

**AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 13/14
(Convocatoria 14/15)**

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: [denominación de la Universidad]	
Id ministerio	4311893
Denominación del Título	Máster Universitario en Relaciones Internacionales
Centro/s	Universidad Internacional de Andalucía
Curso académico de implantación	2009-2010
Web del título	www.unia.es/relacionesinternacionales

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro	Universidad Pablo de Olavide
Curso académico de implantación	2009-2010
Web del título en el centro	https://www.upo.es/postgrado/Master-Oficial-Relaciones-Internacionales

.....

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.

Análisis

Este es un máster interuniversitario, ofertado por las Universidades Pablo de Olavide e Internacional de Andalucía, que actúa como universidad coordinadora, y con la colaboración de la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo. Durante el curso académico 2013-2014 no se ha registrado ninguna incidencia reseñable en la implantación del título. Un año más, la demanda sigue siendo mayor que la oferta de plazas, lo que permite superar el número de alumnos de nuevo ingreso mínimo que suele exigirse para la impartición del máster y estar por encima de la media de alumnos en esta comunidad autónoma. El curso pasado el número de alumnos que efectivamente realizaron el máster fue de 33. El número de alumnos se mantiene estable, aunque la subida de las tasas académicas, a raíz de la crisis económica, para alumnos provenientes de Estados no miembros de la Unión Europea ha hecho que aumente la proporción de alumnos españoles y de la UE y disminuya la de alumnos provenientes de Hispanoamérica y de Estados del norte de África. También las becas se han reducido considerablemente tanto para alumnos nacionales como sobre todo extranjeros, lo que no ha repercutido en el número total de alumnos matriculados, pero sí en la nacionalidad de los mismos.

Los indicadores del máster han mostrado este curso un comportamiento positivo, como suele ser habitual, situándose en magnitudes similares a las de años anteriores. La tasa de graduación alcanzada por tanto por los alumnos de la UNIA como por los alumnos de la Universidad Pablo de Olavide (en adelante UPO) se mantiene en torno al 95 %. Teniendo en cuenta, que en general los escasos alumnos, que tras aprobar la parte docente del máster, no defienden su Trabajo Fin de Master (en adelante TFM) en el mismo curso académico, sí suelen defenderlo en el siguiente, la tasa real de graduados estaría en torno al 99%, habiendo tenido, desde la implantación del título como máster oficial en el curso 2009-2010, únicamente uno o dos casos de

abandono. No se proponen, en consecuencia, propuestas de mejoras, porque se considera bueno el comportamiento de este indicador.

La Comisión Académica del máster sigue realizando un seguimiento del mismo, con una reunión a finales del curso académico 2013/2014, en el que se pasó revista a los aspectos de mejora que era necesario tener en cuenta para la siguiente edición, y otra tras las vacaciones de verano, para planificar las mejoras a aplicar en el curso siguiente, aunque el día a día del máster lo controlan tanto el Coordinador como la Directora del mismo

El grado de satisfacción general con la formación recibida ha sido, según las encuestas correspondientes a este título realizadas por la UNIA como universidad coordinadora, se expresa en una calificación global de 3'71 sobre 5. Una valoración que la comisión académica considera alta y que mejora la del curso anterior (3'29) aunque esas oscilaciones se producen todos los años, a veces al alza y otras a la baja. En general, los indicadores y tasas generales del máster se han mantenido en la línea de años anteriores con pequeñas variaciones, unas veces al alza y otras a la baja

Fortalezas y logros

- El máster ha logrado mantener una muy alta tasa de graduación pese a todas las dificultades e incertidumbres vinculadas al precio de las tasas, especialmente para el alumnado latinoamericano y norteafricano.
- El máster sigue teniendo, a pesar de las dificultades económicas importantes, una alta demanda, que permite mantener año tras año el número de alumnos, matriculados y que se gradúan, muy cerca del tope establecido de los 35 alumnos.
- La enseñanza bilingüe en inglés de algunas asignaturas, y español permite una participación en el mismo de alumnos de muy variadas nacionalidades

