



**INFORME DEL GRADO DE SATISFACCIÓN
DEL ALUMNADO Y DEL PROFESORADO**

CURSOS DE POSGRADO 2008-2009

Vicerrectorado de Planificación y Calidad
Universidad Internacional de Andalucía

Marzo, 2010

Contenido

1. Procedimiento y alcance del informe.....	5
2. La participación en el proceso de encuesta.....	9
3. Encuestas de satisfacción del alumnado.....	11
3.1. Sobre la difusión y comunicación de la programación.....	11
3.2. Sobre la situación actual del alumno.....	12
3.3. Sobre las motivaciones para realizar el curso.....	13
3.4. Sobre la satisfacción del alumnado con la actividad académica	14
3.5. Sobre la satisfacción del alumnado con los servicios.....	18
4. Encuestas sobre la satisfacción del profesorado	19
4.1. Información y atención	19
4.2. Servicios prestados	20
4.3. Recursos	21
4.4. Valoración global.....	22

1. Procedimiento y alcance del informe

En el año 2008 el Vicerrectorado de Planificación y Calidad inició un trabajo de revisión de los modelos de encuestas a alumnos y profesores de cursos de posgrado para adaptar las preguntas realizadas a las nuevas necesidades recogidas en el Plan Estratégico. Así mismo, se puso en marcha el diseño e implantación de un nuevo procedimiento electrónico de recogida de la información.

Para la revisión de los modelos de encuesta se realizó una propuesta desde el Área de Planificación y Calidad, que fue discutida en una reunión a la que asistieron la Vicerrectora de Extensión Universitaria y Participación, la Directora del Área de Ordenación Académica, un representante del Área de Comunicación y dos personas de cada una de las sedes, a las que se les encargaría la implantación del nuevo sistema. Posteriormente se mantuvo comunicación electrónica con todos los implicados en el proceso para discutir las sugerencias aportadas por cada uno de ellos, hasta lograr documentos consensuados.

La puesta en marcha de un procedimiento electrónico pretendía no sólo hacer uso de nuevas herramientas de comunicación con nuestra comunidad universitaria, sino además descargar al Área de Ordenación Académica de las tareas relacionadas con la gestión de las encuestas en el aula, tratamiento de los datos de alumnos y profesores y, como se venía haciendo hasta el pasado año, llevar a cabo el recuento casi manual de los resultados.

Por otra parte, la introducción de la encuesta Docencia, con la que el alumnado de los cursos de posgrado evalúa la labor docente de cada profesor, ha supuesto un incremento notable en el volumen de encuestas a gestionar, lo que hace que en el caso concreto de estos cursos, el procedimiento electrónico fuera un factor determinante para la obtención de datos.

El informe que se presenta se corresponde con los cursos de posgrado realizados, en las distintas Sedes, durante el curso académico 2008/2009. Estos cursos, son los siguientes:

SEDE “ANTONIO MACHADO” DE BAEZA

- MÁSTER EN SALUD PÚBLICA EN MAURITANIA
- EXPERTO EN INTERPRETACIÓN INSTRUMENTAL: PIANO
- EXPERTO EN INTERPRETACIÓN INSTRUMENTAL: SAXOFÓN
- EXPERTO EN AGRICULTURA Y GANADERÍA ECOLÓGICA
- II DOCTORADO INTERUNIVERSITARIO EN GÉNERO, FEMINISMOS Y CIUDADANÍA: PERSPECTIVAS PARA UN NUEVO SIGLO
- (POP) MÁSTER EN AGROECOLOGÍA: UN ENFOQUE SUSTENTABLE DE LA AGRICULTURA ECOLÓGICA
- GESTIÓN DEL PATRIMONIO TERRITORIAL: RUTAS E ITINERARIOS CULTURALES
- EXPERTO UNIVERSITARIO EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y VIOLENCIA DE GÉNERO (TÚNEZ)
- EXPERTO UNIVERSITARIO EN MARKETING DE LOS ACEITES DE OLIVA
- GESTIÓN, ACCESO Y CONSERVACIÓN DE ESPECIES EN COMERCIO: EL MARCO INTERNACIONAL (VIII MÁSTER)
- IV DOCTORADO EN GESTIÓN, ACCESO Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD: EL MARCO INTERNACIONAL

