

OBSERVATORIO **UNIA** de Perfiles Profesionales

Estudio de perfiles profesionales y
habilidades asociadas

Presentación Informe Integrado

Diciembre de 2020

Objetivos del estudio

1

Analizar e **identificar los principales perfiles profesionales** que se van a demandar en los próximos años en el mercado laboral, tanto a nivel global como local

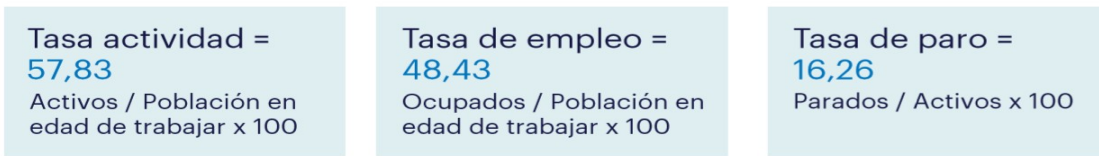
2

Caracterizar dichos perfiles profesionales, determinando los **conocimientos y capacidades que requieren desarrollar** para el desempeño de la actividad profesional

3

Conocer la coherencia existente entre los perfiles profesionales más demandados y el grado de **inserción laboral de los egresados** universitarios

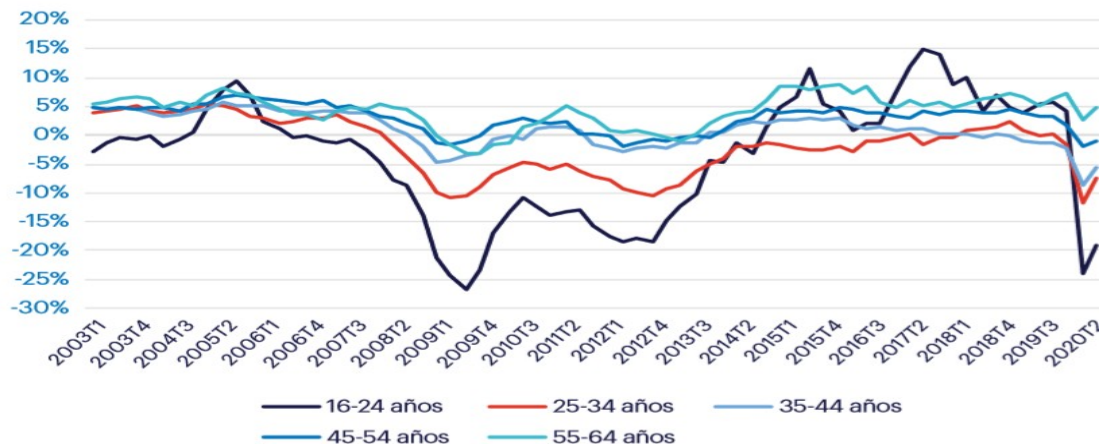
Perspectivas del mercado laboral



Fuente: EPA 2020T3 (INE)

Tasas interanuales de variación de la población ocupada, por edad (%)

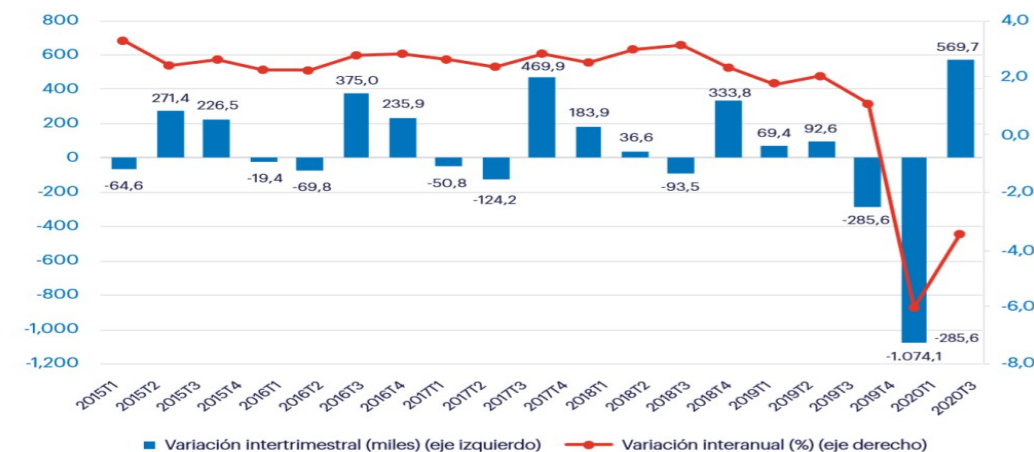
Fuente: INE (EPA 2020T3)