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Las condiciones de las becas son un problema que afecta a las disponibilidades de, sobre todo, el alumnado proveniente de Estados no miembros de la UE, que ha de hacer un esfuerzo importante para asistir a este máster. De hecho, se ha notado una disminución de los alumnos procedentes de estos países que vienen a cursar el título, pese al gran prestigio de que goza.
- La Comisión Académica seguirá haciendo hincapié en la difusión del máster, para poder tener una mayor capacidad de seguimiento y compromiso con el alumnado.
- La Comisión Académica intentará seguir aumentando la docencia de inglés de algunas asignaturas del máster, que permitiría una mayor apertura a alumnos extranjeros.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

1. Comisión de Calidad del Título

Durante el curso 2013/2014 se mantuvo la composición de la Comisión de Calidad del

Título Oficial de Máster

La composición de la Comisión de Calidad del Título es la siguiente.

- Profª Dra Dª Lucía Millán Moro
- Profª Drª Dª Gloria Fernández Arribas
- Srª. Dª. María Rodríguez Martínez
- Sr. D. Jesús Reina Rajo
- Sr. D. Carlos Arbáizar

Finalizada la docencia del Máster, y ya en fase de defensa de los trabajos fin de Máster, en el mes de noviembre, volvió a reunirse la Comisión de Calidad, para valorar la experiencia del curso actual y el anterior y proponer una serie de acciones de mejora que suponen modificar determinados aspectos en relación con el Máster, manteniéndose la propuesta de aumentar la docencia de asignaturas en inglés, a los viajes de los profesores que participan en él, a la difusión y búsqueda de alumnos de nacionalidades diversas, y a establecer canales de comunicación entre los antiguos alumnos del Máster.

2. Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad

No se ha producido ningún cambio significativo en la aplicación del SICG, dado que el grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de los procedimientos incluidos en la memoria se considera satisfactorio; esta comisión concuerda con la comisión académica en que la variabilidad en el perfil de los estudiantes y el número de encuestas respondidas tienen que ver mucho con las oscilaciones en la valoración que los estudiantes hacen de determinados aspectos del título.

Actualización y mejora del Máster. Análisis del rendimiento académico

Para la evaluación del grado de satisfacción de los estudiantes sobre la labor docente del profesorado del máster del curso académico 2013-14, se ha utilizado la "Informe de satisfacción global del alumnado del Máster". El grado de satisfacción con la formación recibida es de 3,71 sobre 5, habiendo subido 0'50 respecto al anterior informe (3'29), pero en el caso del título evaluado, hay que destacar que suelen ser pocos los estudiantes que realizaron la encuesta (el 17 % de los mismos), lo que da un valor relativo a dichos resultados, y poniendo de relieve la dificultad de conseguir que la totalidad de los alumnos realicen las encuestas, lo que daría un resultado verdaderamente fiable.

El nivel de satisfacción manifestado, por otra parte, no concuerda con las tasas de graduación, que a la presente fecha es del 95%, con la tasa de eficiencia que ha sido del 98'81%, ni con la tasa de rendimiento que se ha elevado a un 97'9%, con los que los resultados objetivos del Máster no tienen su reflejo en la valoración obtenida por parte de los alumnos que han realizado la encuesta.

Los profesores del Máster de Relaciones Internacionales han recibido una valoración similar (4'14) a la del año anterior (4'12), baja ligeramente la valoración de la metodología (3'71) frente a (4,03) del año anterior, aspectos ambos que no debemos descuidar para seguir manteniendo óptimos resultados. La valoración obtenida en orientación e información recibida por parte de la Dirección del curso ha mejorado

(3'43 frente a 2'71 del año anterior), y la satisfacción de los alumnos respecto al horario de impartición y distribución de las clases presenciales mejora también (3'86 frente a 3'14 del año anterior), aunque tanto el horario como la distribución de clases es prácticamente la misma que el año anterior.

La Comisión estima que habrá que mantener y mejorar los aspectos señalados, aunque son pocos los alumnos que han participado en las encuestas, sólo 7 de los 33 que conformaban el curso, lo que resta valor a estos resultados a efectos de su valoración.

Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

Paradójicamente, la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la labor docente del profesorado ha arrojado resultados algo más positivos que la de satisfacción global: 4,14, situándose cerca de la media de los másteres impartidos por la UNIA (4,31). Los puntos débiles y deficiencias que los alumnos señalan son congruentes con lo dicho en el apartado anterior. Los resultados más negativos se obtienen en los ítems siguientes: "Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados" (3,86); "La oferta de prácticas externas" (2'71), de la que los alumnos no parecen ser conscientes de las grandes dificultades que entraña conseguirlas, y "La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión" (3'57)

Análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados

En cuanto a la valoración global que realizan los profesores participantes en el máster es bastante positiva, alcanzando un valor de 4,07. Los aspectos más valorados se refieren al desarrollo del curso y están relacionados con el trato recibido del personal de la universidad y la adecuación de las infraestructuras, gestión de viajes, etc. Menor valoración recibe la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión (3'82), siendo los ítems menos valorados: Valoración global del Campus Virtual (3'89) y la oferta de prácticas externas. La Comisión achaca esta relativamente baja calificación a la escasa utilización que hacen algunos profesores de la moodle o plataforma informática del campus virtual.

Evaluación de las prácticas externas y los programas de movilidad

En el Máster Oficial en Relaciones Internacionales durante el curso 2013-14, al ser ya el perfil del título tanto académico e investigador como de prácticas, se ofreció a los alumnos la posibilidad de realizar prácticas, pero debiendo además presentar y defender un trabajo fin de Máster. Los alumnos que optaron por el perfil de las prácticas superan ligeramente la mitad en el curso 2013-14, aunque todos ellos elaboraron y defendieron ante un Tribunal su trabajo de fin de Máster.

El proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas integradas en el título de Posgrado está regulado por el procedimiento P03 del Sistema de Garantía de Calidad de los Estudios de Posgrado de la UNIA, denominado "Evaluación de las prácticas externas".

Para poder realizar prácticas en cualquier institución, empresa o entidad es necesario un convenio previo de colaboración entre éstos y la Universidad (UNIA o UPO)

Los criterios para garantizar la calidad de las prácticas han sido de dos tipos:

A nivel externo, un tutor adscrito a la institución, empresa o entidad controla el seguimiento de las mismas.

A nivel interno, la elaboración de un trabajo fin de Máster, en el que consten la aportación que las citadas prácticas han supuesto al alumno, el trabajo desarrollado, las conclusiones obtenidas, que el alumno debe defender ante un Tribunal.

Análisis de la inserción laboral de los titulados y de la satisfacción con la formación recibida

Aunque ya se trata tratarse de la quinta edición del Máster oficial, no hay todavía, en el momento de redactar este informe, datos que provengan de encuestas de egresados, ni sobre su satisfacción sobre la formación recibida en relación a su inserción laboral, por la dificultad de obtener estos datos de los egresados, sobre todo cuando vuelven a sus países de origen. De manera extraoficial, se puede conocer que algunos han encontrado un puesto de trabajo relacionado con el Máster, pero los datos obtenidos no permiten hacer una valoración de los resultados.

Fortalezas y logros

. El máster sigue manteniendo una alta cualificación en estas encuestas, aunque siempre experimenta pequeñas variaciones, tanto al alza como a la baja, que se pone de manifiesto en las evaluaciones colectivas y participativas durante el máster, que aportan una imagen mucho más satisfactoria. Por ello, se considera que el máster sigue siendo un referente internacional por el profesorado asistente y por la diversidad de orígenes de los alumnos que se matriculan. El profesorado sigue manteniendo ilusión por participar en el curso y la Comisión Académica del máster sigue intentando mejorar tanto sus contenidos como sus

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

. Una de las debilidades formales del máster pasa fundamentalmente por la falta de información fiable a través de estas encuestas, que a veces arrojan resultados menos satisfactorios que los recogidos en las evaluaciones colectivas y participativas en diferentes momentos del máster. Para ello se va a reforzar el seguimiento sobre el número de alumnos y alumnas que responden a las encuestas de evaluación para tener información más fiable y representativa. Para ello se hará un seguimiento con la secretaría de la UNIA para conocer la cantidad de encuestas respondidas y poder recabar del alumnado las respuestas restantes. Uno de los problemas que suele plantear el sistema de encuestas es que los alumnos más satisfechos con el máster muchas veces no participan en las mismas, mientras que sí lo hacen aquellos que tienen alguna queja, por lo que los resultados finales no siempre reflejan con exactitud la satisfacción de los alumnos con el mismo.