SEDE TECNOLÓGICA DE MÁLAGA

- MÁSTER PROPIO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS
- CURSO DE EXP. UNIV. EN ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES
- CURSO DE EXP. UNIV. EN DERECHO SOCIETARIO
- CURSO DE EXP. UNIV. EN DERECHO DE FAMILIA
- CURSO DE EXP. UNIV. EN RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO
- CURSO DE EXP. UNIV. EN DERECHO LABORAL
- CURSO DE EXP. UNIV. EN DERECHO URBANÍSTICO
- CURSO DE EXP. UNIV. EN DERECHO ADMINISTRATIVO
- MÁSTER OFICIAL EN TECNOLOGÍA DE LOS SISTEMAS DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA
- MÁSTER OFICIAL EN BIOINFORMÁTICA
- MÁSTER OFICIAL EN ACTIVIDAD FÍSICA Y SALUD

SEDE SANTA MARÍA DE LA RÁBIDA

- III DOCTORADO EN GEOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS RECURSOS MINERALES
- III PROGRAMA INTERUNIVERSITARIO DE DOCTORADO EN CIENCIA JURÍDICA: TEORÍA, HISTORIA Y COMPARACIÓN
- II PROGRAMA INTERUNIVERSITARIO DE DOCTORADO EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL: CAMBIO GLOBAL Y SOSTENIBILIDAD SOCIOECOLÓGICA
- X MAESTRÍA EN CONSERVACIÓN Y GESTIÓN DEL MEDIO NATURAL: CAMBIO GLOBAL Y SOSTENIBILIDAD SOCIOECOLÓGICA
- IX MAESTRÍA EN ENERGÍAS RENOVABLES: ARQUITECTURA Y URBANISMO. LA CIUDAD SOSTENIBLE
- VIII MAESTRÍA EN DESARROLLO ECONÓMICO EN AMÉRICA LATINA
- I CURSO DE EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LABORATORIOS CLÍNICOS
- PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO EN TECNOLOGÍA AMBIENTAL
- PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO EN FORMULACIÓN Y TECNOLOGÍA DEL PRODUCTO. APLICACIONES EN LA INDUSTRIA QUÍMICA, AGROALIMENTARIA Y FARMACÉUTICA
- PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO EN INVESTIGACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES, SOCIALES Y MATEMÁTICAS
- PROGRAMA OFICIAL DE POSGRADO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA
- III MASTER EN CIENCIA JURÍDICA: TEORÍA, HISTORIA Y COMPARACIÓN
- III MASTER UNIVERSITARIO EN GEOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS RECURSOS MINERALES
- II MASTER LATINOAMERICANO EN EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
- V CURSO DE EXPERTO UNIVERSITARIO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

SEDE DEL RECTORADO

- II MASTER EN RELACIONES INTERNACIONALES: MEDITERRÁNEO Y MUNDO ÁRABE

2. La participación en el proceso de encuesta

La participación en el proceso de encuesta ha sido, en general, baja. En ninguna de las Sedes se ha alcanzado el 50 % de participación ni en la encuesta a los alumnos ni en la encuesta a los profesores. Destacan por una parte la participación de los alumnos en la Sede de Baeza, con un 43 %, y por otra parte la participación de los profesores en la Sede de Málaga, con un 37 %. En el resto de casos, la participación no supera el 32 %.

Tabla 1. Porcentajes de respuesta a las encuestas por sedes

	<i>Baeza</i>	<i>Málaga</i>	<i>Rábida</i>	<i>Sevilla</i> ¹
Alumnos	43,21%	31,88%	24,95%	5,88%
Profesores	29,50%	36,59%	29,13%	22,22%

Para explicar esta baja participación, tendríamos que tener en cuenta las resistencias que aún pueden existir para responder encuestas electrónicas, bien por sobrecarga de información recibida en el correo electrónico o bien por no confiar en el anonimato de la respuesta, a pesar de que se insiste especialmente en esta cuestión en el texto que acompaña e introduce la encuesta.

