

**Informe de la Evaluación de Competencias del  
Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios  
de la Universidad Internacional de Andalucía**

**- 2023 -**

**Jefatura de Desarrollo Profesional**

**Abril 2024**



## ÍNDICE

**I. Introducción (págs. 1-3)**

**II. Metodología (págs. 3-4)**

**III. Análisis de la evaluación (págs. 4-21)**

**IV. Conclusiones (págs. 22-24)**



**Informe de la Evaluación de Competencias  
del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la  
Universidad Internacional de Andalucía - 2023**

**I. Introducción**

La Evaluación de Competencias el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad Internacional de Andalucía, se ha realizado de forma inusual en el mes de septiembre de 2023, en lugar de febrero del año siguiente, como viendo siendo habitual desde el comienzo de este modelo de gestión, debido a la finalización del contrato de servicios y la imposibilidad de una nueva prórroga con SHS Consultores, ya que es esta empresa la que ha gestionado en la UNIA el soporte técnico y funcional de la aplicación Meta4 PeopleNet, utilizada para la evaluación y gestión de las competencias del personal.

Hay que recordar, que esta evaluación periódica se realiza porque es uno de los tres factores de evaluación establecidos en el Reglamento de Evaluación del Desempeño del PTGAS, aprobado por Acuerdo de Consejo de Gobierno en 2012, siendo los otros dos:

- La implicación en los objetivos estratégicos de la Universidad relacionados con la unidad funcional a la que pertenezca.
- La implicación en los resultados de los indicadores de los procesos clave de la unidad funcional.

Para que el personal pueda participar en esta evaluación deberá cumplir con los requisitos exigidos en el Reglamento y una vez firmado el compromiso anual de indicadores alineados con los objetivos estratégicos y de la gestión por procesos, se les asignará 10 competencias en función del puesto de trabajo ocupado.

En este informe se lleva a cabo un análisis de los resultados de la evaluación de competencias tanto a nivel organizacional como por competencias y Sede, que serán el resultado del sistema de evaluación (autoevaluación/evaluación de responsables) y los niveles exigidos por la Gerencia en cada una de ellas.

También se analiza si se ha producido o no un avance respecto de la competencias desarrolladas en función del informe del año anterior. Por último, se extraen las conclusiones.

Igualmente se refleja tanto el grado de cumplimiento con los objetivos definidos en el Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PTGAS de las Universidades Públicas de Andalucía como el sistema de financiación suscrito con la Consejería de Universidades, Investigación e Innovación y el Plan Estratégico de la Universidad.

Como consecuencia de este análisis se podrán realizar las propuestas de mejora más adecuadas, potenciando actividades formativas, talleres prácticos y otras herramientas de desarrollo acordes a cada una de las competencias que así lo requieran, facilitando en el futuro la superación de los desfases analizados. Por todo ello, algunas de las actividades que se aprobaron por la Gerencia a propuesta de la Comisión de Formación y otras realizadas por algunos directores de área, más relacionadas con los puestos de trabajo asociados a ellas, han sido las siguientes:

- Administración de SharePoint
- Microsoft Power BI
- Power Platform Functional Consultant
- Resiliencia y gestión del cambio
- Taller de Universitas XXI- RRHH: Tablas e Informes
- Taller de Universitas XXI-Gestión Académica
- Taller de Gestión de RRHH
- Taller sobre el nuevo Sistema de gestión de incidencias

La estructura seguida para el desarrollo de este informe ha sido:

- Metodología

- Análisis de resultados
- Conclusiones generales de la evaluación

## II. Metodología

La metodología que se ha seguido en la evaluación es la que se establece en el Plan Marco de Gestión por competencias, documento que tiene como principal objetivo articular el desarrollo de las competencias del PTGAS de la Universidad Internacional de Andalucía; en él se establece no sólo la metodología a seguir sino también el desarrollo de las competencias, entendido éste como un proceso continuo en el tiempo.

El Catálogo de competencias se clasifica en tres grupos:

1. **Competencias Genéricas:** Definen aptitudes y habilidades y son relevantes para toda la Institución y asociadas a los objetivos estratégicos de la Universidad.
2. **Competencias Específicas:** Definen igualmente aptitudes y habilidades, pero en este caso para cada puesto o familia de puestos.
3. **Competencias Técnicas:** Vinculadas a conocimientos técnicos.

