

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

8

Nombre del Título:	Máster Universitario en Relaciones Internacionales por la Universidad Internacional de Andalucía y la Universidad Pablo de Olavide
Curso académico:	2024-25

Elaboración: Fdo.: Fecha:	Aprobación: Fdo.: Fecha:
--	---

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

Estructura del informe:

1. Datos identificativos del título.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de movilidad.
3. Valoración del título.
 - 3.1. Información pública disponible.
 - 3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.
 - 3.3. Profesorado.
 - 3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.
 - 3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad.
4. Plan de mejora y tratamiento de recomendaciones en informes externos de evaluación.
 - 4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).
 - 4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	--	-----------------------------------

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO.

Denominación	Máster Universitario en Relaciones Internacionales por la Universidad Internacional de Andalucía y la Universidad Pablo de Olavide
Menciones/ Especialidades	
Número de créditos	60
Sede donde se imparte	La Cartuja de Sevilla
Modalidad de impartición	Presencial
Año de implantación	2010
Enlace web de la titulación	https://www.unia.es/estudios-y-acceso/oferta-academica/Másteres-oficiales/Máster-oficial-en-relaciones-internacionales-2
N.º plazas de nuevo ingreso ofertadas	20 (UNIA) 15 (UPO)

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de resultados académicos.

Indicadores	2022-23	2023-24	2024-25
Solicitudes de admisión	164	175	157
Estudiantes de nuevo ingreso	26	30	21+5
Estudiantes matriculados	26	30	21+5
Tasa de rendimiento	82,97%	85,94%	57,14%
Tasa de abandono	11,76%	9,09%	-
Tasa de graduación	82,35%	77,27%	-
Tasa de éxito	86,76%	100%	57,14%

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Tasa de eficiencia	94,59%	94,11%	83,33%
Duración media de los estudios	1,29	1,35	2
Grado de inserción laboral de los titulados			

Análisis de los datos:

Los datos mostrados evidencian una evolución globalmente positiva del Máster.

Pueden destacarse varios aspectos favorables:

En primer lugar, una demanda sostenida y atractiva, pues las solicitudes de admisión se mantienen en niveles elevados a lo largo de los tres cursos (164, 175 y 157), lo que refleja un interés constante por el programa y una buena visibilidad académica.

Por otra parte, cabe evidenciar el crecimiento en la captación de estudiantes. Más concretamente se observa un aumento en el número de estudiantes de nuevo ingreso y matriculados entre 2022-23 y 2023-24, consolidando la capacidad del máster para atraer alumnado.

Asimismo, los resultados académicos evidencian una evolución positiva: las tasas de rendimiento y de éxito muestran valores destacados, especialmente en 2023-24 (85,94% y 100%), evidenciando un alto nivel de aprovechamiento por parte del estudiantado; la tasa de eficiencia se mantiene en cifras muy elevadas durante los tres cursos (por encima del 80%), lo que indica un desarrollo académico sólido y bien estructurado; los datos disponibles muestran niveles reducidos de abandono (11,76% y 9,09%); la duración de los estudios es la adecuada, puesto que esta se sitúa en valores coherentes con la planificación del programa, reflejando un progreso académico correcto.

En conjunto, el máster presenta indicadores muy favorables que ponen de manifiesto su solidez, su capacidad de atracción y la calidad del aprendizaje conseguido por el alumnado.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos por asignatura.

Resultados por asignatura del último curso académico

Asignatura: La sociedad internacional contemporánea (UNIA+UPO)

Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
3+0	15+6	7+7	0+1	0+1	1+0

Asignatura: Mediterráneo y mundo árabe (UNIA+UPO)

Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0+0	4+3	16+13	1+0	0+0	0+0

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
--	--	-----------------------------------

Asignatura: Iberoamérica (UNIA+UPO)					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0+0	2+0	16+14	3+1	0+0	0+0
Asignatura: Europa (UNIA+UPO)					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0+0	3+2	15+11	3+2	0+0	0+0
Asignatura: Metodología de investigación y recursos de la información (UNIA+UPO)					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0+0	0+0	6+2	14+13	0+0	0+0
Asignatura: Trabajo Fin de Máster					
Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	No presentados
0+0	0+0	3+5	13+10	0+0	0+2

Análisis de los datos: Los datos mostrados evidencian unos resultados académicos por asignatura claramente favorables en el conjunto del Máster, tanto en el caso del alumnado de la UNIA como en el de la UPO.

Pueden destacarse varios aspectos positivos.

En primer lugar, el elevado nivel de superación de las asignaturas, ya que en todas ellas se observa una ausencia generalizada de suspensos (con valores de 0 en la mayoría de los casos y únicamente 3 en una asignatura para la UNIA), lo que pone de manifiesto un alto grado de consecución de los objetivos formativos.

Por otra parte, cabe resaltar el predominio de calificaciones medias-altas, especialmente en la categoría de Notables, que alcanza porcentajes muy significativos en prácticamente todas las materias, lo que refleja un rendimiento académico consistente y de calidad.

Asimismo, resulta especialmente relevante la presencia de calificaciones de excelencia, con porcentajes elevados de Sobresalientes en varias asignaturas, destacando “Metodología de investigación y recursos de la información” y el “Trabajo Fin de Máster”, lo que evidencia un alto nivel de desempeño en competencias avanzadas.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Igualmente, la baja presencia de estudiantes no presentados, limitada a casos muy puntuales, confirma un alto grado de implicación y seguimiento del alumnado en el desarrollo de las asignaturas.

En conjunto, los resultados por asignatura reflejan un rendimiento académico muy satisfactorio, caracterizado por altas tasas de superación, predominio de calificaciones notables y sobresalientes, y una destacada implicación del estudiantado, lo que pone de manifiesto la calidad del proceso formativo y la adecuada adquisición de competencias en el Máster.

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título.

