
ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

CURSO ACADÉMICO 2019-2020



21 DE FEBRERO DE 2021

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA
Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social

Contenido

ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA.....	2
I. SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO.	3
II SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE.....	7
III SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO.....	10

ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

La evaluación y la mejora continua de la calidad de la enseñanza y de los servicios universitarios es un imperativo ineludible para cualquier institución educativa en el actual marco de competencia que supone el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En este sentido, la implantación de mecanismos ágiles, flexibles y eficientes para la recogida de información sobre la labor docente y sobre los servicios prestados por la Universidad, se convierte en una pieza angular por cuanto facilitan el tratamiento, análisis y difusión pública de los resultados obtenidos.

Al objeto de recabar la información sobre el nivel de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el Título se utilizan encuestas de opinión para estudiantes y PDI. El contenido de los ítems es similar para los dos colectivos con objeto de poder contrastar adecuadamente las distintas opiniones.

La UNIA, cuenta con un sistema de encuestas electrónico formado por una aplicación informática para el envío y recogida de encuestas (LimeSurvey), con adaptaciones a las necesidades específicas de la institución; y una aplicación de desarrollo propio (SurveyWH), que permite la generación de informes sobre los resultados de tales encuestas.

A la finalización del curso, el Área de Gestión Académica, con el apoyo técnico del Área de Planificación y Calidad, será la encargada de activar el proceso de encuestado telemático, dando de alta las citadas encuestas, las cuales son enviadas a los grupos de interés a través de correo electrónico.

Una vez cumplimentadas, los resultados de las mismas estarán disponibles para el director académico, quien los presentará ante la Comisión de Garantía de Calidad (CGC). La CGC llevará a cabo el análisis de los resultados obtenidos sobre la satisfacción global del título para los distintos colectivos, presentando tanto datos descriptivos como análisis comparativos en función de las distintas variables de agrupación (colectivo, curso, grupo de edad, género).

La CGC elaborará un informe final de calidad para cada edición del título con los resultados más significativos, en el que se definirán los puntos fuertes y débiles, así como, si procede, las propuestas de mejora detalladas. Asimismo, trasladará a la Comisión de Posgrado los resultados y las propuestas que se hayan elaborado a partir de la información recabada. Ésta, tras incluir las enmiendas oportunas, procederá a informar al Consejo de Gobierno que, adoptará las decisiones que correspondan.

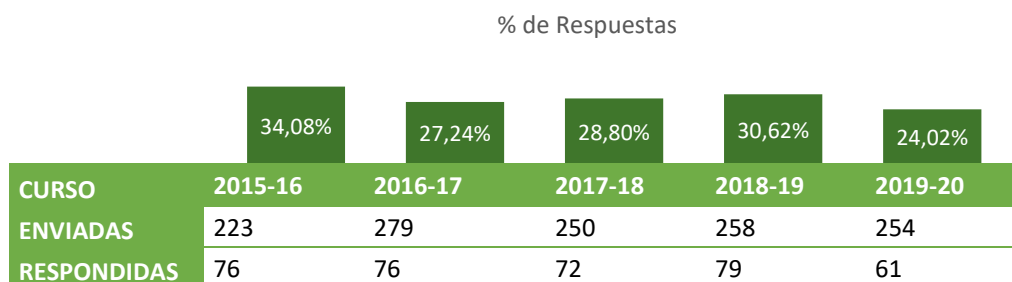
El sistema de encuestas, como medio para conocer la opinión de los grupos de interés sobre la docencia impartida, constituye una fuente esencial de información que permite medir el grado de satisfacción de dichos grupos. Asimismo, las agencias de evaluación universitaria, para la acreditación del profesorado universitario y de las titulaciones que se imparten, exigen información de la satisfacción de los estudiantes, egresados, docentes, personal de administración y servicios y empleadores con los estudios y la actividad docente.

I. SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO

El primer bloque, integrado por las titulaciones oficiales de máster que, tal como se establece en la Ley de Creación de la Universidad Internacional de Andalucía, deberán ser organizados en colaboración con otras Universidades. Este carácter interuniversitario de los programas tiene la particularidad que la aplicación del Sistema de Garantía Interno de Calidad y, consecuentemente, el sistema de encuestas de la UNIA, sólo es aplicable a los programas coordinados por ésta, constituyendo la población destinataria de las encuestas la totalidad de los estudiantes matriculados en el Programa, con independencia de la Universidad por la cual estén inscritos.

A) MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2019-2020

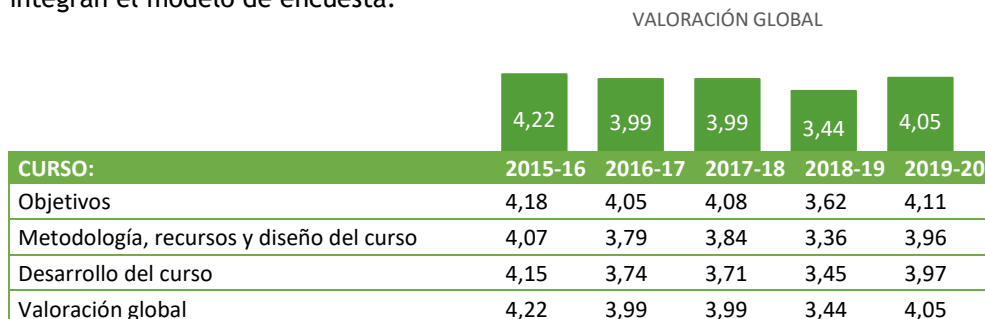
Como se puede observar en la gráfica siguiente, la tasa de participación ha descendido durante el curso 2019-20. Si bien podemos atribuir esta bajada a las circunstancias asociadas a la crisis por el Covid 19, esta bajada es objeto de atención por los responsables de los títulos.



La Encuesta de satisfacción del alumnado. Másteres Universitarios 2019-2020

Durante el curso 2019-2020 se han impartido siete Programas de Máster Universitario coordinados por la UNIA, siendo encuestados el 100% de los mencionados Másteres. La valoración global sobre la satisfacción de los estudiantes con el Programa de Máster Universitario cursado es notablemente superior a la del pasado curso, 4,05 en una escala de 1 a 5, siendo 1, muy desfavorable y 5 excelente.

A continuación, se muestra la evolución de la valoración obtenida en cada uno de los ítems que integran el modelo de encuesta:



B) TÍTULOS PROPIOS 2019-2020

La programación del curso 2019-2020 ha estado constituida por los siguientes 15 títulos, resultandos encuestados el 100% de ellos:

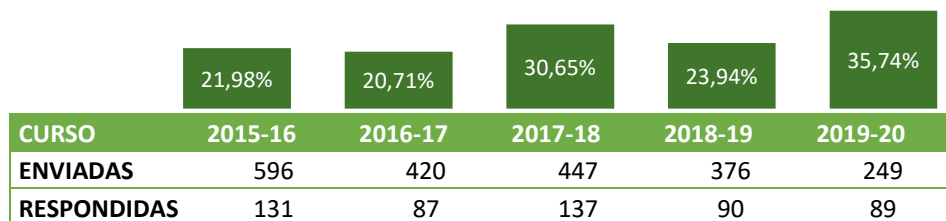
- ◆ Máster en Valoración médica del daño corporal (V edición) Máster Propio Málaga
- ◆ Máster en Urgencias y emergencias pediátricas (VII edición) Máster Propio Rábida
- ◆ Máster en Patología de la rodilla (III edición) Máster Propio Málaga
- ◆ Máster en Enfermedades Raras y Autoinmunes Sistémicas del Adulto Máster Propio Cartuja
- ◆ Máster en Ecografía Clínica (II edición)
- ◆ Máster en COFPYDE 2019-20 Máster Propio Cartuja
- ◆ Diploma Especialización en Derecho español impartido en inglés: estudio de conjunto (VI edición) Diploma de Especialización Málaga
- ◆ Diploma Especialización Avances en Neumología Diploma de Especialización Cartuja
- ◆ Diploma de Especialización en Relaciones Laborales y Jurisdicción Social (II edición) Diploma de Especialización Málaga
- ◆ Diploma de Especialización en Incontinencia pediátrica (II edición) Diploma de Especialización Málaga
- ◆ Diploma de Especialización en Estudios Contemporáneos sobre Geopolítica, Conflictos Armados
- ◆ Diploma de Especialización en Enfermedades raras del adulto Diploma de Especialización Cartuja Máster en Urología pediátrica (VI edición) Máster Propio Málaga
- ◆ Diploma de Especialización en Enfermedades autoinmunes sistémicas Diploma de Especialización Cartuja
- ◆ Diploma de Especialización en Avances en Alergología Diploma de Especialización Cartuja
- ◆ Diploma de especialización Cooperación Internacional Diploma de Especialización Cartuja

Por lo que se refiere a la participación, nos encontramos con unos porcentajes inferiores a otras enseñanzas, en particular en el último curso, aunque como se puede observar en la tabla siguiente, la participación suele moverse en valores muy diferentes de unos cursos a otros, actualmente está siendo objeto de análisis y estudios de posibles acciones que incentiven la participación.

