

Informe del Grupo Focal con Estudiantes del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Personas – Universidad Internacional de Andalucía

Fecha del encuentro: 3 de junio de 2025.

Hora: de 11:00h a 12:00h.

Modalidad: Virtual.

Moderación: Rosa Sandoval Lanceta – Jefa de Sección de Planificación y Calidad.

Participantes: 8%

1. Valoración General del Programa

Los estudiantes valoran de forma muy positiva el máster, destacando su buena organización y estructura. La información proporcionada es clara en cuanto a fechas y accesos, y el programa cumple ampliamente con las expectativas iniciales de los estudiantes. Se destaca su enfoque práctico, flexibilidad y una visión global bien definida del ámbito de la dirección y gestión de personas. La posibilidad de acceso a las clases de manera asincrónica es también un factor clave en la satisfacción del alumnado.

2. Evaluación del Profesorado

El profesorado ha sido altamente valorado. Se destaca su puntualidad, preparación de los temas, uso de actividades complementarias y una rápida respuesta a dudas y consultas. Los estudiantes valoran especialmente el perfil profesional de los docentes, que integran experiencias reales en clase a través de casos prácticos. Además, se aprecian iniciativas innovadoras como la introducción de conferencias sobre Inteligencia Artificial. No obstante, se mencionan algunas clases con contenido excesivamente teórico, sugiriendo un enfoque más práctico en ciertos módulos.

3. Sugerencias de Mejora Académica

Por lo que respecta a los Talleres Prácticos, aunque los consideran muy enriquecedores e interesantes, al concentrarse en el mes de junio demandan una dedicación casi exclusiva por parte del estudiantado. Se sugiere la posibilidad de que cada taller se imparta tras el módulo teórico correspondiente, mejorando además la integración teórico-práctica.

Sugieren igualmente una presencialidad mixta, proponen incluir sesiones presenciales dentro de los módulos teóricos con opción de seguimiento online, permitiendo el contacto directo tanto con compañeros como con profesores.

4. Recursos e Infraestructura

Destacan el buen funcionamiento de la plataforma virtual, señalando su fiabilidad y la inmediatez de las respuestas por parte de los docentes.

Asimismo, consideran adecuados los recursos materiales: el campus virtual, los recursos bibliográficos, el aulario y demás infraestructuras de la Sede de La Rábida.

5. Servicios Administrativos y de Apoyo

Los estudiantes han valorado de forma positiva la labor del Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios (PTGAS) de la UNIA. Destacan su trato cordial y accesible, así como una actitud proactiva y resolutiva ante las diversas consultas y necesidades que surgen a lo largo del máster. La atención brindada se caracteriza por su amabilidad, eficiencia y solvencia, lo que genera confianza y tranquilidad en el alumnado.

Asimismo, se valora el acompañamiento constante que reciben por parte del equipo administrativo, desde los primeros pasos de la matrícula hasta la gestión de cuestiones logísticas o técnicas relacionadas con la plataforma virtual, los talleres o las actividades académicas. Esta cercanía y capacidad de respuesta contribuyen significativamente a que los estudiantes se sientan respaldados y bien atendidos, reforzando una experiencia educativa satisfactoria también en el plano administrativo.

6. Conclusiones y Propuestas de Mejora

En resumen, el Máster es considerado completo, actualizado y eficazmente orientado a la práctica profesional. Cuenta con un equipo docente accesible, competente y muy bien valorado, especialmente por su perfil profesional y consideran altamente enriquecedores los Talleres. La impartición en el campus virtual y demás recursos tecnológicos apoyan la formación de manera eficaz.

Propuestas de mejora:

- Reestructurar los talleres para evitar su acumulación en un solo mes.
- Introducir más sesiones prácticas, alternando con las de contenido puramente teórico.
- Incluir clases presenciales optativas accesibles también en línea, para favorecer el contacto personal entre alumnos y docentes.

Este informe será tenido en cuenta como un elemento clave dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la UNIA, y se elevará a las instancias correspondientes para su análisis y eventual implementación de mejoras.