

INFORME SOBRE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS FORMATIVAS DEL PROFESORADO DE LA UNIA (2012)

Área de Innovación
Vicerrectorado de Innovación y Tecnologías de la
Comunicación
Universidad Internacional de Andalucía



ÍNDICE

I. Objetivos y diseño metodológico de la encuesta

Objetivos y planteamiento en el marco del Programa de Formación del Profesorado

Configuración y suministro

Respuestas obtenidas (resultados en cuanto a participación)

II. Resultados

Nivel de conocimiento acerca de los aspectos planteados

Uso de servicios y recursos disponibles para el profesorado de la UNIA

Razones de no utilización del Campus Virtual

Nivel de capacitación en relación al manejo básico del Campus Virtual

Nivel de capacitación en relación al manejo avanzado del Campus Virtual

Conocimiento de características y potencial didáctico de herramientas externas al Campus Virtual aplicadas a la docencia

Experiencia en el uso de herramientas externas al Campus Virtual como docente en la UNIA

Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de aplicaciones web/informáticas aplicadas a la docencia

Grado de interés en recibir formación

Resumen de resultados por acción formativa atendiendo a las necesidades formativas y grado de interés del profesorado

Ranking de acciones formativas prioritarias

III. Conclusiones y propuesta de acciones formativas

I. Objetivos y diseño metodológico de la encuesta

Objetivos y planteamiento en el marco del Programa de Formación del Profesorado

Desde 2008-09, la Universidad Internacional de Andalucía viene ofreciendo, a través de su Área de Innovación (Vicerrectorado de Innovación y Tecnologías de la Comunicación), **programas anuales para la capacitación del profesorado en materia de TICs e Innovación Educativa**. Como en anteriores cursos académicos, esta iniciativa, diseñada y coordinada por dicha Área, se concibe como un conjunto de actividades formativas de diversa naturaleza, programadas considerando los objetivos del Plan de Innovación Docente y Digital de la Universidad y los resultados de experiencias previas, recogidos en los informes y memorias de experiencias anteriores¹.

Al igual que en las dos últimas ediciones y partiendo de la **taxonomía de competencias específicas del profesorado en materia de TICs e Innovación Docente** y de la propuesta de acciones formativas elaboradas entonces, como instrumento para la adecuación de la próxima edición del programa (curso académico 2012-13) a las necesidades y demandas del profesorado, entre mayo y junio de 2012 se ha vuelto a suministrar una **encuesta online**.

El cuestionario base está diseñado, para facilitar la comparativa de los resultados con los de años anteriores, de forma similar al de años anteriores, según se explica más adelante. Las cuestiones planteadas giran, así, en torno a una serie de variables/aspectos que están relacionados directamente con las competencias asociadas a cada una de las acciones formativas propuestas. Al tratarse de variables concretas pueden identificarse, a su vez, con algunas de las competencias específicas planteadas en cada una de estas acciones formativas.

Como novedad frente a ediciones anteriores, se ha incorporado un bloque final al cuestionario para recabar datos sobre el perfil y la experiencia en docencia virtual de la UNIA de aquellos que respondan a la encuesta. De esta forma podemos hacernos una idea sobre los rasgos de los individuos que componen la muestra así como analizar, en caso necesario, posibles diferencias de demandas por perfiles y centrar los esfuerzos y recursos del programa en aquellos que tengan mayores necesidades formativas. Además, en esta ocasión se ha restringido la población de estudio frente al año anterior, en el sentido de que, partiendo de los docentes matriculados en el Aula Virtual de Profesores como universo y dado el amplio número de personas inscritas en este espacio (algunas de las cuales ya no son docentes de la Universidad), se ha suministrado la encuesta no a la totalidad sino únicamente a los **docentes de programas de 2011-2**. Se entiende que son los profesores que pueden aportar datos más realistas, conforme a su experiencia docente y/o participación, en su caso, en el programa de formación anterior, además de ser, en su mayoría, los que continuarán de cara a 2012-13.

¹ Véanse informes y memorias de cursos anteriores disponibles desde el apartado Formación del Profesorado de la web de la UNIA.

En cualquier caso, resulta sintomático en este sentido que, tras tomar esta decisión, la tasa obtenida de respuesta a la encuesta mucho mayor que la de 2011, según se detalla más adelante.

ACTUACIONES ESPECÍFICAS/ ACCIONES FORMATIVAS	PRINCIPALES OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PIDD ASOCIADOS	COMPETENCIAS ASOCIADAS
Jornadas virtuales de bienvenida al profesorado de la UNIA	1,2,3,4 y 5	Conocimiento de los recursos y servicios de apoyo al profesorado de la UNIA (Área IDD)
		Conocimiento del modelo de enseñanza-aprendizaje y de las funciones y tareas de los distintos perfiles del profesorado de la UNIA
		Comprensión de las premisas a las que debe ajustarse el diseño de recursos didácticos (materiales, guías didácticas y actividades online)
		Conocimiento, promoviendo su uso, de modelos y formatos estandarizados para los recursos didácticos
		Claves del manejo del campus virtual como docente (nivel básico)
		Conocimiento de estructura y recursos del campus virtual de la UNIA
Sesiones presenciales de iniciación en el manejo del Campus Virtual	1,3	Acceso y navegación en el Campus Virtual
		Subida de archivos y activación de recursos
		Configuración y gestión de foros
		Configuración y gestión de tareas
		Configuración y gestión de cuestionarios
		Uso de herramientas de seguimiento y comunicación
Curso virtual sobre trabajo colaborativo con Connect y otras herramientas del campus virtual	1, 3, 4 y 5	Manejo de forma integrada con otras herramientas del campus virtual de Adobe Connect
		Conocimiento de potencial de wikis como herramienta para el trabajo colaborativo
		Manejo básico de Mediawiki para la creación de wikis
		Elaboración de una wiki como punto de partida para una actividad grupal
		Configuración y gestión de glosarios
		Utilización de otras opciones del Campus Virtual (autoselección de grupos, agrupamientos...)
Curso virtual sobre Diseño de Contenidos interactivos multimedia estandarizados (SCORM)	2,5	Conocimiento de ventajas del SCORM como estándar de contenidos
		Preparación de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados (SCORM)
		Manejo básico de software para la creación de contenidos SCORM: Reload y Exelearning
Curso virtual sobre e-portafolios con Mahara en Moodle	3,4,5	Conocimiento de concepto, características y potencial de e-portafolio
		Integración de e-portafolios en el Campus Virtual
Curso virtual sobre edublogs con Wordpress	4,5	Conocimiento de potencial de blogs como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones
		Manejo básico de Wordpress para la edición de contenidos
		Elaboración de un blog docente con Wordpress
Curso virtual sobre webquest	2,4,5	Conocimiento de potencial de webquest como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones
		Conocimiento de sus características básicas y de esquema a seguir
		Elaboración de una webquest sencilla
Curso virtual sobre social media y e-learning (I): uso educativo de la web social y herramientas útiles para la publicación de contenidos o como fuentes de información	4,5	Familiarización con concepto de web 2.0 y sus principales herramientas
		Conocimiento de potencial y de características de herramientas de la web 2.0 como fuente de información o espacios para la publicación de contenidos educativos multimedia (presentaciones, catálogos, imágenes, vídeos, videotutoriales...)
		Manejo básico de estas herramientas 2.0

Curso virtual sobre social media y e-learning (II): redes sociales y otros servicios de la web social para la realización de actividades	4,5	Familiarización con concepto de web 2.0 y sus principales herramientas
		Conocimiento del potencial de redes sociales genéricas (Facebook, LinkedIn, Twitter...) en el ámbito de la docencia universitaria
		Familiarización con servicios de rr.ss. para el networking y la creación de comunidades virtuales (Elgg...)
		Claves para la utilización de marcadores sociales, wikis y otras herramientas 2.0 para la realización de actividades
		Manejo básico de estas herramientas 2.0

Figura 1. Extracto de tabla sobre relación entre actuaciones específicas, objetivos del PIDD y competencias docentes del listado de posibles cursos propuesto, a priori, para 2012-3.

Características del cuestionario y variables de análisis

Se trata de una encuesta breve, **cuyo tiempo estimado de respuesta** no sobrepasa los **10 minutos**, y que puede **cumplimentarse online**, a través del enlace que los participantes reciben desde la aplicación de encuestas de la Universidad.

Se divide en **dos bloques**, el primero orientado a recabar la información objeto de estudio (conocimientos y experiencias docentes, consecuente autopercepción de necesidades formativas y demandas) y el segundo, como se adelantó, sobre datos sociodemográficos (perfil de docentes que responden al cuestionario).

- **Bloque I. Necesidades y expectativas formativas**

Este primer bloque está compuesto por 10 preguntas en total: 9 preguntas cerradas (de escala de valoración y opción múltiple en su mayoría) y una última pregunta abierta para recabar otra información de interés no contemplada en estas.