1. *Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico*

	Media
Grado de participación	21,95%
Objetivos	4,33
Metodología, recursos y diseño del curso	3,83
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	3,89
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso	3,67
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del curso	3,89
La distribución teórico-práctica del curso ha sido satisfactoria	3,22
La oferta de prácticas externas	2,13
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión	3,78
La documentación entregada ha sido adecuada	4,11
El horario de impartición y su distribución, en caso de cursos presenciales, son adecuados	4,33

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

Valoración general sobre el cumplimiento y utilidad de las tutorías	4,43
Valoración general de criterios y sistemas de evaluación	4,11
Valoración general del profesorado	4,11
Valoración global del Campus Virtual	4,25
Desarrollo del curso	4,08
Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al título	4,25
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	3,88
Adecuación del aula y recursos técnicos	4,11
Valoración global	3,89
Total	4,03

Comentarios estudiantes:

Análisis de los datos:

Los datos mostrados evidencian un grado de satisfacción globalmente positivo del estudiantado con el Máster.

Pueden destacarse varios aspectos favorables: en primer lugar, una valoración global elevada del título, con una puntuación total de 4,03 y una valoración general de 3,89, lo que refleja una experiencia académica claramente satisfactoria por parte del alumnado. Por otra parte, cabe resaltar la alta valoración de los objetivos del programa (4,33), lo que indica una adecuada definición y consecución de las metas formativas, así como una percepción positiva de la utilidad del título.

Asimismo, el desarrollo del curso obtiene una puntuación destacada (4,08), poniendo de manifiesto una organización eficaz y un funcionamiento adecuado del programa en su conjunto; dentro de este ámbito, sobresalen especialmente los sistemas de orientación y acogida (4,25) y la adecuación de aulas y recursos técnicos (4,11), que contribuyen a una experiencia formativa satisfactoria.

Igualmente, resultan muy positivas las valoraciones relacionadas con la docencia y el acompañamiento académico, destacando la valoración del profesorado (4,11), los sistemas de evaluación (4,11), la documentación facilitada (4,11) y, de forma especialmente notable, las

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

tutorías (4,43), lo que evidencia un seguimiento cercano y de calidad al estudiantado. Del mismo modo, aspectos organizativos relevantes como el horario y su distribución alcanzan valoraciones muy elevadas (4,33), junto con el Campus Virtual (4,25), lo que refleja una adecuada integración de los recursos docentes y tecnológicos. Por último, la metodología, los recursos y el diseño del curso presentan valoraciones positivas en su conjunto (3,83), incluyendo elementos como la adecuación metodológica (3,89), la coordinación temporal (3,89) y la disponibilidad de información (3,78), mostrando una estructura formativa coherente y bien articulada.

En conjunto, los resultados de satisfacción reflejan una valoración muy favorable del Máster, destacando la calidad docente, la organización del programa y el adecuado desarrollo de la experiencia académica del estudiantado.

2. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico

Al no disponerse de datos para estos ítems, no resulta posible realizar un análisis específico.

3. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico

	Media
Grado de participación	34%
Metodología, recursos y diseño del curso:	4,85
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc.)	4,94
La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del curso	4,94
La distribución teórico-práctica del curso	4,88
El horario de impartición y su distribución, en los cursos presenciales, son adecuados	4,94
La gestión desarrollada por el equipo directivo del curso	4,81
Valoración global del Campus Virtual	4,56
Desarrollo del curso	4,88

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	4,88
Adecuación del aula y recursos técnicos	4,81
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el curso en la web del título y otros medios de difusión	4,63
Servicio prestado para los trámites de remuneración de su actividad docente	4,67
Gestión de viaje y alojamiento en caso de haber sido organizado por la Universidad	4,79
Valoración global	4,88
Total	4,83

Comentarios profesorado:

Análisis de los datos:

Los datos mostrados evidencian un grado de satisfacción del profesorado muy elevado en relación con el Máster.

Pueden destacarse varios aspectos favorables: en primer lugar, la valoración global alcanza niveles muy altos, con una puntuación de 4,88 y un total de 4,83, lo que refleja una percepción muy positiva del profesorado respecto al funcionamiento general del título y su experiencia docente en el mismo.

Por otra parte, resulta especialmente destacable la excelente valoración de la metodología, los recursos y el diseño del curso (4,85), lo que pone de manifiesto una planificación académica sólida y bien estructurada; dentro de este ámbito sobresalen especialmente aspectos como la información y el asesoramiento previo (4,94), la coordinación y distribución temporal (4,94) y la adecuación de los horarios (4,94), evidenciando un alto grado de organización y claridad en la planificación.

Asimismo, el desarrollo del curso obtiene también una valoración muy elevada (4,88), lo que confirma el buen funcionamiento del programa durante su ejecución; destacan en este sentido la atención recibida por parte del personal de la Universidad (4,88) y la adecuación de aulas y recursos técnicos (4,81), elementos clave para garantizar una docencia de calidad. Igualmente, se valoran de manera muy positiva los servicios de apoyo al profesorado, como la gestión académica del equipo directivo (4,81), la disponibilidad y utilidad de la información (4,63), los trámites de remuneración (4,67) y la gestión de viajes y alojamiento (4,79), lo que refleja una gestión eficiente y orientada a facilitar la labor docente. Del mismo modo, la valoración del Campus Virtual alcanza también niveles elevados (4,56),

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--

poniendo de manifiesto una adecuada integración de herramientas tecnológicas en el desarrollo del curso.

En conjunto, los resultados reflejan un grado de satisfacción muy alto por parte del profesorado, destacando la calidad de la organización académica, la eficacia de los recursos disponibles y el adecuado desarrollo del proceso docente, lo que contribuye de manera decisiva al éxito del Máster.

