
	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

Nombre del Título:	Máster Universitario en Logística y Gestión de Operaciones por la Universidad de Cádiz; la Universidad de Sevilla y la Universidad Internacional de Andalucía
Curso académico:	2024-25

Elaboración: Jesús Muñuzuri Sanz Fdo.: Fecha:	Aprobación: Fdo.: Fecha:
---	------------------------------------

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Estructura del informe:

1. Datos identificativos del título.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de movilidad.
3. Valoración del título.
 - 3.1. Información pública disponible.
 - 3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.
 - 3.3. Profesorado.
 - 3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
 - 3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad.
4. Plan de mejora y tratamiento de recomendaciones en informes externos de evaluación.
 - 4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).
 - 4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO.

Denominación	Máster Universitario en Logística y Gestión de Operaciones por la Universidad de Cádiz; la Universidad de Sevilla y la Universidad Internacional de Andalucía
Menciones/ Especialidades	Itinerario Sistemas de Almacenaje (UNIA) Itinerario Logística de Terminales Ferroportuarias (UCA) Itinerario Intermodalidad (US)
Número de créditos	60
Sede donde se imparte	La Cartuja de Sevilla
Modalidad de impartición	Híbrida (Semipresencial)
Año de implantación	2022-23
Enlace web de la titulación	https://www.unia.es/estudios-y-acceso/oferta-academica/masteres-oficiales/master-universitario-en-logistica-y-gestion-de-operaciones
N.º plazas de nuevo ingreso ofertadas	6

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de resultados académicos.

Se desarrollan en los siguientes apartados.

Indicador	2022/23				2023/24				2024/25			
	UNI A	UC A	US	TO TAL	UNI A	UCA	US	TOTAL	UNIA	UCA	US	TOTA L
Solicitudes de admisión	74	50	46	170	62	48	113	223	86	33	120	239
Plazas ofertadas	6	6	5	17	6	6	6	18	6	6	6	18
Estudiantes	4	4	4	12	4	5	4	13	3	4	ND	ND

nuevo ingreso												
Estudiantes matriculados	4	4	4	12	5	5	4	14	3	5	6	14
Tasa de rendimiento	95,83 %	100 %	86 %	94 %	100 %	96,7 %	58,64 %	85,11 %	79,44 %	90,8 %	90,5 %	86,9 %
Tasa de abandono	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25 %	8,33%	ND	50%	ND	ND
Tasa de graduación	100 %	100 %	ND	ND	100 %	80%	75 %	85%	66,67 %	50%	75 %	63,89 %
Tasa de éxito	95,83 %	100 %	98 %	98 %	100 %	100%	92,14 %	97,38 %	91,08 %	98%	96,6 %	95,2 %
Tasa de eficiencia	100 %	100 %	100 %	100 %	96,77 %	100%	100 %	99%	100%	100%	ND	ND
Duración media de los estudios	1	1	1	1	1,2	1	ND	ND	1	1	ND	ND
Grado de inserción laboral de los titulados	80 %	100 %	ND	ND	70 %	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Análisis de los datos: el título goza de una excelente salud en cuanto a su atractivo y demanda externa (especialmente en Sevilla), y el nivel de exigencia parece acorde con la capacidad de los alumnos, como se aprecia en las tasas de rendimiento y de éxito. No obstante, el análisis de estos datos enciende una luz de alarma debido al incremento del abandono escolar en los

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

últimos dos cursos (llegando al 50% en la UCA en el último año) y a la disminución de los índices de graduación a tiempo.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.					
<i>Resultados por asignatura del último curso académico</i>					
Módulo I. Logística cuantitativa					
Asignatura: Sistemas logísticos: estructuras y análisis					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
2	2	9	0	0	0
Asignatura: Inteligencia artificial aplicada a la logística					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
2	5	6	0	0	0
Asignatura: Optimización de sistemas logísticos y redes de distribución					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	7	3	0	2

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Módulo II. Gestión de la cadena logística y transporte internacional.					
Asignatura: La cadena logística en su fase portuaria. Aspectos económicos, de seguridad y medioambientales					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
1	0	4	7	0	0
Asignatura: Intermodalidad					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	8	4	0	0
Asignatura: Legislación marítima internacional e intermodal					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	11	1	0	0
Módulo III. Infraestructuras y planificación de la actividad logística.					
Asignatura: Infraestructuras logísticas					

Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	6	6	0	0
Asignatura: Planificación de la actividad logística					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	2	10	0	0	0
Asignatura: Almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	3	9	0	0	0
Módulo IV. Sistemas de almacenaje. Itinerario UNIA.					
Asignatura: Innovación de empresas en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	0	2	0	1

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Asignatura: Formación práctica en innovación de empresas en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	0	2	0	1
Asignatura: Estrategias de planificación de empresas en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	0	2	0	1
Asignatura: Formación práctica en planificación de empresas en sistemas de almacenaje					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	0	2	0	1
Módulo V. Logística de terminales ferroportuarias. <i>Itinerario UCA.</i>					
Asignatura: Innovación de empresas en el sector portuario					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

0	1	0	2	0	1
Asignatura: Formación práctica en innovación de empresas en el sector portuario					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	0	2	0	1
Asignatura: Estrategias de planificación de empresas en el sector portuario					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	0	2	0	1
Asignatura: Formación práctica en planificación de empresas en el sector portuario					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	0	2	0	1
Módulo VI. Intermodalidad. <i>Itinerario US.</i>					
Asignatura: Proyecto Integral de Innovación de empresas en intermodalidad					


Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	3	1	1	0	1
Asignatura: Formación práctica en innovación de empresas en intermodalidad					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	2	2	1	0	1
Asignatura: Estrategias de planificación de empresas en intermodalidad					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	3	1	0	1
Asignatura: Formación práctica en planificación de empresas en intermodalidad					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	1	2	2	0	1

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Asignatura: Trabajo Fin de Máster					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0	0	7	2	0	3

Las cinco asignaturas suspendidas que aparecen en esta edición del máster se deben a no haber realizado los alumnos las tareas asignadas dentro del plazo establecido.

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.	
1. <u>Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico</u>	
	Media
Grado de participación	23,08
Objetivos	3,33
Metodología, recursos y diseño del curso	3,25
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	3,33
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso	3,00
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del curso	3,33
La distribución teórico-práctica del curso ha sido satisfactoria	2,67
La oferta de prácticas externas	2,33

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------


La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión	3,67
La documentación entregada ha sido adecuada	3,67
El horario de impartición y su distribución, en caso de cursos presenciales, son adecuados	3,67
Valoración general sobre el cumplimiento y utilidad de las tutorías	3,00
Valoración general de criterios y sistemas de evaluación	3,33
Valoración general del profesorado	3,00
Valoración global del Campus Virtual	4,00
Desarrollo del curso	3,56
Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al título	3,67
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	3,33
Adecuación del aula y recursos técnicos	3,67
Valoración global	3,00
Total	3,28

Comentarios estudiantes:

*Gestión del Máster muy mejorable. Poca implicación del profesorado, nivel muy suave y pocos esfuerzos en buscar prácticas al alumnado.

Análisis de los datos:

Con respecto al curso anterior, el nivel de participación en la encuesta se ha elevado notablemente, haciendo que los resultados sean mucho más representativos. En cualquier caso, el aspecto peor valorado en la encuesta sigue siendo la oferta de prácticas externas,

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------


aspecto crítico que viene siendo identificado por los responsables académicos del título. Se vuelve a poner de manifiesto que la falta de participación e implicación de las empresas colaboradoras (a pesar de los convenios firmados y en vigor) constituye el punto débil de la titulación.

2. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico

No se dispone de datos al respecto.

3. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico

	Media
Grado de participación	19,05%
Metodología, recursos y diseño del curso:	4,96
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc)	5
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a los largo del curso	5
La distribución teórico-práctica del curso	5
El horario de impartición y su distribución, en los cursos presenciales, son adecuados	5
La gestión desarrollada por el equipo directivo del curso	5
Valoración global del Campus Virtual	4,75
Desarrollo del curso	4,95
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	5

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Adecuación del aula y recursos técnicos	5
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión	4,75
Servicio prestado para los trámites de remuneración de su actividad docente	5
Gestión de viaje y alojamiento en caso de haber sido organizado por la Universidad	5
Valoración global	5
Total	4,97

Comentarios profesorado:

*Muchas gracias.


