los alumnos podrán hacer llegar sus consultas de interés para el resto de alumnos (en el primer caso), o aquellas de carácter privado (en el segundo caso).
  - Documentación de ayuda para el uso del campus virtual, accesible también desde dicho bloque, a través de la cual hallará respuesta a las principales cuestiones relacionadas, entre otras, con la navegación por el campus o los contenidos, herramientas de comunicación y evaluación de los cursos. Su consulta puede serle útil, por tanto, para conocer cómo publicar mensajes en los foros, enviar tareas, etc.

Junto a estos recursos, también se le dará acceso a servicios comunitarios para usuarios del Campus Virtual, como la Biblioteca de la Universidad, donde podrá ampliar sus conocimientos.

### **Recursos informáticos.**

En el desarrollo de la parte no presencial del programa se utilizará el Campus Virtual de la UNIA (plataforma Moodle). En el mismo, el alumnado dispondrá de varias herramientas TICs que facilitarán el proceso de aprendizaje individual y colectivo durante todo el desarrollo del máster. Dentro del Campus Virtual los estudiantes tendrán acceso a todos los materiales del programa (guías docentes, recursos audiovisuales, materiales básicos, complementarios, programas de simulación, etc.) disponibles en formato digital. También dispondrán de recursos de aprendizaje y comunicación, como son el sistema de mensajería instantánea, foros, chats, actividades de grupo, tareas, objetos de aprendizaje (formato SCORM), cuestionarios digitales, autoevaluaciones, etc. La url del Espacio Virtual de Aprendizaje es <https://eva.unia.es>.

También tendrá acceso a todos los recursos de biblioteca disponibles online (libros digitales, revistas electrónicas,...). Se puede consultar el listado de recursos disponibles en: <http://www.unia.es/biblioteca>.

El alumnado dispondrá asimismo de un repositorio de contenidos digitales abiertos, como son tesis de máster, tesis doctorales, etc. (se puede consultar la disponibilidad en <http://dspace.unia.es>); y tendrán acceso al OpenCourseWare de la UNIA (<http://ocw.unia.es>), y a los recursos audiovisuales del canal audiovisual de la UNIA (<http://www.unia.es/uniatv>).

En cuanto a los servicios de orientación académica y profesional del alumno la plataforma virtual de la UNIA garantiza la fidelidad en la información ya la recepción inmediata, vía correo electrónico, a cada uno de los alumnos y docentes dados de alta en la misma.

Las acciones previstas de apoyo y orientación a los estudiantes una vez matriculados e incorporados a la actividad académica se encuentran estrechamente relacionadas con la labor que desarrollan las diferentes unidades de la universidad más cercanas a los alumnos. De esta manera, las previsiones contempladas en la normativa de referencia de la universidad sobre derechos del alumnado –en especial, por un lado, los contenidos de los artículos 53.d del Estatuto de la UNIA y 17 del Reglamento de Régimen Académico, y por otro los compromisos adquiridos a través de la Carta de Servicios de las Áreas de Ordenación Académica, Innovación Docente y CRAI- reflejan competencias y responsabilidades que desempeñan las citadas Unidades de apoyo al título.

El Máster cuenta con infraestructuras, servicios y dotación de recursos excelentes: las instalaciones gozan de todas las amenidades necesarias para la impartición de las clases del Máster, de hecho, el Edificio 45 de la UPO fue construido específicamente con estos fines, mientras del Pabellón de Marruecos de la Fundación de Tres Culturas hay que destacar su belleza y prestigio.

Otra fortaleza del Máster, sin duda, es la plataforma virtual de la UNIA, una herramienta a través de la cual el alumnado dispone de servicios de orientación académica y profesional adecuado de forma instantánea

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Una de las debilidades que han surgido en las últimas ediciones del Programa ha sido la supresión de las subvenciones externas con que se contaron en los primeros años, principalmente procedentes de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional y de la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo. Estas aportaciones permitían principalmente una buena dotación de ayudas y la posibilidad de organizar determinadas actividades de carácter complementario que suponía un enriquecimiento importante en la formación de los alumnos.

Los efectos que la pérdida de estos recursos ha provocado, se vienen paliando con una mejora sustancial de la oferta de las prácticas para la realización del trabajo final.