Encuesta de necesidades y expectativas formativas del profesorado de posgrado de la UNIA (2012)

Encuesta diseñada por el Área de Innovación de la UNIA como paso previo para el establecimiento definitivo del Programa de Formación para el Profesorado 2011-12. Suministrada entre mayo-junio de 2012, se dirige al profesorado participante en programas del curso 2011/12, con el objetivo de recabar datos acerca de la percepción de éstos sobre sus propias necesidades formativas y priorizar, a partir de sus resultados, unas u otras actuaciones formativas de cara al próximo curso. *Tiempo aproximado de respuesta: 10 min.*

Bloque I

1. Indique su nivel de conocimiento acerca de los siguientes aspectos (escala del 1 al 5):
 - a. Contenido del Plan de Innovación Docente y Digital
 - b. Funciones y obligaciones/tareas de los profesores de posgrado
 - c. Funciones y obligaciones/tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado
 - d. Funciones y obligaciones/tareas de los responsables de los posgrados
 - e. Recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos independientemente del programa que se trate
 - f. Características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos

- g. Modelo de fichas para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos
- h. Modelo de informes finales de uso del Campus Virtual
- i. Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes

2. Desde que participa como docente en la UNIA, ¿de cuál/es de los servicios y recursos disponibles para el profesorado de la UNIA a través del Área de Innovación Docente y Digital ha hecho uso? (pregunta de selección múltiple)

- Campus Virtual de la UNIA para la impartición de su programa/asignatura/módulo.
- Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo
- Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales organizadas durante 2011-12 en las distintas Sedes.
- Espacios en abierto en el Campus Virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas.
- Modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, Informe Final de Uso del Campus Virtual...)
- Contacto con el Área para asistencia técnica en el uso del Campus Virtual (acceso, incidencias en funcionamiento de curso...).
- Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en preparación de recursos, materiales, actividades...
- Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento, respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado.
- Blog del Área de Innovación Docente y Digital.
- Repositorio de contenidos de aprendizaje del OpenCourseWare-UNIA.
- Acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA.
- Servicio de videoconferencia con Adobe Connect.
- Sistema de blogs de la UNIA.
- ePortafolio conectado desde el campus virtual de la UNIA.
- Contenidos del OpenCourseWare-UNIA relacionados con su área de conocimiento (uso docente).
- Videotutoriales de ayuda sobre el Campus Virtual (en OpenCourseWareUNIA)
- Participación en jornadas de bienvenida al profesorado en octubre de 2011 o, en su defecto, visualización del espacio www.unia.es/bienvenidaprofesorado
- Otros contenidos del OpenCourseWare-UNIA sobre formación de profesorado y competencias digitales.
- Participación como alumn@ en alguno de los cursos virtuales específicos del Programa de Formación de Profesorado de la UNIA (2011/12).
- Participación en alguna Convocatoria de Innovación Educativa (OCW, CAV, talleres PCD-UNIA...) durante 2011/12.
- Oficina virtual de la UNIA para la tramitación de solicitudes de Innovación o de Informes de Docencia Virtual.
- Marcador social sobre herramientas 2.0 del Área de Innovación.
- Ninguno de los anteriores.

3. Si, como indicó en la pregunta anterior, ha participado, durante el curso 2011/2, en alguna de las acciones formativas para el profesorado organizadas en el marco del Programa de Formación de Docentes de la UNIA en este curso académico, señale cuál/es (puede marcar más de una opción, si es su caso)
- Claves para la docencia y manejo básico del campus virtual (sesiones presenciales de iniciación)
 - Introducción a aulas virtuales con Adobe Connect
 - Aprendizaje colaborativo a través del campus virtual de la UNIA (Moodle)
 - Diseño de contenidos educativos multimedia estandarizados
 - Gestión del portafolio digital con Mahara y Moodle
4. Si no ha utilizado el Campus Virtual para impartir su programa/asignatura/módulo durante el último curso, indique las razones
- Falta de tiempo
 - Desconocimiento de su manejo
 - Otras (indique cuáles)
5. Valore su nivel de capacitación para la realización de las siguientes tareas relativas al manejo del Campus Virtual, en una escala del 1 al 5, equivaliendo 5 al máximo nivel (escala del 1 al 5):
- a. Acceso y navegación
 - b. Subida de archivos y activación de recursos
 - c. Configuración y gestión de foros
 - d. Configuración y gestión de tareas
 - e. Configuración y gestión de cuestionarios
 - f. Uso de herramientas de seguimiento y comunicación
 - g. Configuración y gestión de glosarios
 - h. Configuración y gestión de wikis
 - i. Configuración y gestión de bases de datos
 - j. Utilización de otras opciones del Campus Virtual (SCORM, Lecciones...)
 - k. Configuración y uso de herramienta de calificaciones
6. De las siguientes opciones y herramientas, indique su nivel de conocimiento con respecto a su definición, características y potencial didáctico (escala del 1 al 5):
- a. Videoconferencia
 - b. Estándar de contenidos SCORM
 - c. Portafolio electrónico o e-portfolio
 - d. Blogs
 - e. Wikis
 - f. Marcadores
 - g. Redes sociales
 - h. Webquest

7. De las siguientes opciones, señale aquellas que haya utilizado alguna vez en la UNIA como docente (opción múltiple):
- Videoconferencia
 - Estándar de contenidos SCORM
 - Portafolio electrónico o e-portfolio
 - Blogs
 - Wikis
 - Marcadores
 - Redes sociales
 - Webquest
8. Indique su nivel/grado de conocimiento/experiencia en el manejo de las siguientes aplicaciones web/ informáticas aplicadas a la docencia (escala del 1 al 5):
- a. Adobe Connect
 - b. Exelearning
 - c. Reload
 - d. Wordpress
 - e. Delicious
 - f. Facebook
 - g. Twitter
 - h. Mediawiki
 - i. Mahara
9. De acuerdo a las preguntas anteriores, indique su grado de interés en recibir formación sobre cada una de las siguientes cuestiones de cara a su labor docente en la UNIA (escala del 1 al 5, siendo 5 el máximo grado de interés)
- a. Uso de videoconferencia con Adobe Connect
 - b. Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning
 - c. Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress
 - d. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki
 - e. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria.
 - f. Creación de actividades webquest
 - g. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria
10. ¿Sobre qué otros aspectos considera que necesita formarse de cara a su labor docente en la Universidad Internacional de Andalucía? (pregunta abierta)

Bloque II

11. Por último, indíquenos algunos datos sobre su perfil (la encuesta es anónima pero estos datos nos ayudarán a elaborar nuestro diagnóstico de necesidades y expectativas formativas).

En primer lugar, señale la/s Sede/s de la UNIA que organiza/n el/los programa/s en que participa como docente

- Baeza
- Málaga
- La Rábida
- Sevilla

12. Señale el/los tipo/s de programa/s en los que participa (puede marcar más de uno)

- Máster Oficial
- Máster Universitario (título propio)
- Experto Universitario
- Otros (cursos de formación permanente, talleres, jornadas...)

13. ¿Es director, coordinador o coordinador de módulo/asignatura de alguno de los programas en que participa en la UNIA?

- a. Sí
- b. No

Figura 2. Items de encuesta de necesidades y expectativas formativas del profesorado de la UNIA. En naranja aparecen marcadas las opciones incorporadas en esta versión en preguntas ya existentes del bloque 1 así como las cuestiones nuevas agregadas en dicho bloque o en el segundo.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, la **pregunta 1** se centra en los aspectos relacionados con el conocimiento de premisas de actuación, recursos de apoyo con los que cuenta el profesorado... Durante los dos últimos cursos Innovación ha facilitado al profesorado dicha información a través de varias vías (sesiones formativas de iniciación, correo electrónico, Aula Virtual de Profesores...), contando, para ello, con el apoyo de Ordenación Académica de las correspondientes Sedes. De manera que el resultado de esta primera pregunta, además de servir de guía para diseñar las acciones formativas del próximo curso, puede ser indicativa en este sentido.

La **pregunta 2** recaba información sobre el uso de los distintos recursos y servicios... que han realizado los docentes, lo cual conlleva implícito que quienes los hayan usado es porque los conocen y al tiempo sirve de orientación para valorar la importancia de capacitarlos en aquellos recursos más utilizados o dar a conocer, los que, al otro extremo, apenas utilizan, si presuponemos que la no utilización se debe a que no saben de su existencia (relacionado por tanto con jornadas de bienvenida al profesorado). Debido al carácter "vivo" de estos recursos, y al hecho de que desde el pasado curso se han incorporado nuevos, se han agregado algunas opciones de respuesta a esta pregunta, con la finalidad de que queden todos recogidos.