Análisis de los datos:

Análisis: a pesar de contar de nuevo con un número reducido de respuestas, se observa que la percepción del Máster por parte de los docentes es en general muy positiva.

De cara a próximos cursos, se observa la necesidad de incentivar la participación de un mayor número de docentes en esta encuesta.

4. Estudiantes de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

Grado de participación	Media
El ambiente de trabajo era agradable	
Las instalaciones del centro presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene	


	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

Mis compañeros me ayudan a realizar mi trabajo	
Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo	
Conocí con detalle el funcionamiento de la empresa	
El trabajo realizado cubría mis expectativas	
El seguimiento del desarrollo de las prácticas por parte del tutor académico	
El seguimiento del desarrollo de las prácticas por parte del tutor de la entidad	
La flexibilidad horaria en los casos puntuales en los que se haya necesitado (p.ej.exámenes, horarios de transporte público, etc.)	
El grado de aplicación de los conocimientos adquiridos en el Título en las tareas que ha realizado en la empresa	
La correspondencia con las competencias previstas	
Volvería a realizar las prácticas en el mismo centro	
Valore, en general, el grado de satisfacción con las prácticas externas realizadas en su conjunto teniendo en cuenta todo lo anterior	
Promedio general	

Comentarios estudiantes:

Análisis de los datos:

No se dispone de información sobre este apartado. Se propone como medio para incrementar el nivel de participación en la encuesta el solicitarlo a los alumnos como paso previo al depósito del TFM.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

5. Tutores académicos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

	Media
Grado de participación	66,66%
La actitud de los alumnos	5
El nivel de cumplimiento de los alumnos	5
El nivel de adquisición de habilidades y competencias profesionales	5
Los resultados académicos de los alumnos	4,5
La oferta de prácticas y entidades colaboradoras por parte de la Universidad	2
La gestión del programa de prácticas por parte de la Universidad	4
La coordinación con el tutor externo	4,5
El grado de adecuación de la actividad realizada en la entidad en relación a los objetivos y competencias del Título	4,5
En general, nivel de satisfacción con el programa de prácticas	3,5
Promedio general	5

Puntos fuertes:

- *Bien diseñado y estructurado.
- *Contacto directo con la operativa de las empresas.

Puntos débiles:

- *Escaso interés por parte de las empresas en colaborar en la Formación Práctica de estudiantes.
- *Baja fiabilidad en cuanto a la participación de las empresas y el cumplimiento de los convenios.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	---	--------------------------------------

Observaciones complementarias:

*Mayor implicación del rectorado en el seguimiento y agilidad de contratos de colaboración con las (prospectivas) empresas colaboradoras en la formación Dual.

Análisis de los datos:

De nuevo destaca el alto nivel de valoración por parte de los tutores académicos del Máster, superando la puntuación de cursos anteriores, y de nuevo vuelve a aparecer como punto débil la oferta de empresas y entidades colaboradoras por parte de la Universidad.

6. Tutores profesionales de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

Grado de participación	Media
Puntualidad y cumplimiento de los horarios	
Conocimiento de normas de la empresa	
Respeto a la confidencialidad	
Conocimientos generales propios del Título	
Conocimiento específico útil aplicado a la actividad de la empresa	
Aprovechamiento (aprendizaje) en la empresa	
Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, idiomas, etc.	
Facilidad de adaptación	
Calidad de las relaciones con su entorno laboral	

Capacidad de trabajo en equipo / adaptación a la empresa	
Capacidad de analizar y resolver problemas	
Responsabilidad	
Capacidad de aplicación de conocimientos	
Sentido crítico	
Motivación	
Creatividad	
Receptividad a las críticas	
La gestión del programa de Formación por parte de la Universidad	
La coordinación con el tutor académico	
En general, nivel de satisfacción con el programa de prácticas	
Promedio general	


Puntos fuertes:

Puntos débiles:

Comentarios tutores académicos:

Análisis de los datos:


No se ha conseguido ninguna respuesta a la encuesta. Sería necesario incrementar también el nivel de respuesta en este apartado, aunque resulta muy complicado incrementar el nivel de implicación de las empresas colaboradoras.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