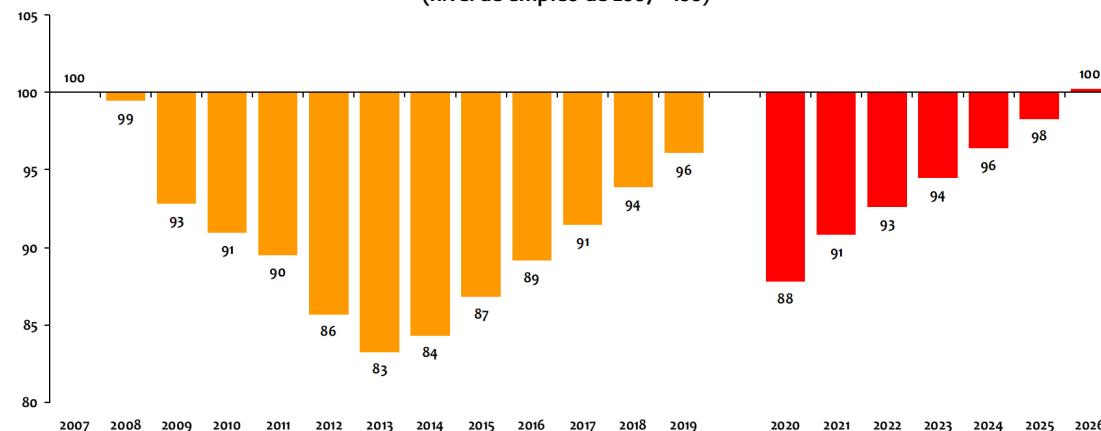
BUILDING A BETTER WORKING WORLD

Evolución reciente de la población ocupada (miles de personas (var trimestral) y % (var anual))

Fuente: INE (EPA 2020T3)



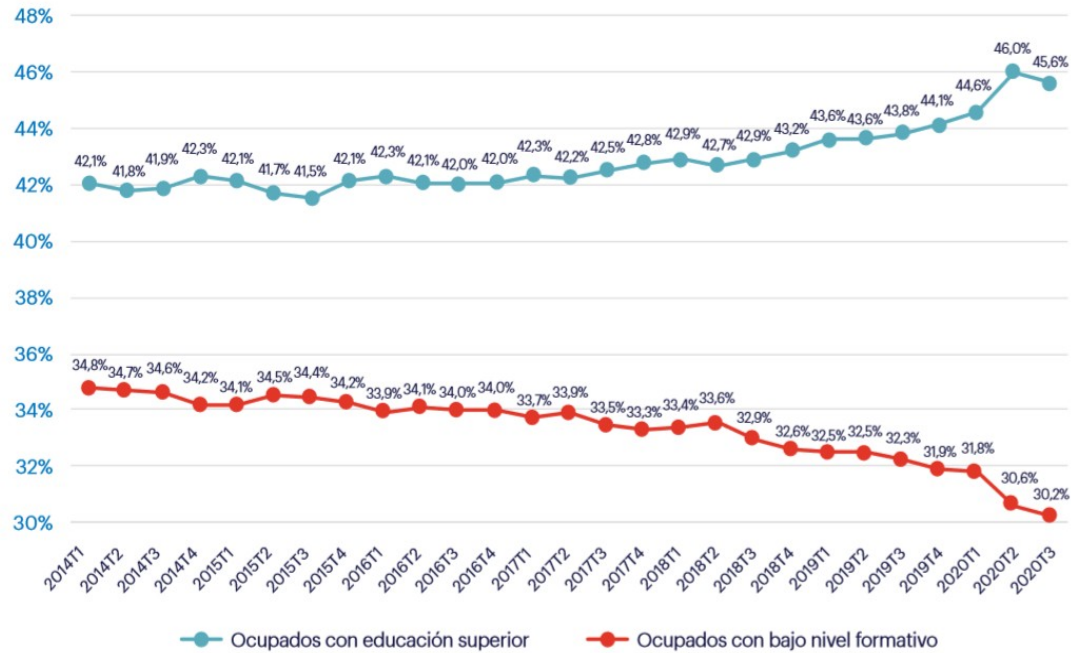
Empleo según la CE (noviembre 2020) considerando aumentos entre 2023 y 2026 del 2% anual (nivel de empleo de 2007= 100)



