

Indicadores ID -- Gestión por competencias

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
Gestión por competencias Innovación	Gestión por competencias Innovación				Gestión por competencias	Anual				Sí

Indicadores ID -- Gestión por procesos

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
INNPC01. Tasa de incidencias resueltas	Garantizar una calidad en el servicio de incidencias y la atención al usuario	$T = \frac{N^{\circ} \text{ incidencias resueltas}}{N^{\circ} \text{ total de incidencias}} \times 100$		Informe de registro de incidencias	Gestión por procesos	Anual	97%	Mantener el valor base	100%	Sí

Datos indicador

INNPC02. Tasa de acciones virtualizadas en plazo	Comprobar la eficacia en la implantación de acciones formativas en el espacio virtual de aprendizaje	$R = \left(\frac{\text{Número de acciones que empiezan a tiempo respecto a la plantificación académica}}{\text{Número total de acciones formativas}} \right) \times 100$		Campus Virtual, Excel con fechas altas	Gestión por procesos	Anual	100%	Mantener el valor base	100%	Sí
--	--	---	--	--	----------------------	-------	------	------------------------	------	----

Datos indicador

INNPC03. Resultados de las encuestas de satisfacción de las acciones formativas	Mejorar el sistema de gestión de acciones formativas y la calidad de la formación según los resultados de las mismas	$\text{Resultados encuestas satisfacción} = \frac{\text{Sumatorio encuesta}}{N^{\circ} \text{ preguntas}} / N^{\circ} \text{ de acciones}$		Encuestas de satisfacción de acciones formativas	Gestión por procesos	Anual	4	Mantener el valor base	4,6 + 4,2	Sí
---	--	--	--	--	----------------------	-------	---	------------------------	-----------	----

Datos indicador

INNPC05. Número de proyectos tecnológicos y de innovación puestos en marcha	Proporcionar iniciativas y proyectos de innovación docente para el soporte de la innovación en la enseñanza y la gestión	Número total de proyectos	Vicerrectorado Campus Tecnológico de Málaga	Registro de proyectos, comunicaciones correo electrónico, actas reuniones del área.	Gestión por procesos	Anual	8	Mantener el Valor Base	10	Sí
---	--	---------------------------	---	---	----------------------	-------	---	------------------------	----	----

Indicadores ID -- Plan Estratégico

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
INNPE01. Continuidad de convocatorias de Innovación Docente y Digital respecto al año anterior	Dar soporte y continuación a las convocatorias de IDD	Binario	Oficina Plan Estratégico - Gerencia	Actas consejo de gobierno, existencia de convocatorias en la web u otros medios de difusión	Plan Estratégico	Anual	Sí	Mantener el Valor Base	SI	Sí

Datos indicador

INNPE02. Existencia de un programa de formación por curso académico público y accesible para todo el profesorado de la universidad, previa realización de un diagnóstico de formación con consulta al profesorado.	Proporcionar un programa de formación a profesorado	Binario	Gerencia, Oficina del Plan Estratégico	Actas del Consejo de Gobierno, convocatorias en web u otros medios de difusión.	Plan Estratégico	Anual	SI	MANTENER EL VALOR BASE	SI, presentado en CG para su aprobación	Sí
--	---	---------	--	---	------------------	-------	----	------------------------	---	----

Datos indicador

INNPE03.Existencia del servicio de prestación de asesoramiento y puesta en marcha de herramientas digitales para la producción y publicación de contenidos y realización de actividades online.	Proporcionar a Universidad de un servicio de soporte y puesta en marcha de herramientas y proyectos tecnológicos	Binario	Oficina Plan Estratégico - Gerencia	Centro de atención al usuario, Espacio Virtual de Aprendizaje, peticiones al CAU	Plan Estratégico	Anual	SI	MANTENER EL VALOR BASE	SI	Sí
---	--	---------	-------------------------------------	--	------------------	-------	----	------------------------	----	----