2.4. Datos y análisis de resultados de movilidad.
<i>Resultados de movilidad de estudiantes</i>
<p>No procede</p>

3. VALORACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.

3.1. Información pública disponible.
<i>1. Analizar la web del título (información que debe estar disponible en la página web) y otras acciones de difusión y publicidad del título.</i>
<p>La información proporcionada en la web es adecuada, aunque deberá ser adaptada para describir las peculiaridades del nuevo itinerario No Dual, así como del trasvase de alumnos del itinerario Dual al No Dual en caso de no conseguirse suficiente participación de empresas para cubrir toda la demanda.</p>
<i>2. Evidenciar que la toma de decisiones sobre la información publicada se realiza por los responsables y se tiene en cuenta la información y necesidades de todos los grupos de interés.</i>
<p>Las actas de las reuniones tanto de la Comisión Académica como de la Comisión de Garantía de la Calidad del Título recogen las decisiones tomadas respecto a la mejora de la información publicada en la página web del título.</p>
<i>3. Evidenciar que los cambios o actualizaciones de la información que se publica se debe al análisis de resultados de los indicadores del SGC (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar).</i>
<p>De conformidad con el protocolo establecido en el Área de Planificación y Calidad de la UNIA para el seguimiento y control de la información de la página web del Título.</p>
<i>4. Evidenciar que se revisa periódicamente el resultado de las decisiones adoptadas sobre la información pública (PE02: Sistema de validación, publicación, revisión y actualización de la información publicada).</i>
<p>De acuerdo con el protocolo establecido en el Área de Planificación y Calidad de la UNIA, la información pública del título se revisa periódicamente (mensualmente, de oficio) y, en aquellos casos, en los que debido a una indicación de las Comisiones del Título (Académica y Garantía de la Calidad) o tras el informe externo de ACCUA, como resultado de la evaluación</p>

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

de alguno de los procedimientos de aseguramiento de la calidad, se procede a la actualización de la información pública disponible.

5. Evidenciar el análisis de todos los resultados obtenidos a través del canal de quejas, sugerencias y felicitaciones, así como de otros mecanismos de recogida de información de todos los grupos de interés (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar, PA01: Análisis de incidencias Q/S/F).

El buzón de reclamaciones, quejas o consultas se gestiona desde el Área de Planificación y Calidad, desde donde remiten cualquier comentario recibido a las personas responsables. En este sentido, cabe destacar que no se ha recibido ninguna queja, comentario o sugerencia.

3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.

1. Evidenciar que las responsabilidades definidas garantizan el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos. (PC01: Seguimiento externo de títulos. Seguimiento interno de títulos. Modificación de títulos. Renovación de la acreditación de títulos. Informe de Seguimiento Externo al Título. Informe Global de Resultados del Títulos. Autoinforme de Renovación de la Acreditación del Título).

El programa formativo desarrollado en la tercera edición del Máster ha seguido fidedignamente las pautas, directivas y estipulaciones establecidas en la Memoria de Verificación aprobada. Como requisito para la obtención de la mención dual se amplió el Máster con una versión No-Dual, para lo cual se elaboró una nueva versión de la Memoria de Verificación, de cara a la oferta de esta nueva versión para el curso 2025-2026.


2. Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación con la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.

El programa formativo se ha llevado a término tal y como se recoge en la Memoria de Verificación.

3. Evidenciar la adecuada aplicación del proceso de extinción del título, como consecuencia del análisis de los resultados obtenidos del título, asegurando las medidas correspondientes (PC01: Extinción de títulos).

No procede.

3.3. Profesorado.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

1. Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación, y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios deben ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

No ha habido ninguna alteración de los docentes intervinientes el curso 2023-2024 respecto a los datos registrados en la Memoria de Verificación aprobada.

2. Valoración del perfil del profesorado que supervisa TFM y prácticas externas.

En el Máster existen tres categorías dentro del profesorado que ha impartido docencia:

- Docentes académicos: todos son especialistas en las temáticas impartidas, avalado por sus CV y pertenencia al claustro de profesores de sus Universidades.
- Docentes profesionales de Formación teórico-práctica: todos son especialistas, en las temáticas impartidas, en las entidades/empresas en las que realizan su labor profesional; avalados por sus CV.
- Profesionales de la Formación-Práctica en empresa: todos tienen concedida, por las Universidades impartidoras del título: UNIA-UCA-US, la "Venía Docendi" en atención a su nivel formativo y profesional.