Perspectivas del mercado laboral

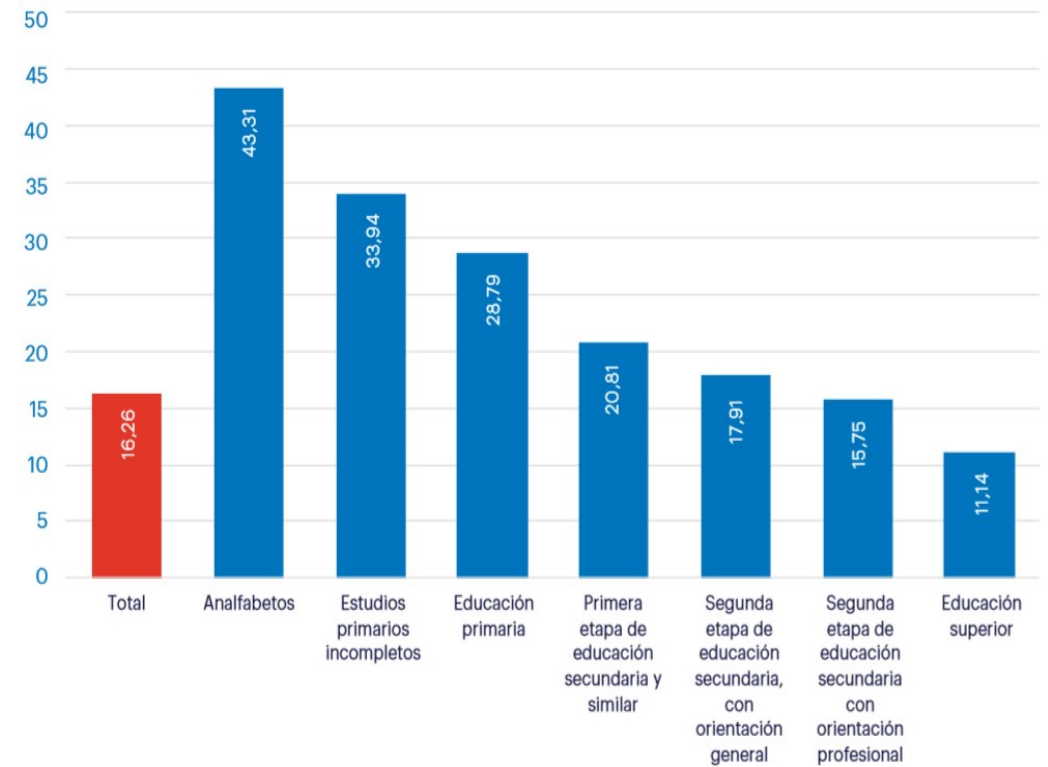
Distribución de los ocupados, por el máximo nivel de formación alcanzado (% del total de ocupados)

Fuente: INE (EPA 2020T3)



Tasas de paro, por nivel de estudios (% de la población activa)

Fuente: INE (EPA 2020T3)

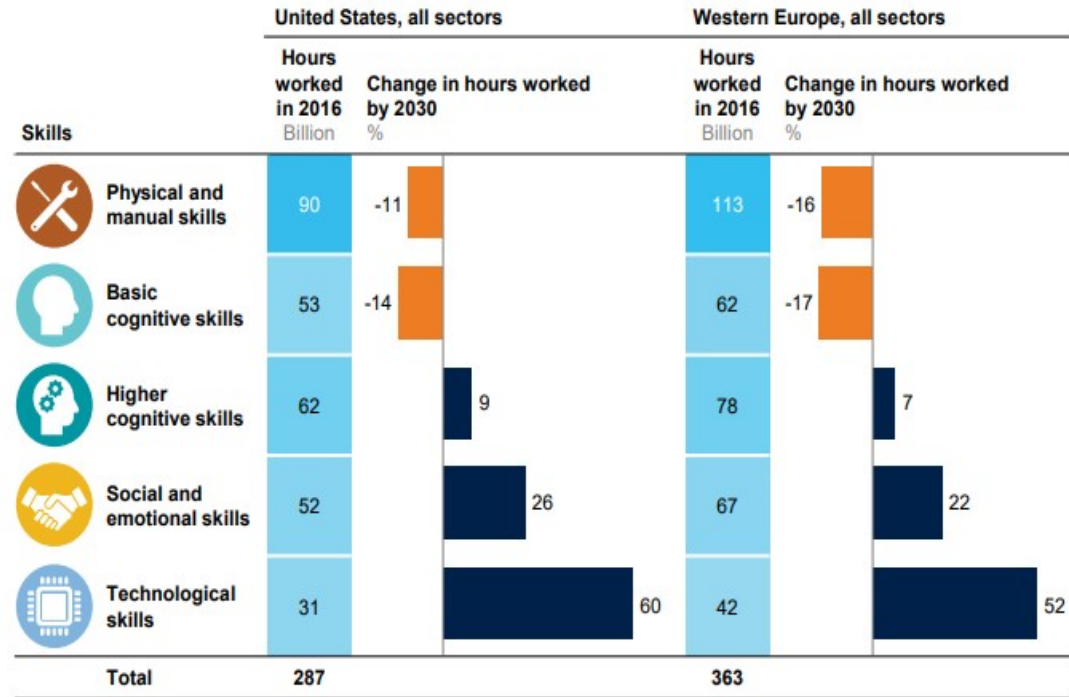


Perspectivas del mercado laboral

Automation and AI will accelerate the shift in skills that the workforce needs.