Evolución Tasas de participación. Títulos Propios (2019-20)

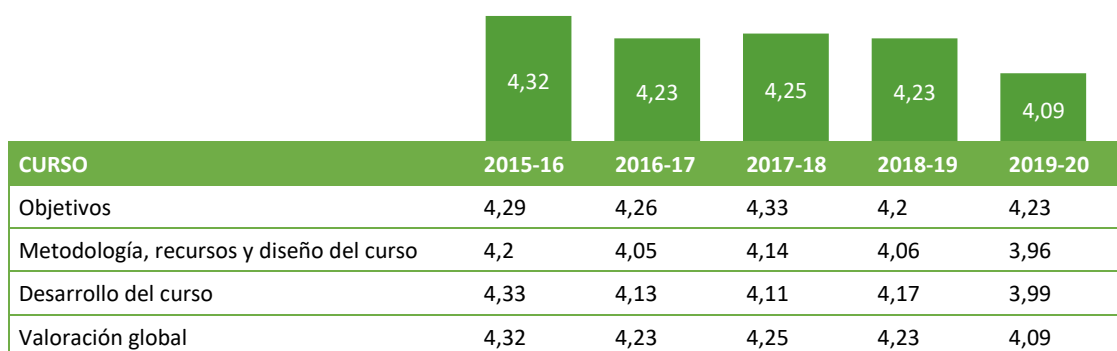
Por lo que se refiere a la participación, nos encontramos con unos porcentajes más que aceptable y superior incluso con respecto a cursos anteriores. No obstante, este particular está siendo objeto de análisis y estudios de posibles acciones que incentiven la participación.

% DE RESPUESTAS



Evolución satisfacción global. Títulos Propios 2019-20

VALORACIÓN GLOBAL



C) CURSOS DE VERANO 2020

La Programación de los Cursos de Verano constituye una de las señas de identidad de la Universidad Internacional de Andalucía. Dadas las particularidades de las actividades que la integran, Encuentros y Cursos, con una carga lectiva variada entre 10 y 30 horas, requieren de un modelo de encuesta que, contemplando todas aquellas cuestiones susceptibles de análisis y valoración, no resulten tediosas.

En la actualidad existe un único modelo de encuesta que se gestiona de forma telemática e integrado por 32 ítems, agrupados en cuatro bloques, tres de ellos referidos a cuestiones de organización y desarrollo y un bloque relativo a los servicios universitarios. Aunque no se contempla una valoración específica de los estudiantes con la labor del profesorado de estas actividades, existe un bloque referido a la “Metodología, recursos y diseño” de cuyos resultados se pueden extraer conclusiones sobre la satisfacción con la labor docente.

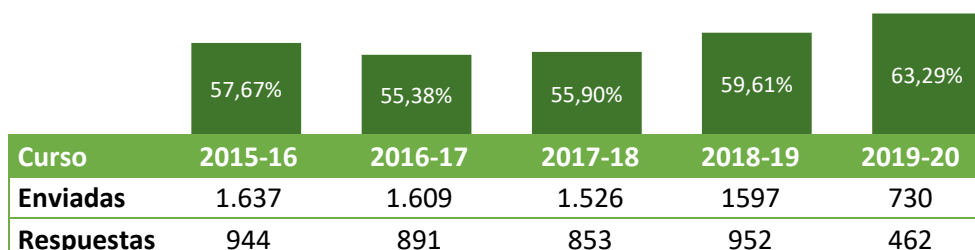
La relación de cursos y encuentros es la siguiente:

- ◆ ¿Quo Vadis España? Integración europea, constitución económica.

- ◆ Ahorro energético en el sector oleícola.
- ◆ Andalucía en la historia y la novela histórica
- ◆ Arte español del siglo XX.
- ◆ Certificación de la calidad y sus estrategias comerciales.
- ◆ Ciencia de Datos y Machine Learning con aplicaciones.
- ◆ Compasión y relación de ayuda para la mejora de la práctica asistencial.
- ◆ Comunicación política. La visión desde los medios. Taller práctico de forma.
- ◆ De la prevención al bienestar en el trabajo.
- ◆ El Cielo Oscuro como Recurso Científico, Cultural, Medioambiental y Turístico.
- ◆ El impacto de la COVID-19 en la calidad e innovación docente universitaria.
- ◆ Energía solar: recursos, tecnologías y aplicaciones.
- ◆ Fiscalidad y registros.
- ◆ La Administración del siglo XXI: retos y oportunidades de la Administración.
- ◆ La entrevista motivacional, conversaciones sobre el cambio.
- ◆ La tecnología contra el cambio climático.
- ◆ Las montañas del sureste español: paisaje y cultura.
- ◆ Las relaciones laborales y de seguridad social ante los retos de las tecnologías.
- ◆ Mecanobiología: una visión de problemas clínicos abordados por ingenieros.
- ◆ Modelos agrarios sostenibles. Alternativas a la actual crisis agroalimentaria.
- ◆ Novela y cine históricos: del libro a la pantalla.
- ◆ Nuevas políticas de empleo para un nuevo mercado de trabajo tras la crisis.
- ◆ Planificar, evaluar y comunicar: tres claves para lograr los objetivos.
- ◆ Rafael Alberti, la palabra y el compromiso.
- ◆ Renaturalizar las ciudades: las soluciones basadas en la naturaleza.
- ◆ Talleres para enseñar español a inmigrantes.
- ◆ Terrorismo, radicalización y crimen organizado: amenazas contra la seguridad nacional.

