

GAC -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
GACP01.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Profesores de los denominados cursos cortos en los ítems, dentro del bloque "Desarrollo del Curso", que estén relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtención de referentes objetivos para la mejora de la gestión académicas	Valor medio = valor ítem1+valor ítem2 + valor ítem3 + / número de ítems	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Informes de encuestas de satisfacción	Gestión por procesos	Anual	4,51	Mantener el valor por encima de 4
GACP02.3. Tiempo medio tardado en remitir a Gestión Económica la liquidación de los ingresos de los cursos de verano	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	$Tm = \frac{\text{tactividad1} + \text{tactividad2} + \text{tactividad} / \dots / n^{\circ}}{\text{total de actividades celebradas}}$ Tm: tiempo medio actividad n: n° de días transcurridos desde la finalización de la programación de CV del campus hasta la fecha de envío de la liquidación	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Tabla GACP23 Informe CV_GE_2017-18.ods (con información fecha correo electrónico enviando informes "situación matrículas por curso" y "Anexo-listados-inf. personalizado/ ECOACA/REDCENT1"	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el Valor base
GACP03.2 Construir el expediente electrónico de los becarios de la UNIA	Mejorar el tratamiento electrónico de la información de los becarios en la Sección de Becas	Binario Sí/No	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Informe de la Sección de Becas / Archivo electrónico	Gestión por procesos	Anual	No	Sí

GACP05.1. Tiempo medio transcurrido entre la recepción de los títulos propios desde la imprenta hasta la remisión al alumnado	Obtener referentes para la mejora en el proceso de Gestión de títulos propios	Pm= nº de días transcurridos desde la recepción del título propio hasta la remisión al alumnado /nº total de títulos propios tramitados	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Correos electrónicos, oficios	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base
GACP06.1 Tiempo medio transcurrido entre la solicitud del alumnado y la notificación a éste del título oficial	Obtener referentes para la mejora en el proceso de Gestión de Títulos oficiales	Pm= nº de días transcurridos desde la recepción de cada una de las solicitudes de títulos oficiales hasta la notificación de los mismos /nº total de solicitudes de títulos recibidas	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Informes UXXI.Academico (Específico/Titulaciones/Listados y cartas/solicitud por estado y fecha)	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base
GACPC02.1 Tasa de implantación del procedimiento de automatrícula para todos los estudios oficiales de Máster	La incorporación de las TIC para mejorar la accesibilidad del alumno	T=Nº de alumnos de MOF que han realizado automatrícula /Nº total de alumnos matriculados en MOF x 100	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Informes UXXIAC (Extracción datos consulta matrícula inicial)	Gestión por procesos	Anual	62.63%	Mantener el valor base
GACPC04.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Alumnos de estudios de postgrado en los ítems, dentro del bloque Desarrollo del Curso" y que estén relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	Valor medio = valor ítem1+valor ítem2 + valor ítem3 + / número de ítems	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Informes de encuestas de satisfacción	Gestión por procesos	Anual	4,32	Mantener el valor por encima de 4

GACPC2.2. Plazo medio en solicitar el alta de los profesores de Títulos Propios en el campus virtual	La incorporación de las tic para mejorar la accesibilidad del alumno	Pm= n nº de días transcurridos entre la solicitud del alta del profesor y la fecha de inicio de la actividad académica / nº total de profesores Pm= plazo medio	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Tabla GACP22_Campus Virtual EP_2017-18.ods (con datos extraídos de UXXIAC, Campus virtual y correos electrónicos)	Gestión por procesos	Anual	13,84	10
Tiempo medio entre publicación de la resolución definitiva de becas y la notificación al Área de Gestión Económica para el pago efectivo de las ayudas concedidas.	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso.	Pm = nº de días transcurridos entre la publicación de la resolución definitiva de becas/notificación al Área de Gestión Económica para el pago efectivo de las ayudas concedidas. Pm/nº de resoluciones.	Gerencia / Dirección de Recursos Humanos	Resoluciones definitivas de becas. Comunicación interna de la Sección de Becas al Área de Gestión Económica.	Gestión por procesos	Anual	Sin determinar	Determinar el valor base.