

**CAL -- Gestión por procesos**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
PCAP01.3.- Incrementar las acciones desarrolladas a través del Campus Virtual para promocionar la participación en las encuestas de estudiantes sobre la satisfacción con la labor docente y global con el título	Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción	% Títulos de postgrado con acciones desarrolladas / 100% títulos impartidos y gestionados en el CV * 100	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico	Acciones llevadas a cabo y títulos afectados	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	60% de los Títulos de postgrados gestionados en el Campus Virtual
PCAPC.2.1: Total de viajes tramitados en menos de 24 horas al Vicerrectorado de Calidad por Agencias de viajes	Gestionar los viajes realizados por el Vicerrectorado de Calidad con la Agencias de Viajes	Nº de viajes tramitados a través de agencia/ Nº total de viajes		Billetes, comisiones de servicio, liquidaciones	Gestión por procesos	Anual	91%	90%
PCAPC.2.2: Tramitación de las respuestas a los correos electrónicos de las ayudas para la realización de los Encuentros Científicos Internacionales para miembros del grupo GUILR, en un plazo =< a 3 días laborales.	Apoyo a la gestión de las ayudas para la realización de los Encuentros Científicos Internacionales para miembros del grupo GUILR.	Tm=Frecepción - Ftramitación		Correos electrónicos	Gestión por procesos	Anual	Desconocido	=< a 3 días laborales.

PCAPC.2.3.Gestión de la contratación de Ferias Internacionales de estudiantes en los que participa el Vicerrectorado de Internacionalización dentro del periodo de descuento.	Gestionar en fecha la contratación de Ferias Internacionales de estudiantes en los que participa el Vicerrectorado de Internacionalización.	El resultado dependerá del periodo de descuento marcado.			Gestión por procesos	Anual	Desconocido	Calcular
PCAPC01.1 Elaboración borrador Informe anual del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades antes del 20/12/2023	Mejora del procedimiento.		Vicerrectorado de Calidad	Remisión al Vicerrectorado de Calidad	Gestión por procesos	Anual	20/02/2024	20/12/2023
PCAPC01.2.Elaboración propuesta de modificación normativa y convocatoria Premio al Reconocimiento a la Excelencia Docente, curso 2022/2023	Mejorar la participación en la convocatoria		Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico	Borradores elaborados y remitidos al Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico	Gestión por procesos	Semestral	NO	SI
PCAPC01.4. Actualización de datos de oferta y demanda y de indicadores de satisfacción y de resultados en el Gestor Documental del SGC de los Títulos oficiales de máster coordinados por la UNIA	Conseguir la implantación efectiva del Gestor Documental del SGCI que permita el análisis y la evaluación de los Títulos propios de postgrado.	Número de títulos actualizados / Número total de títulos incorporados en el Gestor documental * 100	Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico	Gestor documental	Gestión por procesos	Semestral	No se dispone	80% de los títulos
PCAPC03.1.Cálculo de emisiones de las Sedes 2021-2022	Aportar los resultados para la Memoria de Responsabilidad Social	Binario	Vicerrectora de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico y Gerencia.	Archivo remitido a la Vicerrectora de Calidad	Gestión por procesos	Anual	NO	SI

PCAPC03.2. Participación en la elaboración de la Memoria de Responsabilidad Social de la UNIA del curso académico cerrado.	Dar soporte a la recogida de datos, a la redacción y corrección de la Memoria de Responsabilidad Social	BINARIO	Vicerrectora de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico y Gerencia.	Archivos remitido a la Vicerrectora, página web	Gestión por procesos	Anual	NO	SI
PCAPC04. Actualización de los contenidos del Portal de Transparencia, web Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico y Títulos Oficiales de la UNIA.	Mantener actualizados los contenidos a lo largo del año en curso	BINARIO	Vicerrectora de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico y Gerencia.	Web UNIA	Gestión por procesos	Anual	NO	SI
PCAPC05. Participación en la confección del informe sobre el seguimiento del plan estratégico.	Recoger y analizar los datos para el seguimiento del plan estratégico.	BINARIO	Vicerrectora de Calidad, Igualdad y Seguimiento Estratégico y Gerencia.	Archivos remitidos a la Vicerrectora	Gestión por procesos	Anual	NO	SI