El uso de la Moodle podría ser mayor y mejor por parte de todo el profesorado. A lo largo de los cursos se va haciendo mayor hincapié en su uso y aportando acompañamiento desde la dirección del máster para facilitar la tarea de aprendizaje al resto del profesorado. En la actualidad se ha mejorado muy notablemente y se considera que se hace un uso eficaz de la Moodle.

Asimismo, se plantea la conveniencia de ofrecer al alumnado del máster una formación complementaria en idiomas extranjeros, especialmente inglés, lo que supondría un complemento sustancial a la adquisición de las competencias del propio título.

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Criterio 6:** Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

#### Análisis

Los objetivos y competencias del título que figuran en la memoria verificada y en las Guías docentes de cada asignatura apuntan a una mirada amplia, orientada a la multidisciplinariedad correspondiente a un enfoque global sobre las relaciones internacionales en los ámbitos de Europa, Mundo Árabe, Mediterráneo e Iberoamérica.

Actividades formativas. Cada una de las asignaturas de la fase presencial se desarrolla adaptando el modelo común, en el que se combinan clases teóricas y clases prácticas, realización de seminarios, tutorías y horas de estudio, y en algunos de los módulos también se realiza una visita de campo.

Lo habitual es una distribución durante la semana de clases en el aula que combinan cuestiones teóricas y cuestiones prácticas. El planteamiento pedagógico varía por parte de cada uno de los docentes: desde quienes usan más las lecciones magistrales, el trabajo en grupos, la resolución de problemas, las lecciones dialogadas, etc.

Desde la dirección del máster y la CAM se recomienda al profesorado que, por criterios pedagógicos, y también por fomentar el intercambio de visiones entre distintas realidades sociales, se promueva la participación en clase, utilizando grupos de discusión pequeños si fuera posible y conveniente para dinamizar debates ya que el alumnado, según evaluación de otros años, agradece el uso de casos y ejemplos concretos. En todo caso, cada docente tiene autonomía para gestionar su docencia adaptándola al grupo.

Tanto las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación llevan a una valoración positiva de los resultados, En general, como media de los siete años de implantación del título, la tasa de eficiencia, al final de cada curso, ha sido alrededor del 98,81%. La tasa de rendimiento suele elevarse en torno a un a un 97,9%, que posiblemente sea aún mayor en la realidad, pues algunos alumnos acaban defendiendo el Trabajo fin de Máster en el curso siguiente al que han realizado la docencia, y en algunas ediciones del Título, si se tienen en cuenta los alumnos inicialmente matriculados y si todos esos alumnos han acabado defendiendo su Trabajo Fin de Máster, ambas tasas podrían llegar al 100% de los alumnos.

Lo que por otra parte resulta variable, y ni la dirección ni la coordinación del Máster encuentran explicación a esta cuestión, es el nivel y calidad en la preparación de los alumnos del Máster, cuando acceden al mismo. Así, ha habido cursos con un elevado nivel de preparación de los alumnos, y en consecuencia, los resultados finales han sido más brillantes, mientras que en otros cursos, el nivel medio de los alumnos ha bajado considerablemente, y los resultados finales, han sido menos notables.

Por lo que respecta a los resultados, aunque no ha sido posible realizar un cálculo global, se presentan los porcentajes de calificaciones de las materias, correspondientes a los alumnos de ambas Universidades.

#### UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

% CALIFICACIONES DE LAS MATERIAS DEL MÁSTER					
Cursos	Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresaliente	Matrículas de Honor
2010/2011	0,71%	12,77%	47,52%	29,79%	0,00%
2011/2012	0,00%	17,76%	38,82%	32,92%	1,97%
2012/2013	0,00%	27,10%	54,21%	14,02%	0,00%
2013/2014	0,00%	21,95%	58,54%	11,38%	0,00%
2014/2015	0,00%	13,98%	64,52%	10,75%	2,15%

**% CALIFICACIONES DE LAS MATERIAS DEL MÁSTER UPO**

Cursos	Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresaliente	Matrículas de Honor
2010/2011	6,45%	9,35%	33,87%	50,00%	0,00%
2011/2012	0,18%	25,04%	44,66%	23,64%	0,00%
2012/2013	0,00%	14,58%	71,88%	10,42%	0,00%
2013/2014	0,00%	10,67%	68,00%	18,67%	0,00%
2014/2015	0,00%	9,71%	65,05%	24,27%	0,00%

**Fortalezas y logros**

En el Máster Oficial en Relaciones Internacionales, al ser el perfil del título tanto académico e investigador como de prácticas, se ofrece a los alumnos la posibilidad de realizar prácticas, pero debiendo además presentar y defender un trabajo fin de máster. Mientras en las primeras ediciones del máster los alumnos que optaron por el perfil de las prácticas superaban ligeramente la mitad, en los últimos años (puede que como consecuencia de la grave crisis económica que en esos años atravesaba el país) una mayoría importante de alumnos se inclinan por las prácticas, en vez de por el perfil investigador.

El proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas integradas en el título de Posgrado está regulado por el procedimiento P03 del Sistema de Garantía de Calidad de los Estudios de Posgrado de la UNIA, denominado "Evaluación de las prácticas externas".

Para poder realizar prácticas en cualquier institución, empresa o entidad es necesario un convenio previo de colaboración entre éstos y la Universidad (UNIA o UPO)

Los criterios para garantizar la calidad de las prácticas han sido de dos tipos:

A nivel externo, un tutor adscrito a la institución, empresa o entidad controla el seguimiento de las mismas.

A nivel interno, la elaboración de un trabajo fin de máster, en el que consten la aportación que las citadas prácticas han supuesto al alumno, el trabajo desarrollado, las conclusiones obtenidas, que el alumno debe defender públicamente ante un Tribunal.

En el caso de los alumnos que optan a un trabajo de investigación, son los propios alumnos, los que de acuerdo con algún profesor del programa, eligen un trabajo de investigación, relacionado con alguna de las materias que se estudian en el máster, y que el mencionado profesor dirige y corrige.

Como ya se ha señalado, el máster goza de una muy alta tasa tanto de eficiencia como de rendimiento, que varía escasamente en las distintas ediciones del mismo.

**Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

A lo largo de los siete años de implantación del Máster Oficial, se han realizado modificaciones en la estructura del mismo, como ya se ha señalado, eliminando un módulo que compartía con otros dos másteres, y modificando luego el contenido de algunas asignaturas, también indicadas anteriormente, para intentar adaptarlo y hacerlo más coherente con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

Se ha aumentado la docencia en inglés, esencial en un máster de Relaciones Internacionales, y en los destinos de las prácticas para los alumnos del master, se han conseguido, en muchas ocasiones, destinos fuera de España, acordes con el contenido del master.

## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 7:** Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

### Análisis

El sistema para conocer el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos activos implicados en el Título (PDI y alumnado) en relación a la orientación y acogida, la planificación, el desarrollo y los resultados del mismo se establece en el procedimiento P06 del Sistema de garantía de calidad de los Estudios de Posgrado de la UNIA, denominado "*Evaluación de la satisfacción global del título*".

Las encuestas de satisfacción global de estudiantes y profesorado del máster tienen distintos niveles de respuestas en los dos sectores, pues mientras el sector del alumnado se obtuvo un nivel de participación del 17,14 en el último curso académico encuestado, claramente por debajo del nivel de participación global de los Posgrados Oficiales de la UNIA, el sector profesorado tuvo una participación del 60%, muy por encima del 46,07% del global.

De acuerdo con lo que proponía el Vicerrectorado de Planificación y Calidad de la UNIA en su Informe del grado de satisfacción del alumnado y del profesorado 2014-2015- como acción de mejora, esta comisión considera que es necesario incrementar el nivel de respuestas de las encuestas de satisfacción global, dada la importancia que esta herramienta posee como reflejo de la opinión de estudiantes y profesores.

En primer lugar, debemos destacar que la satisfacción de los estudiantes con el programa es alta, con un promedio de de un 3,4 de media sobre 5 en las cinco ediciones que estamos analizando, siendo la valoración más alta un 3,67 y la más baja de 2,86 del curso 2010-11, año en el que el máster sufrió un fuerte recorte presupuestario que afectó a todos los resultados del mismo. A partir de este curso académico, y a pesar del presupuesto del que se dispone, se ha venido trabajando para aumentar la satisfacción del alumnado. Otro tanto cabe decir del profesorado, que en las cinco ediciones que estamos analizando alcanza una media de 4,25, siendo la más baja un 4,07 y la más alta un 4,40. Ello sugiere que el programa formativo que se oferta es adecuado y que las actividades que se realizan satisfacen sus expectativas.