En cualquier caso, a diferencia de los Cursos de Verano, no podemos comparar la situación anterior con ésta ya que sólo se pasaban encuestas de posgrado en las sedes de Baeza y La Rábida, computándose los datos únicamente en la segunda. Siendo, además, diferentes las encuestas de una y otra.

El bajo porcentaje de respuestas de Sevilla creemos que puede estar provocado porque los alumnos, en la mayoría de los casos, no han pasado por la Universidad, puesto que uno de los cursos se ha celebrado en la Universidad Pablo de Olavide y el otro en la Fundación Tres Culturas.

¹ Los datos de Sevilla no son significativos ya que sólo han contestado 2 alumnos.

3. Encuestas de satisfacción del alumnado

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los apartados de las encuestas de satisfacción del alumnado.

3.1. Sobre la difusión y comunicación de la programación

Las respuestas muestran que la menor incidencia la tienen los anuncios en prensa, seguidos de carteles y folletos (en este caso, excepto en Baeza) y de otras páginas web. Sin embargo, llegan a un público mayor las informaciones difundidas a través del portal de la Universidad y el ‘boca a boca’.

Tabla 2. ¿Cómo conoció el curso que ha realizado?

¿CÓMO CONOCIÓ EL CURSO QUE HA REALIZADO?	UNIA	Baeza	Cartuja	Málaga	Rábida
Publicidad en medios de comunicación	1,60%	5,71%	0,00%	1,83%	0,00%
Carteles o folletos	4,00%	14,29%	0,00%	1,83%	5,04%
Información de algún/alguna profesor/a del curso	12,00%	37,14%	0,00%	4,57%	18,49%
Información de algún/alguna conocido/a	30,13%	37,14%	50,00%	19,63%	47,06%
Directamente en el portal de la Universidad (www.unia.es)	13,07%	8,57%	0,00%	10,96%	18,49%
Vía internet en buscadores, portales especializados, etc.	23,73%	11,43%	0,00%	27,40%	21,01%
Otros	26,67%	17,14%	50,00%	38,36%	7,56%

3.2. Sobre la situación actual del alumno

La encuesta incluye también una serie de ítems para que se identifiquen los distintos perfiles de alumnos con los que esta programación académica cuenta, bien sean estudiantes, profesionales o desempleados.

A nivel global, la mayoría de los alumnos tienen perfil profesional, inclinándose la balanza ligeramente hacia el sector privado. Analizando la respuesta por Sede, se repite esta situación, si bien en Baeza y La Rábida pesa más el sector público, y en Málaga hay un sesgo más pronunciado hacia el privado.

Destaca el bajo peso de los estudiantes universitarios, a excepción de Baeza, con una distribución más equilibrada entre los diversos perfiles.

Tabla 3. Situación actual del/ de la alumno/a

SITUACIÓN ACTUAL DEL/ DE LA ALUMNO/A	UNIA	Baeza	Cartuja	Málaga	Rábida
Estudiante universitario/a	9,16%	23,08%	0,00%	6,06%	10,74%
Estudiante no universitario/a	0,51%	0,00%	0,00%	0,43%	0,83%
Profesional del sector privado	44,02%	30,77%	0,00%	56,71%	24,79%
Profesional del sector público	35,37%	33,33%	50,00%	31,17%	43,80%
Desempleado/a	10,94%	12,82%	50,00%	5,63%	19,83%

3.3. Sobre las motivaciones para realizar el curso

Los ítems de esta tabla están concebidos como de respuesta múltiple, reflejando los datos una gran uniformidad por sedes, y mostrando una doble motivación en el alumnado, tanto académica como profesional, si bien el sesgo académico es claro. Este dato contrasta con el perfil del alumnado, mayoritariamente profesional.