Las **preguntas 4 y 5** abordan cuestiones relativas al uso docente del Campus Virtual de la UNIA. Mientras la primera (pregunta 4) pretende indagar, en conexión con las anteriores, en las razones de no utilización del Campus Virtual para ver si entre tales razones está la falta de capacitación o conocimiento, la segunda (pregunta 5) gira en torno a la capacitación para realizar operaciones específicas sobre dicho entorno de aprendizaje virtual. Para ello se plantea a modo de escala de valoración, de forma que aquellos docentes puedan marcar menor o mayor puntuación (1-5) según su nivel de capacitación en relación a tales operaciones sea menos o más elevado. Algunas de las operaciones incluidas en el listado se asocian a un nivel de manejo básico del campus virtual mientras otras opciones serían de carácter más avanzado.

Las **preguntas 6, 7 y 8** se corresponden con distintas cuestiones relacionadas con acciones formativas sobre herramientas concretas. Dichas preguntas incluyen una doble perspectiva, relativa a: a) el conocimiento del potencial didáctico/ posibles usos docentes de dichas herramientas; y b) la capacitación técnica para su manejo. Como la reseñada pregunta 5, se plantean de forma que los encuestados autoevalúen su capacitación conforme a una escala de valoración (1 al 5).

A continuación se incluye otra cuestión (**pregunta 9**), también en forma de escala de puntuación, donde se solicita al profesorado que indiquen su nivel de interés, para cada una de las herramientas y cuestiones anteriores y una vez autoevaluado su nivel de competencias y necesidades formativas, en recibir formación cara a su labor docente en la UNIA. Se trata por tanto de una cuestión que nos permitirá hacernos una idea del potencial interés de las acciones formativas propuestas como posibles opciones de respuesta (ver columna correspondiente de tabla anterior) y, conforme a ello, trazar la oferta definitiva. Y para recoger nuevas necesidades formativas y áreas de interés para el profesorado, más allá de las esbozadas, se incluye una última cuestión abierta (**pregunta 10**) en este sentido.

Por último, las **nuevas preguntas**, tanto la 3 (bloque 1) como las del segundo bloque (11-13), se orientan a recabar, como se ha comentado, datos sobre el perfil de los encuestados (en el caso de la pregunta 3, si han participado o no en algún curso del Programa de Formación de 2011-12).

VARIABLES DE ANÁLISIS: COMPETENCIAS DEL PROFESORADO	ASPECTOS PLANTEADOS EN CUESTIONES: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LAS DISTINTAS AA.FF.	Nº/ OP C. PR.	AA.FF. CORRESP.
Conocimiento de los recursos y servicios de apoyo al profesorado de la UNIA (Área IDD)	Razones de no uso del campus virtual de la UNIA	3	Jornadas virtuales de bienvenida al profesorado de la UNIA
	Uso del campus virtual de la UNIA para la impartición de sus programas/asignaturas/módulos	2 (a)	
	Uso de Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo	2 (b)	
	Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales organizadas en las distintas sedes de la UNIA durante 2010-11	2 (c)	
	Uso de espacios en abierto en el campus virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas ²	2 (d)	
	Uso de modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, informe final de uso del campus...) ³	2 (e)	
	Contacto con el Área para asistencia técnica en uso del campus virtual (acceso, incidencias en funcionamiento del curso...)	2 (f)	
	Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en la preparación de recursos, materiales, actividades...	2 (g)	
	Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento,	2 (h)	

² Si correlacionáramos, indagando las respuestas a nivel individual, esta opción y las dos anteriores (esto es, participación en programa de formación 2010-1) con las competencias en cuanto a conocimiento de recursos y funciones o manejo del Campus Virtual, podría asimismo valorarse la eficacia del anterior programa...

³ Asimismo, con aspectos tales como el Aula de profesores o los modelos de plantillas y documentos para trabajar podemos ver, si relacionamos las respuestas individuales en cuanto a su uso con las anteriores referidas a su conocimiento, si quiénes los conocen los usan o, al menos, si el porcentaje de conocimiento o uso es similar. Para aspectos fundamentales como el uso del Campus Virtual sí se plantea de forma abierta y directa esta cuestión, en este caso preguntando por las razones de no uso de dicho entorno (falta de tiempo, desconocimiento...). Ver pregunta 3.

	respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado		
	Uso del blog del área de Innovación Docente y Digital	2 (i)	
	Uso del repositorio de contenidos de aprendizaje OpenCourseWare-UNIA	2 (j)	
	Uso del acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA	2 (k)	
	Uso del servicio de videoconferencia con Adobe Connect	2 (l)	
	Uso del sistema de blogs de la UNIA	2 (m)	
	Conocimiento del Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes	1 (i)	
Conocimiento del modelo de enseñanza-aprendizaje y de las funciones y tareas de los distintos perfiles del profesorado de la UNIA	Conocimiento del contenido del Plan de Innovación Docente y Digital	1 (a)	
	Conocimiento de funciones y tareas de los profesores de posgrado	1 (b)	
	Conocimiento de funciones y tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado	1 (c)	
	Conocimiento de funciones y tareas de los responsables académicos de los posgrados	1 (d)	
Comprensión de las premisas a las que debe ajustarse el diseño de recursos didácticos (materiales, guías didácticas y actividades online)	Conocimiento del contenido del Plan de Innovación Docente y Digital	1 (a)	
	Conocimiento sobre recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos independientemente del programa que se trate	1 (e)	
Conocimiento, promoviendo su uso, de modelos y formatos estandarizados para los recursos didácticos	Conocimiento del modelo de ficha para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos	1 (g)	
	Conocimiento del modelo de informe de uso del Campus Virtual	1 (h)	
Conocimiento de estructura y recursos del campus virtual de la UNIA	Conocimiento de características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos	1 (g)	
Claves del manejo del campus virtual como docente (nivel básico)	Nivel de capacitación, acceso y navegación en el campus virtual	4 (a)	Sesiones presenciales de iniciación en el manejo del Campus Virtual
	Subida de archivos y activación de recursos	4 (b)	
	Configuración y gestión de foros	4 (c)	
	Configuración y gestión de tareas	4 (d)	
	Configuración y gestión de cuestionarios	4 (e)	
	Uso de herramientas de seguimiento y comunicación	4 (f)	
Trabajo con actividades colaborativas y herramientas de calificaciones (nivel avanzado de manejo del campus virtual)	Configuración y gestión de glosarios	4 (g)	Sesiones presenciales de manejo avanzado del Campus Virtual
	Configuración y gestión de wikis	4 (h)	
	Configuración y gestión de bases de datos	4 (i)	
	Utilización de otras opciones del campus virtual (SCORM, lecciones...)	4 (j)	
	Configuración y uso de herramientas de calificaciones	4 (k)	
Conocimiento de posibilidades didácticas del sistema de videoconferencia con Adobe Connect	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de videoconferencia	5 (a)	Taller online sobre creación de Aulas Virtuales con Connect
			Taller online sobre

Manejo básico de Adobe Connect como docente	Uso docente en la UNIA de videoconferencia ⁴	6 (a)	trabajo colaborativo con Connect (avanzado) y otras herramientas digitales (wikis...)
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Adobe Connect	7 (a)	
Conocimiento de ventajas del SCORM como estándar de contenidos	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico del estándar de contenidos SCORM	5 (b)	Taller semipresencial/virtual de SCORM.
Preparación de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados (SCORM) Manejo básico de software para la creación de contenidos SCORM: Reload y Exelearning	Uso docente en la UNIA de estándar de contenidos SCORM	6 (b)	Contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados con Reload/Exelearning
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Exelearning	7 (b)	
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Reload	7 (c)	
Conocimiento de potencial de blogs como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de los blogs	5 (d)	Taller semipresencial/virtual sobre blogs docentes con Wordpress
Manejo básico de Wordpress para la edición de contenidos Elaboración de un blog docente con Wordpress	Uso docente en la UNIA de los blogs	6 (d)	
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Wordpress	7 (d)	
Conocimiento de potencial de wikis como herramienta para el trabajo colaborativo	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de wikis	5 (e)	Taller online sobre trabajo colaborativo con Connect (avanzado) y otras herramientas digitales (wikis...)
Manejo básico de Mediawiki para la creación de wikis	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Mediawiki	7 (h)	
Elaboración de una wiki como punto de partida para una actividad grupal	Uso docente en la UNIA de wikis ⁵	6 (e)	
Familiarización con concepto de web 2.0 y sus principales herramientas			Taller virtual sobre medios sociales aplicados a la educación: marcadores, redes sociales...
Conocimiento de potencial de herramientas de la web 2.0 aplicadas a la docencia de posgrado	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de marcadores	5 (f)	
	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de redes sociales	5 (g)	
Manejo básico de principales herramientas web 2.0: marcadores, redes sociales...	Uso docente de marcadores sociales	6 (f)	
	Uso docente en la UNIA de redes sociales	6 (g)	
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Delicious u otro marcador social	7 (e)	
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Facebook	7 (f)	
	Grado de conocimiento/experiencia en el manejo de Twitter	7 (g)	
Conocimiento de potencial de webquest como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones Conocimiento de sus características básicas y de esquema a seguir	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de webquest	5 (h)	

⁴ Como ocurría con las anteriores opciones, se entiende que si los profesores tienen experiencia en el uso de las mismas en la UNIA, con independencia de que dicho uso haya sido idóneo o no, conocen su manejo, al menos a un nivel básico.

