

# **Informe Global de los Encuentros Focales celebrados con Estudiantes de Másteres Universitarios de la Universidad Internacional de Andalucía**

Durante los meses de mayo y junio de 2025, la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) llevó a cabo una serie de encuentros focales con estudiantes de distintos Másteres Universitarios, como parte de las acciones de seguimiento y evaluación continua del Sistema Interno de Garantía de Calidad. El objetivo de estas sesiones fue conocer de primera mano la percepción del alumnado sobre aspectos académicos, organizativos y de apoyo institucional, con el propósito de detectar tanto fortalezas comunes como áreas de mejora compartidas entre los diversos programas.

La participación media en los cuatro encuentros se situó en torno al 8%, con una asistencia mínima del 5% y máxima del 9,55%. Aunque el nivel de participación fue moderado, las opiniones recabadas ofrecen una muestra significativa de los perfiles académicos y profesionales del estudiantado, lo que permite formular conclusiones cualitativas útiles para la mejora institucional

## **Valoración General de los Programas**

Los estudiantes manifestaron un alto grado de satisfacción con la organización, la coherencia curricular y la flexibilidad de los másteres. Se subrayaron la claridad informativa, la usabilidad de la plataforma virtual y el rigor en la estructura de los programas. En general, el alumnado percibe los contenidos como pertinentes y actualizados. No obstante, en algunos programas, como el Máster en Relaciones Internacionales, se sugiere una mayor contextualización de ciertos módulos temáticos, mientras que, en otros, como Simulación Molecular y Dirección y Gestión de Personas, se destaca su enfoque técnico y orientado a la práctica profesional. Además, la flexibilidad de las clases asíncronas fue valorada de forma unánime como un rasgo distintivo que facilita compatibilizar la formación con las responsabilidades personales y laborales.

## **Evaluación del Profesorado**

El profesorado ha recibido valoraciones muy favorables en todos los programas, especialmente su accesibilidad, preparación, capacidad de respuesta y dominio de los contenidos. También se destacó la incorporación de metodologías participativas, ejemplos prácticos y conferencias especializadas, como las impartidas sobre Inteligencia Artificial en el Máster en Dirección y Gestión de Personas.

Como aspectos a revisar, los estudiantes señalaron la existencia de diferencias entre criterios de evaluación, el exceso de teorización en algunos módulos y el desempeño inadecuado de un docente en un caso aislado. Se sugiere la homogeneización de criterios y la utilización de un enfoque más aplicado en la enseñanza.

## **Recursos e Infraestructura**

La infraestructura tecnológica y los recursos virtuales fueron valorados positivamente. El campus virtual cumple un papel esencial en la experiencia de aprendizaje, destacándose su fiabilidad y accesibilidad. El nuevo modelo de aprendizaje en línea “eliA” fue objeto de especial reconocimiento por su acompañamiento, orientación y facilidad de interacción entre docentes y estudiantes.

Respecto a los espacios físicos, quienes acuden a la sede de La Rábida aprecian tanto el entorno como la variedad de recursos disponibles que completan la formación presencial.

## **Servicios Administrativos y de Apoyo**

El Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios (PTGAS) recibió una valoración muy positiva en los cuatro encuentros. Los estudiantes destacaron su disposición para resolver incidencias con rapidez y profesionalidad, así como la calidad del acompañamiento a lo largo de todo el itinerario académico, desde la matrícula hasta el seguimiento de actividades académicas. Este reconocimiento se consolida como una fortaleza institucional recurrente.

## **Propuestas de Mejora**

Del análisis conjunto de los cuatro encuentros se derivan diversas propuestas transversales orientadas a la mejora de la experiencia académica y la calidad del proceso formativo:

- Incrementar las oportunidades prácticas mediante talleres, estudios de caso o prácticas profesionales.
- Revisar y homogeneizar los criterios de evaluación del profesorado, garantizando coherencia entre módulos y tutores.
- Favorecer un mayor equilibrio entre contenidos teóricos y aplicados.
- Unificar criterios relativos al Trabajo Fin de Máster, especialmente extensión, estructura y directrices de tutores.
- Optimizar la planificación temporal de talleres y publicar los calendarios con mayor antelación.
- Explorar nuevas fórmulas de presencialidad mixta, adaptando los programas a distintas necesidades.

## **Conclusiones Estratégicas**

Los resultados de los encuentros reflejan una percepción institucional sólida y satisfactoria de los másteres de la UNIA, caracterizada por una enseñanza de calidad, profesorado competente y un modelo de aprendizaje flexible e inclusivo. Sin embargo, el conjunto de aportaciones identificadas apunta a desafíos estructurales que requieren una respuesta estratégica coordinada. Entre ellos destacan:

1. Consolidar una cultura común de evaluación y feedback docente, reforzando la coherencia pedagógica entre módulos y másteres.
2. Avanzar hacia una mayor profesionalización de los contenidos y experiencias prácticas, de modo que los másteres respondan eficazmente a los nuevos perfiles profesionales y demandas del mercado.
3. Fortalecer la cohesión y la identidad institucional del modelo formativo UNIA a través de la homogeneización de normas, guías y protocolos académicos.
4. Reforzar la comunicación y transparencia académica, especialmente en aspectos como la planificación temporal de las actividades y la orientación de los Trabajos Fin de Máster.
5. Garantizar la sostenibilidad participativa del proceso de mejora continua, fomentando una implicación estudiantil más amplia y constante en los mecanismos de seguimiento de la calidad.

En conjunto, las evidencias recogidas en este informe constituyen una base sólida para redefinir acciones específicas dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad, con el propósito de fortalecer la satisfacción del estudiantado, la excelencia académica y la coherencia institucional de la oferta de postgrado.

Con la incorporación de estas recomendaciones, la Universidad Internacional de Andalucía se posiciona para afrontar con garantías los retos del futuro en educación superior, construyendo programas cada vez más inclusivos, innovadores y adaptados a los requerimientos de un mundo en transformación.

Este informe será tenido en cuenta como un elemento clave dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la UNIA, y se elevará a las instancias correspondientes para su análisis y eventual implementación de mejoras.