Cada una de estas competencias está dividida en 4 niveles de comportamientos de carácter sumatorio. El sistema de evaluación es el mismo que el realizado en años anteriores y se desarrolla siguiendo las siguientes fases:

1. **Autoevaluación del PTGAS:** cada persona se evalúa de las 10 competencias que tiene asignada su puesto de trabajo.
2. **Evaluación del Responsable:** la asignación de responsables es realizada por la Gerencia entre Directores de área, Jefes de Servicio y Jefes de Sección.

El resultado final de la evaluación será la media aritmética entre la autoevaluación y evaluación del responsable. Los resultados de la evaluación se computarán con carácter positivo, en aquellos casos en los que el personal haya mantenido o superado

los niveles requeridos por la Gerencia en cada una de las competencias asignadas, según lo estipulado en el Marco General establecido en el Anexo II de dicho Reglamento.

La Gerencia en 2023 sigue manteniendo la puntuación mínima que el personal tiene que alcanzar para superar la evaluación, así como la asignación de 10 competencias a cada persona y los niveles asignados en cada puesto de trabajo.

La superación de la evaluación junto con la superación de los resultados de los indicadores alineados con los objetivos estratégicos y de la gestión por procesos, posibilitan el cobro del Complemento de productividad.

### **III. Análisis de la Evaluación**

El Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios que, teniendo los requisitos exigidos según el Reglamento de Evaluación del Desempeño, ha participado en la evaluación en 2023 ha sido del 96,15% respecto del total del personal en servicio activo a 31 de diciembre de 2023.

El personal que no realizó la evaluación fue por los siguientes motivos:

- Estar en situación de IT por un periodo superior a 6 meses.
- Personal interino inferior a 6 meses en servicio activo.

Analizados los resultados de la evaluación se informará a la Comisión de Formación para la planificación y puesta en marcha de actividades de desarrollo, que se incluirán en el Plan de Formación para 2024; esta acción se realiza anualmente para corregir los desfases del personal que se ha detectado en las competencias evaluadas.

A continuación se reflejan los resultados de la participación del PTGAS en la Evaluación de Competencias y su distribución por Sedes.

<b>Evaluación de Competencias</b>				
<b>31 de diciembre de 2023</b>				
<b>Sedes</b>	<b>Total PTGAS / Sedes (*)</b>		<b>PTGAS Evaluado (**)</b>	
<b>Sevilla</b>	56	43,08%	54	41,86%
<b>La Rábida</b>	31	23,85%	30	23,26%
<b>Baeza</b>	28	21,54%	26	20,15%
<b>Málaga</b>	15	11,53%	15	11,66%
<b>Total PTGAS UNIA</b>	<b>130</b>			
<b>Total PTGAS evaluado</b>			<b>125</b>	

*Tabla 1: Distribución del PTGAS por Sedes y participación en la Evaluación de Competencias*

*(\*) Porcentaje de PTGAS por Sede respecto al total del PTGAS de la UNIA.*

*(\*\*) Efectivos del PTGAS por Sede que cumpliendo los requisitos establecidos en el Reglamento de la Evaluación del Desempeño del PTGAS han sido evaluados.*

Los porcentajes de los diferentes subgrupos de clasificación del personal funcionario evaluado y de los grupos de clasificación del personal laboral son los siguientes:

#### **Clasificación profesional del PTGAS evaluado 2023**

- **Personal Funcionario**
  - Subgrupo A1: 16,00% - 20
  - Subgrupo A2: 24,00% - 30
  - Subgrupo C1: 24,00% - 30
  - Subgrupo C2: 18,40% - 23
- **Personal Laboral - 22**
  - Grupo I: 4,80% - 6
  - Grupo II: 0,80% - 1
  - Grupo III: 4,80% - 6
  - Grupo IV: 7,20% - 9

A los 5 empleados que accedieron en el primer semestre del año que cumplieron con los requisitos establecidos, se les informaron de los sistemas de gestión que se llevan a cabo en la Institución, firmaron el compromiso establecido en el Acuerdo del Complemento de Productividad, se les asignaron las 10 competencias en función del puesto ocupado y se les informó y asesoró durante todo el proceso.