Based on McKinsey Global Institute workforce skills model

0  100



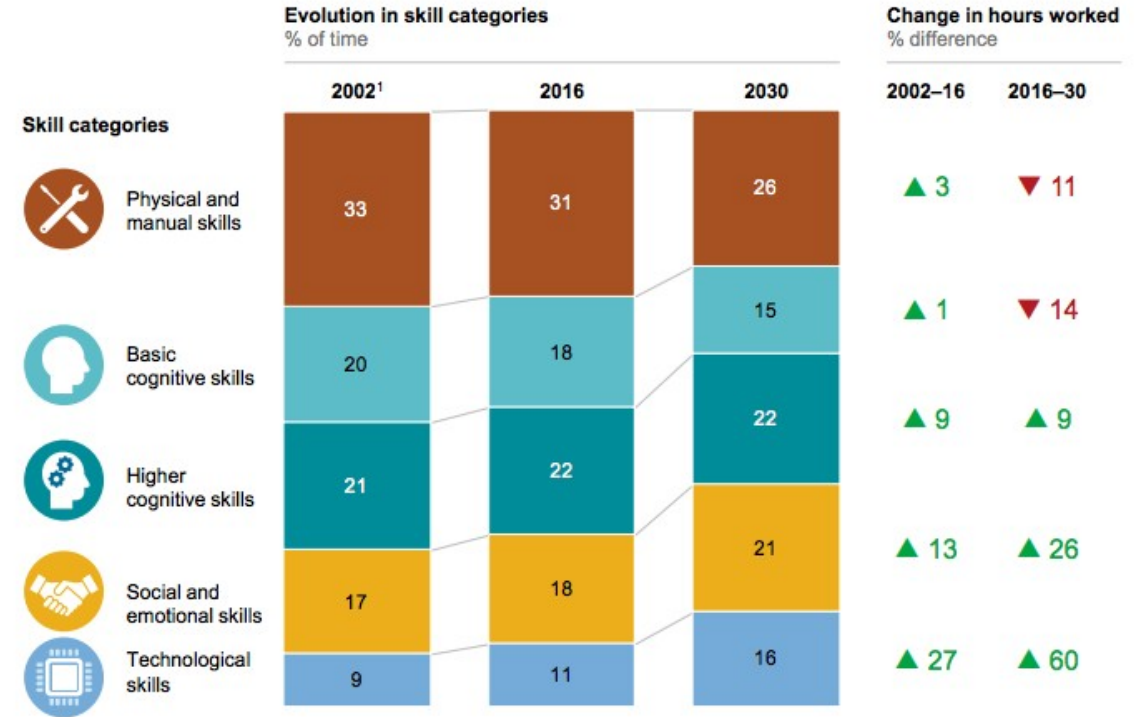
NOTE: Western Europe: Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Italy, Netherlands, Norway, Spain, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom. Numbers may not sum due to rounding.

SOURCE: McKinsey Global Institute workforce skills model; McKinsey Global Institute analysis

Automation and AI will accelerate skill shifts.

Based on McKinsey Global Institute workforce skills model

United States, all sectors, 2002–30



¹ Calculated using the 2004 to 2016 CAGR extrapolated to a 14-year period.

NOTE: Based on difference between hours worked per skill in 2016 and modeled hours worked in 2030. Numbers may not sum due to rounding.

SOURCE: U.S. Bureau of Labor statistics; McKinsey Global Institute workforce skills model; McKinsey Global Institute analysis

Se han seleccionado 6 fuentes con diferentes formas de aproximarse al análisis de la demanda de nuevos perfiles profesionales en el mercado de trabajo global y nacional



*Jobs of Tomorrow
2020*

El informe se basa en los datos históricos de **LinkedIn y Burning Glass Technologies** para identificar tendencias en la oferta y contratación de empleo online



*Mapa de Talento
(España)*

Esta herramienta interactiva mide el número de posiciones abiertas en **InfoJobs y Tecnoempleo** para el mercado de trabajo nacional (España), segmentado por Comunidades Autónomas y Provincias



*Ocupaciones con tendencia
positiva en la contratación*

El **Servicio Público de Empleo Estatal** realiza análisis mensuales y anuales del comportamiento de las ocupaciones en el mercado laboral nacional (España)



*What's Trending in Jobs
and Skills*

Se han analizado 95 millones de ofertas de empleo publicadas en **Burning Glass Technologies**, para poder identificar tendencias de **crecimiento y volumen** de la ofertas de empleo a nivel mundial



*The future of work in
Europe*

Este estudio se basa en **investigaciones y encuestas propias**. La mayor parte del análisis se ha realizado antes de la pandemia, pero ha tenido en cuenta algunas de las **consecuencias** derivadas de la crisis del **COVID-19**



*Informe Empleos
Emergentes 2020 (España)*

LinkedIn realiza anualmente un informe con las **20 profesiones más demandadas** en España, a través del análisis de las ofertas de empleo publicadas en su plataforma