⁵ Al no hallarse de momento implementado un sistema de wikis a través de herramientas externas al campus virtual como Mediawiki, como muchos los docentes tendrán experiencia en el uso de la actividad wiki integrada en el campus virtual, salvo algún caso que haya usado Mediawiki por su cuenta como herramienta en los posgrados impartidos en la UNIA.

Elaboración de una webquest sencilla	Uso docente en la UNIA de webquest	6 (h)	Taller semipresencial/virtual sobre webquest
Conocimiento de concepto, características y potencial de e-portafolio	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de e-portafolio	5 (c)	Taller presencial sobre e-portafolios
Integración de e-portafolios en el Campus Virtual	Uso docente en la UNIA de portafolios electrónicos	6 (c)	
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Mahara	7 (i)	

Figura 3. Correspondencia entre acciones formativas propuestas, competencias y preguntas del cuestionario.

- Bloque II. Perfil del encuestado/a

Este segundo bloque se compone de tres preguntas, con la finalidad de recabar datos sobre el tipo de programa en el que participa el profesor encuestado y la Sede/s de la UNIA que lo organiza (pensando sobre todo, en relación a este último aspecto, en las demandas de sesiones iniciales de formación), o el rol que desempeña el docente en dicho programa (si tiene o responsabilidad, más allá de la docencia, como coordinador de módulo o responsable de programa, puesto que estos grupos son prioritarios).

También disponer de estos datos socioestadísticos sobre el perfil de los que han respondido a la encuesta ayudará a interpretar sus resultados.

Indicadores

De cara al análisis de los resultados de la encuesta se han tenido en cuenta, de nuevo, entre otros:

- Las puntuaciones obtenidas, en cada tramo, por cada competencia asociada a una acción formativa concreta, de acuerdo a la escala de valoración y considerando:
 -
 - o Que la puntuación entre 1 y 2 implica que existe una necesidad formativa en ese aspecto, de acuerdo a la propia autopercepción del profesorado (esto es, no saben, no conocen...)
 - o Que la puntuación entre 4 y 5 significa, al otro extremo, que el docente considera tener ya competencias en este sentido, por lo que no requeriría (y no estaría interesado) en recibir formación.
- El promedio de puntuación obtenida sobre 5, de acuerdo a lo anterior, por cada competencia, de forma que pueda esbozarse un listado ordenado según dichos resultados.

De esta manera, aquellas cuestiones que hayan obtenido un mayor porcentaje de respuestas aglutinado en los niveles 1 y 2 (ningún conocimiento o experiencia/ escaso conocimiento o experiencia) o aquellas que, en el caso del citado listado según los promedios resultantes de puntuación, se sitúen en posiciones inferiores, deberán ser abordadas de forma prioritaria en el programa de 2012-13 para cumplir con las necesidades formativas docentes.

- El porcentaje de profesores que requeriría formación a un nivel básico, considerando que el porcentaje de aquellos que aseguran que no han utilizado el campus virtual de la UNIA por desconocer su manejo; de los que han valorado entre 1 y 2 las operaciones de manejo básico del mismo; o de los que no han hecho uso de los recursos y servicios disponibles, entre otros aspectos. Y siguiendo el mismo razonamiento, los que requerirían formación avanzada, de acuerdo al porcentaje que haya valorado entre 1 y 2 las cuestiones de manejo avanzado del campus virtual o de uso de herramientas específicas.

Además, se prestará atención a cada uno de los resultados comparándolos con los del año anterior para ver si se ha producido evolución en algún sentido.

Configuración y suministro de la encuesta

Al igual que los dos años anteriores, la encuesta se ha configurado, para su cumplimentación online, a través de la aplicación de encuestas de la UNIA (<http://encuestas.unia.es>), facilitando así el posterior registro y el tratamiento de los resultados, dando acceso, desde la misma y como se ha comentado, a los docentes matriculados en grupos correspondientes a programas de 2011-12 en el Aula Virtual de Profesores (en concreto, 634 docentes).

Con carácter previo, y para fomentar la participación de los docentes, se envió una carta desde el Aula Virtual de Profesores con mayor información sobre los objetivos de la encuesta, al tiempo que después se enviaron, desde la aplicación de encuestas, varios recordatorios. Esta permaneció abierta aproximadamente un mes, desde el 25 de mayo al 25 de junio, fecha en que se extrajeron los resultados que se resumen a continuación.

Respuestas obtenidas: número y perfil de encuestados

Finalmente se han obtenido **195 respuestas válidas**, de las 634 invitaciones, lo que supone una muestra de un 30,75% de los docentes de 2011-12 de la UNIA.

Porcentaje mayor que el pasado año, cuando se obtuvieron 276 respuestas de las 1090 invitaciones (25,3%)⁶, que se considera válido, por las razones expuestas al inicio del presente documento, y que permite comparar los resultados, también porque la encuesta es similar, con los de 2010 (240 respuestas) y 2011 (290 respuestas).

Atendiendo al **tipo de programa/s en que han participado como docente/s**, además, la inmensa mayoría procede de algún título de posgrado (sólo 21 docentes de los cerca de 200 encuestados, un 10,7%, son de otro tipo de cursos). De éstos, un 36,4% (71 personas), lo han hecho en alguno de los organizados en la Sede de Málaga, programas de carácter virtual y en los cuales, por tanto, la capacitación del profesorado en materia de TICs e Innovación Educativa es fundamental. E independientemente de ello, los programas de otras Sedes de la Universidad también están representados, especialmente La Rábida (36,4% de docentes provienen de programas de allí). El resto también (20% de Baeza y 10,7% de Sevilla).

⁶ Ver informe de encuesta de necesidades formativas de 2011 en apartado de formación de profesores de la web de la UNIA.

A la vista, también, del **análisis de los perfiles de quienes han respondido** el cuestionario (bloque II), resulta relevante que buena parte sea director/coordinador de programa o coordinador de módulo/asignatura (67 de las 193 personas que respondieron a la pregunta correspondiente) y por tanto, roles fundamentales en tales programas.

Y por último, resulta interesante comparar los resultados de la pregunta relativa a la **participación en alguna de las acciones formativas para docentes durante 2011/12** con los recogidos en el Informe de dicho programa de formación⁷, en relación al número total de participantes en estas acciones formativas.

Docentes, de los que han respondido al cuestionario, que han cursado las siguientes aa.ff. durante 2011-12			Nº de participantes en aa.ff. total⁸
AA.FF.	Nº	%	
Claves para la docencia y manejo básico del campus virtual (sesiones presenciales de iniciación)	36	18,4%	53
Introducción a aulas virtuales con Adobe Connect	25	12,8%	32
Aprendizaje colaborativo a través del campus virtual de la UNIA (Moodle)	20	10,2%	28
Diseño de contenidos educativos multimedia estandarizados	21	10,7%	26
Gestión del portafolio digital con Mahara y Moodle	17	8,7%	32

Figura 4. Número y porcentaje de docentes de la UNIA durante el 2011-12, de entre quienes han respondido al cuestionario, que han participado como estudiantes en el programa de formación de dicho curso académico.

A la vista de tales datos puede afirmarse que ambos perfiles (docentes participantes en encuesta de necesidades y en algún curso para profesores durante este curso académico) son coincidentes en buena medida.

Esto es, los profesores más activos en cuanto a participación en programa de formación también son los que componen la mayoría de la muestra que ha respondido a la presente encuesta.

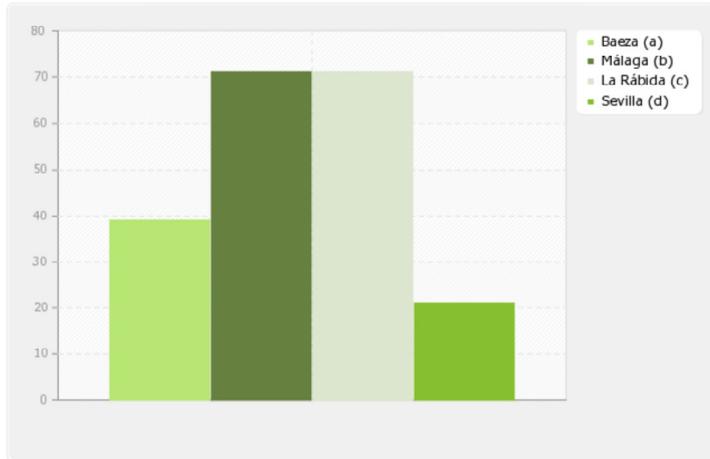
Un hecho que por otro lado hace pensar que sus necesidades formativas irán más bien orientadas a otras cuestiones, más allá de la formación recibida, y por consiguiente, supone que la Universidad plantee, de cara a 2012-13, algunas novedades entre su oferta formativa para docentes.

