	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

Nombre del Título:	Máster Universitario en Logística y Gestión de Operaciones
Curso académico:	2022/23

Elaboración: Fdo.: Francisco de Asís García Benítez Fecha: 19/07/2024	Aprobación: Fdo.: Fecha:
--	---

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Estructura del informe:

1. Datos identificativos del título.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.
 - 2.5. Datos y análisis de resultados de movilidad.
3. Valoración del título.
 - 3.1. Información pública disponible.
 - 3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.
 - 3.3. Profesorado.
 - 3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
 - 3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad.
4. Plan de mejora y tratamiento de recomendaciones en informes externos de evaluación.
 - 4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).
 - 4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO.

Denominación	Máster Universitario en Logística y Gestión de Operaciones
Menciones/ Especialidades	Itinerario Sistemas de Almacenaje (UNIA) Itinerario Logística de Terminales Ferroportuarias (UCA) Itinerario Intermodalidad (US)
Número de créditos	60
Sede donde se imparte	La Cartuja de Sevilla
Modalidad de impartición	Híbrida (Semipresencial)
Año de implantación	2022-2023
Enlace web de la titulación	https://www.unia.es/estudios-y-acceso/oferta-academica/masteres-oficiales/master-universitario-en-logistica-y-gestion-de-operaciones
Nº plazas de nuevo ingreso ofertadas	5 (UNIA) 5 (UCA) 5 (US)

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.


Indicadores de docencia en el título

https://www.unia.es/images/MU_Log%C3%ADstica_2023-24/Indicadores.pdf

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

1. Evolución de resultados de acceso/ingreso al título

https://www.unia.es/images/MU_Log%C3%ADstica_2023-24/Oferta%20y%20demanda.pdf

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

--

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
<i>2. Evolución de tasas académicas por título</i>
No procede.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
<i>3. Evolución de resultados de graduación/abandono por título</i>
No procede.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
<i>4. Evolución de la eficiencia de los egresados por título</i>
No procede.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
<i>5. Evolución de resultados de inserción laboral por título</i>
Dos (2) exalumnos del curso 2022-2023, al finalizar la Formación Práctica en la entidad (empresa) asignada, fueron contratados como personal propio.

2.3. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.
<i>Resultados por asignatura del último curso académico</i>

Asignatura: Sistemas logísticos: estructuras y análisis					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
1	3	7	1		1
Asignatura: Inteligencia artificial aplicada a la logística					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
	2	9			2
Asignatura: Optimización de sistemas logísticos y redes de distribución					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
	2	3	6		2
Asignatura: La cadena logística en su fase portuaria. Aspectos económicos, de seguridad y medioambientales					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
	1	5	5		2
Asignatura: Intermodalidad					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
	3	6	2		2
Asignatura: Legislación marítima internacional e intermodal					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
		7	4		2
Asignatura: Infraestructuras logísticas					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados

	1	4	6		2
Asignatura: Planificación de la actividad logística					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
	1	8	2		2
Asignatura: Almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
		9	2		2
Asignatura: Proyecto integral de innovación en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
		1	3		
Asignatura: Formación práctica en innovación en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes		
		1	3		
Asignatura: Estrategias de planificación en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes		
		1	3		
Asignatura: Formación práctica en planificación en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes		
		1	3		
Asignatura: Trabajo Fin de Máster					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
		3			

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	--	-----------------------------

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.

1. Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico

https://www.unia.es/images/MU_Log%C3%ADstica_2023-24/Satisfaccion.pdf

Grado de participación: 5 respuestas

Objetivos	4,80
Metodología, recursos y diseño del curso	4,52
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	4,60
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso	4
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del curso	4,60
La distribución teórico-práctica del curso ha sido satisfactoria	4,80
La oferta de prácticas externas	3,60
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión	4
La documentación entregada ha sido adecuada	5
El horario de impartición y su distribución, en caso de cursos presenciales, son adecuados	5

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Valoración general sobre el cumplimiento y utilidad de las tutorías	4,75
Valoración general de criterios y sistemas de evaluación	4,60
Valoración general del profesorado	4,80
Valoración global del Campus Virtual	4,60
Desarrollo del curso	4,60
Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al título	4,60
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	4,80
Adecuación del aula y recursos técnicos	4,40
Valoración global	5

Comentarios:

- “Muy satisfecho con la gestión de este Máster. He aprendido muchísimo y me atrevería a decir que salgo como una persona nueva con respecto a la que entré. Gracias de corazón a la coordinadora María del Mar, a todos los profesores, a Andrés (UNIA) y en definitiva a todos los que han hecho posible este Máster. Eternamente agradecido”.
- “Deben revisar los contenidos de las asignaturas. A veces era repetido por algunos profesores algo que ya habíamos recibido”.

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.

2. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico

No procede

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.

3. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico

https://www.unia.es/images/MU_Log%C3%ADstica_2023-24/Satisfaccion.pdf

Grado de participación: 7 respuestas

Metodología, recursos y diseño del curso:	
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc)	4,43
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a los largo del curso	4,43
La distribución teórico-práctica del curso	4,17
El horario de impartición y su distribución, en los cursos presenciales, son adecuados	4,29
La gestión desarrollada por el equipo directivo del curso	4,71
Valoración global del Campus Virtual	4,43
Desarrollo del curso	
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	5
Adecuación del aula y recursos técnicos	4,29
Servicio prestado para los trámites de remuneración de su actividad docente	4,25
Gestión de viaje y alojamiento en caso de haber sido organizado por la Universidad	4,75
Valoración global	4,43

Comentarios:

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

- “Un placer haber podido colaborar, en especial mi agradecimiento por todas sus atenciones a Don Andrés Ortiz Martín”.

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.

4. *Estudiantes de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico*

Grado de participación: 3 respuestas.

En general, la formación recibida en la entidad	5
La adquisición de las competencias previstas	5
El grado de consecución del Plan Formativo individualizado	5
La metodología seguida en la formación en alternancia	5
El seguimiento de mi formación en alternancia por parte del tutor académico	3,67
El ajuste de lo alcanzado con las expectativas previas	4
Recomendaría esta empresa a otros compañeros que tuvieran que hacer su formación dual	5
Recomendaría este Máster a otros compañeros	5
Creo que la formación en alternancia es más útil para mi futuro desempeño laboral que la formación tradicional	5
Promedio general	4,77

Comentarios:

- “Considero que mi experiencia en la empresa ha sido muy satisfactoria. Por decir algún aspecto, conocer la fecha límite concreta para la entrega de las memorias desde el principio”.
- “Mejor explicación de los trabajos a desempeñar en la empresa”.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.
4. <u>Tutores académicos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico</u>
<p>De la 13 empresas colaboradoras, que participaron en la Formación Práctica de los 13 alumnos asignados, dos de ellas mostraron limitada satisfacción con el rendimiento desarrollado por los dos alumnos asignados. El resto (11) de las empresas valoraron la estancia y desempeño de los alumnos como “Muy bueno” o “Bueno”.</p>

2.4. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.	
4. <u>Tutores profesionales de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico</u>	
Grado de participación: 4 respuestas:	
Puntualidad y cumplimiento de los horarios	4,75
Conocimiento de normas de la empresa	4,25
Respeto a la confidencialidad	5
Conocimientos generales propios del Título	4,25
Conocimiento específico útil aplicado a la actividad de la empresa	4
Aprovechamiento (aprendizaje) en la empresa	4,75
Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, idiomas, etc.	4
Facilidad de adaptación	4,75


	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Calidad de las relaciones con su entorno laboral	4,5
Capacidad de trabajo en equipo / adaptación a la empresa	4,5
Capacidad de analizar y resolver problemas	4
Responsabilidad	4,5
Capacidad de aplicación de conocimientos	4
Sentido crítico	4,67
Motivación	4,67
Creatividad	4,33
Receptividad a las críticas	4,67
La gestión del programa de Formación por parte de la Universidad	4,25
La coordinación con el tutor académico	4,5
En general, nivel de satisfacción con el programa de formación en alternancia	4,25
Promedio general	4,43

2.5. Datos y análisis de resultados de movilidad.

Resultados de movilidad de estudiantes

No procede.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

--

3. VALORACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.

3.1. Información pública disponible.
<i>1. Analizar la web del título (información que debe estar disponible en la página web) y otras acciones de difusión y publicidad del título.</i>

3.1. Información pública disponible.
<i>2. Evidenciar que la toma de decisiones sobre la información publicada se realiza por los responsables y se tiene en cuenta la información y necesidades de todos los grupos de interés.</i>

3.1. Información pública disponible.
<i>3. Evidenciar que los cambios o actualizaciones de la información que se publica se debe al análisis de resultados de los indicadores del SGC (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar).</i>

3.1. Información pública disponible.
<i>4. Evidenciar que se revisa periódicamente el resultado de las decisiones adoptadas sobre la información pública (PE02: Sistema de validación, publicación, revisión y actualización de la información publicada).</i>

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

3.1. Información pública disponible.

5. Evidenciar el análisis de todos los resultados obtenidos a través del canal de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias, así como de otros mecanismos de recogida de información de todos los grupos de interés (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar, PA01: Análisis de incidencias Q/S/F).

3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.

1. Evidenciar que las responsabilidades definidas garantizan el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos. (PC01: Seguimiento externo de títulos. Seguimiento interno de títulos. Modificación de títulos. Renovación de la acreditación de títulos. Informe de Seguimiento Externo al Título. Informe Global de Resultados del Títulos. Autoinforme de Renovación de la Acreditación del Título).

El programa formativo desarrollado en esta primera edición del Máster ha seguido fidedignamente las pautas, directivas y estipulaciones establecidas en la Memoria de Verificación aprobada. Se inició el proceso de valoración de la potencialidad e interés de ampliación del Máster con una versión No-Dual que se estudiaría el próximo curso 2023-2024.

