

Indicadores AA.CC. -- Gestión por procesos

| Datos indicador | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------|--|----------------------|------------|--------|---------------------------------|-------------|
| Denominación | Objetivo | Cálculo | Informa a | Evidencia | Tipo | Frecuencia | V.Base | V.Objetivo | V.Alcanzado |
| ACP01.3 Asistencia media a las actividades culturales de los cursos de verano | Conocer el alcance e interés de la programación cultural de verano para, alumnos, profesores y el público en general, así como conocer si se hace una buena difusión de las actividades. | Suma de los asistentes a las actividades culturales de verano / aforo total de las actividades culturales de los cursos de verano | Gerencia | Informe de resultados | Gestión por procesos | Anual | 66% | > 70% | 102,08% |
| Datos indicador | | | | | | | | | |
| ACPPC01.1 Satisfacción media de proveedores | Medir el grado de satisfacción de los proveedores con respecto a la atención recibida desde el área de cultura | suma el grado de satisfacción de los proveedores encuestados/ nº total de proveedores encuestados 64/13 = 4,92 | Gerencia | Encuestas del área (Vicerrectorado Planificación y Calidad), intranet. | Gestión por procesos | Anual | 3 | >3,5 | 4,92 |
| Datos indicador | | | | | | | | | |
| ACPPC01.2. Tiempo medio de respuesta de confirmación de la recepción de las inscripciones de participación en los concursos que se convoquen desde el Área de Acción Cultural de la UNIA durante la fase de inscripción al concurso | Dar un buen servicio de atención al usuario | suma de días de demora en respuesta de las inscripciones recibidas / nº total de inscripciones 0 / 57 = 0 días | Gerencia | Informe de resultados | Gestión por procesos | Anual | 8 días | Inferior a diez días laborables | < 1 DÍA |

Datos indicador

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------|-----------------------|----------------------|-------|--------|---------------------------------|-----------|
| ACPPC2.1: Tiempo medio de respuesta a las propuestas recibidas de actividades culturales (excluidas jornadas y talleres) | Dar respuesta a todas la propuestas de actividades culturales que se presenten al área | suma de días de demora en respuesta de las propuestas recibidas /nº total de propuestas 88/100=0,88 | Gerencia | Informe de resultados | Gestión por procesos | Anual | 2 días | Inferior a diez días laborables | 0,88 DÍAS |
|--|--|--|----------|-----------------------|----------------------|-------|--------|---------------------------------|-----------|

Datos indicador

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------|---|----------------------|-------|---|------|------|
| ACPPC2.2: Satisfacción media obtenida en el resultado de encuestas de satisfacción general de las Actividades Culturales de verano. | Medir el grado de satisfacción de los asistentes a las actividades culturales | Suma de la satisfacción general de los asistentes a las actividades culturales encuestados / número total de asistentes a las actividades culturales de verano encuestados. | Gerencia | Encuestas del área. Informe de resultados | Gestión por procesos | Anual | 3 | >3,5 | 4,43 |
|---|---|---|----------|---|----------------------|-------|---|------|------|