Durante el año 2020 se han encuestado el 100% de los 27 cursos y encuentros que componen la programación, resultando un alto nivel de respuestas, el 63,29 %. Este nivel de respuesta, por encima del 50%, suele ser habitual en esta programación que presenta un alto índice de aceptación.

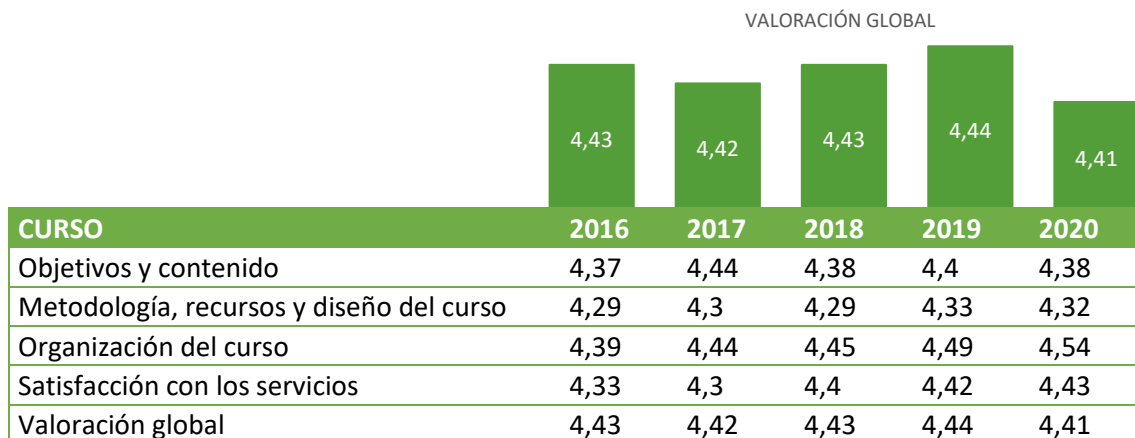
% DE RESPUESTAS RECIBIDAS



Evolución de la satisfacción global. Cursos de Verano 2020

El grado de satisfacción de los alumnos de esta programación es también altamente positiva. La encuesta se estructura en dos grandes bloques, el primero se corresponde a la satisfacción con respecto a la “actividad académica”, y el segundo referido a la satisfacción con los servicios asociados al desarrollo de la actividad.

Como se puede observar en la tabla siguiente, la alta valoración es una constante en los últimos años, manteniendo valores superiores al 4,30 en la valoración global de las últimas cinco ediciones



II SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE

Para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la labor docente, el sistema contempla un tipo de encuestas para los estudios de postgrado basada en el modelo DOCENTIA, que permite obtener información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes sobre la actuación del profesorado en el desarrollo de su actividad docente.

El sistema estructura las encuestas en dos grandes bloques en atención a la tipología de las enseñanzas: Titulaciones oficiales de postgrado y Titulaciones propias de postgrado. Para los programas de Formación Continua, así como para la Programación de Cursos de Verano, el Sistema no contempla una encuesta específica para la valoración de los estudiantes con la labor desarrollada por el profesorado participantes en la misma, no obstante, en el modelo de encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con el título, permite disponer de la información necesaria para conocer la satisfacción de este colectivo.

MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2019-2020

Por lo que se refiere a los valores, la encuesta está integrada por 23 ítems, agrupados en tres secciones, “planificación de la enseñanza”, “desarrollo de la docencia”, y “resultados”. Los valores resultantes, pueden ser considerados muy positivos, manteniéndose en valores superiores a 4, en una escala de 1 a 5, siendo 1, muy desfavorable y 5 excelente, con una **valoración global** en el último curso académico de 4,61.

