

CRAI -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
CRAIPC01. Tiempo medio de respuesta a la petición de préstamo interbibliotecario (solo documentos en formato electrónico y obtenidos por email).	Conocer el tiempo medio de respuesta desde que el usuario realiza la petición documental hasta que éste se recibe en la Biblioteca	$Tm = \text{Suma de días de espera de cada gestión} / \text{N}^\circ \text{ total de gestiones}$	Gerencia	Informe con los resultados obtenidos de la consulta del programa GTIBib-SOD para el préstamo interbibliotecario.	Gestión por procesos	Anual	0,885 días	< 1 día
CRAIPC02. Aumentar en formato digital (vía Catálogo UNIA) el número de referencias de la bibliografía recomendada por el profesorado organizada por cursos y profesores de los Másteres Oficiales.	Permitir a profesores y alumnos acceder de forma organizada a través del catálogo a la bibliografía recomienda del Máster Oficial.	$\frac{\text{Número de referencias incluidas en 2022} \times \text{Número de referencias incluidas en 2023}}{\text{por 100}}$	Gerencia	Aumento del número de referencias bibliográficas activas en el Catálogo UNIA Informe del Área Crai.	Gestión por procesos	Anual	No conocido (indicador revisado)	= o >10 %
CRAIPC03. Tiempo medio de respuesta a las incidencias en el uso de la Biblioteca Digital planteadas por correo electrónico	Conocer el tiempo medio de respuesta vía correo electrónico de las incidencias en el uso de la Biblioteca Digital (recursos electrónicos) por parte de los usuarios	$\frac{\text{Suma horas que transcurren entre recepción de la incidencia y la respuesta efectiva}}{\text{N}^\circ \text{ total incidencias recibdas al correo biblioteca.digital@unia.es}}$	Gerencia, VEUP	Informe anual con los resultados obtenidos a partir de los correos recibidos/enviados a/desde biblioteca.digital@unia.es	Gestión por procesos	Anual	3 horas 56 minutos	< 8 horas

CRAIPC04. Tasa de videos producidos por el Servicio Audiovisual al Canal UNIA Noticias.	Conocer y aumentar el número de las producciones audiovisuales de la UNIA que se difunden fuera de las web, blogs o redes sociales de la UNIA, para ampliar la difusión de las actividades de la Universidad en nuevos espacios.	Porcentaje de videos producidos por el Servicio Audiovisual que finalmente se incorporan al Canal UNIA Noticias: https://www.youtube.com/@CanalUNIANoticias/videos	Gerencia	Informe elaborado a partir de las fuentes indicadas.	Gestión por procesos	Anual	Indicador revisado	> 20%
CRAIPC05. Acciones de publicidad para cada uno de los libros editados en/por distintos medios de difusión	Publicitar adecuadamente cada uno de los libros editados por la Universidad	Nº total de acciones efectivas de publicidad realizadas por la UNIA/Nº total de títulos publicados al año	Gerencia, VEUP, Comisión de Publicaciones	Informe con documentación acreditativa de todas las actividades realizadas para publicitar cada obra publicada	Gestión por procesos	Anual	8,33 acciones	>8 acciones
CRAIPC06. Digitalización a ficheros de videos del archivo audiovisual en cintas de vídeo	La UNIA dispone de un amplio archivo audiovisual pero un gran porcentaje está en cintas de vídeo, cientos de horas en cintas Betacam, DVcam y DV. Este valioso material debe ser digitalizado en ficheros de vídeo para poderlos subir a Internet en el canal d	Total de vídeos digitalizados por el Servicio Audiovisual que se han subido al DRIVE de digitalización en 2023	Gerencia	Informe basado en las fuentes mencionadas.	Gestión por procesos	Anual	60	> 60
CRAIPC07. Inserción de la Biblioteca UNIA en el sistema Préstamo CBUA 2023. Préstamo CBUA 2023.	Consolidar la participación de la Biblioteca UNIA en el sistema de Préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía)	Número de préstamos consorciados anual	Gerencia, Vicerrectorado	Informe elaborado a partir de los datos generados por la plataforma de gestión bibliotecaria, el Catálogo colectivo CBUA y otras fuentes.	Gestión por procesos	Anual	0	> 40 préstamos consorciados

CRAIPC08. Número de documentos a texto completo incorporados al repositorio institucional de la UNIA	Desarrollar una labor que permite la difusión de las actividades de las investigadoras, docentes y culturales de la UNIA.	Número total de documentos incorporados al Repositorio institucional de la UNIA (dspace.unia.es)	Gerencia/Oficina del Plan Estratégico	Informe elaborado a partir de las fuentes de información ofrecidas por el Repositorio. Se puede comprobar en http://dspace.unia.es/browse	Gestión por procesos	Anual	190	>250
--	---	--	---------------------------------------	--	----------------------	-------	-----	------