4. Estudiantes de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

Grado de participación	Media
El ambiente de trabajo era agradable	
Las instalaciones del centro presentaban adecuadas condiciones de seguridad e higiene	
Mis compañeros me ayudan a realizar mi trabajo	
Disponía del material suficiente para realizar mi trabajo	
Conocí con detalle el funcionamiento de la empresa	
El trabajo realizado cubría mis expectativas	
El seguimiento del desarrollo de las prácticas por parte del tutor académico	
El seguimiento del desarrollo de las prácticas por parte del tutor de la entidad	
La flexibilidad horaria en los casos puntuales en los que se haya necesitado (p.ej.exámenes, horarios de transporte público, etc.)	
El grado de aplicación de los conocimientos adquiridos en el Título en las tareas que ha realizado en la empresa	
La correspondencia con las competencias previstas	
Volvería a realizar las prácticas en el mismo centro	

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Valore, en general, el grado de satisfacción con las prácticas externas realizadas en su conjunto teniendo en cuenta todo lo anterior	
Promedio general	
Comentarios estudiantes:	
Análisis de los datos: Al no disponerse de datos para estos ítems, no resulta posible realizar un análisis específico.	

5. Tutores académicos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico

Grado de participación	Media
La actitud de los alumnos	
El nivel de cumplimiento de los alumnos	
El nivel de adquisición de habilidades y competencias profesionales	
Los resultados académicos de los alumnos	
La oferta de prácticas y entidades colaboradoras por parte de la Universidad	
La gestión del programa de prácticas por parte de la Universidad	
La coordinación con el tutor externo	
El grado de adecuación de la actividad realizada en la entidad en relación a los objetivos y competencias del Título	
En general, nivel de satisfacción con el programa de prácticas	
Promedio general	

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

Puntos fuertes:

Puntos débiles:

Comentarios tutores académicos:

Análisis de los datos:

Al no disponerse de datos para estos ítems, no resulta posible realizar un análisis específico.

6. *Tutores profesionales de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico*

Grado de participación	Media
Puntualidad y cumplimiento de los horarios	
Conocimiento de normas de la empresa	
Respeto a la confidencialidad	
Conocimientos generales propios del Título	
Conocimiento específico útil aplicado a la actividad de la empresa	
Aprovechamiento (aprendizaje) en la empresa	
Puesta en práctica de otros conocimientos básicos útiles para el desempeño del puesto (búsqueda de información, idiomas, etc.	
Facilidad de adaptación	
Calidad de las relaciones con su entorno laboral	
Capacidad de trabajo en equipo / adaptación a la empresa	
Capacidad de analizar y resolver problemas	

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Responsabilidad	
Capacidad de aplicación de conocimientos	
Sentido crítico	
Motivación	
Creatividad	
Receptividad a las críticas	
La gestión del programa de Formación por parte de la Universidad	
La coordinación con el tutor académico	
En general, nivel de satisfacción con el programa de prácticas	
Promedio general	
Puntos fuertes:	
Puntos débiles:	
Comentarios tutores académicos:	
Análisis de los datos:	
Al no disponerse de datos para estos ítems, no resulta posible realizar un análisis específico.	

2.4. Datos y análisis de resultados de movilidad.
<u>Resultados de movilidad de estudiantes</u>
No procede

3. VALORACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

3.1. Información pública disponible.

1. Analizar la web del título (información que debe estar disponible en la página web) y otras acciones de difusión y publicidad del título.

Dado que el título se imparte de forma conjunta por la Universidad Pablo de Olavide (UPO) y la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA), la información se canaliza a través de dos páginas web institucionales que ofrecen contenidos complementarios sobre el programa, proporcionando así una visión amplia y enriquecida del máster.

En la descripción general del título se pone de relieve su orientación analítica hacia cuestiones clave del ámbito internacional, como los conflictos, la cooperación al desarrollo, la gobernanza global o los procesos de globalización. Se destaca igualmente el adecuado equilibrio entre formación teórica y aplicación práctica, con el propósito de formar perfiles capacitados para comprender e intervenir en los desafíos del contexto internacional contemporáneo.

Los objetivos del programa se centran en la adquisición de un conocimiento sólido de las principales teorías de las relaciones internacionales, así como en la comprensión de los actores y dinámicas del sistema internacional, incorporando además el desarrollo de competencias analíticas, investigadoras y profesionales. En este sentido, se fomenta la capacitación en técnicas de investigación aplicada, análisis político y elaboración de informes estratégicos, reforzando así la dimensión aplicada del máster.

En relación con el plan de estudios, ambas webs presentan una estructura organizada en módulos que abordan contenidos fundamentales como la teoría de las relaciones internacionales, la economía política global, el derecho internacional público o la seguridad internacional, junto con el análisis de diferentes áreas geográficas. El programa cuenta con una carga total de 60 créditos ECTS, incluyendo la realización de un Trabajo Fin de Máster. Asimismo, aunque no se contemplan prácticas externas obligatorias, se impulsa la participación en seminarios especializados y talleres metodológicos como complemento formativo.

En el apartado de acceso y admisión, se indica que el máster está dirigido a titulaciones afines como ciencia política, derecho, economía o sociología. El proceso de selección se fundamenta en la valoración del expediente académico, el currículum vitae y una carta de motivación, pudiendo incluir entrevistas personales, y la información relevante sobre plazos y procedimientos se encuentra disponible en ambas plataformas institucionales.

Por otra parte, la información sobre salidas profesionales recoge una amplia gama de ámbitos vinculados a la proyección internacional, tales como organismos multilaterales, servicios diplomáticos, organizaciones no gubernamentales o consultoría especializada, destacando la adecuación del perfil del egresado a estos entornos laborales.

Finalmente, cabe señalar que se ha reforzado de manera significativa la información relativa al profesorado, incorporándose actualmente en las páginas web perfiles más completos que incluyen fotografías, identificadores académicos como ORCID, enlaces a redes profesionales y currículum vitae, lo que contribuye a una mayor transparencia y facilita un mejor conocimiento del equipo docente por parte del estudiantado.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

2. Evidenciar que la toma de decisiones sobre la información publicada se realiza por los responsables y se tiene en cuenta la información y necesidades de todos los grupos de interés.

