

ID -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
INNPC01.01.Tasa de incidencias resueltas	Garantizar una calidad en el servicio de incidencias y la atención al usuario	$T = \frac{\text{N}^\circ \text{ incidencias resueltas}}{\text{N}^\circ \text{ total de incidencias}} \times 100$		Informe de registro de incidencias	Gestión por procesos	Anual	97%	Mantener el valor base
INNPC02.01 Estudio de mejora del sistema de encuestas de formación	Se pretende hacer un estudio de la forma de mejorar la recogida de información debido a que es muy difícil de recopilar la información sobre las encuestas.	si/no	Vicerrectorado	Informe de proyecto	Gestión por procesos	Anual	no	si
INNPC03.04 Habilitar un sistema de aulas virtuales en el campus	Habilitar un sistema de aulas virtuales para la puesta en marcha de un sistema de teledocencia en el campus virtual	Existe o no	Vicerrectorado, Gerencia	Campus virtual	Gestión por procesos	Anual	no	si
INNPC04.01. Tasa de acciones virtualizadas en plazo	Comprobar la eficacia en la implantación de acciones formativas en el espacio virtual de aprendizaje	$R = \frac{\text{Número de acciones que empiezan a tiempo}}{\text{Número total de acciones formativas}} \times 100$		Campus Virtual, Excel con fechas altas	Gestión por procesos	Anual	100%	Mantener el valor base