Tabla 4. Motivaciones del alumnado para realizar el curso

MOTIVACIONES PARA REALIZAR EL CURSO	UNIA	Baeza	Cartuja	Málaga	Rábida
Mejora y actualización de mi formación académica	78,40%	82,86%	50,00%	79,00%	76,47%
Mejora de mi situación profesional	51,20%	48,57%	50,00%	54,34%	46,22%
Otros	8,27%	14,29%	0,00%	6,39%	10,08%

3.4. Sobre la satisfacción del alumnado con la actividad académica

Se presentan en esta apartado los datos globales de la UNIA sobre la satisfacción del alumnado con la actividad académica desarrollada.

3.4.1. Objetivos y contenidos

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con los objetivos y contenidos de los cursos. Se valorar también la profundidad de los temas tratados y la orientación e información recibida por la dirección del curso.

Todos los ítems de la tabla están por encima del 70% de valoraciones 4 ó 5, a excepción del concerniente a la dirección del curso y el referido a la profundidad de los temas que están ligeramente por debajo de ese porcentaje.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Objetivos y contenido

OBJETIVOS Y CONTENIDO	1	2	3	4	5	NS/NC
Los objetivos del curso se han dado a conocer	1,87%	2,67%	13,33%	34,67%	44,27%	3,20%
El contenido ha satisfecho sus necesidades formativas	1,33%	4,80%	19,20%	39,73%	32,53%	2,40%
El nivel de profundidad de los temas ha sido adecuado	1,07%	6,13%	25,07%	34,67%	30,67%	2,40%
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso han sido satisfactorias	3,73%	8,27%	20,00%	28,80%	36,80%	2,40%
Los objetivos del curso se han conseguido	1,07%	4,00%	17,87%	38,93%	32,27%	5,87%

3.4.2. Metodología, recursos y diseño del curso

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con la coordinación, profesorado, documentación, duración, horarios y tutorías de los cursos.

Casi todos los ítems de la tabla tienen una distribución de respuestas muy similar, valorando las cuestiones entre 4 y 5 por encima del 50%. Esto no se cumple en aquellas preguntas que están muy especializadas para un tipo de curso en concreto, como la que versa sobre el período de investigación, donde la frecuencia del NS/NC supone un 18,40% de las respuestas; o en la referida al uso de la plataforma virtual para la corrección y propuesta de ejercicios, donde un 26,40% no sabe o no contesta, a pesar de que, en teoría, se usa en todos los cursos.

Se detecta, en el análisis de esta tabla, una agregación de datos para los posgrados que no es técnicamente correcta, ya que a diferencia de los cursos de verano que son homogéneos, aquí nos podemos encontrar con una casuística muy grande. Títulos propios, Programas Oficiales de Posgrado, con o sin período de investigación, que usan la plataforma o no, etc.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Metodología, recursos y diseño del curso

METODOLOGÍA, RECURSOS Y DISEÑO DEL CURSO	1	2	3	4	5	NS/NC
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	1,87%	6,67%	21,60%	38,13%	28,80%	2,93%
Valoración general de la coordinación del curso	4,00%	9,07%	18,13%	33,33%	31,73%	3,73%
Valoración general del profesorado	1,07%	2,67%	15,73%	36,00%	41,33%	3,20%
La documentación entregada ha sido adecuada	1,87%	5,87%	19,20%	36,53%	34,40%	2,13%
La duración del curso ha sido adecuada	2,93%	9,07%	22,93%	31,20%	27,47%	6,40%
El horario de impartición y su distribución son adecuados	2,40%	4,00%	12,80%	16,27%	15,73%	6,40%
Ha existido suficiente espacio para el debate	1,33%	5,60%	18,67%	33,33%	36,53%	4,53%

Valoración general sobre el cumplimiento y utilidad de las tutorías	3,20%	7,20%	21,07%	28,00%	30,13%	10,40%
Valoración general de criterios y sistemas de evaluación	4,80%	8,00%	21,33%	33,87%	24,53%	7,47%
Orientación e información recibidas sobre el período de investigación	5,33%	9,60%	18,67%	22,93%	25,07%	18,40%
El funcionamiento y el uso de los Foros son adecuados y útiles (solo en caso de haberse usado)	2,93%	4,80%	16,27%	26,67%	29,60%	19,73%
La propuesta y corrección de ejercicios a través de la plataforma son adecuadas (solo en caso de haberse usado)	5,87%	7,47%	15,20%	22,93%	22,13%	26,40%

3.4.3. Organización del curso

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con la información previa, la atención recibida del personal, las aulas y el campus virtual.