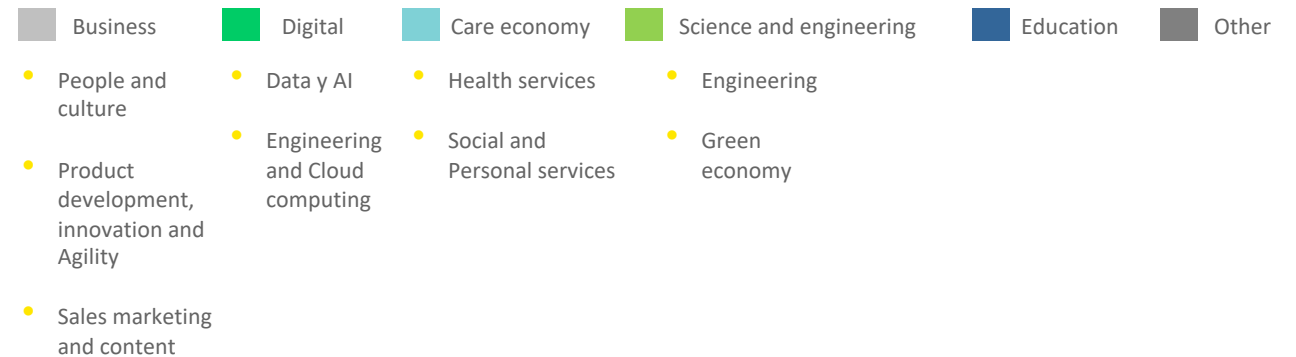
A partir de dichas fuentes de información, se analizan datos sobre volumen de demanda, porcentaje de crecimiento anual y perspectivas futuras

Datos obtenidos de las principales fuentes

1. Predicciones a futuro en base al comportamiento de los **datos de volumen y crecimiento a nivel global** (20 principales economías) obtenidos según la información suministrada por portales de empleo online.
2. Datos de **volumen y crecimiento de los perfiles profesionales de EEUU** obtenidos de portales de empleo online.
3. Datos de este mismo año sobre el comportamiento de la demanda de perfiles en portales de empleo online en el **mercado laboral nacional (España)**.
4. Información sobre el comportamiento esperado para el **mercado de trabajo europeo** teniendo en cuenta los efectos de la automatización, la transformación digital y la crisis del COVID 19.
5. Datos sobre las **ocupaciones con mejores perspectivas de crecimiento para los próximos años en España** teniendo en cuenta el número de contrataciones y la variación interanual de las mismas

Grupos profesionales más demandados:

Grupos y subgrupos profesionales definidos



- Se agrupan los perfiles según la **taxonomía** que utilizan la **librerías de perfiles**
- Nos permite realizar **subgrupos dentro de cada familia**
- Se ha concentrado el estudio en **5 grupos** que, si desglosamos en subgrupos nos arroja un total de **11 grupos de perfiles más demandados**

Como resultado del análisis, se identifican 81 perfiles profesionales que tienen alto volumen de demanda¹, perspectivas de crecimiento² y/o son profesiones emergentes³ en España

Business	Digital	Care economy	Science and engineering	Education
<ul style="list-style-type: none"> People and culture <ol style="list-style-type: none"> Information Technology Recruiter Talent Acquisition Specialist Human Resources Business Partner Onboarding specialists Product development, innovation and Agility <ol style="list-style-type: none"> Product Owner Quality Assurance Tester/engineer Agile Coach Product Analyst Scrum Master Digital Product Manager Sales, marketing and content <ol style="list-style-type: none"> Social Media Assistant/coordinator Business Development Representative Growth Hacker/manager Customer Success Specialist Sales Development Representative Digital Marketing Specialist 	<ul style="list-style-type: none"> Data y AI <ol style="list-style-type: none"> Artificial Intelligence Specialist Data Scientist Data Engineer Big Data Developer Data Analyst/Consultant Analytics Specialist/ consultant Insights Analyst Business Intelligence Developer Help Desk Representative Engineering and Cloud computing <ol style="list-style-type: none"> Microsoft Azure developer Salesforce developer Web and multimedia developer Software developer Mobile developer Frontend developer Backend developer Full stack developer Python developer Java developer Site Reliability Engineer Platform Engineer Cloud Engineer DevOps Engineer Cloud consultant Jira administrators Digital Project Manager 	<ul style="list-style-type: none"> Health services <ol style="list-style-type: none"> Medical Transcriptionists Physiotherapists Registered Nurses Nursing Aids Radiation Therapists Athletic Trainers Medical equipment trainers Veterinary Assistants and Laboratory Animal Caretakers Exercise Physiologists Respiratory Therapists Social and Personal services <ol style="list-style-type: none"> Occupational health and safety technicians Fitness Trainers and Aerobics Instructors Personal Care Aids Childcare workers 	<ul style="list-style-type: none"> Engineering <ol style="list-style-type: none"> Nanotechnology engineers Cybersecurity Engineer Robotics Engineer Engineers (aeronautics, mechanics, electronics, etc.) Green economy <ol style="list-style-type: none"> Methane/Landfill Gas Generation System Technicians Wind Turbine Service Technicians Green Marketers Biofuels Processing Technicians Solar Energy Installation Managers Water Resource Specialists Wind Energy Project Managers Chief Sustainability Officers Refuse and Recyclable Material Collectors Sustainability Specialists Solar Photovoltaic Installers Water/Wastewater Engineers Forest Fire Inspectors and Prevention Specialists Fuel Cell Engineers Nuclear Power Reactor Operators 	<ol style="list-style-type: none"> Professional of the education Expert teacher in teaching technologies <hr/> <p>Other (efecto COVID)</p> <ol style="list-style-type: none"> Health and safety officer <p>Legal:</p> <ol style="list-style-type: none"> Labor Specialist <p>Logistics:</p> <ol style="list-style-type: none"> Blockchain expert Drone Specialist