Resumen de perfil de docentes encuestados

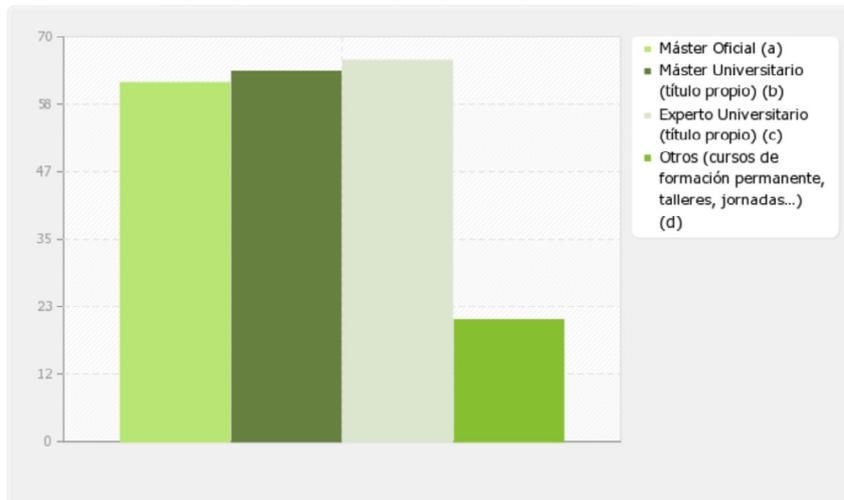
⁷ Ver documentación sobre programas anteriores de formación también desde Profesores>Formación del profesorado de la web de la UNIA.

⁸ Ver informe de programa de formación de docentes 2011-12

Según la Sede de la UNIA de procedencia...



Según tipo de programa/s en que participan...



Y la responsabilidad/rol que ejerzan en tal/es programa/s (sí= director, coordinador o coordinador de módulo-asignatura)

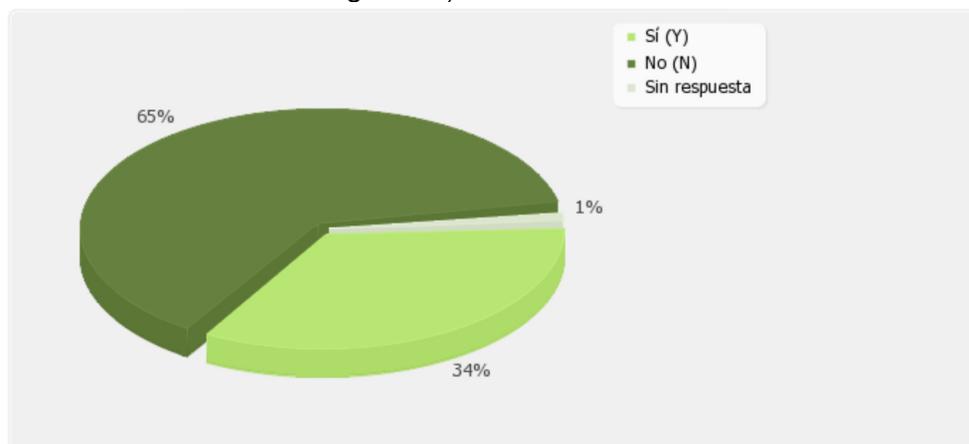


Figura 5. Resumen de resultados en cuanto a perfil de docentes encuestados (2011-12).

II. Resumen y análisis de resultados

A continuación se presenta un resumen de los resultados del cuestionario agrupado por bloques. Los resultados completos pueden verse en el anexo.

Nivel de conocimientos acerca de los aspectos planteados

Atendiendo a los promedios obtenidos, en la escala de conocimientos, por los distintos aspectos planteados, sorprende el hecho de que, como viene sucediendo en los dos últimos años, **el que ha obtenido una menor puntuación vuelve a ser el Plan de Innovación Docente y Digital**, documento donde se sientan las bases del modelo de enseñanza-aprendizaje de la UNIA y las actuaciones prioritarias en relación, entre otras cuestiones, a Innovación Docente mediante el uso de TICs en los posgrados.

Aspecto planteado	Promedio 2010	Promedio 2011	Promedio 2012
Plan de Innovación Docente y Digital	2,58	2,58	2,42
Funciones y obligaciones/tareas de los profesores de posgrado	3,65	3,62	3,38
Funciones y obligaciones/tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado	3,47	3,47	3,19
Funciones y obligaciones/tareas de los responsables de posgrado	3,15	3,09	2,9
Recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos	3,44	3,42	3,15
Características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos	3,51	3,51	3,28
Modelo de ficha para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos	3,45	3,49	3,33
Modelo de informe de uso del Campus Virtual	2,98	2,89	2,81
Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes	2,99	3,04	2,89

Figura 6. Resultados comparativos, en los tres años en que viene realizándose la encuesta de necesidades y expectativas formativas, en cuanto a nivel de conocimientos.

Ocurre tal vez que buena parte de los encuestados son profesores, durante 2011-12, por primera vez, aunque por otro lado, con respecto al conocimiento de los recursos mínimos que deben incluir en asignaturas/módulos los resultados son mejores (3,15).

Pero en todo caso, y pese a que en 2011-12 se realizaron Jornadas de Bienvenida para dar a conocer el Plan, este se halla publicado online y se referencia en las comunicaciones que el Área de Innovación remite a los profesores, es fundamental intensificar su difusión, de cara a 2012-13. Ya que entonces además entra en vigor, a partir de octubre de 2012, un nuevo reglamento de retribuciones que impone a los coordinadores de la totalidad de módulos/asignaturas virtuales de los posgrados (independientemente de su sede), la obligatoriedad de remitir, al finalizar éstos, un Informe de Docencia Virtual donde se indique, entre otras cuestiones, que su docencia ha transcurrido conforme a estos mínimos.

Uso de servicios y recursos disponibles para el profesorado

El **Campus Virtual de la UNIA** continúa siendo el servicio/recurso del Área de Innovación más empleado por el profesorado (un 82% afirma haberlo usado, porcentaje mayor, además, que en cursos anteriores). Y como sucediera con la anterior encuesta, **el Aula Virtual de Profesores o el espacio de modelos y plantillas** desde el cual tienen a su disposición los modelos de fichas y de informes, entre otros), sobre todo el último (cuya ventaja es su acceso abierto, sin claves), vuelven a aparecer con un alto porcentaje de uso.

Al otro lado, llama la atención que casi un 8% de los encuestados (porcentaje similar al que dice, como se comenta más adelante, utilizar algunos servicios), no haya hecho uso de ninguno de los anteriores.

En lo que tiene que ver con las vías de contacto con el personal de Innovación, y comparando los resultados con los de años anteriores, decrece el porcentaje de docentes que realizan consultas para asistencia técnica (lo que denota que el profesorado tiene una mayor/mejor experiencia y/o formación en el manejo de la plataforma) o consultas para el apoyo/asesoramiento técnico pedagógico (podríamos tal vez sostener que tiene que ver con que, gracias a sesiones formativas presenciales donde se presentan, correos de bienvenida de Innovación... conocen los recursos de apoyo online, como los citados, y los usan).

Al otro lado aumenta, aunque en menor medida que los dos citados descienden, el porcentaje de docentes encuestados que dice haber contactado con el Área para consultas relacionadas con la impartición de programas y evaluación del alumnado.

Respecto a servicios como el OCW-UNIA, el blog de Innovación Docente y Digital o el Servicio de Creación de Aulas Virtuales con *Adobe Connect*, no se aprecian cambios significativos con respecto al año anterior, tan sólo reseñar que continúa la tendencia a un uso creciente del citado sistema de videoconferencia (lógico, considerando que la formación de profesorado de los dos últimos años ha ido orientada en buena parte a ello, al tiempo que se ha incorporado información de ayuda desde el nuevo campus virtual); y en paralelo, un uso decreciente del servicio de blog de la UNIA, que no se ha incentivado tanto, tampoco desde el punto de vista de la capacitación docente.

Resulta, por último, positivo, que servicios/recursos sobre los que no se preguntaba el año anterior, por su reciente implantación o puesta en marcha, sean bastante utilizados.

Así, más de un 11% ha empleado la oficina virtual para la remisión de Informes de Docencia; más de un 10% los videotutoriales sobre la plataforma de enseñanza-aprendizaje incorporados en 2011, y cerca de un 9% el sistema de portafolio con *Mahara*, disponible desde tan sólo 2-3 meses antes de realizar la encuesta, en marzo de 2012, y sobre el que también se ha ofertado en el curso 2011-2 formación específica.