Los apartados mejor valorados son los relacionados con el trato del personal y el ambiente, en los que las respuestas 4 ó 5 representan porcentajes cercanos o superiores al 70 % (con una predominancia muy significativa de las valoraciones 5).

Tabla 6. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Organización del curso

ORGANIZACIÓN DEL CURSO	1	2	3	4	5	NS/NC
Información previa a su matriculación	6,67%	11,20%	19,47%	28,53%	28,80%	5,33%
Atención en la tramitación de la matrícula	3,47%	4,53%	14,67%	30,67%	42,67%	4,00%
Ambiente general durante el desarrollo del curso	1,07%	2,67%	9,60%	34,13%	48,53%	4,00%
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	3,20%	4,53%	15,73%	22,40%	46,93%	7,20%
Adecuación del aula y el mobiliario (PRESENCIAL)	3,73%	3,47%	6,93%	13,07%	25,87%	46,93%
Valoración global del Campus Virtual (sólo Cursos Virtuales)	0,46%	8,22%	20,09%	42,47%	25,11%	3,65%
Valoración global del Campus Virtual	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	93,33%

3.5. Sobre la satisfacción del alumnado con los servicios

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con los servicios auxiliares que se prestan, como Residencia, Comedor, Actividades Culturales y otros servicios (biblioteca, informática, ...).

En general todos los servicios ofertados son muy bien valorados, con porcentajes de respuestas en niveles 4/5 superiores al 70 %. mientras que la valoración de las Residencias destaca por su altísimo porcentaje de respuestas 5 (63 %).

Sólo las actividades culturales tienen una valoración algo inferior que el resto de servicios, aún manteniéndose en niveles altos. Destaca en este ítem el alto grado de NS/NC, lo que nos hace pensar que los alumnos no son el público habitual de estas actividades.

Tabla 7. Satisfacción del alumnado con los servicios

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS	1	2	3	4	5	NS/NC
Valoración global del servicio de Residencia (sólo en el caso de las Sedes de Baeza y La Rábida)	1,95%	1,30%	7,79%	19,48%	62,99%	6,49%
Valoración global del servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	5,04%	10,08%	15,97%	31,85%	44,54%	2,52%
Valoración global de las Actividades Culturales (sólo en caso de haber asistido). Sólo para las Sedes de Baeza y La Rábida	1,95%	4,55%	7,14%	22,73%	40,91%	22,73%
Valoración global de otros servicios de la Universidad: Biblioteca, Informática, etc. (sólo en caso de haber hecho uso de ellos). Sólo para las Sedes de Baeza y La Rábida	0,65%	4,55%	7,79%	24,68%	55,84%	6,49%

4. Encuestas sobre la satisfacción del profesorado

4.1. Información y atención

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con la información previa, el trato del personal, la adecuación de horarios de los servicios, la eficacia de las respuestas y la información sobre las prestaciones de la Universidad.

La valoración realizada por el profesorado sobre la información y atención recibida es en general muy alta, con porcentajes agrupados de los valores 4 y 5 que llegan hasta el 88,17% en el caso de la valoración del trato recibido del personal. El ítem donde esta agrupación alcanza un valor más bajo es el relativo a la información recibida sobre los servicios ofertados por la Universidad, donde no obstante se llega a un 56,21%.

Tabla 8. Satisfacción del profesorado con la información y atención recibida

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN	1	2	3	4	5	NS/NC
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc.)	2,96%	9,47%	20,71%	32,84%	31,95%	2,07%
Trato del personal	0,30%	1,48%	6,80%	24,56%	63,61%	3,25%
Grado de adecuación del horario de atención en los distintos servicios a las necesidades del curso	0,89%	2,96%	17,16%	37,57%	36,98%	4,44%
Rapidez y eficacia en la respuesta a demandas, necesidades y problemas que se presentan	0,30%	2,07%	11,83%	34,32%	47,04%	4,44%
Información recibida sobre las prestaciones que le ofrece la Universidad (Biblioteca, Campus Virtual, etc.)	6,21%	10,36%	22,49%	27,51%	28,70%	4,73%

4.2. Servicios prestados

Este apartado recoge las respuestas a una serie de preguntas relacionadas con los servicios de la Universidad hacia el profesorado: difusión y publicidad, ordenación académica, gestión económica, gestión de viajes, residencia, comedor y campus virtual.