El título dispone de un procedimiento formalizado para la gestión y actualización de la información pública del título, enmarcado dentro de su Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC). La UNIA, como universidad coordinadora, asume la responsabilidad de garantizar la actualización en tiempo real de la información publicada en la *web* del título, conforme a la normativa vigente y al convenio interuniversitario firmado con la Universidad Pablo de Olavide (UPO).

La toma de decisiones sobre la información publicada se realiza por los responsables del título, en particular por el Área de Planificación y Calidad de la UNIA, que aplica un procedimiento interno de revisión periódica mediante una *checklist* estructurada. Este mecanismo asegura la homogeneidad, claridad y accesibilidad de la información, tanto para el estudiantado como para el resto de los grupos de interés.

Asimismo, el título recoge y publica indicadores de satisfacción de los principales colectivos implicados (estudiantes, profesorado, personal de apoyo y egresados), los cuales son analizados por los responsables académicos y utilizados como insumo para la mejora continua del programa.

Sin embargo, no se publica el análisis detallado ni las acciones de mejora derivadas de estos indicadores.

3. Evidenciar que los cambios o actualizaciones de la información que se publica se debe al análisis de resultados de los indicadores del SGC (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar).

De conformidad con el protocolo establecido en el Área de Planificación y Calidad de la UNIA para el seguimiento y control de la información de la página web del Título.

4. Evidenciar que se revisa periódicamente el resultado de las decisiones adoptadas sobre la información pública (PE02: Sistema de validación, publicación, revisión y actualización de la información publicada).

El Máster cuenta con un procedimiento específico, enmarcado en el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la UNIA, que regula la validación, publicación, revisión y actualización de la información pública del título. Este procedimiento se identifica como PE02 y tiene como objetivo asegurar que la información publicada sea clara, veraz, homogénea y actualizada.

La revisión periódica de la información publicada se lleva a cabo por el Área de Planificación y Calidad de la UNIA, mediante un sistema de *checklist* que permite verificar que todos los títulos coordinados por esta universidad presentan una estructura informativa común y actualizada. Este mecanismo garantiza la coherencia y la calidad de la información ofrecida a los distintos grupos de interés.

Además, se establece que la información se actualiza en tiempo real cuando se producen cambios relevantes, y que existe un procedimiento interno para asegurar que dicha

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

actualización se refleje de forma simultánea en todas las plataformas *web* relacionadas con el título. Esta revisión continua permite valorar los efectos de las decisiones adoptadas previamente y realizar los ajustes necesarios para mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información.

5. Evidenciar el análisis de todos los resultados obtenidos a través del canal de quejas, sugerencias y felicitaciones, así como de otros mecanismos de recogida de información de todos los grupos de interés (PE02: Sistema de recogida y análisis de información a publicar, PA01: Análisis de incidencias Q/S/F).

Sólo ha habido una queja, al área de Innovación, realizada por un docente el 28 de julio de 2025, sobre un problema con el acceso a su cuenta (respondida el 29 de julio) y una felicitación de un docente al área de Ordenación Académica, realizada el 9 de octubre de 2025 y respondida el 15 de octubre.

3.2. Organización y desarrollo del programa formativo.

1. Evidenciar que las responsabilidades definidas garantizan el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos. (PC01: Seguimiento externo de títulos. Seguimiento interno de títulos. Modificación de títulos. Renovación de la acreditación de títulos. Informe de Seguimiento Externo al Título. Informe Global de Resultados del Títulos. Autoinforme de Renovación de la Acreditación del Título).

El autoinforme del Máster proporciona evidencias suficientes que permiten afirmar que las responsabilidades definidas garantizan el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, revisión y mejora del programa formativo, así como para el análisis y mejora de dichos procesos.

En concreto, el documento detalla que la Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) es la responsable de analizar los resultados académicos y elaborar anualmente el Informe de Calidad (P01.I). Esta comisión también valora aspectos como el progreso del estudiantado, la enseñanza y profesorado, la acción tutorial, la gestión del TFM, la inserción laboral, la infraestructura y los recursos, entre otros.

Asimismo, se indica que la Comisión de Calidad de la UNIA revisa y valora los informes de calidad de cada título y eleva propuestas de mejora al Consejo de Gobierno. Este proceso está respaldado por el Manual de Procedimientos del SIGC, que incluye el procedimiento PC01, dedicado al diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos, y el procedimiento PA01, centrado en la gestión de la información y análisis de resultados.

Además, se menciona que el programa formativo se ajusta a la última versión de la memoria verificada y reacreditada en julio de 2021, y que las guías docentes se revisan anualmente antes del inicio del curso académico por la Comisión Académica y la CGCT, lo que garantiza la coherencia con los resultados de aprendizaje previstos.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	--

2. Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación con la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.

Este título ha sido revisado y actualizado de acuerdo con la última versión de la Memoria Verificada, que fue reacreditada en julio de 2021. En este proceso, se han incorporado diversas acciones de mejora derivadas tanto de los informes de seguimiento internos y externos como de las recomendaciones emitidas por la Agencia Andaluza del Conocimiento (ACCUA).

Entre las principales actuaciones destacan:

- Revisión anual de las guías docentes, garantizando su adecuación a los resultados de aprendizaje previstos en la memoria verificada.
- Fortalecimiento del seguimiento académico mediante la elaboración de informes anuales de calidad (P01.I), que incluyen análisis de tasas de rendimiento, éxito, abandono y duración media de los estudios.
- Mejoras en la accesibilidad y actualización de la información pública, adaptando su estructura según los grupos de interés.
- Revisión del plan de mejora del título, incorporando medidas específicas en respuesta a las recomendaciones de ACCUA.
- Elaboración y publicación de un Plan de Orientación Profesional.