De entre los 81 perfiles identificados, se han seleccionado los 36 perfiles con mayor volumen y crecimiento de ofertas de empleo a nivel global y/o local¹

Business	Digital	Care economy	Science and engineering	Education
<ul style="list-style-type: none"> People and culture <ul style="list-style-type: none"> 1. Information Technology Recruiter 2. Talent Acquisition Specialist 3. Human Resources Business Partner 4. Onboarding specialists Product development, innovation and Agility <ul style="list-style-type: none"> 5. Product Owner 6. Quality Assurance Tester/engineer 7. Agile Coach 8. Product Analyst 9. Scrum Master 10. Digital Product Manager Sales, marketing and content <ul style="list-style-type: none"> 11. Social Media Assistant/coordinator 12. Business Development Representative 13. Growth Hacker/manager 14. Customer Success Specialist 15. Sales Development Representative 16. Digital Marketing Specialist 	<ul style="list-style-type: none"> Data y AI <ul style="list-style-type: none"> 17. Artificial Intelligence Specialist 18. Data Scientist 19. Data Engineer 20. Big Data Developer 21. Data Analyst/Consultant 22. Analytics Specialist/ consultant 23. Insights Analyst 24. Business Intelligence Developer 25. Help Desk Representative Engineering and Cloud computing <ul style="list-style-type: none"> 26. Microsoft Azure developer 27. Salesforce developer 28. Web and multimedia developer 29. Software developer 30. Mobile developer 31. Frontend developer 32. Backend developer 33. Full stack developer 34. Python developer 35. Java developer 36. Site Reliability Engineer 37. Platform Engineer 38. Cloud Engineer 39. DevOps Engineer 40. Cloud consultant 41. Jira administrators 42. Digital Project Manager 	<ul style="list-style-type: none"> Health services <ul style="list-style-type: none"> 43. Medical Transcriptionists 44. Physiotherapists 45. Registered Nurses 46. Nursing Aids 47. Radiation Therapists 48. Athletic Trainers 49. Medical equipment trainers 50. Veterinary Assistants and Laboratory Animal Caretakers 51. Exercise Physiologists 52. Respiratory Therapists Social and Personal services <ul style="list-style-type: none"> 53. Occupational health and safety technicians 54. Fitness Trainers and Aerobics Instructors 55. Personal Care Aids 56. Childcare workers 	<ul style="list-style-type: none"> Engineering <ul style="list-style-type: none"> 57. Nanotechnology engineers 58. Cybersecurity Engineer 59. Robotics Engineer 60. Engineers (aeronautics, mechanics, electronics, etc.) Green economy <ul style="list-style-type: none"> 61. Methane/Landfill Gas Generation System Technicians 62. Wind Turbine Service Technicians 63. Green Marketers 64. Biofuels Processing Technicians 65. Solar Energy Installation Managers 66. Water Resource Specialists 67. Wind Energy Project Managers 68. Chief Sustainability Officers 69. Refuse and Recyclable Material Collectors 70. Sustainability Specialists 71. Solar Photovoltaic Installers 72. Water/Wastewater Engineers 73. Forest Fire Inspectors and Prevention Specialists 74. Fuel Cell Engineers 75. Nuclear Power Reactor Operators 	<ul style="list-style-type: none"> 76. Professional of the education 77. Expert teacher in teaching technologies <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Other (efecto COVID) <ul style="list-style-type: none"> 78. Health and safety officer 79. Labor Specialist 80. Blockchain expert 81. Drone Specialist

■ Perfiles emergentes nivel global (fuente: WEF)

● Perfiles emergentes nivel local (fuente: LinkedIn y TEF)

▲ Perfiles emergentes COVID: (fuente: Singularity Experts; Infoempleo)