III. Profesorado

Análisis

Los profesores participantes en la edición de 2013-14, listados a continuación, son todos referentes a escala nacional e internacional en el campo de las Relaciones Internacionales, del Derecho Internacional Público y del Derecho de la UE. Se ha hecho un esfuerzo en seleccionar un profesorado de calidad, especialistas en sus respectivas materias, de Universidades españolas y extranjeras. La Comisión Académica, y en especial la directora y el coordinador del master, son los que ejercen la coordinación de los 35 profesores que participan en él.

Módulos	Profesorado (ECTS)	Universidad
---------	--------------------	-------------

Módulo 1. La Sociedad Internacional Contemporánea 12 ECTS	-Fernández Roca, Fcº Javier (1 ECTS)	-Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (UPO)
	-Pérez Prat Durbán, Luis (1 ECTS)	-UPO
	-Palade, Florin-Marian (1 ECTS)	-Consulado General de Rumanía
	-Cortés Martín, José Manuel (2,50 ECTS)	-UPO
	-Del Arenal Moyua, Celestino (1,50 ECTS)	-Universidad Complutense de Madrid
	-Pass, Jonathan (3 ECTS)	-UPO
	-Sotillo Lorenzo, José Ángel (1 ECTS)	-Universidad Complutense de Madrid
Módulo 2. Mediterráneo y Mundo Árabe (Fundación 3 Culturas) 12 ECTS	- Carmen Ruíz Bravo (1 ECTS)	- Universidad Autónoma de Madrid (UAM)
	-Pedro Martínez Mántavez (1 ECTS)	- UAM Madrid
	-Waleed Saleh (2 ECTS)	- UAM Madrid
	- Víctor Gutiérrez (2 ECTS)	- Universidad de Jaén
	- Miguel H. de Larramendi (2 ECTS)	- Universidad de Castilla-La Mancha
	-Emilio González Ferrín (2 ECTS)	- Universidad de Sevilla
-Rafael Valencia (1 ECTS)	- Universidad de Sevilla	
-Terol Becerra, Manuel (1 ECTS)	-UPO	
Módulo 3. Iberoamérica 13 ECTS	-Herrera Glez. de Molina, Antº (3 ECTS)	-UPO
	-Velázquez Flores, Rafael (2 ECTS)	UNAM. MÉXICO
	-Duarte Villa, Rafael Antonio (1,75 ECTS)	-Universidad Sao Paulo BRASIL
	-Del Arenal Moyua, Celestino (1.5 ECTS)	-Universidad Complutense Madrid
	-Sobrino Heredia, José Manuel (1,75 ECTS)	-Universidad de A Coruña
	- Castro-Rial Garrone, Fanny (1.5 ECTS)	-UNED, Madrid
	-Díaz Barrado, Castor Miguel (1.5 ECTS)	-Universidad Rey Juan Carlos, Madrid
Módulo 4. Europa 13 ECTS	- Faramiñán Gilbert, Juan Manuel (1 ECTS)	-Universidad de Jaén
	-Cepillo Galvín, Miguel Ángel (1'5 ECTS)	-Universidad de Cádiz
	-Lazari, Antonio (1'5 ECTS)	-UPO
	-Fernández Arribas, Gloria (1,75 ECTS)	-UPO

	-Millán Moro, Lucía (1,75 ECTS)	-UPO
	-Hoffmeister, Frank (1 ECTS)	-Comisión de la Unión Europea, Bruselas
	-Carmona Luque, Rosario (0,75 ECTS)	-UPO
	-Wessel, Ramses (1 ECTS)	- University of Twente. Borne, Países Bajos
	-Mangas Marín, Araceli (0'75 ECTS)	-Universidad Complutense Madrid
	- O'Kean, José M ^a (1 ECTS)	-UPO
	-Liñán Nogueras, Diego Javier (1 ECTS)	-Universidad de Granada
Módulo 5. (Virtual) Metodología de Investigación y recursos de la información 4 ECTS	Cuadrado Fernandez, Olga	Fundación Tres Culturas
	Sánchez Juan Antonio	Real Instituto Elcano Madrid