Por otro lado, el personal que cambió de área y/o nivel se evaluó de las competencias según el puesto de trabajo en el que estuvo durante más tiempo a lo largo del año.

Las competencias que nuevamente este año siguen sin asignarse a ningún puesto de trabajo son:

- Competencias específicas: E5. Habilidades comunicativas
- Competencias Técnicas:
  - T21. Conocimiento y gestión de colecciones.
  - T22. Conocimientos de selección y difusión de recursos documentales.
  - T31. Conocimiento de idiomas.

En las tablas siguientes se reflejan los desfases producidos en las competencias sobre el total de las 125 personas que han sido evaluadas, entre los niveles conseguidos en la evaluación y los niveles requeridos por la Gerencia en función de los puestos de trabajo, sobre las 10 competencias asignadas para cada puesto: 5 genéricas, 2 específicas y 3 técnicas.

Se han distribuido por grupo de competencias y Sedes; también se muestran los datos de 2022 para poder analizar su evolución.



**COMPETENCIAS GENÉRICAS 2023**

**G1. Orientación a usuarios**

**PTGAS con desfases:**

**2023:6**

**2022:6**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	4	5

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	1	1	1	1					
De 3 a 4	4	5		2	1	1	2	1	1	1

**G2. Mejora continua**

**PTGAS con desfases:**

**2023:8**

**2022:4**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	2	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	5	3

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	2				1		1			
De 2 a 3	1	1			1	1				
De 3 a 4	5	3	1		1	1	3	1		1

<b>G3. Identidad colectiva</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:8</b> <b>2022:6</b>
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	5	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	4

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1						1			
De 2 a 3	5	2		1	1		2	1	2	
De 3 a 4	2	4	2	1		1				2

<b>G4. Trabajo en equipo</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:4</b> <b>2022:2</b>
------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el	2023	2022
--	------	------

nivel 1	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	1			1	1			1	
De 3 a 4	2	1	1		1	1				

G5. Capacidad de adaptación		PTGAS con desfases:	
		2023:4	
		2022:5	
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022	
	0	0	
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	0	
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2	
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	3	

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2	1				1					
De 2 a 3	2	2			1		1	2		
De 3 a 4	1	3	1	3						

En 2023 el número de desfases respecto al nivel requerido en las competencias genéricas que están asociadas a los objetivos estratégicos y asignadas a todo el personal, no es muy amplio, aunque el número de personas que tienen algún desfase ha aumentado, en tres de la cinco competencias que conforman este grupo, *Mejora continua, Identidad colectiva, Trabajo en equipo*, principalmente en la primera de ellas. En Orientación a usuarios se mantiene el número de desfases y aunque no es muy significativo disminuye en Capacidad de adaptación, como también ocurrió en la evaluación del año pasado.

De forma global el número total de personas con algún desfase respecto a años anteriores ha ascendido, 30 personas frente a 23 en 2022 y 29 en 2021.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

**E1. Capacidad analítica, de planificación y organización**

**PTGAS con desfases:**

**2023:12**

**2022:13**

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	8	11

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2		1								1

De 2 a 3	3	1	1	1	1		1			
De 3 a 4	9	11	2	5	3	3	2	2	2	2

<b>E2. Orientación a resultados</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:2</b> <b>2022:2</b>
-------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	2		1	2	1				
De 3 a 4							1			

<b>E3. Liderazgo</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:2</b> <b>2022:4</b>
----------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0

Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	2	4
---	---	---

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	2	4	2	4						

<b>E4. Innovación y gestión del conocimiento</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:1</b> <b>2022:1</b>
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	1	1	1	1						

De estas cuatro competencias, *Capacidad analítica, de planificación y organización* es la competencia que tiene un mayor número de desfases; no obstante, este año, junto con *Liderazgo* ha disminuido sensiblemente su número respecto a 2022.

*Orientación a resultados e Innovación y gestión del conocimiento*, mantienen el número, coincidiendo con el año pasado, en que son competencias asignadas a los niveles medios y jefes de servicio y directores de área respectivamente.

En todos los casos, los desfases producidos son sólo de un nivel respecto al requerido.