3. Evidenciar la adecuada aplicación del proceso de extinción del título, como consecuencia del análisis de los resultados obtenidos del título, asegurando las medidas correspondientes (PC01: Extinción de títulos).

El Máster contempla, dentro del procedimiento PC01 del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la UNIA, un protocolo específico para la extinción temporal o definitiva del título. Este procedimiento se activa en función del análisis de los resultados académicos, sociales y de sostenibilidad del programa.

El documento establece que, en caso de aplicarse dicho proceso, se garantizarán las medidas necesarias para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado, incluyendo:

- No ofertar plazas de nuevo ingreso.
- Establecer requisitos y procedimientos de matrícula para estudiantes en proceso de finalización.
- Garantizar la impartición de acciones tutoriales y de orientación.
- Asegurar la continuidad del sistema de evaluación y la asignación de profesorado.

Definir un cronograma de desarrollo y vigencia del plan de extinción.

3.3. Profesorado.

1. Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación, y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios deben ser contrastados con el número de alumnos matriculados.

Respecto al curso anterior, únicamente ha habido una sustitución: la de la Profesora Asociada Dra. Margarita Vega Rapun por la Profesora Asociada Dra. Carmen María Astrid Agenjo Calderón en la asignatura “Europa”, por lo que no se han producido cambios en ese sentido en cuanto a categorías académicas. Sí los ha habido en la asignatura “Mediterráneo y el mundo árabe”, en los que 0,40 ECTS han pasado de ser impartidos por profesores contratados doctores y profesores asociados no acreditados a ser impartidos por profesores titulares, lo que evidencia el compromiso del máster con la excelencia académica, garantizando que el proceso de aprendizaje esté respaldado por una sólida trayectoria docente e investigadora.

2. Valoración del perfil del profesorado que supervisa TFM y prácticas externas.

El profesorado que ha tutelado tanto los TFM de carácter investigador como los de carácter profesional (prácticas), es de alto nivel académico y clara especialización temática en relación al contenido y objeto de estudio del TFM (especialmente en el caso de los TFM de carácter investigador).

También se ha tomado en consideración a la hora de elegir el perfil del profesorado que supervisa los TFM su grado de implicación y compromiso con la docencia y desarrollo del Máster.

3. Valoración sobre la coordinación académica horizontal y vertical entre el profesorado.

En relación a la coordinación cabe destacar, por un lado, las habituales reuniones de la Comisión Académica del Máster (ocho durante el curso académico 2023-24), en las que se diseña la organización académica del curso, se aprueban las guías docentes, se aprueban los temas y tutores de los TFM, así como sus tribunales de evaluación, además de otros asuntos que vayan surgiendo. En esta Comisión están presentes tanto la dirección del Máster como la coordinadora del mismo desde la UPO, los responsables de módulo y la responsable de prácticas externas.

Por otro lado, en relación con la coordinación dentro de cada módulo, el Protocolo de Funciones del Coordinador/a Módulo (aprobado en sesión de la CGC de 21-12-2022) establece las siguientes funciones del mismo:

- Elaborar y revisar anualmente la guía docente del módulo, atendiendo a los objetivos establecidos en la memoria del Máster.
- Acordar la planificación académica del módulo, atendiendo a la disponibilidad de los docentes y dentro del calendario de impartición del mismo establecido por la dirección del Máster.
- Coordinar, supervisar y poner a disposición de los estudiantes los contenidos docentes elaborados por los profesores de cada una de las materias del curso.
- Gestión del módulo en el Campus Virtual.
- Supervisar la impartición de las enseñanzas del módulo.
- Realizar la evaluación del contenido del módulo y formalizar las correspondientes actas de evaluación.
- Todas aquellas que les asigne la Comisión Académica del Máster.

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

--

3.4. Infraestructuras, recursos materiales y servicios.

1. Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

Según el Informe de ACCUA de julio de 2024, que evalúa la solicitud de modificación sustancial del título del *Máster en Relaciones Internacionales*, en la sección dedicada a "Recursos para el aprendizaje: materiales e infraestructurales, prácticas y servicios", se destaca expresamente que "se presenta información actualizada sobre los medios y servicios ofrecidos, la cual resulta exhaustiva y demuestra su idoneidad".

2. Valoración de la adecuación del personal técnico de administración y servicios y del personal de apoyo a la docencia.

La oferta docente no sería posible sin el personal de apoyo encargado de atender las labores técnicas, de gestión y administrativas imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes.

El personal de las distintas sedes de la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) cuenta con la formación y experiencia adecuadas para la puesta en marcha y el buen desarrollo de toda su oferta académica. En muchos casos este personal no presta solo sus servicios en la sede en que radica, sino a toda la Universidad. La atención al estudiantado es apoyada por el personal de las Áreas de Ordenación Académica, TIC, Innovación Docente y Digital...; la puesta en marcha de las enseñanzas no resultaría posible sin el apoyo del conjunto de todos los servicios que desarrollan su labor en la Universidad. El personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) participará en todo lo relacionado con la información académica y de apoyo técnico y administrativo que se proporciona al alumnado, así como en la gestión de la actividad docente.

La generalidad del título se imparte de manera presencial, salvo en el caso de la asignatura "Metodología de Investigación y recursos de la información", cuya docencia se desarrolla de forma virtual. En cualquier caso, en todas las asignaturas se hace uso del campus virtual como plataforma de apoyo a las distintas actividades formativas.

A continuación, se especifica el número de personas del PTGAS que participarán más directamente en este Máster por parte de la UNIA, todos ellos con más de 10 años de experiencia laboral.

La oferta docente no sería posible sin el personal de apoyo encargado de atender las labores técnicas, de gestión y administrativas imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes.