Satisfacción con labor docente y tasas de participación

PROGRAMA	Satisfacción Labor Docente	% Participación
Actividad Física y Salud	4,25	10,84%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	4,52	15,51%
Agroecología	4,76	35,20%
Dirección y Gestión de Personas	4,75	30,47%
Patrimonio Musical	4,51	10,96%
Relaciones Internacionales	4,38	6,79%
Simulación Molecular	4,88	33,33%
UNIA	4,61	17,39%

Evolución de Tasas de participación

% de respuestas

Curso	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Enviadas	6.036.	7.627	6.525	6.964	7,09
Respuestas	2.023	1.912	1.841	1.872	1,233

Evolución de la satisfacción con la labor docente

VALORACIÓN GLOBAL
(MEDIA DE LOS 23 ÍTEMS)

ÍTEM	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Planificación de la enseñanza	4,53	4,57	4,54	4,35	4,6
Desarrollo de la docencia	4,56	4,56	4,57	4,4	4,62
Resultados	4,47	4,43	4,47	4,28	4,49
Valoración global (media de los 23 ítems)	4,55	4,55	4,56	4,39	4,61

Niveles de satisfacción por Máster Universitario. 2019-2020

PROGRAMA	Planificación de la enseñanza	Desarrollo de la docencia	Resultados	Valoración global (media de los 23 ítems)
Actividad física y salud	4,32	4,26	4,18	4,25
Relaciones Internacionales	4,28	4,37	4,16	4,38
Patrimonio Musical	4,36	4,54	4,34	4,51
Agricultura y pesca ecológicas	4,58	4,45	4,40	4,52
Dirección y gestión de personas	4,84	4,76	4,68	4,75
Agroecología, un enfoque para la sustentabilidad rural	4,75	4,77	4,65	4,76
Simulación Molecular	4,88	4,88	4,90	4,88

TÍTULOS PROPIOS 2019-2020

Tras la nueva organización de los estudios de postgrado dada por el Reglamento de Enseñanzas de Postgrado y de Formación Continua, aprobado por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 19/12/2018, la programación de las enseñanzas propias de postgrado está constituida por Máster Propio y Diplomas de Especialización.

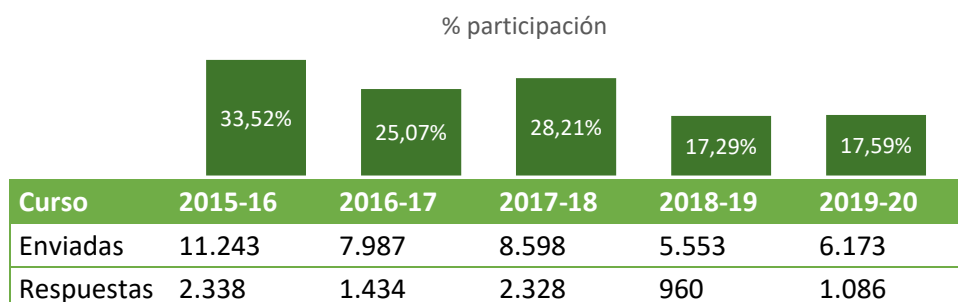
Los denominados Títulos de Experto pasan a integrar la programación de Formación Continua, no obstante, dadas las características de los mismos, les será de aplicación el Sistema de Garantía de Calidad, incluido el Sistema de Encuesta establecido para los estudios de postgrado.

La programación del curso 2019-20 ha estado constituida por un total de 15 títulos, resultandos encuestados el 100%. Referente de las encuestas sobre la labor docente del profesorado, éstas están basadas, al igual que en las titulaciones oficiales de máster, en el modelo DOCENTIA, gestionándose con el mismo procedimiento y criterios que en las referidas titulaciones oficiales.

Por lo que se refiere a la participación, nos encontramos con unos porcentajes inferiores a otras enseñanzas, en particular en el último curso, aunque como se puede observar en la tabla siguiente, la participación suele moverse en valores muy diferentes de unos cursos a otros, por lo que, actualmente, está siendo objeto de análisis y estudio de posibles medidas que incentiven la participación.