Para cada perfil priorizado, se han definido los conocimientos y capacidades requeridos a partir de las principales librerías existentes en el mercado



O*NET, the Occupational Information Network

Una base de datos única y completa de las competencias de los trabajadores y los requisitos del trabajo. Proporciona un lenguaje común para definir y describir las ocupaciones



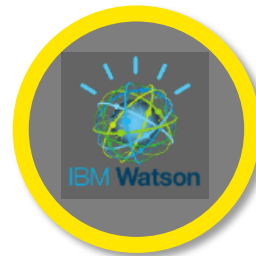
ESCO, Clasificación europea capacidades/competencias, cualificaciones y ocupaciones

La clasificación ESCO determina y categoriza las capacidades, competencias, cualificaciones y ocupaciones pertinentes para el mercado laboral y la educación y formación en la UE



Informe Empleos Emergentes 2020 (España)

LinkedIn realiza anualmente un informe con las 20 profesiones más demandadas en España, a través del análisis de las ofertas de empleo publicadas en su plataforma. En dicho informe incluye las principales habilidades de cada perfil



IBM Watson Talent Frameworks

Una biblioteca de taxonomía laboral y competencias lista para usar que proporciona referencias de la industria a través de más de 3.000 perfiles laborales y más de 2.000 habilidades asociadas



Mapa de Empleo, Fundación Telefónica

El Mapa del Empleo es una herramienta interactiva que, gracias a la tecnología Big Data, analiza la oferta laboral en España y muestra las profesiones y habilidades digitales más demandadas, así como su evolución en el tiempo



Fuentes especializadas perfiles específicos

Debido a las particularidades de determinados perfiles profesionales analizados, se ha tenido que recurrir a fuentes de información con un alto grado de especialización (portales de empleo sectoriales y escuelas de formación especializada)

Caracterizando cada perfil con datos sobre conocimientos técnicos y funcionales, capacidades transversales y sectores económicos que más demanda generan

Ejemplo resumido de caracterización de perfiles

Data Scientist

Los datos se han convertido en el principal activo de las organizaciones. Datos sobre el mercado, sobre clientes, sobre sus operaciones y transacciones. La óptima gestión de estos datos requiere de un perfil, el científico de datos, un profesional con la curiosidad de explorar qué problemas requieren solución y con las habilidades técnicas capaz de resolver problemas complejos. Este perfil ha crecido un 43% para incorporarse a sectores tan estratégicos como la Banca, las Telecomunicaciones o la Investigación.

- **Capacidades:** resolución de problemas, capacidad analítica, aprendizaje continuo e interpretación de datos.
- **Conocimientos:** extracción y modelización de datos, lenguajes de programación (Python, SQL, R, etc.), Apache Spark, Hadoop, datos no estructurados y estadística.
- **Sectores que contratan estos perfiles:** Tecnología y servicios de la información, Consultoría de gestión, Sector bancario, Programación informática, Internet, Telecomunicaciones e Investigación.

Salesforce developer

La demanda de desarrolladores de Salesforce ha hecho que el número de profesionales que declaran este perfil haya aumentado un 74,65% con respecto al año pasado en España. Perfiles con un gran conocimiento técnico y una capacidad para utilizar diferentes programas que les capacitan como excelentes gestores de relaciones con clientes y consumidores.

- **Capacidades:** capacidad comunicación a audiencia técnica y no técnica, resiliencia, visión cliente.
- **Conocimientos:** Apex Programming, Salesforce.com Development, Salesforce.com, Salesforce.com Administration, Visualforce Pages, Oracle Application Express, Salesforce.com Implementation, Lightning, Java.
- **Sectores que contratan estos perfiles:** Servicios y tecnologías de la información, Consultoría de gestión, Seguros, Programación informática, Servicios financieros, Ocio, Logística y Gestión de la cadena de suministro.

Los perfiles más demandados de los grupos de Health, Green Economy, Education y Digital mapean con los estudios universitarios que tienen un mayor nivel de inserción laboral

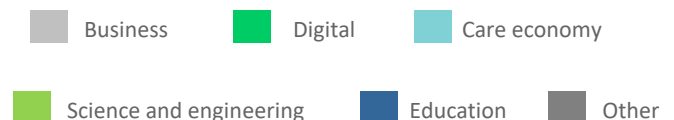
Ranking carreras universitarias

Carrera	Índice	Rango
Enfermería	1,21	5
Ingeniería eléctrica	1,20	8
Ingeniería de la energía	1,19	9
Ingeniería en tecnologías industriales	1,19	10
Ingeniería electrónica industrial y automática	1,18	12
Desarrollo de software y de aplicaciones	1,17	13
Ingeniería de telecomunicación	1,17	14
Ingeniería mecánica	1,16	15
Ingeniería de computadores	1,14	18
Matemáticas	1,13	22
Educación primaria	1,13	23
Informática	1,12	26
Estadística	1,04	37
Física	1,03	38
Pedagogía	1,00	49
Educación infantil	0,99	50
Ingeniería en diseño industrial y desarrollo del producto	0,96	57
Psicología	0,91	65
Administración y empresa	0,87	72
Marketing	0,87	73
Ciencias ambientales	0,85	77
Relaciones laborales y recursos humanos	0,81	82
Publicidad y relaciones públicas	0,77	86
Comunicación	0,76	92