El personal de las distintas sedes de la **Universidad Internacional de Andalucía** (UNIA) cuenta con la formación y experiencia adecuadas para la puesta en marcha y el buen desarrollo de toda su oferta académica. En muchos casos este personal no presta solo sus servicios en la sede en que radica, sino a toda la Universidad. La atención al estudiantado es apoyada por el personal de las Áreas de Ordenación Académica, TIC, Innovación Docente y Digital...; la puesta en marcha de las enseñanzas no resultaría posible sin el apoyo del conjunto de todos los

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

servicios que desarrollan su labor en la Universidad. El personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) participará en todo lo relacionado con la información académica y de apoyo técnico y administrativo que se proporciona al alumnado, así como en la gestión de la actividad docente.

La generalidad del título se imparte de manera presencial, salvo en el caso de la asignatura “Metodología de Investigación y recursos de la información”, cuya docencia se desarrolla de forma virtual. En cualquier caso, en todas las asignaturas se hace uso del campus virtual como plataforma de apoyo a las distintas actividades formativas.

A continuación, se especifica el número de personas del PTGAS que participarán más directamente en este Máster por parte de la UNIA, todos ellos con más de 10 años de experiencia laboral.

Categoría en la institución	Número de efectivos	Funciones
<i>Área de Gestión Académica. Oficina de Estudios de Posgrado – Títulos Oficiales</i>		
Director del Área de Gestión Académica (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Dirección y coordinación de los servicios de académica de títulos oficiales, títulos propios y for permanente
Jefe de Servicio (Sede Santa María de La Rábida)	1	Labores técnicas y administrativas en el ámbito ordenación académica, estudiantes y prácticas ext Gestión de equipo de trabajo
Jefe de Sección (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Labores técnico-administrativas, así como de a orientación a estudiantes y responsables acad relativas al proceso de admisión y matrícula
Jefe de Sección (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Labores técnico-administrativas, así como de a orientación a estudiantes y responsables acad relativas a prácticas externas, becas y ayudas al es
Jefe de Sección (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Labores técnico-administrativas, así como de a responsables académicos relativas a la orde docente y la gestión de las enseñanzas
Jefe de Sección (Sede Santa María de La Rábida)	1	Labores técnico-administrativas, así como de a responsables académicos relativas a la orde docente y la gestión de las enseñanzas
Gestor (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Labores técnicas y administrativas de apoyo y orie a estudiantes relativas al proceso de admisión, ma becas y ayudas al estudio

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

Negociado de Gestión Académica (Sede Santa María de La Rábida)	1	Labores técnicas y administrativas en el ámbito de la ordenación académica, apoyo y orientación a estudiantes y prácticas externas	
Puesto base (Sede Antonio Machado de Baeza)	2	Labores administrativas en el ámbito de la ordenación académica, apoyo y orientación a estudiantes y prácticas externas	
Puesto base (Sede Tecnológica de Málaga)	1	Labores administrativas en el ámbito de la ordenación académica, apoyo y orientación a estudiantes y prácticas externas	
<i>Área de Gestión de las TIC (UNIA-Tech)</i>			
Director del Área de Gestión TIC (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Dirección y coordinación del servicio de informática y comunicaciones	
Jefe de Sección de la Web Institucional (Sede Antonio Machado de Baeza)	1	Responsable de la Web institucional y el Portal	
Jefe de Sección de Sistemas (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Responsable de sistemas	
Jefe de Sección de Comunicaciones (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Responsable de comunicaciones	
Técnico Informático (Sede La Cartuja de Sevilla)	2	Soporte y mantenimiento de puestos de trabajo y de aulas de informática para el desarrollo de docencia híbrida	
Técnico Informático (Sede Antonio Machado de Baeza)	1	Soporte y mantenimiento de puestos de trabajo y de aulas de informática para el desarrollo de docencia híbrida	
Técnico Informático (Sede Santa María de La Rábida)	2	Soporte y mantenimiento de puestos de trabajo y de aulas de informática para el desarrollo de docencia híbrida	
Técnico Informático (Sede Tecnológica de Málaga)	1	Soporte y mantenimiento de puestos de trabajo y de aulas de informática para el desarrollo de docencia híbrida	
<i>Área de Innovación Docente y Diseño Digital (UNIA-Dig)</i>			

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------------

Responsable del Área de Innovación Docente y Digital (Sede Tecnológica de Málaga)	1	Coordinación de la docencia en el campus virtual	
Jefe de Sección de Enseñanza Virtual (Sede Tecnológica de Málaga)	1	Responsable del soporte y mantenimiento del campus virtual	
Técnico de Apoyo a la Docencia y la Investigación (Sede Tecnológica de Málaga)	1	Aplica nuevas metodologías a los mecanismos de enseñanza virtual del espacio virtual de aprendizaje, así como de todo tipo de nuevas herramientas de comunicación y aplicaciones informáticas	
<i>Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (Área CRAI)</i>			
Director del Área CRAI (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Dirección y coordinación de los servicios prestados por el CRAI	
Técnico Superior de Medios Audiovisuales (Sede Santa María de La Rábida)	1	Responsable técnico de la producción y edición de recursos audiovisuales	
Jefe de Sección (Sede Antonio Machado de Baeza)	1	Responsable del servicio de biblioteca y sala de estudio	
Técnico (Sede Antonio Machado de Baeza)	1	Servicio de biblioteca y sala de estudio	
Técnico (Sede Santa María de La Rábida)	3	Servicio de biblioteca y sala de estudio	
Técnico Especialista de Medios Audiovisuales (Sede Santa María de La Rábida)	1	Servicio de producción y edición de recursos audiovisuales	
<i>Área de Planificación y Calidad</i>			
Director del Área de Planificación y Calidad (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Coordinación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad de los Títulos	

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	-----------------------------