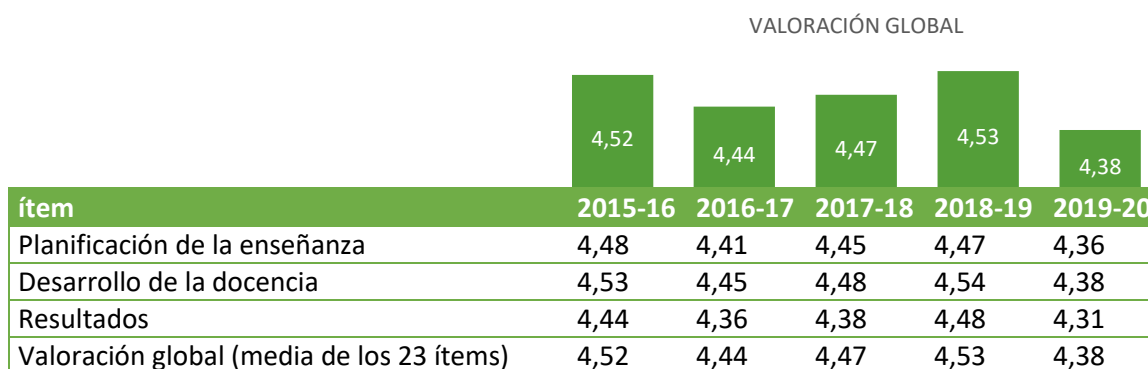
Tasas de Participación

En la tabla siguiente se puede ver cómo el porcentaje de participación ha bajado considerablemente este último curso. Si bien no debemos olvidar las especiales circunstancias que han rodeado el presente curso académico, está siendo objeto de consideración en los diversos planes de mejora de las respectivas titulaciones.



Satisfacción con labor docente

La satisfacción de los estudiantes de Títulos Propios con la labor docente resulta altamente positiva, con una satisfacción en el último curso académico, 2019/2020, de **4,38**, en una escala de 1 a 5, siendo 1, muy desfavorable, y 5, excelente. Aunque los valores han descendido ligeramente en este último curso, ello puede deberse a las especiales circunstancias acarreadas por la situación de emergencia del Covid-19. En la tabla siguiente se puede observar la evolución de los últimos cinco cursos académicos.



III SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Conocer la opinión del Profesorado participante en los diversos Programas académicos organizados por la UNIA, constituye una de las principales fuentes de información a tener en cuenta para la evaluación y mejora de dichas actividades.

El sistema de encuestas establecido contempla al colectivo del Personal Docente, como destinatario de una de las modalidades de encuestas que lo integran, en concreto las Encuestas de Profesores, destinada a valorar la satisfacción del Profesorado de todos los programas

académicos organizados e impartidos por la UNIA, tanto en formato de corta duración, cursos de formación, cursos de verano, jornadas, talleres, ..., como de postgrado, oficiales y propios.

Exponemos a continuación los resultados de las encuestas al profesorado en el curso académico 2019-20 tanto en los Programas de Estudios de Postgrado, oficiales y propios y en la Programación de Cursos de Verano, al considerar esta programación como la más representativa de la oferta de los programas de corta duración.

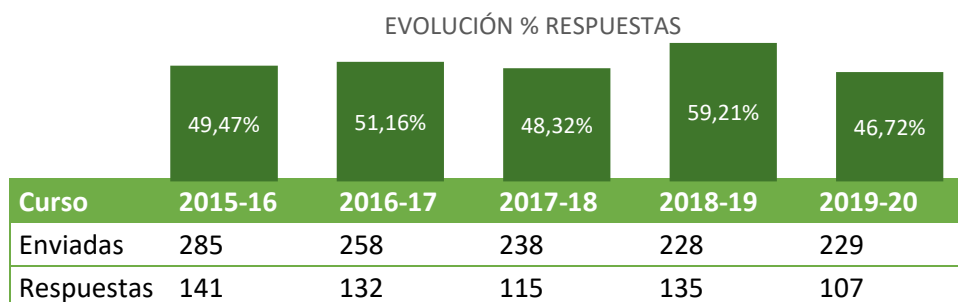
MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2019-2020

El primer bloque está integrado por las titulaciones oficiales de máster que, como hemos mencionado anteriormente, deberán ser organizados en colaboración con otras Universidades. Al tener carácter interuniversitario los programas presentan la particularidad de que la aplicación del Sistema de Garantía Interno de Calidad y, consecuentemente, el sistema de encuestas de la UNIA, sólo es aplicable a los programas coordinados por ésta, constituyendo la población destinataria de las encuestas la totalidad de los Profesores participantes en el Programa, con independencia de la Universidad por la cual participan.

Como se puede observar en la gráfica siguiente, la tasa de participación a nivel global se viene manteniendo en torno al 50%, habiéndose reducido ligeramente en el 2019-20 hasta el 46,72%. Esta participación evidencia la implicación del profesorado con su labor docente en la UNIA.