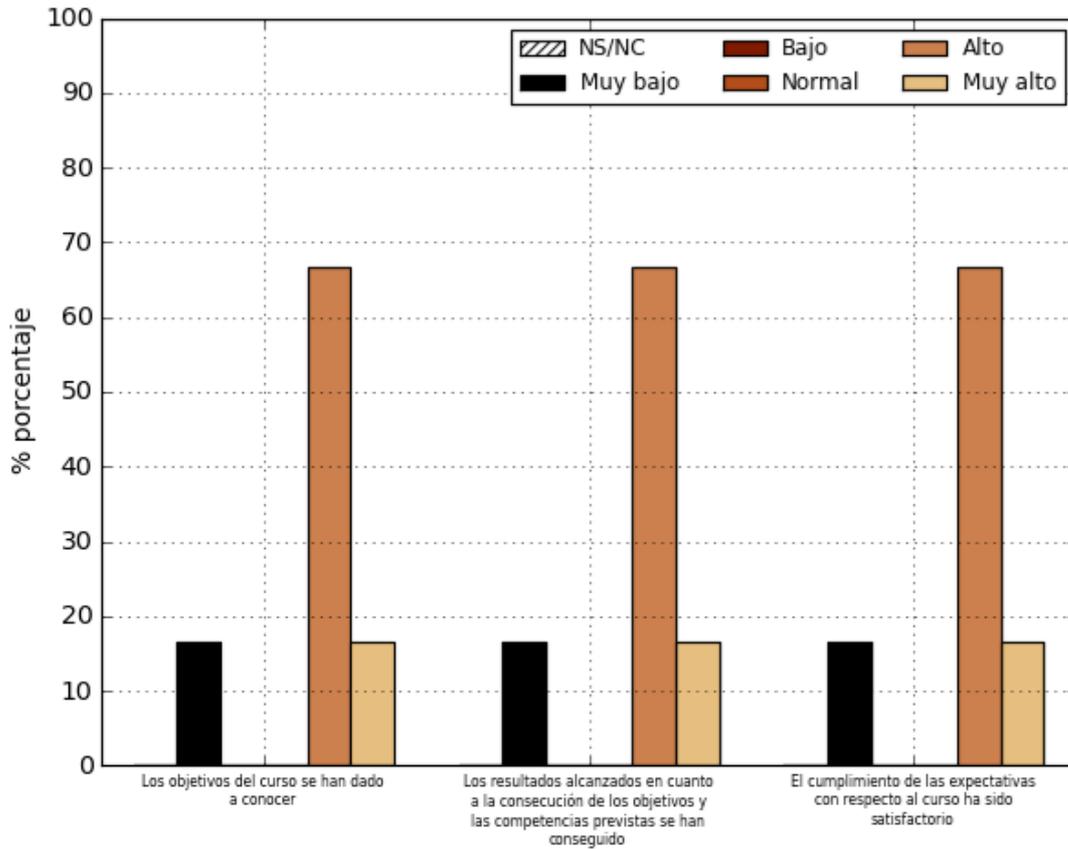
En segundo lugar, la satisfacción con la actividad docente del profesorado arroja un promedio de 4,07, con puntuaciones que oscilan entre el 4,59 y el 4,07. Estos datos evidencian la alta cualificación del profesorado y sus aptitudes para la docencia.

En tercer lugar, la satisfacción del alumnado sobre las prácticas externas registra una valoración media de 9,3 sobre 10, habiéndose pronunciado sobre el ambiente de trabajo, instalaciones, existencia o no de condiciones de seguridad e higiene, apoyo de los compañeros, disponibilidad de material, apoyo del tutor asignado, grado de cumplimiento de las