Jefe de Sección de Planificación y Calidad (Sede La Cartuja de Sevilla)	1	Gestión de la calidad en los Másteres	
Por su parte, el Centro de Estudios de Postgrado (CEDEP) de la Universidad Pablo de Olavide es una estructura de gobierno de esta Universidad que se encarga de manera expresa de la planificación, diseño, promoción, garantía de calidad y ejecución coordinada de la estrategia y oferta de postgrado de la UPO y de la participación de ésta en la oferta de postgrado de otras universidades e instituciones, de ámbito público o privado, nacional o internacional. La gestión administrativa de los Másteres Universitarios en lo que se refiere al acceso, admisión y matrícula, así como a la gestión de expedientes y expedición de títulos, entre otras tareas, es realizada por el personal del Área de Postgrado y Doctorado. La particular forma de organizar la gestión integral de los postgrados oficiales en la UPO facilita que la gestión administrativa del título pueda desempeñarse eficaz y eficientemente sin necesidad de disponer de un apoyo administrativo individualizado, funcionando el Área de Postgrado y Doctorado, junto con el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, como <i>pool</i> conjunto responsable de la gestión de estas enseñanzas oficiales. El Sistema de Gestión de la UPO ha obtenido la certificación ISO 9001:2015, lo cual confirma las buenas prácticas de su PTGAS y reconoce la madurez y eficacia de su sistema de gestión universitaria, al tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua. Seguidamente se muestran los enlaces en los que puede consultarse información más detallada, entre ella la de su personal, de las áreas señaladas: - Área de Postgrado y Doctorado: https://www.upo.es/Máster/es/el-centro/Centro-de-Estudios-de-Postgrado/ - Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad: https://www.upo.es/planificacion-academica/quienes-somos/ - Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: https://www.upo.es/cic/informacion/personal/ - Área de Prácticas en Empresas (Fundación): https://www.upo.es/fundacion/practicas-en-empresas/ Por su parte, el Centro de Estudios de Postgrado (CEDEP) de la Universidad Pablo de Olavide es una estructura de gobierno de esta Universidad que se encarga de manera expresa de la planificación, diseño, promoción, garantía de calidad y ejecución coordinada de la estrategia y oferta de postgrado de la UPO y de la participación de ésta en la oferta de postgrado de otras universidades e instituciones, de ámbito público o privado, nacional o internacional. La gestión administrativa de los Másteres Universitarios en lo que se refiere al acceso, admisión y matrícula, así como a la gestión de expedientes y expedición de títulos, entre otras tareas, es realizada por el personal del Área de Postgrado y Doctorado.			

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

La particular forma de organizar la gestión integral de los postgrados oficiales en la UPO facilita que la gestión administrativa del título pueda desempeñarse eficaz y eficientemente sin necesidad de disponer de un apoyo administrativo individualizado, funcionando el Área de Postgrado y Doctorado, junto con el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, como pool conjunto responsable de la gestión de estas enseñanzas oficiales.

El Sistema de Gestión de la UPO ha obtenido la certificación ISO 9001:2015, lo cual confirma las buenas prácticas de su PTGAS y reconoce la madurez y eficacia de su sistema de gestión universitaria, al tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua.

Seguidamente se muestran los enlaces en los que puede consultarse información más detallada, entre ella la de su personal, de las áreas señaladas:

- Área de Postgrado y Doctorado:
<https://www.upo.es/Máster/es/el-centro/Centro-de-Estudios-de-Postgrado/>
- Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad:
<https://www.upo.es/planificacion-academica/quienes-somos/>
- Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:
<https://www.upo.es/cic/informacion/personal/>
- Área de Prácticas en Empresas (Fundación):
<https://www.upo.es/fundacion/practicass-en-empresas/>

3. Valoración de las mejoras y cambios en las infraestructuras, recursos y servicios.

Según el Convenio Interuniversitario de Colaboración Educativa entre las universidades participantes, el alumnado del Máster podrá acceder a las infraestructuras y servicios disponibles en cualquiera de las universidades, con independencia de en cuál de ellas esté matriculado.

En el presente apartado desarrollamos, de entre los medios materiales y servicios disponibles en todas ellas, aquéllos que se adecúan al mejor desarrollo de este Máster. De entre todos ellos, para el desarrollo de las actividades presenciales se utilizan, por lo general, aulas de la Universidad Pablo de Olavide, mientras que para las actividades virtuales se hace uso del campus virtual de la Universidad Internacional de Andalucía.

La **Universidad Internacional de Andalucía** (UNIA) ofrece múltiples servicios. La información agregada sobre los medios materiales y servicios disponibles en sus distintas sedes y el conjunto de la Universidad puede consultarse en el siguiente enlace:

https://www.unia.es/images/MU_General/3-6-1-Medios-materiales-y-servicios.pdf

Por su parte, la **Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla** (UPO) se caracteriza por integrarse en un modelo de Campus Único (<https://www.upo.es/infraestructuras/planimetria/>). En esta Universidad, todos los Másteres Universitarios se adscriben al Centro de Estudios de Postgrado

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

(CEDEP), ubicado en el edificio n.º 45 del Campus: https://www.upo.es/infraestructuras/planimetria/documentacion_grafica_edificios/edificios/Edificio_45/.

