

# "Covid-19 y virtualización de la docencia universitaria: de respuesta táctica a innovación"

**María Antonia Peña Guerrero**

Rectora de la Universidad de Huelva (España)

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# Presentación

## DIMENSIONANDO LA UNIVERSIDAD DE HUELVA:

- Universidad pública, presencial, inserta en el Sistema Universitario Público Andaluz.
- Aprox. 12.000 estudiantes (incluyendo enseñanza no reglada y Aula de la Experiencia);  $\geq 950$  profesores;  $\geq 450$  PAS.
- Servicio de Enseñanza Virtual: 3 personas a TC y 2 personas a TP.
- Servicio de Informática y Comunicaciones: 27 personas.
- Plataforma de Enseñanza Virtual: Moodle
- Nº de titulaciones de Grado: 30 + 8 DG
- Nº de titulaciones de Máster: 35 + 3 DM

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# La virtualización por COVID-19

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

- URGENTE: La docencia presencial se interrumpe el 13 de marzo. El sábado 14 se decreta el estado de alarma. El martes 17 comienza a funcionar el nuevo sistema de docencia on line.
- NO PLANIFICADA: ¿Puede resistir el sistema? ¿Tiene formación el profesorado? ¿Disponen de recursos tecnológicos nuestros estudiantes?
- SIN COBERTURA JURÍDICA: Ninguna norma regula este nuevo tipo de docencia. El estudiante no se matriculó en docencia on line. El profesorado no se contrató para la docencia on line.
- FACTORES CONTEXTUALES ADVERSOS: Crisis sanitaria. Confinamiento. Conciliación familiar. Servicios administrativos de apoyo en teletrabajo. Estrés.

# Acciones:

1.

#YoTrabajoDesdeCasa

- #YoTrabajoDesdeCasa:  
<http://www.uhu.es/sevirtual/yotrabajodesdecasaUHU.php>
- Portal de referencia para PDI, PAS y Estudiantes
- Prestaciones:
  - Conexión a la docencia on line: Aulas virtuales, herramientas, tutoriales.
  - Conexión a aplicaciones de videoconferencia.
  - Conexiones remotas a teléfonos y ordenadores de despacho.
  - Servicio Remote PC.
  - Biblioteca on line.
  - Ciberseguridad.
  - Recomendaciones sanitarias para el teletrabajo.
  - Recursos externos.
  - Atención al usuario.

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# Acciones:

## 2. Formación

- Formación de estudiantes: A través de manuales y videos tutoriales on line.
- Formación de profesorado:
  - Refuerzo del Plan de Formación: 17 cursos, con hasta tres ediciones.
  - Participantes: 630 personas.
  - Temas:
    - Uso de Moodle.
    - Herramientas de videoconferencia.
    - Sistemas de evaluación.
    - Sistemas de evaluación aplicados a áreas de conocimiento específicas.

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# Acciones:

## 3. Aseguramiento de la calidad

- Documento-marco coordinado entre todas las Universidades Públicas Andaluzas + Consejería ECEU + DEVA.
- Instrucción del Consejo de Gobierno, regulando procedimiento de adaptación.
- Elaboración de adendas a las Guías Docentes y a las Memorias de Verificación de los Títulos, aprobadas por Consejos de Departamento, Comisiones de Garantía de Calidad, Juntas de Centro y Consejo de Gobierno.
- Actualmente: se replica el procedimiento para la adaptación del curso 20/21, añadiendo un posible escenario de semipresencialidad.

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# Resultados

- Visitas a #YoTrabajoDesdeCasa: No puede conocerse el número.
- Participación en ZOOM. Hasta el 21 de junio:
  - 22.785 reuniones con  $\geq 280.000$  participantes.
  - Incremento constante hasta alcanzar máximo en mayo
  - Conexiones desde España (98%) y resto del mundo.
- Participación en TEAMS:
  - 1.012 reuniones grupales; 1.210 reuniones individuales.
- Otras plataformas (ADOBE CONNECT, CIRCUIT...): sin datos.
- Conexión a AULAS VIRTUALES:
  - Récord de conexiones:  $\geq 22.700$  visitas,  $\geq 9.200$  visitantes
  - Récord mensual:  $\geq 475.000$  visitas en mayo.