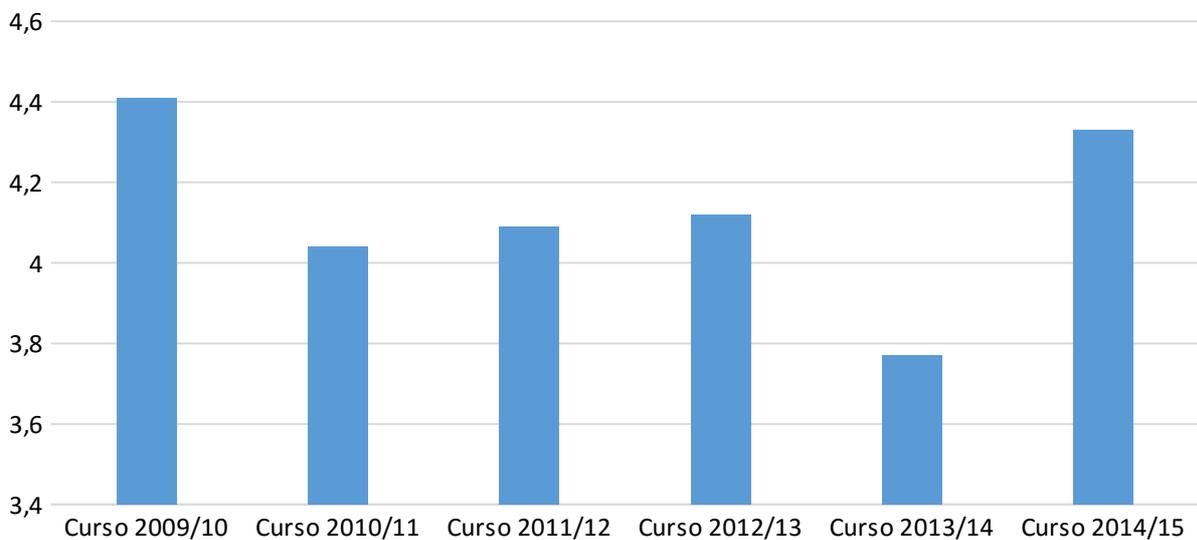
expectativas, etc. Ello permite considerar que es correcta la elección de las empresas/instituciones donde la actividad se desarrolla.

Podemos, por tanto, afirmar que los datos de satisfacción global del programa permiten indicar que este Título es considerado un Máster con una alta aceptación y que ha mantenido esta alta aceptación durante los años de su impartición.

	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>	<b>2013/14</b>	<b>2014/15</b>
Tasa de graduación	76,00%	90,91%	90,63%	95,24%	N/D
Tasa de abandono	0,00%	5,00%	10,53%	4,76%	N/D
Tasa de eficiencia	100,00%	98,81%	98,10%	99,04%	99,69%
Tasa de rendimiento	32,18%	92,30%	97,72%	95,09%	95,99%
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título	2,86	3,65	3,29	3,71	3,67
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el profesor	4,00	4,31	3,14	4,14	3,40
Grado de satisfacción global de los estudiantes con los recursos	4,00	3,13	3,14	3,71	3,00
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la actividad docente	4,04	4,09	4,12	3,77	4,33
Grado de satisfacción global del profesorado con el título	4,40	4,23	4,21	4,07	4,35
Grado de satisfacción global del profesorado con los recursos	4,10	4,50	4,20	4,07	4,59
Grado de satisfacción global de los egresados con el título	2,75	4,10	2,33	N/D	N/D



Como se observa en la tabla el Máster presenta una baja tasa de abandono, exceptuando el curso 2012/2013. Las tasas de rendimiento se sitúa en todos los cursos por encima del 90% al igual que la tasa de eficiencia. Las mayores variaciones se producen en la tasa de graduación, en muchos casos debido a que los alumnos deciden dedicar más tiempo al desarrollo del Trabajo de investigación por lo que optan por presentarlo en el curso siguiente, afectando de este modo a las tasas de graduación.



Respecto de la valoración del profesorado, el gráfico muestra una alta valoración por encima de 4 puntos sobre 5, lo que indica la alta aceptación del profesorado por parte del alumnado. La única excepción se dio en el curso 3013/2014 en el la valoración no llego a 4, si bien se trató el asunto con los profesores dando lugar el año siguiente a una de las valoraciones más altas.

#### Fortalezas y logros

El Master presenta una valoración en la media o por encima de la media del resto de Títulos. Especialmente relevante es la alta tasa de egresados así como las tasas de rendimiento. También es necesario destacar que según la valoración dado por el alumnado el Máster cumple en un alto grado con los objetivos propuestos, cumpliendo del mismo modo con las expectativas de los alumnos.

Por último la alta valoración del profesorado también es un logro a tener en cuenta, y que se debe a la profesionalidad, la alta cualificación y el grado de implicación de los mismos.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Se observa que el grado de satisfacción el alumnado se encuentra entre medio punto o un punto por debajo del grado de satisfacción del profesorado, por lo que se considera necesario llevar a cabo un análisis que permita adoptar acciones para aumentar el grado de satisfacción del alumnado.