Seguidamente se muestran los enlaces a través de los que se puede acceder a la información de la UPO sobre los apartados que específicamente se refieren:

Accesibilidad de infraestructuras, instalaciones y equipamientos universitarios:

<https://www.upo.es/upsc/diversidad-funcional/plan-de-accion/>

Accesibilidad de la Web del Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad Pablo de Olavide:

<https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/c526633d-6e7d-11e1-b52b-3fe5a96f4a88>

Información sobre aulas de Informática: <https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/aulas/aulas-informatica/>

Información sobre docencia online: <https://www.upo.es/docencia-virtual/docencia-dual/>

Aula Virtual: <https://www.upo.es/docencia-virtual/aula-virtual/>

Biblioteca: https://www.upo.es/biblioteca/sobre_bib/

Biblioteca digital: https://www.upo.es/biblioteca/bib_dig/

Servicios que ofrece la biblioteca: <https://www.upo.es/biblioteca/servicios/>

Otros servicios:

- Servicios multimedia: <https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/multimedia/>
- Servicios de Infraestructura de Redes: <https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/infraestructura-redes/>
- Servicios de conexión a redes inalámbricas: <https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/conexion-redes-inalambricas/>
- Servicio de mensajería electrónica: <https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/mensajeria/mensajeria-electronica/>
- Laboratorio multimedia: https://www.upo.es/biblioteca/servicios/inst_equip/lab/
- Aula de Docencia Avanzada: <https://www.upo.es/docencia-virtual/servicios/aula-docencia-avanzada/index.html>
- Aula de informática virtuales: <https://www.upo.es/docencia-virtual/servicios/aulas-de-informatica-virtuales/>

Según lo estipulado en el Convenio de Cooperación Académica entre la Universidad Internacional de Andalucía, la Universidad Pablo de Olavide y la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo, la Fundación ofrecerá sus instalaciones para el desarrollo de las prácticas y otras actividades de interés para el Máster en Relaciones Internacionales. La sede de la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo está ubicada en el que fuera el Pabellón de Marruecos en la Exposición Universal de Sevilla de 1992. El Pabellón Hassan II cuenta con las siguientes instalaciones: Auditorio de 200 plazas, Sala Multiusos con capacidad para 70 personas, Plaza Central para congresos y conciertos con capacidad para 250 personas, 400 m2

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

de zonas expositivas, zonas de restauración, aulas de idiomas, biblioteca y centro de documentación y dos plantas de oficinas.

Esta sucinta exposición pone en evidencia que el Máster cuenta con la infraestructura adecuada para poder ser llevado a cabo de un modo exitoso.

No obstante, las dos universidades aprueban anualmente presupuestos para la adquisición de material y mejora general de sus servicios que redundan en todas sus titulaciones.

4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

Además de las prestaciones globales que cada universidad pone a disposición de la comunidad estudiantil (por ejemplo, y en el caso de la UNIA, el Plan de acción tutorial que puede encontrarse en la dirección <https://www.unia.es/masteres-oficiales/plan-de-accion-tutorial>), este programa cuenta con herramientas de comunicación específicas gestionadas por el personal administrativo y los responsables académicos. Por un lado, la Universidad Internacional de Andalucía ofrece el correo electrónico RelacionesInternacionales@ext.unia.es para resolver consultas y brindar asesoramiento general, complementado con espacios exclusivos en su Campus Virtual para el alumnado matriculado. Por otro lado, la Universidad Pablo de Olavide dispone de la dirección comisionmasterrelaciones@upo.es para la orientación y resolución de dudas académicas, un canal muy activo. De forma complementaria, los estudiantes reciben un respaldo constante mediante el aula virtual, el teléfono y el correo de los directores, coordinadores de asignaturas, responsables de prácticas y gestores de ambas instituciones, lo que asegura una tutorización y un acompañamiento integral que abarca desde la guía formativa hasta la inserción profesional.

3.5. Contribución del título al sistema de garantía de calidad de UNIA.

1. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SIGC de UNIA (de los identificados en Anexo PA01):

Los indicadores de resultados académicos y de satisfacción del Título contribuyen al desarrollo de los procedimientos y los informes contemplados en el Sistema Interno de Garantía de la Calidad, de manera ordinaria y sin nada que destacar.

2. Valoración general de la participación de los responsables del título en la Comisión de Garantía de Calidad y otros órganos responsables identificados en el Sistema de Garantía de Calidad.

El autoinforme del título evidencia una participación activa y estructurada de los responsables del título en los órganos del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de la UNIA. En particular:

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	--	---

- La Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) está formalmente constituida y su composición para el curso 2024/25 incluye:
 - Director académico: D. Miguel Agudo Zamora.
 - Responsable del SIGC y representante del profesorado: D. Ciro Milione.
 - Representante del alumnado: D. Antonio Morales Orellana.
 - Representante del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS): D. José Ignacio Martín Ríos.
- Esta comisión es el órgano de representación de todos los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y actúa en coordinación con la Comisión de Calidad de la UNIA, que revisa los informes de calidad y eleva propuestas al Consejo de Gobierno.
- Se destaca que los miembros de estas comisiones han recibido formación específica en el uso del gestor documental del SIGC, lo que refuerza su capacidad para gestionar y hacer seguimiento de los procedimientos de calidad.
- Además, se ha aprobado, en febrero de 2024, un Manual de Calidad y procedimientos, en el que se integran todos los títulos oficiales y propios de la UNIA, lo que refuerza la estructura y operatividad del sistema.

4. PLAN DE MEJORA Y TRATAMIENTO DE RECOMENDACIONES EN INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN.

4.1. Cumplimiento de las acciones de mejora asociadas al título (curso anterior).

- 2024/05: Elaboración de un Plan de Orientación Profesional

4.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al título (próximo curso).

- 2024/001: Aumentar el número de respuestas a las encuestas remitidas a docentes y alumnos (acción permanente)
- 2024/002: Implementar encuestas que evidencien el resultado de satisfacción de los empleadores
- 2024/003: Realizar un análisis detallado de los indicadores de satisfacción y de las acciones de mejora puestas en marcha
- 2024/004: Implementar indicadores de satisfacción del alumnado por asignatura
- 2024/06: Implementar indicadores de empleabilidad y analizar sus resultados
- 2024/07: Implementar un procedimiento de revisión y actualización de los perfiles de egreso
- 2024/08: Realizar un análisis sobre la sostenibilidad del título correlacionando las diferentes dimensiones que afectan a este criterio (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.)

	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DE TÍTULO	Código: R-PC01-4
---	---	------------------------------------