Curso 2019 - 2020	Satisfacción Global Docentes	% PARTICIPACIÓN
Actividad Física y Salud	4,5	48%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	4,6	62,50%
Agroecología	4,73	42,86%
Dirección y Gestión de Personas	5	15,38%
Patrimonio Musical	4,69	53,06%
Relaciones Internacionales	4,39	51,43%
Simulación Molecular	5	36,84%
UNIA	4,64	46,72%

Evolución Tasas de participación. Máster Universitario 2019-20

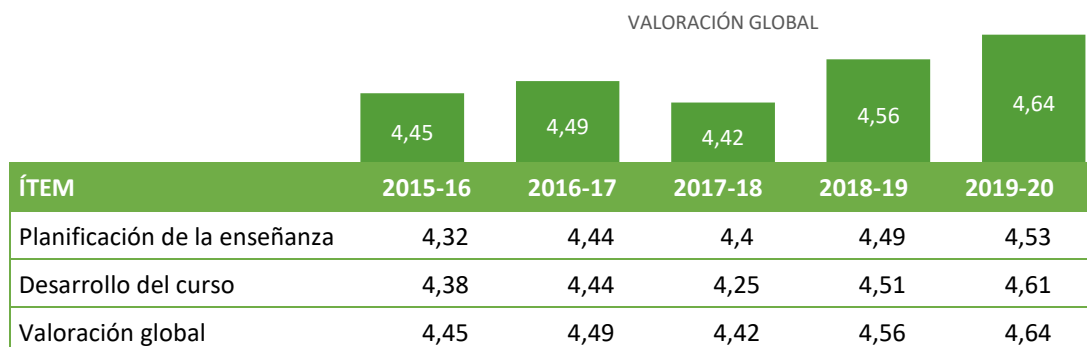


Se han encuestado un total de 229 profesores que han impartido docencia en los diferentes Másteres Universitarios coordinados por la UNIA distribuidos por másteres de la siguiente manera:

- ◆ Agroecología: 35 docentes.
- ◆ Relaciones Internacionales: 35 docentes.
- ◆ Patrimonio Musical: 49 docentes.
- ◆ Actividad Física y Salud: 25 docentes.
- ◆ Dirección y Gestión de Personas: 26 docentes.
- ◆ Agricultura y Ganadería Ecológicas: 40 docentes.
- ◆ Simulación Molecular: 19 docentes.

Encuesta de satisfacción del profesorado. Máster Universitario 2019-20

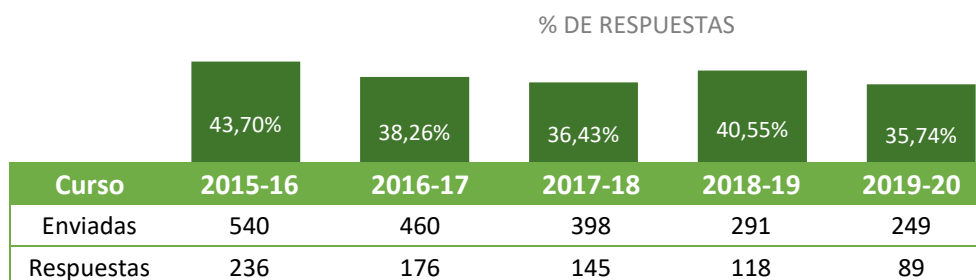
En la siguiente tabla se muestra la evolución de la valoración obtenida en cada uno de los ítems que integran el modelo de encuesta. Puede comprobarse cómo en los últimos años se viene produciendo una progresiva subida que, aunque leve, evidencia una mejora continua en la organización de los programas.



TÍTULOS PROPIOS 2019-2020

La programación del curso 2019-20 ha estado constituida por un total de 15 títulos, resultandos encuestados el 100% de los 249 profesores que han impartido docencia en los mismos. Referente a la participación en las encuestas sobre la satisfacción del profesorado con la organización y desarrollo de estos programas, ésta ha bajado respecto al curso anterior, alcanzando un valor del 35,74%.

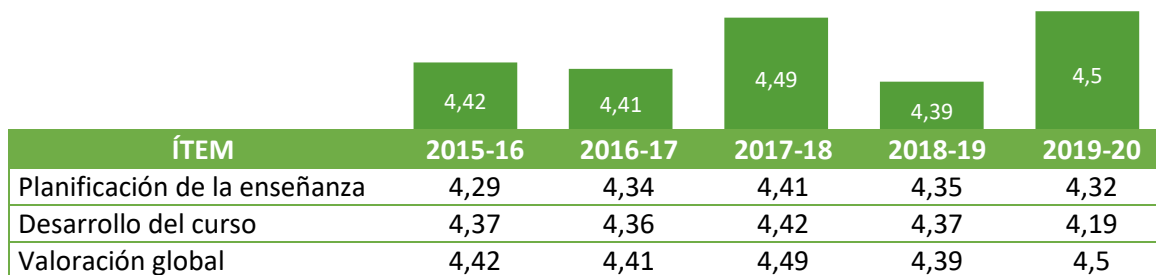
Evolución Tasas de participación. Títulos Propios 2019-20.