**COMPETENCIAS TÉCNICAS**

<b>T1. Gestión de Secretariado</b>	<b>PTGAS con desfases: 2023:1 2022:0</b>
------------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	1	1	1	1						

<b>T8. Gestión de Planes de Estudio</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:3</b> <b>2022:2</b>
---	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	3	2
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	3	2	1		1	1	1	1		
De 3 a 4										

<b>T9. Títulos y Diplomas</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:2</b> <b>2022:2</b>
-------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022



De 0 a 1										
De 1 a 2	1	1	1	1						
De 2 a 3	1	1	1	1						
De 3 a 4										

<b>T10. Becas y Ayudas</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:1</b> <b>2022:1</b>
----------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	1	1	1						
De 3 a 4										

<b>T23. Formación usuarios</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:1</b> <b>2022:2</b>
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023 0	2022 0
--	-----------	-----------

Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3										
De 3 a 4	1	2	1	1				1		

<b>T27. Gestión Documental</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:2</b> <b>2022:1</b>
--------------------------------	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	0	0

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	2	1	1	1			1			
De 3 a 4										

<b>T28. Gestión de proyectos</b>		<b>PTGAS con desfases:</b>	
		<b>2023:3</b>	
		<b>2022:2</b>	
Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1		2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2		0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3		1	0
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4		2	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1				1					
De 3 a 4	2	2	1	2	1					

<b>T29. Gestión de la información</b>		<b>PTGAS con desfases:</b>	
		<b>2023:4</b>	
		<b>2022:3</b>	

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1		2023 0	2022 0
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2		1	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3		2	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4		1	2

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022

De 0 a 1										
De 1 a 2	1				1			1		
De 2 a 3	2	1	1	1				1		
De 3 a 4	1	2	1	2						

<b>T30. Procedimiento administrativo</b>	<b>PTGAS con desfases:</b> <b>2023:2</b> <b>2022:2</b>
--	--

Personas que no poseen esta competencia y deben desarrollar el nivel 1	2023	2022
Personas que deben avanzar del nivel 1 al nivel 2	0	0
Personas que deben avanzar del nivel 2 al nivel 3	1	1
Personas que deben avanzar del nivel 3 al nivel 4	1	1

Desfases	UNIA		Cartuja		La Rábida		Baeza		Málaga	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
De 0 a 1										
De 1 a 2										
De 2 a 3	1	1					1	1		
De 3 a 4	1	1					1	1		

En este grupo de competencias que están vinculadas a los conocimientos técnicos que tiene el personal en su puesto de trabajo, el personal que ha tenido algún desfase es muy reducido; las competencias que han atenido desfases algo superiores al año anterior han sido *Gestión de secretariado*, *Gestión de planes de estudio*, *Gestión documental*, *Gestión de proyectos* y *Gestión de la información*. Por el contrario, *Títulos*

*y diplomas, Becas y ayudas y Procedimiento administrativo*, continúan con el mismo número de desfases respecto al nivel requerido.

Tanto en 2022 como en 2023 coinciden tanto el número total de competencias con desfases (9) como que los desfases son de único nivel, produciéndose en su mayoría en los niveles medios.

Observamos que desde 2023 hay una disminución paulatina en los desfases del personal en este grupo de competencias, no obstante, se mantienen o superan sensiblemente en *Gestión de planes de estudio, Títulos y diplomas, Becas y ayudas*.

En la tabla siguiente se refleja el desfase organizacional obtenido a través de los desfases individuales que se han detectado en las distintas competencias de las 125 personas evaluadas.

Desfase Organizacional – Evaluación de Competencias - 2023											
Nivel Requerido	1	2		3			4			TOTAL	
Nivel Actual	0	1	0	2	1	0	3	2	1		0
Desfases	1	1	2	1	2	3	1	2	3		4
COMPETENCIAS											
G1. Orientación a usuario	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0	6
G2. Mejora continua	0	2	0	1	0	0	5	0	0	0	8
G3. Identidad colectiva	0	1	0	5	0	0	2	0	0	0	8
G4. Trabajo en equipo	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	4
G5. Capacidad de adaptación	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	4
E1. Capacidad analítica, de planificación y org.	0	2	0	2	0	0	8	0	0	0	12
E2. Orientación a resultados	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
E3. Liderazgo	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
E4. Innovación y gestión del conocimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
T1. Gestión de secretariado	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
T2. Contabilidad presupuestaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T3. Contratación administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T4. Retribuciones del personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T5. Vida administrativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T6. Procesos, competencias y formación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T7. Gestión de matrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T8. Gestión planes de estudio	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
T9. Títulos y diplomas	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
T10. Becas y ayudas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
T11. Aplicaciones de docencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T13. Metodologías tic e innovación y educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T14. Sistemas informáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T15. Redes y seguridad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

