

# **Informe del Grupo Focal con Docentes del Máster Universitario en Relaciones Internacionales – Universidad Internacional de Andalucía**

**Fecha del encuentro:** 17 de septiembre de 2025

**Hora:** de 11:30 a 12:45 h

**Modalidad:** Virtual

**Moderación:** Rosa Sandoval Lanceta – Jefa de Sección de Planificación y Calidad

**Porcentaje de participación:** 13%

Con el objetivo de realizar una evaluación cualitativa del funcionamiento y desarrollo del Máster en Relaciones Internacionales, se llevó a cabo un encuentro focal con los docentes del Programa el pasado 17 de septiembre. El propósito de esta reunión fue identificar fortalezas, áreas de mejora y propuestas concretas para optimizar tanto los procesos académicos como administrativos que sustentan el Máster.

Este informe recoge las principales observaciones vertidas por el profesorado durante el encuentro, agrupadas en temáticas relevantes, y finaliza con una serie de recomendaciones destinadas a mejorar la calidad del Programa y la experiencia educativa de los estudiantes.

## **1. Valoración General del Máster**

Los docentes consideran que el Máster está bien organizado y estructurado. El respaldo de la Dirección y la Coordinación, proporciona cercanía, liderazgo y una respuesta ágil ante las necesidades surgidas tanto en el día a día del Máster como a largo plazo. Esta estructura organizativa, con responsables definidos en cada módulo y reuniones periódicas entre el equipo docente, consolida un entorno académico estable y cohesionado, en el que los participantes sienten que todas sus inquietudes y propuestas son escuchadas y valoradas.

La larga trayectoria del Máster, con varias ediciones ya impartidas y un formato que ha ido perfeccionándose a lo largo del tiempo, supone un valor añadido. La experiencia acumulada permite anticipar dificultades y soluciones, implementar buenas prácticas y adaptar continuamente los contenidos a las demandas del entorno internacional, lo que consolida su valoración positiva entre el profesorado y contribuye a su prestigio dentro y fuera de la Universidad Internacional de Andalucía.

## **2. Perfil del Estudiante**

El perfil diverso del estudiantado que participa en el Máster en Relaciones Internacionales se compone de alumnos procedentes de múltiples titulaciones y nacionalidades. Esta variedad permite que cada clase ofrezca enfoques, perspectivas y experiencias distintas, lo que contribuye a enriquecer la discusión académica tanto en el plano teórico como práctico.

La heterogeneidad se refleja también en los ámbitos profesionales de interés: mientras algunos alumnos buscan desarrollar carreras en la investigación, diplomacia, cooperación al desarrollo, comercio internacional o consultoría global, otros persiguen especialización en análisis

internacional, comunicación o gestión cultural. Esta confluencia de perfiles genera un entorno colaborativo, donde la multiculturalidad y el intercambio interdisciplinar potencian el aprendizaje conjunto, fomentan el respeto mutuo y sitúan el programa como referente.

Aunque el perfil general del alumnado es satisfactorio, algunos estudiantes presentan dificultades en el dominio del idioma español. Esta circunstancia, a menudo común en otros másteres y universidades del Distrito Único Andaluz (DUA), ha ido siendo superada progresivamente, favoreciendo una correcta integración y aprovechamiento académico.

Los docentes señalan la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para atender de manera efectiva la diversidad cultural y académica del alumnado, promoviendo métodos inclusivos que reconozcan y valoren las distintas experiencias y conocimientos previos, fomenten el diálogo intercultural y faciliten un aprendizaje más significativo y equitativo.

### **3. Recursos y Soporte Institucional**

El funcionamiento de los canales informáticos y de formación es valorado de forma positiva por los docentes. No obstante, señalan que la plataforma Moodle podría mejorar en rapidez e intuición, ya que a veces se percibe como demasiado técnica y poco amigable, aunque no representa un obstáculo significativo para su uso. Se reconoce asimismo la calidad de la oferta formativa proporcionada por el Área de Innovación Docente y Digital de la UNIA, aunque se demanda un soporte técnico más ágil y cercano que facilite la resolución de incidencias de manera más eficiente y empática.

### **4. Instalaciones y Medios Materiales**

El equipo docente manifiesta su satisfacción con el trato recibido por el personal de gestión, administración y servicios (PTGAS), así como con las instalaciones del Rectorado, destacando que la comunicación con el personal de la UNIA y la disponibilidad de recursos materiales son óptimas.

No obstante, plantean algunas dificultades específicas en el Pabellón de la Fundación Tres Culturas, tales como sillas poco confortables, espacio limitado, problemas de acceso a internet y ruidos ocasionados por pruebas de sonido debido a la celebración de eventos paralelos. Aunque consideran que el entorno es muy adecuado para la impartición del Módulo Mediterráneo y Mundo Árabe, expresan su interés en mejorar estas condiciones para favorecer un desarrollo más óptimo de la docencia.

### **5. Propuestas y Recomendaciones**

- Fomentar un mayor sentimiento de pertenencia a la UNIA, por ejemplo, organizando encuentros de docentes de distintas titulaciones.
- Mejorar la accesibilidad de la plataforma Moodle, estableciendo canales de soporte técnico más próximos y revisando el sistema de seguimiento académico para integrar instrumentos más personalizados.

- Optimizar las condiciones del Pabellón de la Fundación Tres Culturas, con especial atención al mobiliario, conectividad y programación de eventos que interfieren en la docencia.
- Potenciar el seguimiento sistemático de los egresados mediante herramientas como LinkedIn o el programa ALUMNI, así como la creación de vídeos de presentación estudiantil, para facilitar la retroalimentación y la mejora continua del Máster.

Este informe será tenido en cuenta como un elemento clave dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la UNIA, y se elevará a las instancias correspondientes para su análisis y eventual implementación de mejoras.