Opción	%	%	%
--------	---	---	---

	2010	2011	2012
Campus Virtual de la UNIA para la impartición de su programa/asignatura/módulo (a)	77,5%	76,7%	82%
Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo (b)	40%	29,5%	38,9%
Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales organizadas durante el curso académico anterior en las distintas Sedes (c)	38,3%	37%	28,7%
Espacios en abierto en el Campus Virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas (d)	27,5%	28,7%	21,5%
Modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, informe final de uso del campus virtual...) (e)	54,1%	57%	53,8%
Contacto con el Área para asistencia técnica en el uso del Campus Virtual (acceso, incidencias en funcionamiento de curso...) (f)	53,7%	48%	46,1%
Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en preparación de recursos, materiales, actividades... (g)	27,9%	26,5%	17,9%
Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento, respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado (h)	33,7%	26,9%	30,26%
Blog del Área de Innovación Docente y Digital (i)	5,8%	7,6%	5,1%
Repositorio de contenidos de aprendizaje del OpenCourseWare-UNIA (j)	9,5%	12,7%	10,7%
Acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA (k)	18,7%	12,7%	15,9%
Servicio de videoconferencia con Adobe Connect (l)	5,8%	13%	14,8%
Sistema de blogs de la UNIA (m)	6,2%	5,8%	3,59%
ePortfolio conectado desde el campus virtual de la UNIA (n)			8,2%
Contenidos del OpenCourseWare-UNIA relacionados con su área de conocimiento (uso docente) (o)			6,6%
Videotutoriales de ayuda sobre el Campus Virtual (en OpenCourseWare-UNIA) (p)			10,7%
Participación en jornada de bienvenida al profesorado en octubre de 2011 o, en su defecto, visualización del espacio www.unia.es/bienvenidaprofesorado (r)			21%
Otros contenidos del OpenCourseWare-UNIA sobre formación de profesorado y competencias digitales (q)			3%
Participación como alumn@ en alguno de los cursos virtuales específicos del Programa de Formación de Profesorado de la UNIA (s)			12,8%
Participación en alguna Convocatoria de Innovación Educativa (OCW, CAV, talleres PCD-UNIA...) durante 2011/12 (t)			9,2%
Oficina virtual de la UNIA para la tramitación de solicitudes de Innovación o de informes de Docencia Virtual (u)			11,28%
Marcador social sobre herramientas 2.0 del Área de Innovación (v)			0,5%
Ninguno de los anteriores (w)			7,7%

Figura 7. Resultados comparativos en cuanto a uso de recursos y servicios (2011-12).

Participación en iniciativas de formación

En este sentido, respecto a la **participación de los docentes encuestados en el Programa de Formación de dicho curso académico**, casi un 13% afirma haber cursado alguna acción formativa, mientras que más de un 20% asegura haberse conectado durante la jornada de bienvenida de octubre de 2011 o haber visualizado el material generado tras la misma.

Relacionando estos datos, a través de un análisis individual de cada respuesta, con los de la nueva pregunta incluida este año, dirigida para quienes en esta cuestión afirmaron participar en algún curso para profesores durante 2011-12, podemos hacernos, como ya se comentaba en anteriores apartados, una idea del perfil y de la formación que han recibido quienes han respondido a la encuesta y relacionarlo, así, con los resultados comentados.

Sirva como referencia el hecho que, de los 36 docentes que han respondido a la encuesta y que participaron en las sesiones presenciales de iniciación a la docencia virtual, el 100% ha usado el campus virtual para su docencia; que, de los 25 que cursaron la acción formativa de Introducción a las Aulas Virtuales con Adobe Connect, en torno a la mitad (12) ha solicitado el alta de un aula virtual como docente durante el curso académico; porcentaje similar a lo que sucede en el caso del e-portafolio con Mahara y Moodle (9 de los 17 que hicieron el curso sobre ello lo han usado).

Razones de no utilización del Campus Virtual

Los resultados de la pregunta referida a los **motivos por los que aquellos docentes que no han utilizado el Campus Virtual** para impartir sus programas/módulos durante el último curso evidencian un cambio significativo frente a años anteriores, y que también se relaciona con la menor demanda, según se recogía en el Informe del Programa de Formación de Profesores de 2011-2, de formación básica sobre el manejo de la plataforma: la mayoría no lo ha hecho, no ya por desconocer su manejo (causa más señalada en anteriores cursos académicos), sino **por falta de tiempo**.

Razones de no utilización del campus virtual de la UNIA durante el curso académico	% en 2009-10	% en 2010-11	% en 2011-12
Falta de tiempo	12,5%	15,6%	21,3%
Desconocimiento de su manejo	17,9%	20,3%	15,9%
Otras (indique cuáles)	---	12%	10,7%

Figura 8. Motivos de no uso del campus virtual por los docentes durante 2011-12, en comparación con cursos anteriores.

Nivel de capacitación en relación al manejo básico del Campus Virtual

Atendiendo a las respuestas relacionadas con las acciones formativas de iniciación en el manejo del Campus Virtual de la UNIA, los **promedios de valoración para tales competencias son altos**, no siendo ninguno, como sucedía en anteriores encuestas, inferior a 3 sobre 5.

De forma que la mayoría afirma saber acceder y navegar por el campus, subir archivos y activar recursos, utilizar las herramientas de seguimiento y comunicación o

configurar y gestionar actividades como foros, tareas o cuestionarios (ésta última parece seguir siendo de las más complejas para el profesorado).

Aspecto planteado	Promedio 2010	Promedio 2011	Promedio 2012
Acceso y navegación	4,02	4,08	3,93
Subida de archivos y activación de recursos	3,96	3,96	3,88
Configuración y gestión de foros	3,31	3,34	3,29
Configuración y gestión de tareas	3,38	3,48	3,37
Configuración y gestión de cuestionarios	3,1	3,14	3,03
Uso de herramientas de seguimiento y comunicación	3,22	3,27	3,04

Figura 9. Resultados comparativos en cuanto a capacitación en el manejo básico del campus virtual.

Nivel de capacitación en relación al manejo avanzado del Campus Virtual

Al igual que en anteriores cuestiones, los resultados siguen la tendencia de años anteriores. Así, como puede observarse en la tabla, los promedios de capacitación en relación a **cuestiones más avanzadas de manejo del campus virtual** (configuración y gestión de actividades como glosarios, wikis o bases de datos; utilización de SCORM, lecciones y otras opciones del Campus; o configuración y uso de la herramienta calificaciones) son **más bajos** que los obtenidos para cuestiones básicas.

Especialmente en los casos de actividades colaborativas y grupales como wikis, bases de datos y glosarios –lo que nos lleva a pensar en que la formación, a través de acciones formativas específicamente orientadas al aprendizaje colaborativo a través del campus virtual como se hiciera el año pasado, sigue siendo necesaria-; así como en lo relativo a otras opciones, tales como los SCORM –cuestión también abordada en cursos específicos, que será necesario, si se atiende a estos resultados, mantener-. Una idea que se refuerza también a la luz de los resultados de las siguientes cuestiones, expuestos más adelante.

Aspecto planteado	Promedio 2010	Promedio 2011	Promedio 2012
Configuración y gestión de glosarios	2,6	2,67	2,49
Configuración y gestión de wikis	2,12	2,27	2,21
Configuración y gestión de bases de datos	2,3	2,38	2,27
Utilización de otras opciones del campus virtual (SCORM, lecciones...)	2,14	2,2	2,1
Configuración y uso de herramienta de calificaciones	2,97	3,02	2,95

Figura 10. Resultados comparativos en cuanto a capacitación en el manejo avanzado del campus virtual.

Conocimiento de características y potencial didáctico de herramientas externas al Campus Virtual

La cuestión relativa al conocimiento que los docentes tienen de las características y del potencial didáctico de las **herramientas externas al Campus Virtual** sobre las que se ha comenzado a plantear parte de la formación del profesorado desde 2010-11, con vistas a su uso en conexión con el Campus, en programas de posgrado, vuelve a ser, como ocurriera el año anterior, significativa.

Como se hiciera en anteriores encuestas y según se ha explicado al comienzo del presente informe, se les pregunta, de una parte, sobre si conocen sus rasgos y potencial didáctico y, de otra, si tienen experiencia en su uso. Con ello se pretende que los resultados orienten a la UNIA acerca no sólo de qué acciones formativas deben priorizarse en función de las necesidades del profesorado sino también sobre la forma en que plantearlas.

Así, ante las herramientas que se detecte que los docentes conozcan ya sus rasgos y potencial didáctico, como sucede, este año con los blogs, las redes sociales o, incluso, los e-portafolios (herramientas que obtienen promedios más elevados en esta cuestión pero que apenas son empleados en la práctica docente de los encuestados en la UNIA), se plantearán cursos de naturaleza fundamentalmente práctica, orientados a que comiencen a incluirlos en sus programas, sin perjuicio de que incluyan una introducción acerca de sus rasgos y potencial didáctico. O al contrario. Se trata con ello de continuar ofreciendo una capacitación digital integral al profesorado, más allá de los aspectos instrumentales, que incluya también cuestiones de gestión de la información y de buen uso de estas herramientas.