T16. Soluciones algorítmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T17. Calidad, planificación y clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T18. Comunicación y publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T19. Identidad visual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T20. Lenguajes artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T21. Conocimiento y gestión de colecciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T22. Conocimientos De selección y difusión de recursos documentales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T23. Formación usuarios	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
T24. Difusión de publicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T25. Producción audiovisual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T26. Mantenimiento de edificios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T27. Gestión documental	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
T28. Gestión de proyectos	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
T29. Gestión de la información	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	4
T30. Procedimiento administrativo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
T31. Conocimiento de idiomas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T32. Aplicaciones en el ámbito de automoción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T33: Organización y gestión del sistema de infor.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T34: Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T35: Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de postgrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T36. Conocimiento, coordinación y gestión de la Prevención de riesgos laborales en la UNIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### IV. Conclusiones

Una vez que se han analizado los resultados producidos en la última evaluación de competencias, tanto a nivel individual como por Sede y organizacional, se extraen algunas conclusiones:

- El mayor número de desfases que se producen entre el nivel requerido y el obtenido, siguen siendo los niveles del 2 al 3 y del 3 al 4, es decir en los niveles de categoría superior; en todos los casos, los desfases producidos han sido de un sólo nivel respecto al requerido.
- El personal continua evaluándose por encima del nivel requerido para su puesto de trabajo; no hay que olvidar que los resultados de la evaluación afectan al cobro del Complemento de Productividad de la Calidad de los Servicios del PTGAS.
- Las competencias que cuentan con un mayor número de desfases han sido: *Capacidad analítica, de planificación y organización (12), Mejora continua e Identidad colectiva (8) y Orientación a usuarios (6)*.
- Las competencias que siguen sin tener ningún desfase siguen siendo prácticamente las mismas competencias técnicas de los años anteriores salvo *Gestión de secretariado* que si tiene este año:
  - T2. Contabilidad presupuestaria
  - T3. Contratación administrativa
  - T4. Retribuciones del personal
  - T5. Vida administrativa
  - T6. Procesos, competencias y formación
  - T7. Gestión de matrícula
  - T11. Aplicaciones de docencia



- T12. Metodologías enseñanza-aprendizaje
  - T13. Metodologías TICS e innovación y educación
  - T14. Sistemas informáticos
  - T15. Redes y seguridad
  - T16. Soluciones algorítmicas
  - T17. Calidad, planificación y clientes
  - T18. Comunicación y publicidad
  - T19. Identidad visual
  - T20. Lenguajes artísticos
  - T24. Difusión de publicaciones
  - T25. Producción audiovisual
  - T26. Mantenimiento de edificios
  - T33 Organización y gestión del sistema de información
  - T34. Conocimiento y gestión de la difusión de contenidos académicos
  - T35. Organización y gestión de las enseñanzas oficiales de posgrado.
  - T36. Conocimiento, coordinación y gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en la UNIA
- 
- De las 125 personas evaluadas, 96,15% sobre el total del PTGAS, a 31 de diciembre, podemos decir que, 66 personas han tenido algún desfase, por lo que no han conseguido mantener o superar al nivel requerido para su puesto de trabajo; en 2022 fueron 59.  
Se observa que en ninguna de las competencias se producen desfases respecto del nivel requerido de más de un nivel.
- 
- En la siguiente tabla se puede analizar la evolución del número total de los desfases producidos en cada uno de los tres grupos de clasificación.

<b>Nº de personas con algún desfase</b>			
<b>Competencias</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Genéricas	30	23	29
Específicas	17	20	16
Técnicas	19	16	28
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>73</b>

Por último, una vez haya finalizado el proceso de Evaluación del Desempeño, se realizarán las certificaciones con los resultados obtenidos en la evaluación, se incluirán en los expedientes y se informará al personal de los resultados.