Límites: 1,41 (arriba) / 0,63 (abajo) y 1 (arriba) / 101 (abajo).
 Grupos: TOP 10 (rango 1-10), TOP 25 (rango 1-25), Mediana (rango 72).

Mapeo de perfiles profesionales

Personal Care Aids	Care economy
Solar Energy Installation Managers	Science and engineering
Wind Energy Project Managers	Science and engineering
Robotics Engineer	Science and engineering
Cloud Engineer	Digital
Full stack developer, Python Developer	Digital
Salesforce developer	Digital
Water Resource Specialists	Science and engineering
Artificial Intelligence Specialist	Digital
Data Engineer; Big Data Developer	Digital
Expert teacher in teaching technologies	Education
Cloud consultant; Jira administrators	Digital
Big Data Developer	Digital
Data Scientist	Digital
Childcare Workers	Care economy
Agile Coach	Business
Talent Acquisition Specialist	Business
Business Development Representative	Business
Digital Marketing Specialist	Business
Chief Sustainability Officers	Science and engineering
Health and safety officer	Other
Green Marketers	Science and engineering
Social Media Assistant/coordinator	Business



Fuente: Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie), Fundación BBVA, Universidad Pablo de Olavide

Conclusiones generales (1/2)

Impulso de capacidades tecnológicas

La mayor parte de las disciplinas o **ámbitos profesionales se ven altamente impactados por la nuevas tecnologías**, razón por la que los programas formativos asociados se adaptan para impulsar el desarrollo de estas capacidades

Incorporación creciente de habilidades blandas

Las nuevas formas de trabajar en el entorno tan cambiante donde compiten las empresas obliga a desarrollar habilidades transversales como la **resiliencia, la colaboración virtual, la flexibilidad, el liderazgo del cambio y el aprendizaje continuo**

Transformación del modelo educativo

Para dar respuesta a la demanda del mercado laboral surgen **nuevos actores en el sistema educativo** orientados a desarrollar y certificar perfiles muy especializados. Asimismo, **la tecnología se convierte en habilitador clave** de los modos de enseñanza, lo que requiere evolucionar las capacidades del profesorado y las metodologías utilizadas

Relevancia del sector salud

El sector salud muestra una **expectativa fuerte de crecimiento** derivado de los cambios sociodemográficos, el aumento de la esperanza de vida, el estado de bienestar promovido por las políticas gubernamentales y la reciente pandemia de la COVID-19

Conclusiones generales (2/2)

La sostenibilidad ya es un hecho en la educación para el empleo

La corriente social y política que llama a cambiar hábitos para respetar el planeta, se ha convertido en un potente **sector económico que cada día crece más**, recibiendo el impulso de las políticas a distintos niveles e impactando de forma clave en el mercado laboral

Impacto de la pandemia en el medio y largo plazo

Los efectos de la pandemia en el mercado de trabajo a largo plazo están aún por determinar, pero **los perfiles más demandados no van a verse afectados en su mayoría** por esta crisis global

Colaboración entre entidades educativas y empresas

La **simulación de escenarios reales y la enseñanza práctica** de alguien que vive esa experiencia todos los días es un factor diferencial que muchos centros de formación están implantando en sus ofertas formativas

Desarrollo internacional de los profesionales

Los **perfiles internacionales** son altamente demandados dada la creciente globalización de la economía. Los centros formativos con una decidida **vocación internacional**, que ofrecen colaboraciones e intercambios entre instituciones de distintos países, generan impactos muy positivos en el mercado laboral y en el desarrollo integral de los profesionales

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

About the global EY organization

The global EY organization is a leader in assurance, tax, transaction and advisory services.

We leverage our experience, knowledge and services to help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We are ideally equipped for this task — with well trained employees, strong teams, excellent services and outstanding client relations. Our global purpose is

to drive progress and make a difference by building a better working world — for our people, for our clients and for our communities.

The global EY organization refers to all member firms of Ernst & Young Global Limited (EYG).

Each EYG member firm is a separate legal entity and has no liability for another such entity's acts

or omissions. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients.

For more information, please visit www.ey.com.

In this publication, “EY” and “we” refer to all Spanish member firms of Ernst & Young Global Limited.

© 2020 Ernst & Young SL

All Rights Reserved.

www.es.ey.com

Gracias

Diciembre 2020