Herramienta	Promedio 2010	Promedio 2011	Promedio 2012
Videoconferencia	2,91	3,06	2,82
Estándar de contenidos SCORM	1,94	2,07	1,92
Portafolio electrónico o e-portafolio	2,01	2,05	2,09
Blogs	2,67	2,81	2,66
Wikis	2,38	2,39	2,38
Marcadores sociales	1,97	2,06	1,86
Redes sociales	2,6	2,91	2,65
Webquest	1,73	1,91	1,76

Figura 11. Resultados comparativos en cuanto a conocimiento de características y potencial didáctico de herramientas externas al campus virtual.

Analizando, por otra parte, los resultados en su conjunto, cabe destacar que, frente a los resultados de otras cuestiones, aquí todos los resultados continúan por debajo del 3 (incluso la videoconferencia, que el año anterior superó este promedio). Así pues, e independiente de su forma de planteamiento conforme a lo anterior, se hace necesario continuar ofertando las acciones formativas ya incluidas en anteriores programas y a procurar ampliar la oferta temática entre el profesorado de cara a 2012-3, considerando cuestiones relacionadas con herramientas de la denominada web social.

Experiencia en el uso docente de herramientas externas al Campus Virtual de la UNIA

Cuestionados sobre las herramientas, de las anteriores, de las que habían hecho durante su experiencia como docentes en la UNIA, los resultados, en comparación con los de 2010 y 2011, son los siguientes:

Herramienta	% docentes que las han usado		
	2010	2011	2012
Videoconferencia	7,92%	13,45%	16,41%
Estándar de contenidos SCORM	15%	17,82%	15,3%
Portafolio electrónico o e-portafolio	8,75%	7,27%	8,7%
Blogs	16,25%	16,36%	16,4%
Wikis	11,67%	12,73%	17,4%
Marcadores sociales	5,42%	4,36%	4,1%
Redes sociales	9,58%	15,64%	11,7%
Webquest	2,5%	2,18%	3,5%
Ninguna			51,7%

Figura 12. Resultados comparativos en cuanto a experiencia en el uso de herramientas externas al Campus Virtual de la UNIA.

Analizando los resultados comparativamente con los de años anteriores, se aprecia un **mayor uso**, con respecto a 2010 y a 2011, justo en aquellas herramientas sobre las que se ha formado al profesorado (videoconferencia, wikis...), **con la excepción del estándar de contenidos scorm** (que creció sobre todo el año pasado en cuanto a su utilización, cuando se impartió un curso sobre ello por primera vez). Y volviendo a los resultados de la pregunta anterior, llama la atención cómo, pese a un porcentaje considerable de encuestados incluye, atendiendo a los de ésta, scorm en sus cursos, el promedio resultante en aquella, en cuanto a grado de conocimiento de características y potencial didáctico, era relativamente bajo. Se hace necesario, como ya ocurría el año anterior, ofrecer una formación que, más allá de cuestiones técnicas relacionadas con su manejo, se centre en cuestiones metodológicas y sirva de guía, de esta forma, para **promover no ya su mero uso sino su uso conforme a unos principios mínimos que garanticen su eficacia para el aprendizaje**.

Al otro lado, entre las herramientas menos utilizadas se sitúan, por este orden, las *webquest*, los marcadores sociales y los portafolios electrónicos, aunque en este último caso y debido a la integración del e-portafolio de *Mahara* con el nuevo campus virtual de la UNIA y a la paralela formación sobre ello, su uso ha crecido este curso.

Pero sobre todo llama la atención un dato: que **más del 50%** de los docentes que han respondido al cuestionario **no tengan experiencia en el uso de ninguna de las propuestas**. Por ello, lo más adecuado de cara a 2012-13 tal vez sería plantear una o varias acciones formativas que ofrecieran una visión genérica de un abanico amplio de herramientas, en lugar de apostar por una determinada, de forma que cada docente pudiera apropiarse de la/s que considere más adecuada para sus cursos.

Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo docente de aplicaciones web/informáticas

En cuanto a su capacitación para el **manejo instrumental** de algunas de las aplicaciones web o informáticas sobre las que se construyen las anteriores

herramientas, y sobre las cuales se plantea la formación práctica del profesorado (el ejemplo ya reseñado de *Exelearning* y *Reload* para los SCORM, el de *Connect* para la videoconferencia o el de *Mahara* para los e-portafolios, entre otros), los promedios obtenidos por cada una de éstas son:

Herramienta	Promedio 2010	Promedio 2011	Promedio 2012
Adobe Connect	1,87	2,38	2,09
Exelearning	1,34	1,64	1,55
Reload	1,27	1,45	1,38
Wordpress	1,69	1,86	1,66
Delicious	1,49	1,58	1,41
Facebook	2,88	2,91	2,72
Twitter	2,1	2,47	2,28
Mediawiki	1,68	1,6	1,51
Mahara	1,22	1,26	1,39

Figura 13. Resultados comparativos en cuanto a conocimiento/experiencia en el manejo docente de aplicaciones web.

Continúa la tendencia del año anterior. Así, *Facebook* o *Twitter* aparecen con un promedio mayor (hecho lógico pensando en que se trata de herramientas de uso extendido en todos los sectores), por lo que no es necesario capacitar al profesorado desde el punto de vista técnico, cuestión distinta será incluir acciones formativas orientadas a su utilización docente.

Y también, como sucediera entonces, también aparece con un promedio alto el caso de *Adobe Connect*, sobre la que ya se ha ofrecido formación, mientras que en el caso de otra sobre la que también ha versado una de las acciones formativas de 2011-12, *Mahara*, también se aprecia ahora un mayor grado de conocimiento/experiencia en su manejo. Un hecho que no se da, comparándolo con el año anterior, tanto con *Exelearning* o *Reload*, aplicaciones también incluidas en otro de los cursos específicos del pasado curso académico y sobre las cuales sigue siendo necesario formar al profesorado (más de un 81% y de un 89%, respectivamente, señalan 1 ó 2 en su respuesta, esto es, tienen ninguno o escaso conocimiento/experiencia en su uso).

Ante herramientas como *Wordpress*, en la que se basa precisamente el sistema de blogs de la UNIA y el servicio de blogs que la Universidad ofrece, cerca de un 79% marca también 1 ó 2 como respuesta (ninguno o escaso/conocimiento o experiencia en su manejo), por lo que conviene centrar parte de los esfuerzos en ofrecer, para 2012-13, esa capacitación, hecho no realizado hasta el momento. Con otras como *Mediawiki* y *Delicious*, al tratarse de servicios concretos de la denominada web social para crear, respectivamente, wikis y marcadores sociales, y para los cuales existen otras herramientas alternativas, no es tan relevante el resultado –en la misma línea de *Wordpress*–, en el sentido de que tal vez un docente tenga, por ejemplo, determinado conocimiento o experiencia con estas otras (*Diigo*, por ejemplo, para los marcadores).

Grado de interés en recibir formación

Aunque el posible catálogo de acciones formativas ha sido diseñado por la UNIA en función, como se viene realizando en anteriores cursos, de los objetivos del Plan de

Innovación Docente y del propio Plan Estratégico de la Universidad, es esencial volver a considerar, para el diseño definitivo de dicho plan, las **preferencias de los docentes sobre cada una de estas posibles acciones formativas** (que abordarían tanto los rasgos y el potencial de tales herramientas como su manejo técnico, según se ha expuesto, de ahí sus títulos provisionales).

Los resultados, de acuerdo también al grado de interés (escala del 1 al 5), son:

Aplicación web/ informática	2010		2011		2012	
	Promedio de puntuación	% de docentes bastante/ muy interesados (4-5)	Promedio de puntuación	% de docentes bastante/ muy interesados (4-5)	Promedio de puntuación	% de docentes bastante/ muy interesados (4-5)
Uso de videoconferencia con Adobe Connect	3,61	56,65%	3,48	52,94%	3,26	52,8%
Diseño de contenidos interactivos multimedia estandarizados (SCORM) con Reload/Exelearning	3,84	66%	3,64	60,65%	3,17	47,1%
Creación y gestión de blogs docentes con Wordpress	3,54	55,78%	3,54	58,02%	3,22	45,03%
Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	3,56	54,64%	3,44	53,55%	3,08	40,6%
Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	3,4	47,4%	3,43	53,81%	3,06	39,7%
Creación de actividades webquest	3,53	53,85%	3,42	54,77%	3,05	42,6%
Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	3,78	62%	3,77	65,61%	3,21	47,12%

Figura 14. Resultados comparativos en cuanto a grado de interés para cada acción formativa.

Como sucediera en 2010 y 2011, el interés o motivación del profesorado por participar en las acciones formativas propuestas es elevado (superior a 3 en todos los casos aunque, eso sí, ligeramente inferior al de otros años) y muy similar en todos los casos.

El curso sobre creación de aulas virtuales con *Adobe Connect* es el que interesa, atendiendo a este resultado, más, seguido del que tiene que ver con el uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria, pero no se aprecian grandes diferencias, como comentábamos.