3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.

2. Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación con la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.

Se ha llevado a término tal y como se recoge en la Memoria de Verificación.

3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.

3. Evidenciar la adecuada aplicación del proceso de extinción del título, como consecuencia del análisis de los resultados obtenidos del título, asegurando las medidas correspondientes (PC01: Extinción de títulos).

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

No procede.

3.3. Profesorado.

1. Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación, y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios deben ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

No ha habido ninguna alteración de los docentes intervinientes el curso 2022-2023, respecto a los datos registrados en la Memoria de Verificación aprobada.

3.3. Profesorado.

2. Valoración del perfil del profesorado que supervisa TFM y prácticas externas.

En el Máster existen tres tipología del profesorado que ha impartido docencia:

- Docentes académicos: todos son especialistas en las temáticas impartidas, avalado por sus CVs y pertenencia al claustro de profesores de sus Universidades .
- Docentes profesionales de Formación teórico-práctica: todos son especialistas, en las temáticas impartidas, en las entidades/empresas en las que realizan su labor profesional; avalados por sus CVs.
- Profesionales de la Formación-Práctica en empresa: todos tienen concedida, por las Universidades impartidoras del título: UNIA-UCA-US, la “Venia Docendi” en atención a su nivel formativo y profesional.

Cada TFM es supervisado por dos tutores: uno/dos tutores Profesionales de la Formación Práctica y uno/dos tutores académicos.


La valoración, estimada atendiendo al nivel formativo y curricular de los tutores que han intervenido en el curso 2022-2023, ha sido alta.

3.3. Profesorado.

3. Valoración sobre la coordinación académica horizontal y vertical entre el profesorado.

Adecuadamente estructurado, organizado y coordinado. Sin deficiencias detectadas:

- i) No se han detectado ausencias y/o desajustes docentes (impartición de clases on-line y/o presenciales, visitas programadas de alumnos y docentes a empresas),

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

ii) Se han detectado algunos casos de limitados solapes de material docente (identificados para ser resueltos el próximo curso).

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
<i>1. Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.</i>
<p>Las clases presenciales hacen uso del edificio de la UNIA sito en la sede de La Cartuja (Sevilla), que se adaptan a las necesidades docentes definidas por los requerimientos recogidos en la Memoria de verificación del título.</p> <p>Las clases on-line presenciales hacen uso del sistema informático Moodle-Blackboard instalado en el sistema informático de la UNIA.</p> <p>El repositorio de documentación docente (alumnos, profesores y personal administrativo) se encuentra soportado en el sistema informático Moodle instalado de UNIA.</p>

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
<i>2. Valoración de la adecuación del personal de servicios y del personal de apoyo a la docencia.</i>
<p>Existe una persona con dedicación exclusiva a los dos Másteres Duales implantados en la UNIA: Master Univ. en Transformación Digital de Empresas y Procesos Industriales, y Máster Univ. en Logística y Gestión de Operaciones. Factor relevante e imprescindible para el adecuado desarrollo de esta tipología de Cursos.</p> <p>Adicionalmente se dispone del aval y apoyo de los Órganos y Departamento de Dirección, Gestión y Administración de la UNIA.</p>

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
<i>3. Valoración de las mejoras y cambios en las infraestructuras, recursos y servicios.</i>

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Factor a potenciar en sucesivas ediciones: Potenciar los contactos con empresas y entidades a fin de atraerlas como entidades colaboradoras en su participación en los módulos de Formación Práctica de los alumnos.

Factor determinante: Disponibilidad de fondo económico para gastos de viaje para realizar visitas a empresas/entidades potencialmente receptoras de alumnos para realizar la Formación Práctica.

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.

4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

Conveniencia de la dedicación de un profesional docente del Máster a la labor exclusiva de:

- Relaciones con empresas y entidades: a) actualmente colaboradoras, y b) potencialización en la identificación de entidades colaboradoras prospectivas.
- Generación de portafolio (base_datos) de entidades colaboradoras: sector, características, perfil profesional de interés.


3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad de UNIA.

1. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SIGC de UNIA (de los identificados en Anexo PA01):

3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad de UNIA.

2. Valoración general de la participación de los responsables del título en la Comisión de Garantía de Calidad y otros órganos responsables identificados en el Sistema de Garantía de Calidad.

En el primer curso académico (2022-2023), en el que se ha implantado el título, la participación ha sido adecuada, aunque limitada debido a la alta dedicación a la labor docente y administrativa que ha habido que llevar a cabo durante la primera edición del título.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

4. PLAN DE MEJORA Y TRATAMIENTO DE RECOMENDACIONES EN INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN.

4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).

No procede, al ser el curso 2022-2023 cuando ha sido implantada la primera edición.

4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

Llevar a cabo la identificación de nuevas entidades/empresas colaboradoras con el título, para la aceptación de alumnos del Máster como estudiantes en Formación Práctica.