Cada periodo de formación en empresas y cada TFM son supervisados por dos tutores: uno Profesional de la Formación Práctica y uno académico. La valoración, estimada atendiendo al nivel formativo y curricular de los tutores que han intervenido en el curso 2023-2024, así como a los resultados de la evaluación tanto de los TFM como de la formación presencial en empresas, ha sido alta.

3. Valoración sobre la coordinación académica horizontal y vertical entre el profesorado.

Adecuadamente estructurado, organizado y coordinado. Sin deficiencias detectadas. No se han detectado ausencias y/o desajustes docentes (impartición de clases on-line y/o presenciales, visitas programadas de alumnos y docentes a empresas).

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.

1. Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--------------------------------------

Las clases presenciales hacen uso del edificio de la UNIA sito en la sede de La Cartuja (Sevilla), que se adaptan a las necesidades docentes definidas por los requerimientos recogidos en la Memoria de Verificación del título.

Las clases on-line presenciales hacen uso del sistema informático Moodle-Blackboard instalado en el sistema informático de la UNIA.

El repositorio de documentación docente (alumnos, profesores y personal administrativo) se encuentra soportado en el sistema informático Moodle instalado de UNIA.

En general, el uso y la valoración de estos recursos son buenos, tanto por parte de los alumnos como de los docentes del Máster.

2. Valoración de la adecuación del personal técnico de administración y servicios y del personal de apoyo a la docencia.

Existe una persona de apoyo administrativo para el Máster Univ. en Logística y Gestión de Operaciones. El trabajo de esta persona constituye en factor relevante e imprescindible para el adecuado desarrollo de esta tipología de Cursos.

Adicionalmente se dispone del aval y apoyo de los Órganos y Departamento de Dirección, Gestión y Administración de la UNIA.


3. Valoración de las mejoras y cambios en las infraestructuras, recursos y servicios.

Ante la necesidad de potenciar la implicación de las empresas en la oferta de formación dual vinculada al máster, se vuelve a incidir en la necesidad de contar con personal especializado en las diferentes Universidades participantes destinado a establecer y alimentar los contactos con estas empresas. En concreto, se vienen identificando las siguientes necesidades:

- Relaciones con empresas y entidades: a) actualmente colaboradoras, y b) potencialización en la identificación de entidades colaboradoras prospectivas.
- Generación de portafolio (base_datos) de entidades colaboradoras: sector, características, perfil profesional de interés.

4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

La persona de apoyo a la docencia del Máster realiza una gran labor de asistencia y apoyo a los alumnos y docentes, facilitando la resolución de problemas y el adecuado cumplimiento de los plazos.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad de UNIA.

1. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SIGC de UNIA (de los identificados en Anexo PA01):

Este apartado será cumplimentado por el Área de Planificación y Calidad, de acuerdo con la información recogida en este informe.

2. Valoración general de la participación de los responsables del título en la Comisión de Garantía de Calidad y otros órganos responsables identificados en el Sistema de Garantía de Calidad.

En el curso 2024-2025, la implicación de los responsables del título ha sido adecuada, con comunicación permanente y participación colegiada en la toma de decisiones.

4. PLAN DE MEJORA Y TRATAMIENTO DE RECOMENDACIONES EN INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN.

4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).

Se han identificado nuevas entidades/empresas potencialmente colaboradoras con el título para la aceptación de alumnos del Máster como estudiantes en Formación Práctica y se ha establecido contacto con ellas. Sin embargo, el nivel de respuesta tanto de estas nuevas entidades como de las ya asociadas al Máster mediante convenios firmados ha estado muy por debajo de las expectativas.

Se ha adelantado el plazo de selección de los estudiantes por parte de las empresas para desarrollar el período de formación dual, iniciando la distribución de CV en octubre, pero esta acción no ha dado ningún resultado positivo, ante la falta de respuesta de las empresas a los requerimientos de colaboración.

4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

Facilitar el trasvase de alumnos del itinerario Dual al No Dual en caso de falta de participación de las empresas colaboradoras.

	<p>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO</p>	<p>Código: R-PC01-4</p>
---	---	------------------------------------