Evolución encuesta de satisfacción del profesorado. Títulos Propios 2019-20

En cuanto a la valoración dada por el profesorado, alcanza un 4,50, en la escala referida de 1 a 5, superando la media de ediciones anteriores por lo que podemos considerar un resultado decididamente muy positivo.

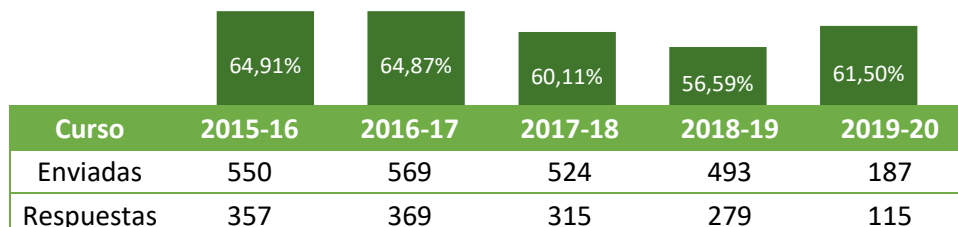
VALORACIÓN GLOBAL



CURSOS DE VERANO 2020

La participación en las encuestas mantiene tasas semejantes a las otras tipologías de programaciones comentadas anteriormente, obteniéndose una tasa del 61,50 %, superior a las obtenidas en las dos ediciones anteriores, pudiéndose considerar un valor bastante aceptable.

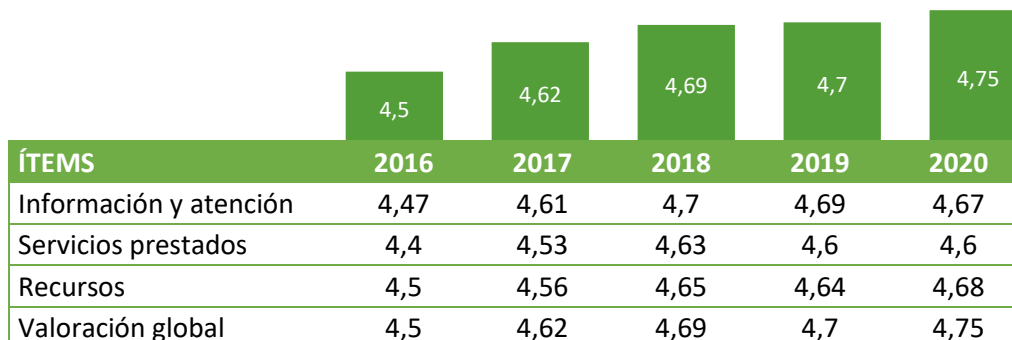
EVOLUCIÓN DEL % DE RESPUESTAS



Encuesta de satisfacción del profesorado. Cursos de Verano 2020

Los valores alcanzados en el grado de satisfacción del profesorado de los Cursos de Verano, constituyen los de mejor valoración, resultando una global de 4,70, en una escala de 1 a 5, siendo el 5, excelente. El alto de grado de satisfacción del profesorado de la Programación de Cursos de Verano es una constante que se viene repitiendo en cada edición, mejorando progresiva y continuamente.

VALORACIÓN GLOBAL



OTRAS ENCUESTAS

Desde el Área de Planificación y Calidad se viene dando apoyo a la gestión del sistema de encuestas de otras Áreas de la Universidad, habiéndose emitido un total de siete encuestas desde el Área de Innovación Docente y Digital, y 34 desde la Sección de Desarrollo Profesional.

Asimismo, y debido al estado de alarma provocado por la COVID19, durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2019/20 la Universidad Internacional de Andalucía ha adoptado una serie de medidas encaminadas a adaptar las distintas asignaturas a una modalidad no presencial. Por ese motivo, se han realizado encuestas de opinión con respecto a la puesta en marcha de dichas medidas a todos los agentes implicados: estudiantes, docentes y PAS. Si bien el número de respuestas ha sido bastante inferior a los esperado, ello podemos atribuirlo a las reiteradas peticiones de este tipo que en ocasiones desmotivan a su realización por parte de los interesados.

Se enviaron un total de 260 encuestas a los alumnos de másteres universitarios siendo su respuesta de un 23,46%. Las remitidas a profesores fueron 200 y el porcentaje de respuestas es algo superior, de un 25%. Sin embargo, las enviadas a 126 personas integrantes del colectivo PAS de la UNIA alcanzaron una respuesta del 65,07%.