



Memoria Anual de la Defensoría Universitaria de la Universidad Internacional de Andalucía

Curso 2023-2024

La presente memoria anual recoge las actuaciones desarrolladas por la Defensoría Universitaria desde mi nombramiento como Defensora Universitaria, por Resolución Rectoral 41/2024, de fecha 20 de febrero de 2024 (BOUNIA 4/2024), y también las acometidas por mi antecesora, D^a. M^a. Ángeles Peinado Herreros, a quien agradezco la labor realizada al frente de este negociado, y cuyo testigo recojo con la firme convicción de que la figura del Defensor/a Universitario/a es una figura necesaria para velar por el respeto de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria —profesorado, estudiantado y personal técnico de gestión y administración y servicios— asumiendo tareas de mediación, conciliación y buenos oficios. Esta labor de mediación, por otra parte, se ha de realizar con independencia y cumpliendo con los principios de transparencia y protección de datos personales.

El tiempo ejercido como Defensora Universitaria durante el curso 2023-2025, de apenas cinco meses, ha permitido no obstante una primera toma de contacto con la institución y las personas que la conforman, así como la intervención en algunas cuestiones propias de la UNIA, y otras de carácter transversal que afectan a otras Defensorías Universitarias, fundamentalmente en la Red de Defensorías Universitarias Andaluzas (REDUAN) y la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU).

La presente Memoria Anual articula las actuaciones de esta Defensoría Universitaria en las siguientes secciones:

- (1) Tramitación de quejas formalmente presentadas en la Oficina de la Defensoría Universitaria
- (2) Consultas, información y recomendaciones
- (3) Visitas a las Sedes de la UNIA
- (4) Actividad institucional
- (5) Otras actuaciones: difusión y comunicación
- (6) Planificación de actuaciones para el curso 2024-2025

1. Tramitación de quejas formalmente presentadas en la Oficina de la Defensoría Universitaria

Se han atendido un total de 3 quejas interpuestas por correo electrónico a la dirección defensoria.universitaria@unia.es:

Fecha	Asunto queja	Actuación Defensoría Universitaria
18/10/2023	Tutorización de TFM	Se informa, una vez recabada toda la información relacionada con la queja interpuesta, que la actuación de los tutores ha sido correcta
06/02/2024	Espacio en aula (Sede Baeza)	Se informa que no es competencia de la Defensoría Universitaria, y que debe ser tratada con la Dirección de la Sede, a quien se remite la queja, que inmediatamente solucionó el problema puntual de espacios

Por otra parte, se ha atendido 1 queja de una persona no matriculada en la UNIA, que demandaba que uno de los cursos de verano ofrecidos incluyera su titulación de Grado como válida para realizar dichos estudios; en este sentido, esta Defensora Universitaria entendió que, a pesar de no pertenecer a nuestra comunidad universitaria, ofrecer una respuesta a la situación planteada era un ejercicio de transparencia por parte de la institución y una labor de mediación que redundaría en una atención personalizada y satisfactoria para quien podría ser en el futuro un estudiante matriculado en nuestros títulos.

2. Consultas, información y recomendaciones

Esta Defensora entiende que todos los asuntos que llegan deben ser tramitados, ninguno de ellos debe quedar sin respuesta, por lo que en el caso de asuntos o cuestiones que no sean competencia de la Defensoría Universitaria, se han derivado a sus correspondientes negociados o Vicerrectorados, o informadas a través de los enlaces de la web de la UNIA. Se ha atendido un total de 7 consultas:

Fecha	Consulta	Actuación Defensoría Universitaria
28/02/2024	Impartición del Máster Propio de Cirugía de la Mano	Se remite al solicitante al al Vicerrectorado con competencias en estudios de Posgrado
04/03/2024	Becas de Manutención para Estudiantes Internacionales	Se remite al solicitante al Vicerrectorado con competencias en becas para estudiantes internacionales
02/04/2024	Apertura de periodo de inscripción a cursos de verano	Se remite al solicitante a la información de la Web
04/06/2024	Consulta sobre Máster de Profesorado	Se remite al solicitante al Vicerrectorado con competencias en estudios de Posgrado e información disponible en la web
10/07/2024	Consultas sobre inicio de Máster	Se remite al solicitante a la información disponible en la web
17/07/2024	Información sobre títulos de máster	Se remite al solicitante a la información disponible en la web
24/07/2024	Consulta sobre matriculación realizada en Máster	Se remite al solicitante al Vicerrectorado con competencias en estudios de Posgrado

Por el contrario, se ha rechazado 1 petición de una estudiante UNIA, al solicitar la mediación de la Defensoría Universitaria en la obtención de un visado Schengen, dado que no había realizado correctamente los trámites oportunos para hacerlo; esta Defensoría estimó que su ámbito de actuación se circunscribe exclusivamente a la Universidad Internacional de Andalucía, en la medida que se vela por los derechos de las personas pertenecientes a ella, pero nunca fuera de los límites de la institución.

