

<b>Actividad formativa</b>	<b>Resolución de Conflictos</b>
<b>Fechas de Ejecución</b>	21 de marzo de 2024
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Destinatarios</b>	Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios
<b>Duración en Horas</b>	2 horas síncronas
<b>Total Participantes</b>	---
<b>Nº de Ediciones</b>	1
<b>Objetivos</b>	Conocer cómo gestionar de forma eficaz una situación de conflicto en el trabajo para poder llegar a acuerdos consensuados que no afecten al clima laboral.
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cómo realizar una gestión de conflictos eficaz a través de la escucha, comunicación y empatía</li><li>2. Formación de grupos para aprender a manejar estas situaciones de la mejor manera posible</li></ol>
<b>Formadores</b>	Quirón Prevención
<b>Organización</b>	Universidad Internacional de Andalucía