Fortalezas y logros

- A pesar de las dificultades se mantiene un equipo docente implicado e involucrado en el mantenimiento del máster, aportando su experiencia científica.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se ha ido aumentando progresivamente la docencia en inglés, para mejorar las posibilidades de tener alumnos de nacionalidades variadas, y el carácter de bilingüismo del máster

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

Las instalaciones y medios didácticos y tecnológicos con los que cuentan la UNIA, la UPO y la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo, concretamente las instalaciones del Edificio de Posgrado de la UPO (donde se imparten los módulos I y III) y de la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo (donde se imparten los módulos II y IV, ya que el módulo V es virtual) son adecuados a los fines formativos del máster, destacando no sólo las instalaciones docentes y el soporte tecnológicos (ordenadores, cañones, sistemas de voz e imagen, aula virtual, videconferencias, etc..), sino también la biblioteca y los recursos que ésta ofrece. No obstante, no todos los alumnos (pese a la existencia de convenios) tienen acceso a los mismos recursos electrónicos (sobre todo, revistas en soporte digital), ya que depende de la Universidad por la que se matricula, el alumno tiene acceso a unos recursos u otros. Esta diversidad en ocasiones genera un cierto malestar en los alumnos

Fortalezas y logros

- Instalaciones bien dotadas desde el punto de vista docente y desde el punto de vista de la consulta bibliotecaria.
- Buen funcionamiento y uso creciente del aula virtual

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

-La principal debilidad son las diferencias que a veces se presentan entre los alumnos matriculados por las dos Universidades, pero es una dificultad que la comisión Académica del Master no puede solucionar

V. Indicadores.

Análisis

INDICADORES CURSA

Curso	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	Valoración de los resultados
Tasa de abandono			10,53%	*	Corresponde al período anterior este valor, ya que aún no disponemos de este dato para 2013/14
Tasa de rendimiento	77,06%	93,52%	97,90%	93,1%	La tasa de rendimiento, aunque desciende ligeramente, se mantiene dentro de los márgenes establecidos.
Tasa de graduación	77,06%	93,52%	84,21%	*	Corresponde al período anterior este valor, ya que aún no disponemos de este dato para 2013/14
Tasa de eficiencia	97,38%	97,38%	96,77%	99,45%	Evoluciona muy positivamente.

OTROS INDICADORES

En el programa se han contabilizado 33 docencias evaluadas, o sea, que han impartido más de un crédito de docencia en los módulos que lo componen. Destaca el muy bajo nivel de respuesta, que apenas supone un 15,15%.

La media del programa pasa del 4,12 de 2012/2013 al 3,77 actual, estando todos los bloques de la encuesta casi por debajo de un 4 de valor medio.

De las docencias, 15 de ellas superan el 4,31 de valoración media global, pero con participaciones muy escasas. En el otro extremo, hay 4 docencias que no alcanzan el 3 de media, el doble que un curso antes.

Curso 2013/14	2013/14	Valoración de los resultados
Satisfacción global del alumnado	3,71%	Valoración positiva, con resultados que se acercan al 4.

Satisfacción global del profesorado	4,07%	Resultado positivo, superando el 4, en línea con la media del resto de programas de la UNIA.
Evaluación de la actividad docente del profesorado	3,77%	Valoración positiva, con resultados que se acercan al 4.
Satisfacción de los egresados	*	

Fortalezas y logros

-Todos los indicadores son altos, mejorando las previsiones de la memoria Verifica y se sitúan en la media o por encima de los Posgrados Oficiales de la Universidad Internacional de Andalucía.
 -Los alumnos que se matriculan en este máster suelen tener la suficiente motivación como para no abandonar sus estudios: ello explica que las tasas de abandono sean siempre bajas. Explica ello también que la tasa de éxito sea igualmente alta, próxima al 100 %, ya que, salvo contadas excepciones, los alumnos se implican en la materia y cumplen satisfactoriamente con los trabajos de evaluación. Todo ello determina que las tasas de rendimiento sean tasas altas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

-Esta Comisión no observa debilidades en este ítem

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento.

Análisis

En el Informe de seguimiento (2013-2013), una de las acciones de mejora propuestas se refería a la necesidad de motivar a los alumnos y profesores para que completaran las encuestas, ya que el porcentaje de participación de ese año has seguido siendo muy bajo. En este aspecto no se ha logrado, tampoco este año, aumentar el número de respuestas. Consideramos que es un tema que debería abordarse en términos generales ya que sobrepasa con mucho las posibilidades de la Comisión Académica de este máster.