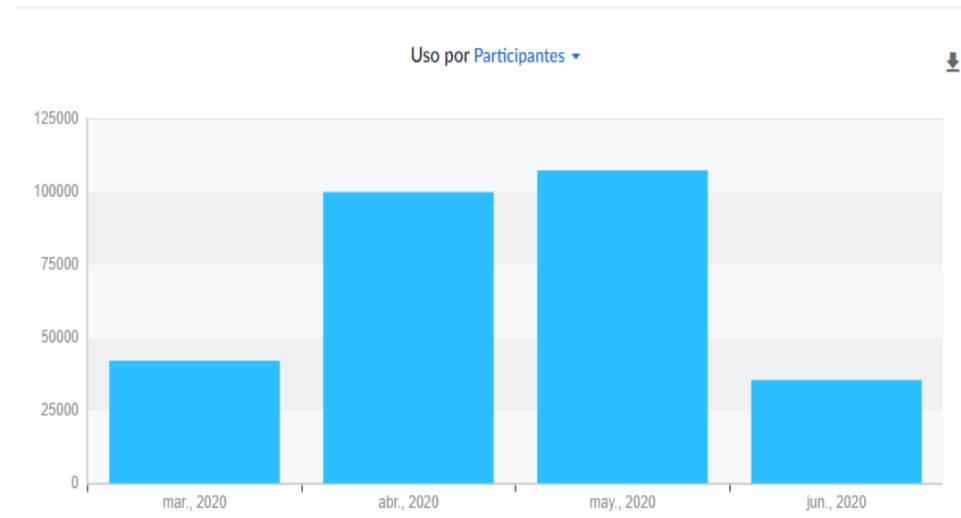
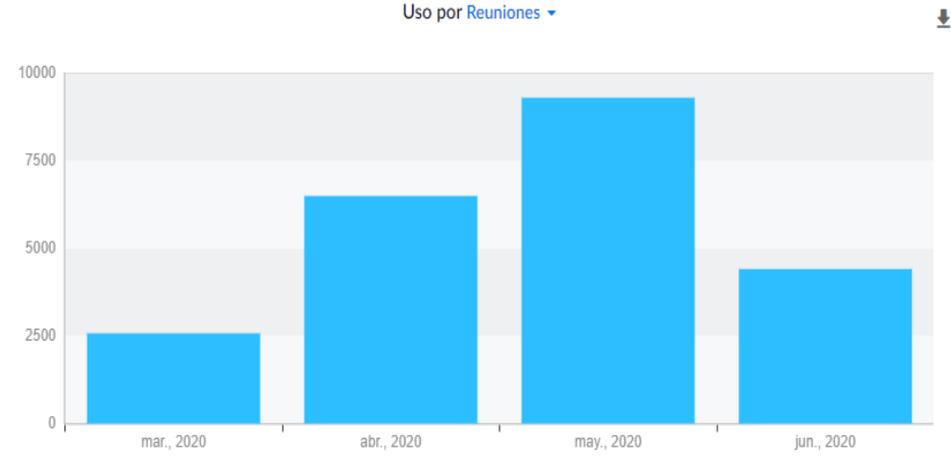
**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

# Evolución del uso de ZOOM

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual sobre el cambio social tras el coronavirus



Alcance  
geográfico  
(Aulas  
virtuales)

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

### Mapa de visitantes

321.206 visitas



# Problemas y retos futuros

- Profesorado:
  - Inadaptación del profesorado a la enseñanza on line:
    - Edad.
    - Falta de formación.
    - Fin de trayectoria profesional.
    - Concepto tradicional de la enseñanza.
    - Protección de datos y propiedad intelectual.
    - Desconfianza en los sistemas de evaluación.
  - Uso de recursos tecnológicos propios.
  - Conciliación familiar.
  - Deficiente regulación: ¿libertad de cátedra?
- Estudiantes:
  - Brecha digital.
  - Exigencia de videoconferencias.
  - Sustitución de asignaturas prácticas y prácticas externas.
  - Evaluación: sistemas de evaluación; proctoring; vigilancia; protección de datos.

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus

Fin

¡ MUCHAS GRACIAS !

**#DiálogosUNIA**

Seminario virtual  
sobre el cambio social  
tras el coronavirus