Resultados por acción formativa atendiendo a las necesidades formativas y grado de interés del profesorado

En el caso de las acciones formativas sobre herramientas externas al Campus Virtual aplicadas a la docencia, si relacionamos las distintas vertientes de competencias y, por tanto, necesidades formativas planteadas (conocimiento de rasgos y potencial didáctico, experiencia en uso como docente de la UNIA y conocimiento técnico en el manejo de la aplicación sobre las que se basan) con el grado de interés en recibir formación sobre ello, el resultado sería el que se muestra en la tabla a continuación.

RESUMEN DE RESULTADOS OBTENIDOS PARA LAS DISTINTAS CUESTIONES DE FORMACIÓN (ACCIONES FORMATIVAS POTENCIALES) ATENDIENDO A... (NECESIDADES FORMATIVAS E INTERÉS)					
Potenciales acciones formativas	Nivel conocim. con respecto a definición, caract. y potencial didáctico	Nivel de conocimientos/experiencia en el manejo docente de herramientas web	Promedio nivel conoc. (suma de columnas anteriores)	Experiencia de uso docente de tales herramientas en la UNIA	Grado de interés ⁹
Uso de videoconferencia con Adobe Connect	2,82 (P6A)	2,09 (P8A, Connect)	2,4	16,4% (P7A)	3,26 (P9A)
Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	1,92 (P6B)	1,55 (P8B, Exelearning) 1,38 (P8C, Reload)	1,7	15,3% (P7B)	3,17 (P9B)
Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress	2,66 (P6D)	1,66 (P8D, Wordpress)	2,1	16,4% (P7D)	3,22 (P9C)
Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	2,38 (P6E)	1,51 (P8H, Mediawiki)	1,9	17,4% (P7E)	3,08 (P9D)
Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	1,86 (P6F) 2,65 (P6G)	1,41 (P8E, Delicious) 2,72 (P8F, Facebook) 2,38 (P8G, Twitter)	1,6 (marcadores) 2,6 (rr.ss.) *Promedio: 2,1	4,1% (P7F) 11,7% (P7G) *Promedio: 7,9	3,06 (P9E)
Creación de actividades webquest	1,76 (P6H)	...	1,7	3,5% (P7H)	3,05 (P9F)
Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	2,09 (P6C)	1,39 (P8I, Mahara)	1,7	8,7% (P7C)	3,21 (P9G)

(*) Promedio sobre 5 – (**) % de profesores con experiencia

Figura 15. Resumen de resultados de las preguntas 6, 7, 8 y 9 (conocimientos, experiencia y grado de interés en recibir formación en relación a cada una de las acciones formativas propuestas).

Ranking de acciones formativas prioritarias

A la vista de este resumen y de lo comentado anteriormente podemos establecer un ranking de acciones formativas prioritarias:

⁹ Escala desde muy interesado (5) a nada interesado (1)

Ranking por nivel de Conocimientos ¹⁰	Ranking por experiencia uso docente en UNIA ¹¹	Ranking por grado de interés ¹²
1. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning Creación de actividades webquest	1. Creación de actividades webquest	1. Uso de videoconferencia con Adobe Connect
	2. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	2. Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress
	3. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	3. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria
2. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	4. Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	4. Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning
3. Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	5. Uso de videoconferencia con Adobe Connect Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress	1. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki
		2. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria
4. Uso de videoconferencia con Adobe Connect	6. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	3. Creación de actividades webquest

Figura 16. Ranking de acciones formativas prioritarias según distintos criterios.

Según se aprecia en la tabla superior, y comparándola con los datos obtenidos el año anterior:

- Respecto al conocimiento de su potencial las acciones formativas que han obtenido un valor más bajo y sobre las que existen por tanto mayores necesidades formativas en este sentido, hallamos, en primera posición con igual puntuación, a las que tienen que ver con el uso de portafolios electrónicos (algo que ya sucedía el año anterior), el diseño de contenidos SCORM y la creación de actividades tipo webquest, esta última menos relevante para el profesorado atendiendo a su posición, en últimos puestos, en cuanto al grado de interés pero que también sería prioritaria considerando la escasa o ninguna experiencia en cuanto a su uso docente.
- Atendiendo al grado de interés, cabe reseñar que los potenciales cursos que más interesan a los profesores son sobre creación de aulas virtuales con *Adobe Connect* y sobre uso docente de blogs, aunque como se comentó anteriormente, incluso los que ocupan los últimos puestos han obtenido una puntuación muy similar, también elevada (esto es, hay, en general, interés por las distintas posibilidades propuestas), de forma que este indicador sería menos representativo a la hora de escoger.

¹⁰ De menores a mayores conocimientos), promedio de dos primeras columnas, reflejado en la tercera.

¹¹ De menor a mayor experiencia en uso docente de herramientas.

¹² De mayor a menor grado de interés (última columna de tabla anterior).

- Yendo a ver los resultados obtenidos por estas dos acciones formativas (videoconferencia/blog) de acuerdo al conocimiento del profesorado en cuanto a su potencial didáctico y/o a la experiencia en el uso docente de tales herramientas, ambas ocupan, curiosamente, la penúltima posición, lo que indica que hay menos demandas formativas en este sentido. En función a este criterio habría que priorizar, además del caso concreto y ya comentado de las actividades tipo *webquest*, otras orientadas al uso docente de marcadores y redes sociales y, posiblemente, otras herramientas de la denominada web social para la edición y publicación de contenidos y/o desarrollo de actividades.

III. Conclusiones y propuesta de acciones formativas

En general, y por la propia naturaleza del profesorado de la UNIA y de la muestra cuyas respuestas sirven de base para el presente documento, los **resultados de esta encuesta de necesidades y demandas formativas del profesorado**, pues, son **muy similares a los del anterior curso académico**. A la vista de tales resultados se podrá trazar una propuesta concreta y acorde a éstos, como hicimos entonces, de catálogo de acciones formativas así como de número de convocatorias y enfoque de las mismas. Y **considerando**, más allá de estos resultados, **los propios del Programa de Formación de 2011-12** como referente más inmediato y **las evidencias de la actividad docente real**, recogidas también en relación al informe de dicho programa, podemos concluir afirmando que conviene **continuar la línea iniciada el anterior curso académico y priorizar la oferta de acciones formativas online de nivel más avanzado, especialmente dirigidas a los docentes de posgrado ya experimentados en docencia virtual**. De forma que, en concreto:

- Se mantengan aquellos **orientados a la puesta en marcha de metodologías basadas en aprendizaje colaborativo con herramientas del campus virtual** (wikis, glosarios...), puesto que no son posibilidades explotadas por el profesorado en general, y sobre éstas existe, además, interés en formarse.
- Pero sobre todo, más allá de éstas, se hace necesario, para “salir” de este entorno de enseñanza-aprendizaje e incentivar la creación de entornos de **aprendizaje personalizados y abiertos a través de la propia web social** (los denominados *PLE*), pensar en la inclusión, de cara a 2012-13, de acciones formativas específicamente orientadas a conocer las distintas herramientas 2.0, incluyendo redes sociales, tanto sus rasgos y potencial didáctico para el desarrollo de actividades académicamente dirigidas como su manejo básico como docentes. Con ello se lograría, además, que los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Universidad se adapten al perfil y a las prácticas digitales de los estudiantes, muchos de ellos nativos digitales o, en su defecto, seguramente usuarios habituales de algunas de estas redes sociales.
- En la misma línea, y para facilitar la labor docente en lo que respecta a la edición y a la publicación de contenidos, puede ser interesante incluir alguna/s **acción formativa orientada a descubrirles el potencial de la web social como fuente de información o como vía para la publicación de contenidos educativos**.

- Una acción que **no es incompatible con la que viene realizándose bajo el título de Diseño de contenidos multimedia educativos estandarizados**, hasta ahora centrada en estándares de e-learning como SCORM, que también, tras dos ediciones de rodaje y a la vista de los resultados de la encuesta, podría **actualizarse**, considerando no sólo la evolución del propio contexto sino también los objetivos del Plan Estratégico de la Universidad, con la incorporación, como se comentaba ya en el informe del Programa de Formación, de **contenidos relativos a la creación de contenidos adaptados a nuevos estándares**, como los denominados e-pub, compatibles con plataformas como i-tunes y que posibilitan la visualización de tales contenidos, bajo el formato de e-books, en dispositivos móviles.
- Respecto a acciones formativas virtuales orientadas al **manejo de herramientas o aplicaciones específicas, como Adobe Connect o Mahara**, tal vez sea **suficiente con incluir recursos de apoyo y guía sobre las mismas en red**, en forma de tutoriales, a través del OpenCourseWare, como se está realizando, siguiendo la tendencia iniciada en otros cursos, en el primer caso, o del propio campus virtual, en el segundo caso, dado que el sistema de e-portafolio, a la vista de los datos de uso durante su primer curso de andadura, está siendo utilizado por docentes pero, sobre todo, por los propios estudiantes, y dicha utilización apenas está generando dificultades técnicas. Aunque aparezcan entre las que más interesan al profesorado, de esta forma se podría apostar por incluir nuevos cursos, como los comentados, en su lugar.