3. Visitas a las sedes de la UNIA

Consciente de la singularidad de la Universidad Internacional de Andalucía, Se ha realizado una visita a la Sede Antonio Machado de Baeza, en la que se ha mantenido una reunión con el personal de la sede y su Director, D. José Manuel Castro Jiménez. Además de conocer el funcionamiento y las instalaciones, así como la Residencia Universitaria, el principal objetivo ha sido mantener una sesión informativa y de trabajo con su personal, para informar de las funciones de la Defensoría Universitaria y conocer de primera mano las principales cuestiones en las que podría intervenir con labores de mediación en cada uno de sus negociados y departamento.

Del mismo modo, se ha mantenido también una reunión en la Sede Tecnológica de Málaga, en esta ocasión únicamente con la persona encargada de llevar la secretaría administrativa de la Defensoría Universitaria, a fin de establecer parámetros de coordinación y funcionamiento tanto de forma presencial como a distancia. Hemos de señalar que en aquellos momentos la Sede Tecnológica de Málaga se encontraba en pleno proceso de traslado a una nueva sede física, lo que impidió tener un encuentro con su personal y su directora, reunión que emplazamos al curso 2024-2025, una vez concluido el traslado.

Por razones también de agenda, y dado que en el segundo cuatrimestre del curso la Sede de la Rábida atraviesa su periodo de mayor actividad, se determina que en el curso 2024-2025 se produzca la visita a dicha Sede.

4. Actividad institucional

4.1. Elecciones REDUAN

Siguiendo el Reglamento Electoral, la Defensoría Universitaria de la UNIA resultó elegida como Secretaria de la Comisión Electoral para la elección a la Presidencia de REDUAN. En este sentido, y junto a la Presidenta de la Comisión Electoral, D^a María del Carmen López Martín, Defensora Universitaria de Loyola Andalucía, se procede a elaborar el calendario electoral, que se inicia el 28 de mayo de 2024, la elaboración del censo electoral, la papeleta de votación y finalmente se atiende la votación programada para el día 21 de junio en la Universidad de Cádiz. En dicha votación resulta elegida presidenta de REDUAN la Defensora Universitaria de la Universidad de Sevilla, D^a. M^a de las Mercedes Lomas Campos.

4.2. Reuniones REDUAN

Como miembro de la Red de Defensorías Universitarias Andaluzas (REDUAN), y tras la celebración de la elección a la Presidencia de dicha Red, hemos asistido a la reunión mantenida con fecha 21 de junio de 2024 de todos sus miembros en la Universidad de Cádiz. Entre los temas tratados en dicha reunión cabe señalar el tratamiento y la regulación de las Defensorías

Universitarias en la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.

Esta Defensora solicitó de su nueva presidenta que también se buscaran cuestiones que atañen a la formación de Posgrado, no únicamente de Grado, para ser contempladas en el marco de la Red, a lo que recibió una muy buena disposición.

4.3. Otras actuaciones: difusión y comunicación

Durante el curso 2023-2024 se planificó una intervención por parte de esta Defensoría Universitaria en Canal Sur Radio, si bien quedó finalmente agendada para septiembre de 2024.

Asimismo, mediante las redes sociales, se ha dado a conocer los eventos en los que la Defensoría Universitaria ha estado presente a lo largo del curso académico 2023-2024.

5. Planificación de actuaciones para el curso 2024-2025

En el próximo curso estimamos necesario avanzar un poco más en distintos aspectos que conciernen a la Defensoría Universitaria:

- (1) Promover información clara sobre las funciones de la Defensoría Universitaria, de forma que no colisione ni intervenga en cuestiones que deben ser dirimidas por otras instancias de la Universidad Internacional de Andalucía, tales como la Comisión de Convivencia, la Comisión Ética y Antifraude o las Comisiones de Evaluación e Intervención para la Prevención del Acoso.
- (2) En su actuación, la Defensoría Universitaria propiciará la coordinación con las comisiones mencionadas en el punto (1).
- (3) Promover procedimientos de solicitud de actuación por parte de la Defensoría Universitaria que otorguen seguridad jurídica desde el inicio del expediente administrativo, a ser posible, empleando medios de registro electrónico.

En Sevilla, a 4 de diciembre, de 2024.