Los tres primeros ítems están muy bien valorados. Agrupando los valores 4 y 5 el primero alcanza un 52,96%; Ordenación Académica es valorada en un 68,64% de los casos con 4 ó 5; y en el caso de Gestión Económica, supone un 65,38%.

Las preguntas sobre la organización del viaje y sobre el campus virtual ofrecen datos segregados. Por un lado los de la sede de Málaga (donde todos los cursos se han considerado virtuales puesto que los expertos tiene un carga virtual del 90%), y por otro el resto de las sedes.

Tabla 9. Satisfacción del profesorado con los servicios prestados

SERVICIOS PRESTADOS	1	2	3	4	5	NS/NC
Comunicación, publicidad y difusión de la actividad académica en la que ha participado	2,37%	10,06%	24,85%	30,77%	22,19%	9,76%
Servicio prestado por Ordenación Académica para la organización de su participación en el curso	1,18%	5,33%	19,23%	32,84%	35,80%	5,62%
Servicio prestado por Gestión Económica para los trámites de remuneración de su actividad docente	2,66%	5,62%	16,27%	20,71%	44,67%	10,06%
Gestión de viaje y alojamiento (sólo en aquellos casos en los que hayan sido organizados por la Universidad)	0,36%	2,16%	6,83%	16,19%	37,77%	36,69%
Gestión de viaje y alojamiento (sólo en aquellos casos en los que hayan sido organizados por la Universidad). Sólo Cursos Virtuales	1,66%	1,66%	0%	3,33%	6,66%	86,66%
Servicio de Residencia (sólo en el caso de haber residido en las residencias universitarias de las Sedes de Baeza o La Rábida)	0%	1,50%	6,39%	24,06%	32,33%	35,71%

Servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	1,17%	8,19%	16,37%	26,32%	22,22%	25,73%
Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual. Sólo cursos virtuales	5%	1,66%	13,33%	50%	16,66%	13,33%
Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual. Cursos Presenciales	1,08%	4,32%	14,03%	26,62%	14,75%	39,21%

4.3. Recursos

En este caso, la encuesta trata los aspectos relacionados con los recursos humanos, materiales y tecnológicos puestos a disposición del profesorado para la impartición del curso.

El nivel de satisfacción, en todos los apartados, muy alto. Agrupando los valores 4 y 5, obtenemos niveles de satisfacción del 68,94% en cuanto a los recursos humanos, del 72,48% respecto a los recursos materiales, y del 76,33% en lo relativo a los recursos tecnológicos.

Tabla 10. Satisfacción del profesorado con los recursos

RECURSOS	1	2	3	4	5	NS/NC
Recursos humanos puestos a su disposición	2,66%	6,80%	13,02%	33,14%	35,80%	8,58%
Recursos materiales puestos a su disposición	2,07%	5,92%	14,79%	30,47%	42,01%	4,73%
Recursos tecnológicos puestos a su disposición	0,59%	4,73%	13,91%	31,95%	44,38%	4,44%

4.4. Valoración global

Por último, la encuesta de profesores recoge una pregunta que pretende valorar globalmente los servicios prestados por la Universidad.

Nuevamente, la respuesta del profesorado es muy satisfactoria. Las respuestas situadas en los niveles 4 o 5 superan el 80 % del total de respuestas, con un 49,7 % en el nivel 4 y un 31,1 % en el nivel 5 de satisfacción.

Tabla 11. Valoración global del profesorado

VALORACIÓN GLOBAL	1	2	3	4	5	NS/NC
En general, servicios prestados por la Universidad	0,30%	1,48%	14,79%	49,70%	31,07%	2,66%