Se ha mejorado notablemente el grado de satisfacción,de los profesores respecto a la gestión de los viajes y estancias organizados por la Universidad, alcanzando un 4,64 sobre 5.

Igualmente, se ha seguido fomentando la difusión del conocimiento del Máster tanto en España como fuera de sus fronteras, para alcanzar mayor diversidad aún en la composición del alumnado, y darlo también a conocer a Fundaciones e Instituciones susceptibles de colaborar en el patrocinio de becas para los estudiantes. En este

sentido, La Universidad ha aumentado su visibilidad y participación en diferentes Foros, Encuentros y Ferias nacionales e Internacionales que esperamos produzcan efectos positivos en nuevas ediciones del Máster.

Desde la Dirección del Máster se está trabajando en el aumento progresivo de la docencia de asignaturas en idioma extranjero, principalmente inglés, para mejorar las posibilidades de tener alumnos de nacionalidades variadas, y el carácter de bilingüismo del Máster

La Tasa de graduación durante el curso de desarrollo del Máster se mantiene alta, aunque podría mejorarse, y se está estudiando en colaboración con el Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UNIA, el procedimiento para ello. Se pretende establecer un calendario que permita la defensa del trabajo final de Máster dentro de plazos más acordes con el curso académico formalmente establecido.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades.

Análisis

No ha habido modificaciones

VIII. Plan de mejora del título.

Análisis

Con carácter general, esta Comisión hace suyas las propuestas de mejora que plantea el Vicerrectorado de Planificación y Calidad de la UNIA en el Informe del grado de satisfacción del alumnado y del profesorado 2013-2014:

- Fortalecer la orientación e información al alumnado.- A través de los resultados del ítem "La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso" observamos que la evolución de esta pregunta ha sufrido un pequeño retroceso; la media obtenida es de 3,67 frente al 3,78 del curso anterior, siendo también inferior el % de respuesta en los niveles 4 y 5, que han quedado en un 61,63 frente al 70,27 del curso 12-13. A pesar de ello consideramos que este ítem ha alcanzado ya una estabilidad y una media aceptable.
- Establecer mecanismos de mejora y ampliar la oferta de prácticas.- Este ítem ha sufrido un gran retroceso importante pues del 3,07 de media del curso pasado ha pasado al 2,74, y además con un 46% de las respuestas entre los valores 1 y 2
- Mejorar la información existente en la web del título.- Este ítem ha sufrido ligeras mejorías cada curso académico, obteniendo este año una media de 3,79 y con un % de respuestas entre los valores 4 y 5 de casi el 66%.
- Revisar la eficacia y cumplimiento de los criterios y sistemas de evaluación.- Este ítem ha alcanzado ya un 3,73 de media, frente al 3,51 del curso anterior, y con un % de respuestas entre los valores 4 y 5 de más del 61%.
- Dar a conocer nuestro buzón de quejas y sugerencias.- Este ítem ha sufrido un pequeño retroceso quedando su media en un 3,57 y con más del 51% de las respuestas encuadradas entre los valores 4 y 5.
- Mejorar el conocimiento de nuestro Campus Virtual entre los profesores.- Esta

acción de mejora respondía no a la media obtenida en el resultado de las encuestas sino al nº de profesores/as que respondían NS/NC. Este curso académico ese número de respuestas se ha incrementado un poco respecto al curso anterior, situándose en un 17,52%.

Incrementar el nivel de respuesta de las encuestas.- Tal y como se recoge en el informe, en las tablas comparativas, en este curso académico se ha producido un retroceso en el % de participación en las encuestas al profesorado, mientras en las del alumnado hemos pasado del 32,17 al 35,08% en la participación.

El plazo de ejecución para todas las acciones de mejora es el curso 2015-2016.

Notas aclaratorias:

- 1. El autoinforme de seguimiento no debe contener más de 20-25 páginas.**
- 2. Se podrá incluir links para aquellos títulos que quieran aportar información de relevancia que complete la indicada en el Autoinforme de seguimiento.**